

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Elettorale e Leva Militare	<i>Dario Zoli</i>

CRITICITÀ RILEVATE /INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p>Suggerimento: Assenza sale di attesa Compatibilmente con le esigenze di spazio degli uffici, si cercherà, con una diversa disposizione degli arredi, di creare un'area di accoglienza più consona alle necessità degli utenti</p>	X			Nel corso del 2009 il Servizio si è trasferito a Mestre in una sede più comoda ed accogliente dotata di un'area di ricevimento per l'utenza che in caso di necessità potrebbe essere maggiormente potenziata.
<p>Suggerimento: Scrivere orario uffici su notifica Inseriremo l'informazione sull'avviso che il messo notificatore lascia in caso di assenza del destinatario</p>	X			L'informazione con l'indirizzo, i recapiti e gli orari di apertura della sede dove trovare i documenti relativi alle elezioni vengono lasciati sugli avvisi ai cittadini.
<p>Suggerimento:Potenziare servizi WEB, Chiarezza procedure telematiche Aggiornamento sito per rendere l'accesso e le procedure più semplici e di immediata comprensione e per dare all'utenza sempre maggiori informazioni</p>	X			Il sito del Servizio Elettorale è stato reso più fruibile e completo con aggiornamenti sulla modulistica. Infatti l'utente ne viene indirizzato per le richieste che inoltra al Servizio.
<p>Suggerimento: Aumentare il personale e orario più dilazionato I due suggerimenti sono direttamente proporzionali: l'attuale organico può garantire esclusivamente l'attuale orario di apertura degli uffici al pubblico, l'aumento di tre unità in organico consentirebbe, con appropriati turni, di aprire gli uffici anche nei pomeriggi di lunedì, mercoledì e venerdì</p>		X		Nella settimana antecedente le votazioni l'ufficio apre tutti i giorni dalle 8.45 alle 19.00. Alla luce della carenza di personale ormai cronica delle P.A. non si ravvisano particolari necessità per anticipare ulteriormente un'apertura così capillare anche nelle settimane precedenti.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Suggerimento:Informazioni per telefono più precise Si provvederà affinché nel corso della prossima tornata elettorale il personale in servizio al Numero Verde sia maggiormente preparato			X	E' in programma l'attuazione di un corso approfondito dedicato al personale che risponde al numero verde.

NOTE	
------	--