

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2009

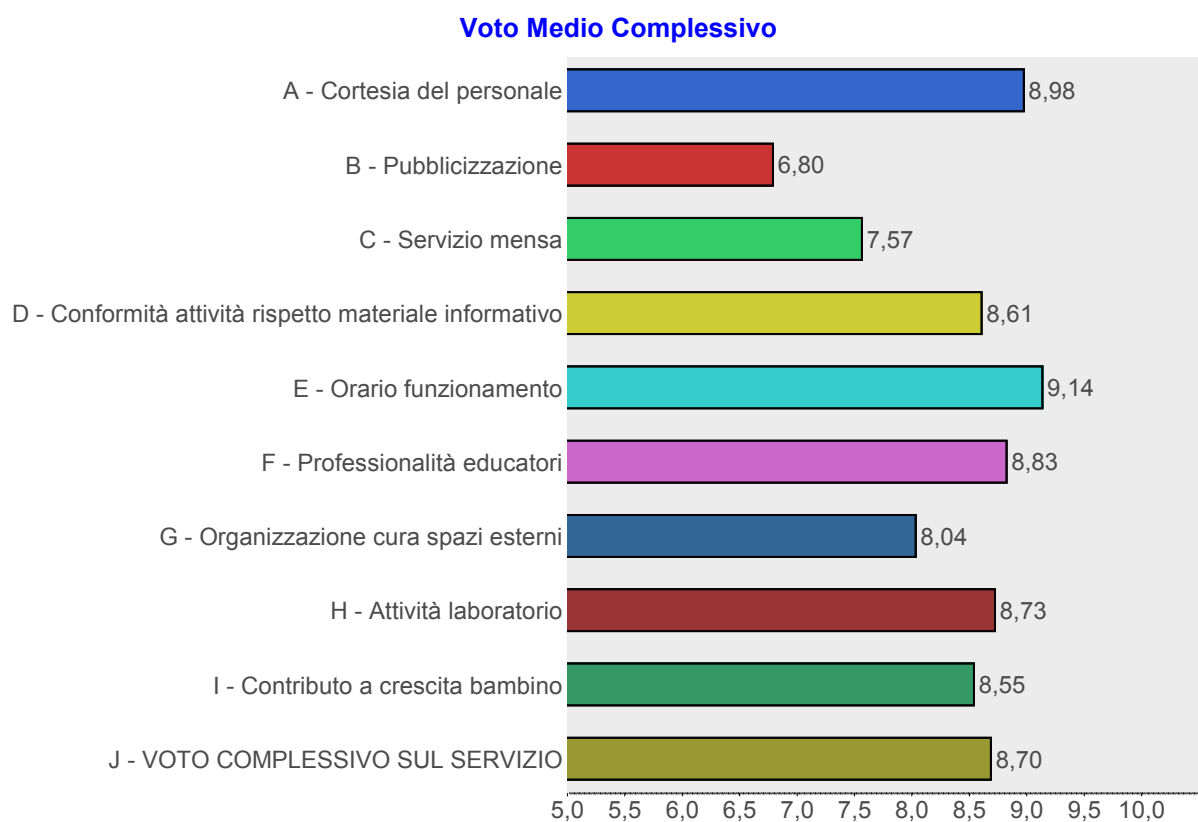
**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO – CENTRI ESTIVI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

| Sede | Plesso | Questionari |
|---------------------------|---------|-------------|
| MURANO | CERUTTI | 43 |
| | A. DIAZ | 65 |
| VENEZIA | DIEDO | 27 |
| | MANZONI | 41 |
| Totale questionari | | 176 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,37

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,70



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Venezia-Murano-Burano Anno 2009

Punti di forza (Voto medio \geq 8)

| Domanda | Voto |
|---|-------------|
| E - Orario di funzionamento del centro estivo | 9,14 |
| A - Cortesia del personale del centro estivo | 8,98 |
| F - Professionalità degli educatori | 8,83 |
| H - Attività di laboratorio | 8,73 |
| D - Conformità alle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato | 8,61 |
| I - Contributo delle attività alla crescita del bambino | 8,55 |
| G - Organizzazione e cura degli spazi esterni | 8,04 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda | Voto |
|--------------------|-------------|
| C - Servizio mensa | 7,57 |

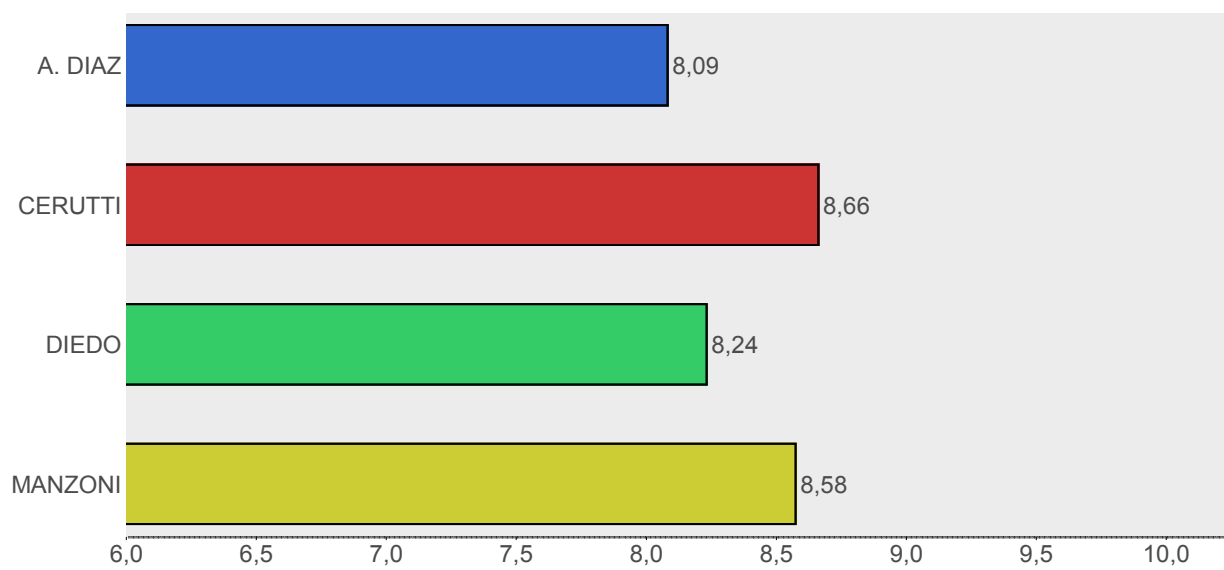
Punti di debolezza (Voto medio \leq 7)

| Domanda | Voto |
|---|-------------|
| B - Pubblicizzazione del servizio "Centri estivi" | 6,80 |

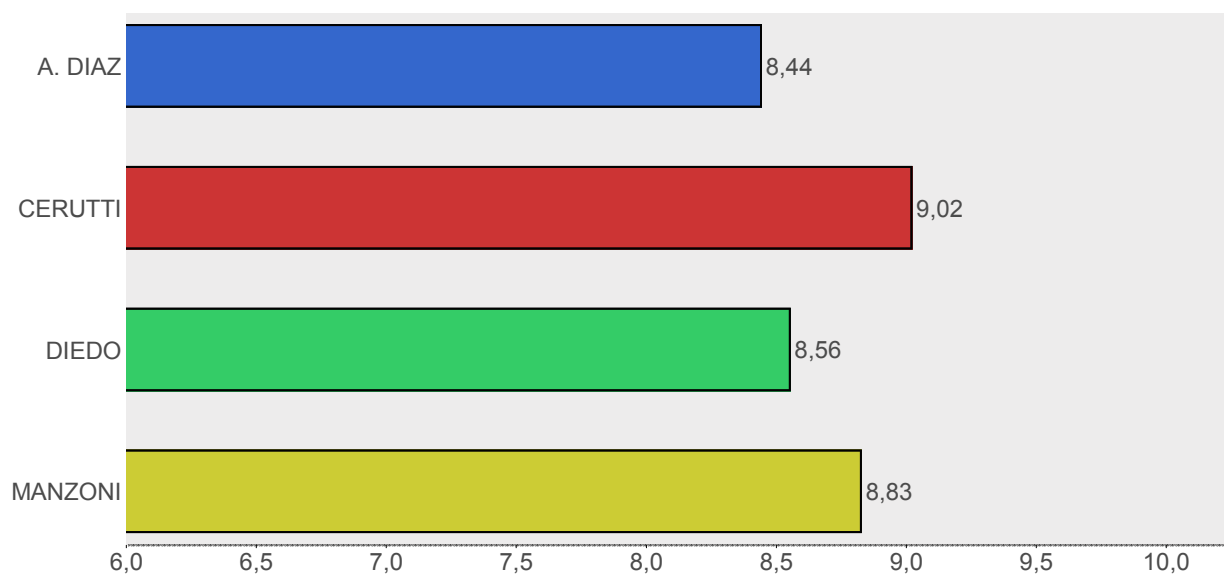
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



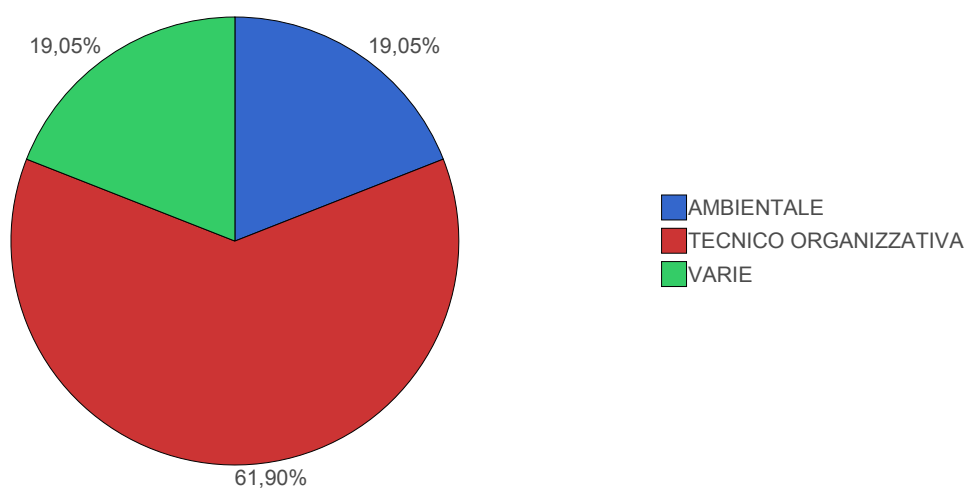
Voto Medio Complessivo (domanda J)



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Venezia-Murano-Burano Anno 2009

SUGGERIMENTI

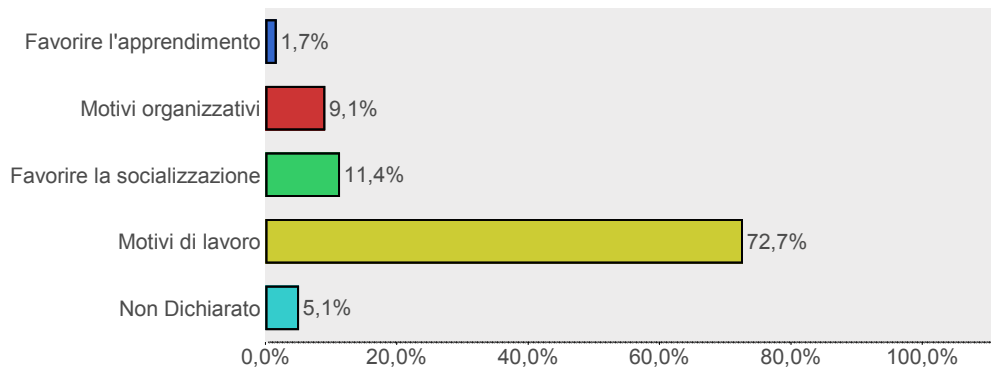
Tipo suggerimento



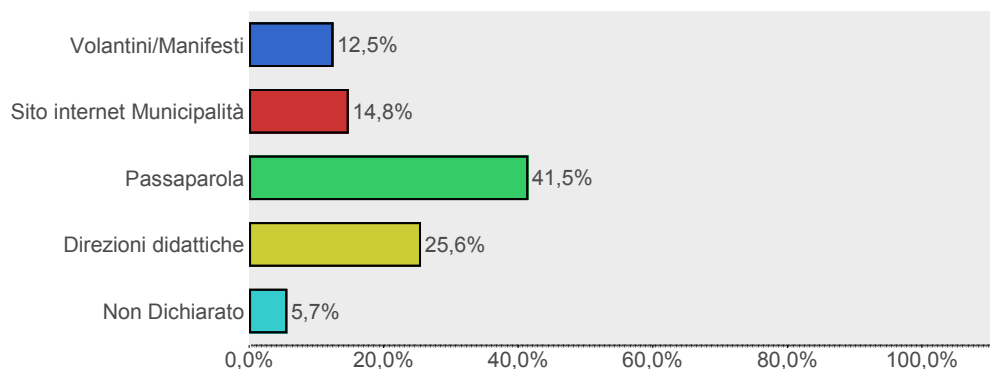
| Tipo suggerimento | Dettaglio | Percentuale | N. suggerimenti |
|-----------------------|--|-------------|-----------------|
| AMBIENTALE | 3 - SCUOLA/SEDE/SPAZI PERICOLOSI | 9,5% | 4 |
| | 4 - PULIZIA BAGNI | 4,8% | 2 |
| | 2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI | 2,4% | 1 |
| | 1 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI | 2,4% | 1 |
| TECNICO ORGANIZZATIVA | 3 - PROLUNGARE PERIODO | 14,3% | 6 |
| | 2 - ANTICIPARE ORARIO ENTRATA/PROLUNGARE ORARIO USCITA | 7,1% | 3 |
| | 18 - MIGLIORARE SERVIZIO MENSA/MENU' | 7,1% | 3 |
| | 25 - PISCINE GONFIABILI/GIOCHI | 4,8% | 2 |
| | 12 - MAGGIORI GITE/USCITE ALL'ESTERNO | 4,8% | 2 |
| | 26 - PASTI NON AL SACCO | 4,8% | 2 |
| | 1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE | 2,4% | 1 |
| | 4 - ATTIVITA' SPORTIVE | 2,4% | 1 |
| | 28 - NON FUMARE | 2,4% | 1 |
| | 29 - USCITE PIU' INTERESSANTI | 2,4% | 1 |
| | 27 - MUSICA | 2,4% | 1 |
| | 32 - UN PO' DI TEMPO LIBERO | 2,4% | 1 |
| | 14 - MAGGIORI INFORMAZIONI | 2,4% | 1 |
| | 24 - CONTROLLO SUI BAMBINI | 2,4% | 1 |
| VARIE | 2 - VA BENE COSI' | 9,5% | 4 |
| | 1 - VARIE (risposte non cumulabili) | 9,5% | 4 |
| Totale | | 100,0% | 42 |

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Venezia-Murano-Burano Anno 2009

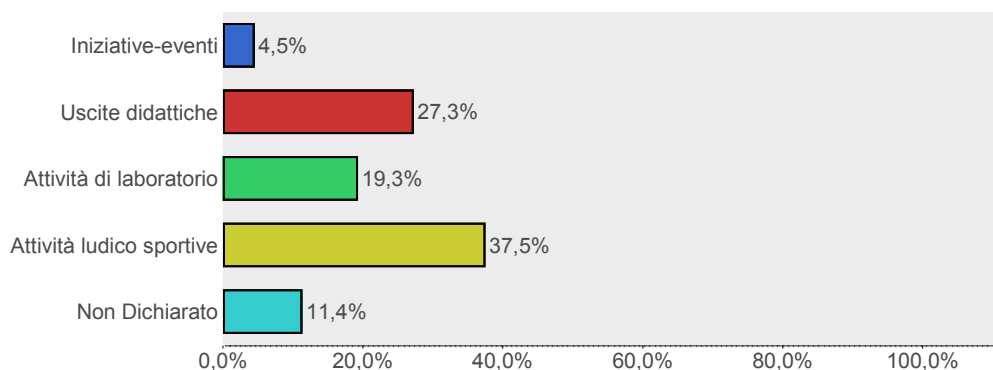
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo?



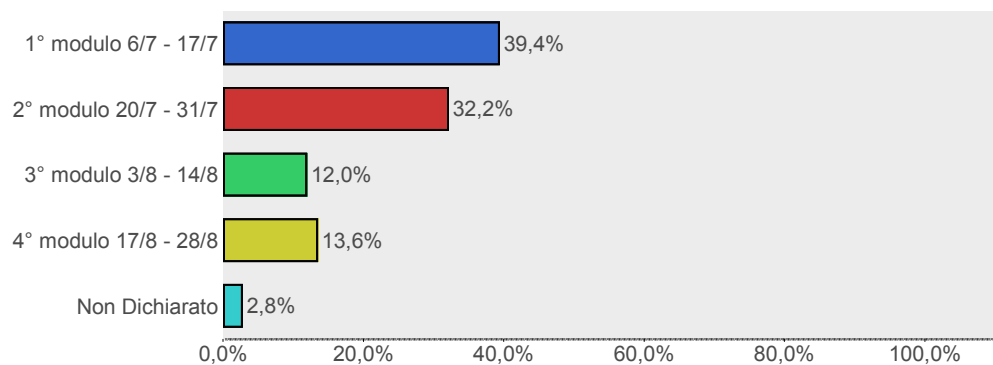
Come è venuto a conoscenza del nostro servizio?



Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata?

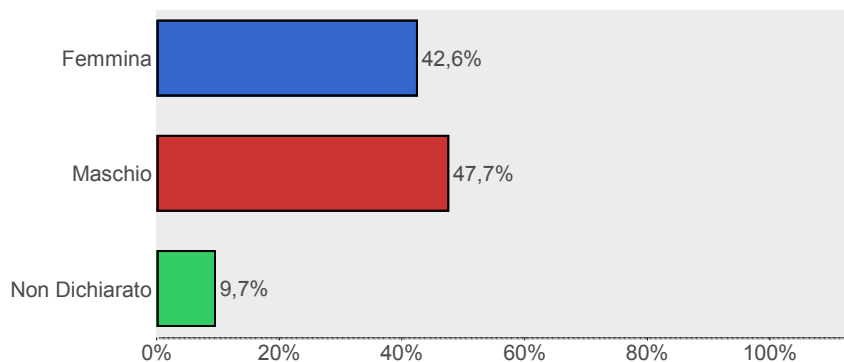


A quali moduli è iscritto il bambino quest'anno?

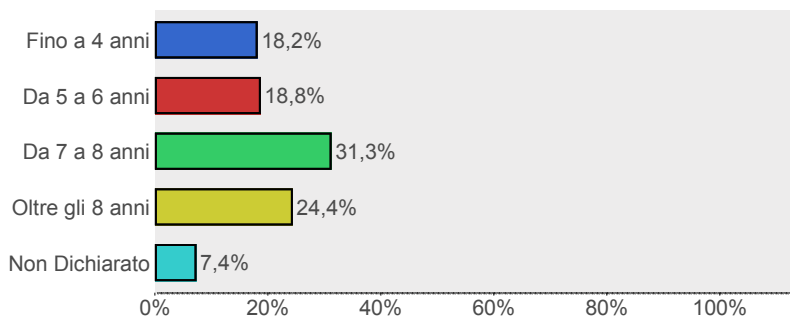


PROFILO UTENTE

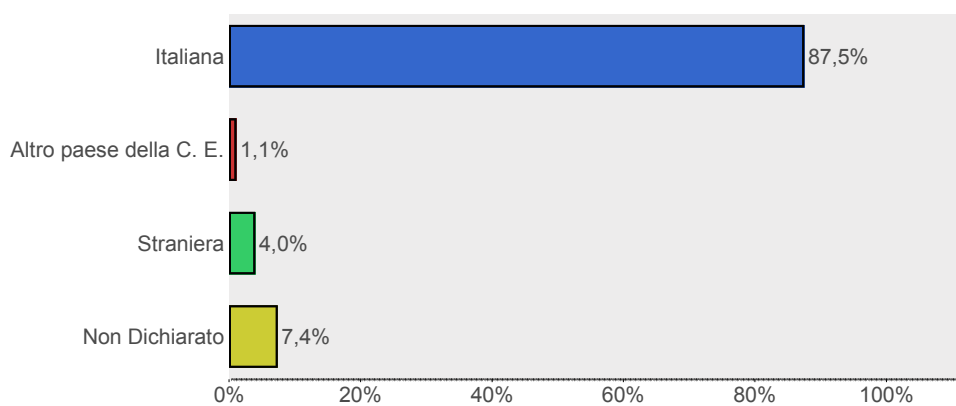
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?

