

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2010

**MUNICIPALITA' MARGHERA
CENTRI ESTIVI**

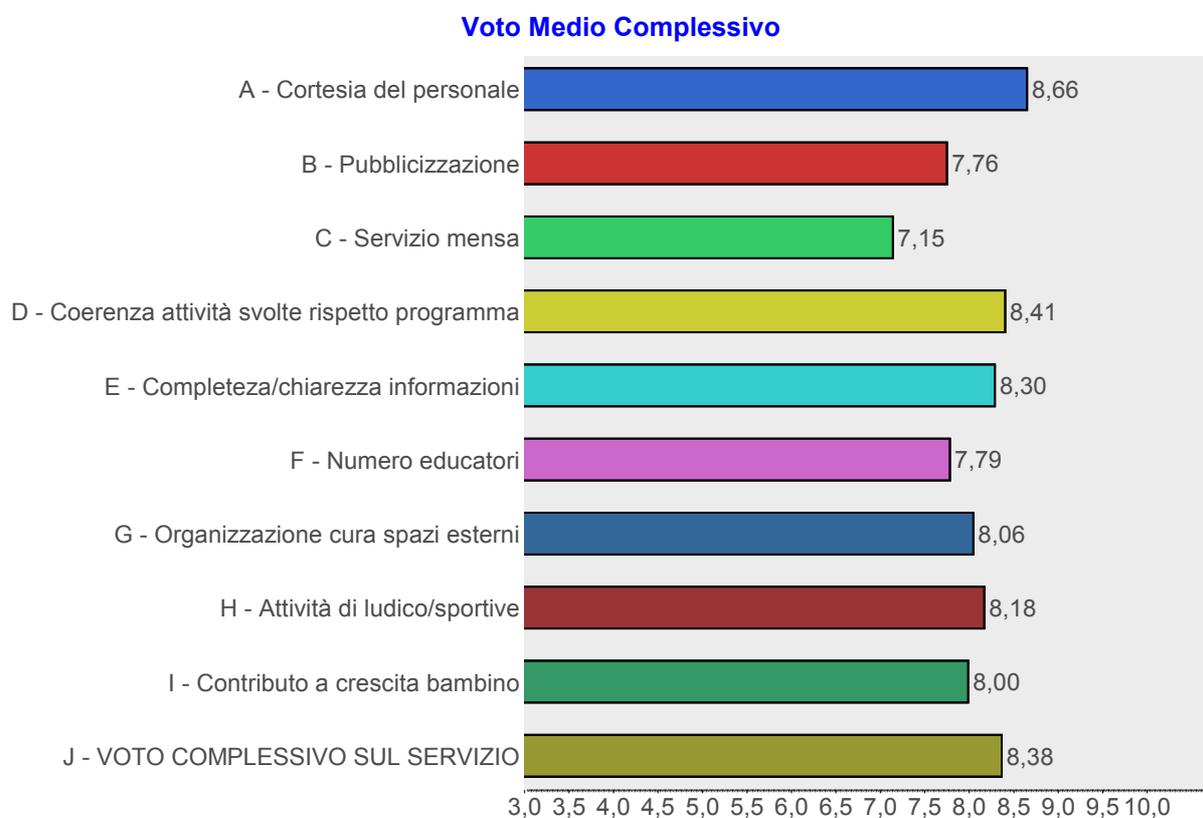
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Marghera Anno 2010

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
MALCONTENTA	F.LLI BANDIERA	37
	CAPUOZZO	41
MARGHERA	GRIMANI	44
	NERINA VOLPI	46
	RODARI	14
Totale questionari		182

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,04

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,38



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Marghera Anno 2010

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Cortesia del personale	8,66
D - Coerenza delle attività svolte rispetto a quanto programmato	8,41
E - Completezza e chiarezza delle informazioni	8,30
H - Attività di ludico/sportive	8,18
G - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,06
I - Contributo delle attività alla crescita del bambino	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Servizio mensa	7,15
B - Pubblicizzazione del centro estivo	7,76
F - Numero di educatori	7,79

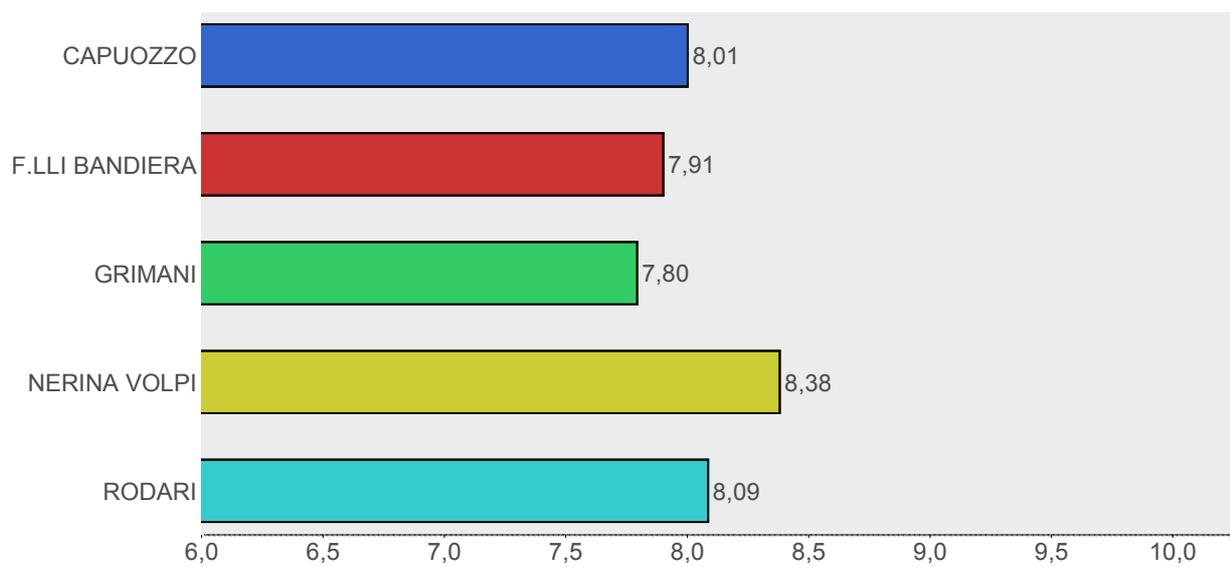
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

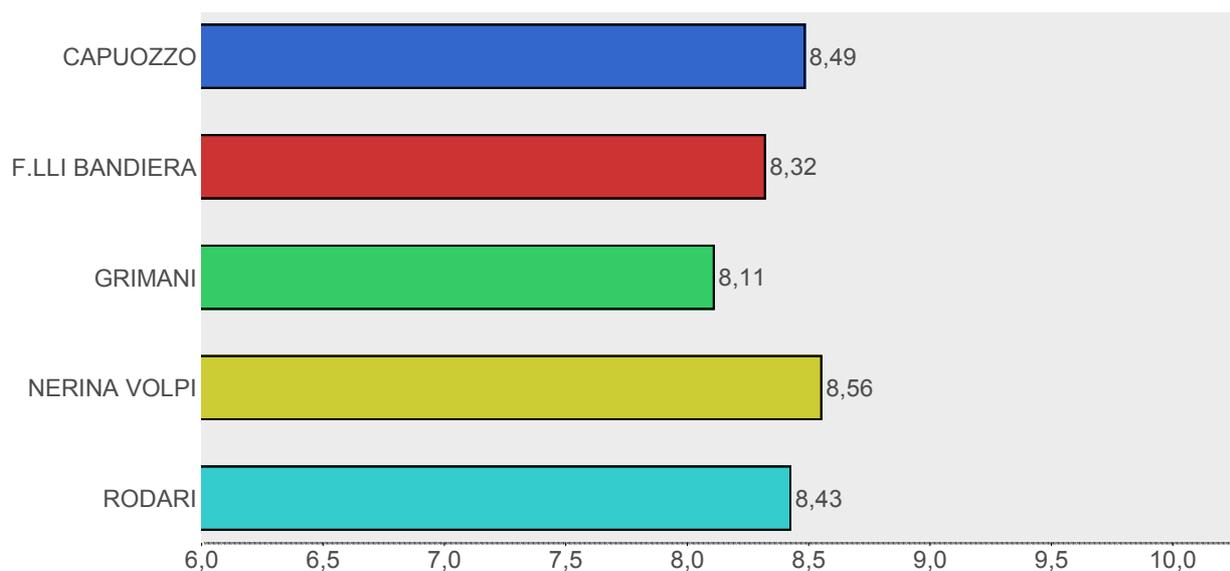
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

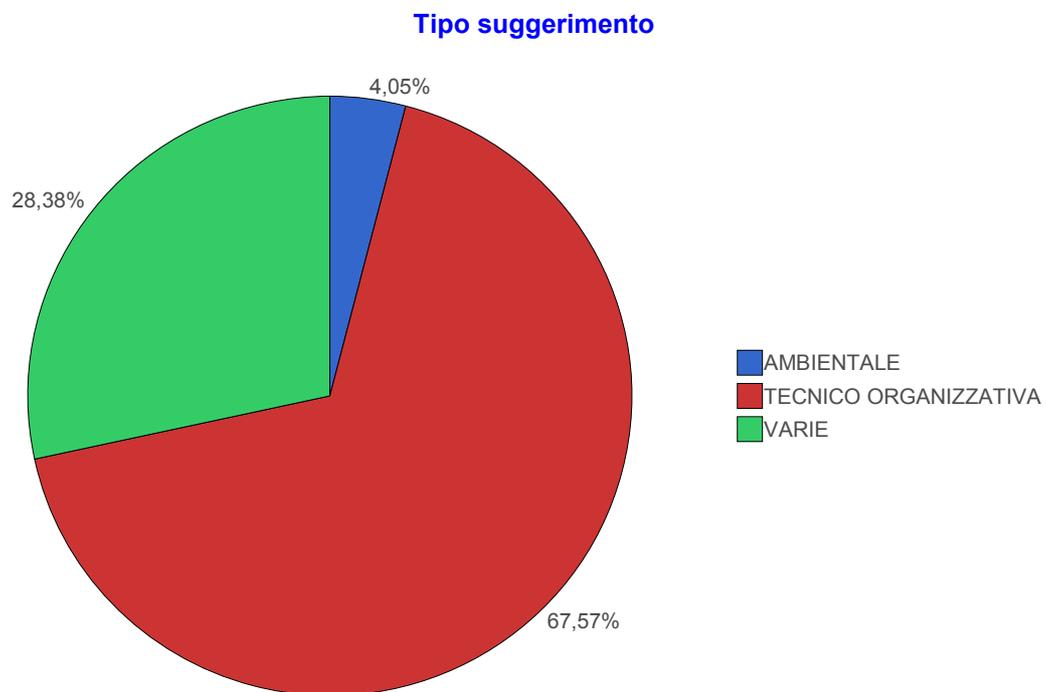
Voto Medio Complessivo (domande A-I)



Voto Medio Complessivo (domanda J)



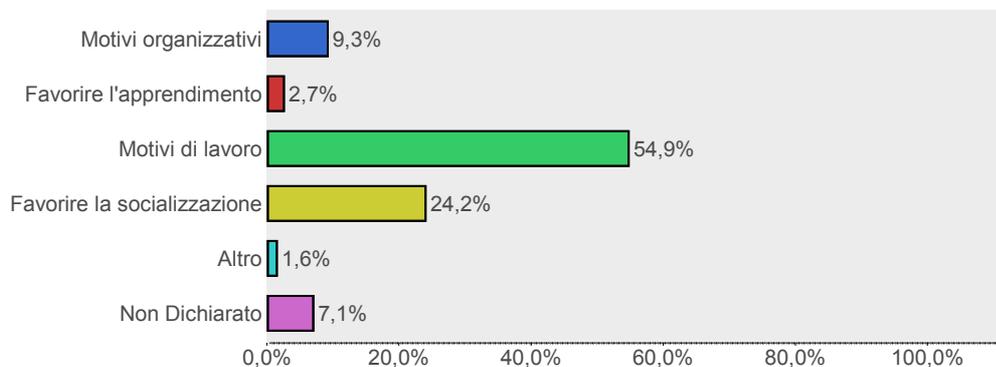
SUGGERIMENTI



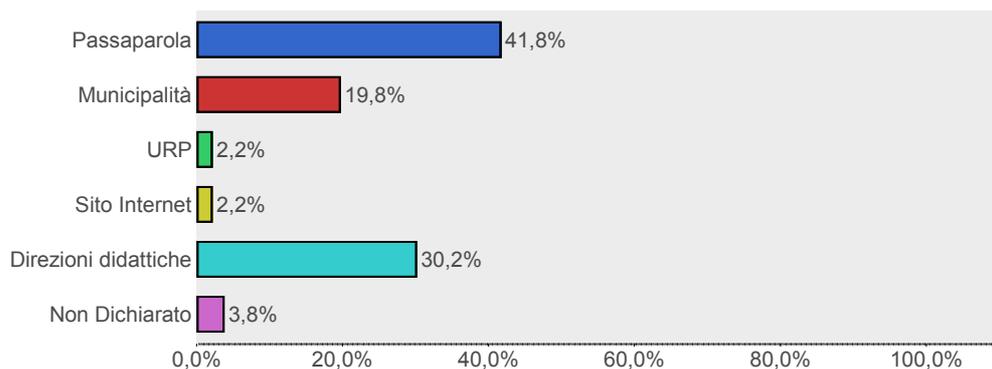
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	4,1%	3
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - PERSONALE CON PIU' ESPERIENZA	8,1%	6
	18 - MIGLIORARE SERVIZIO MENSA/MENU'	8,1%	6
	5 - AUMENTARE ANIMATORI	6,8%	5
	24 - CONTROLLO SUI BAMBINI	4,1%	3
	49 - GITE CON PIU' PERSONALE/GENITORI	2,7%	2
	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	2,7%	2
	51 - AUMENTARE ORE DEDICATE AI COMPITI/LETTURE	2,7%	2
	47 - MANTENERE LA STESSA SEDE DEL CENTRO	2,7%	2
	2 - ANTICIPARE ORARIO ENTRATA/PROLUNGARE ORARIO USCITA	2,7%	2
	33 - PISCINA AL CHIUSO	2,7%	2
	14 - MAGGIORI INFORMAZIONI/SPORTELLI NON ON-LINE	2,7%	2
	46 - ANIMATORE NEL CENTRO ESTIVO PER CHI NON ADERISCE ALLE GITE	2,7%	2
	19 - COMPETENZA/PROFESSIONALITA' EDUCATORI	2,7%	2
	39 - PIU' ATTIVITA' / DIVERSIFICARE ATTIVITA'	2,7%	2
	41 - PIU' ECONOMICO	2,7%	2
	15 - MAGGIORE ASSISTENZA AI BAMBINI/RAGAZZI	1,4%	1
	48 - EVITARE GITE A PARCHI ACQUATICI CON BIMBI PICCOLI	1,4%	1
	16 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	1,4%	1
	31 - ATTIVITA' DI LABORATORIO	1,4%	1
	52 - NO PAROLACCE	1,4%	1
44 - PIU' GIOCO LIBERO	1,4%	1	
50 - CAMBIARE METEGITE DI ANNO IN ANNO	1,4%	1	
34 - CREAZIONE LAVORETTI	1,4%	1	
VARIE	2 - VA BENE COSI'	14,9%	11
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	13,5%	10
Totale		100,0%	74

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Marghera Anno 2010

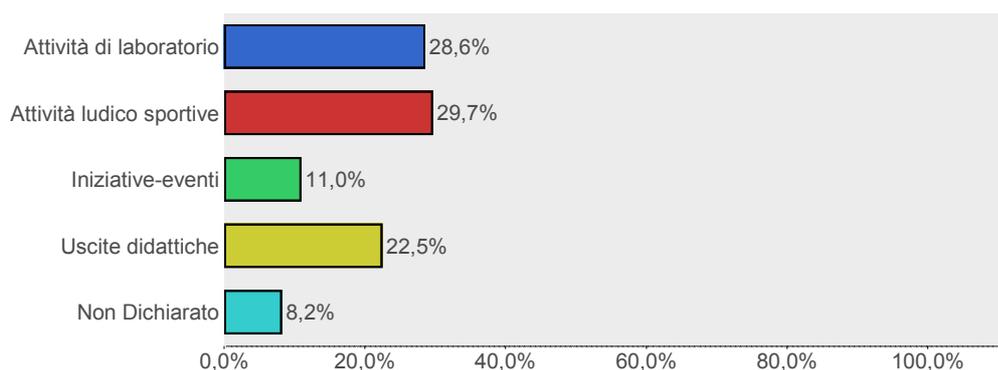
Per quale motivo ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo?



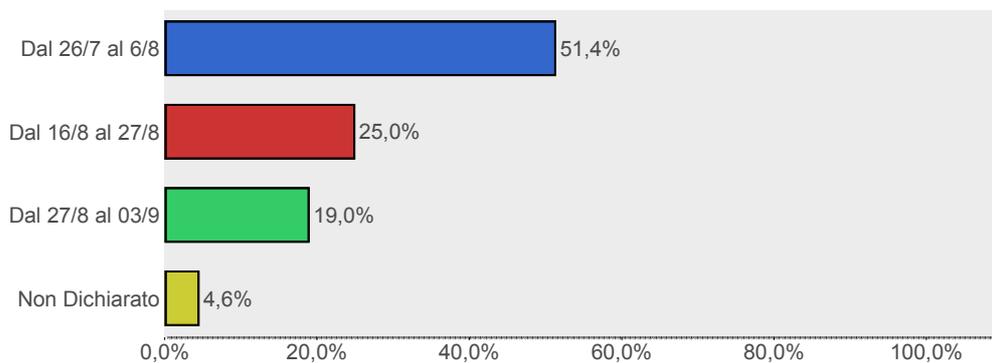
Come è venuto a conoscenza del nostro servizio?



Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata?

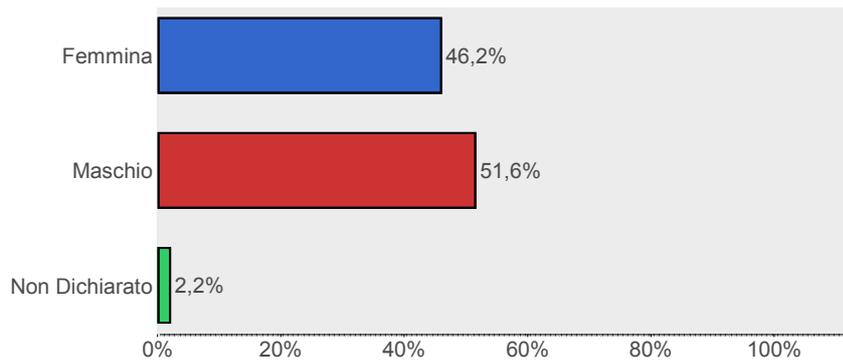


A quale periodo si è iscritto il bambino per il centro estivo di quest'anno?

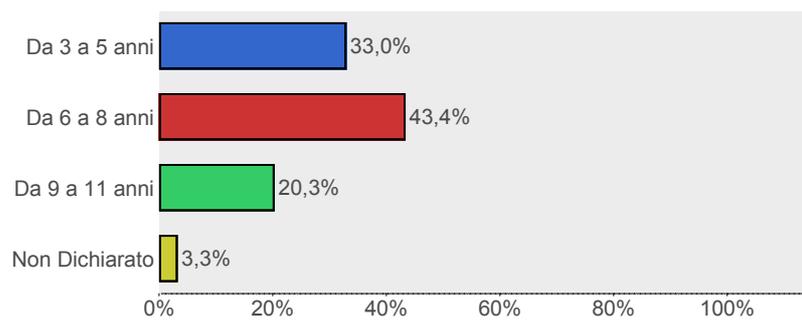


PROFILO UTENTE

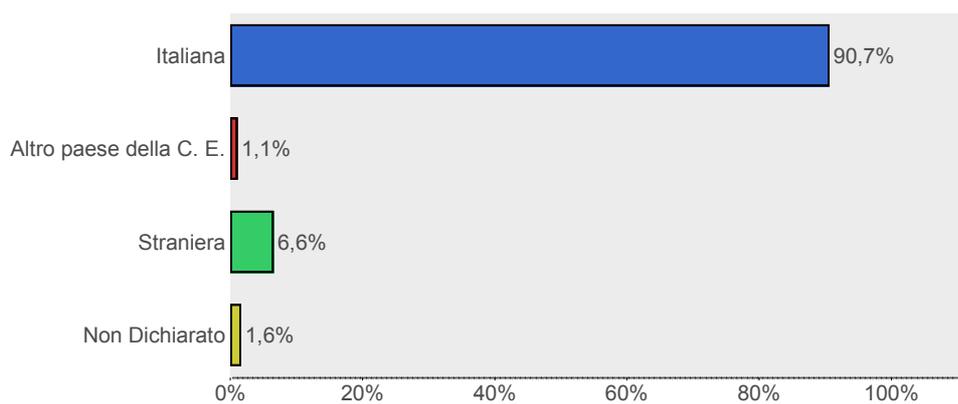
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?

