CITTA' DI VENEZIA

Municipalità di Marghera-Malcontenta
Servizio Educativo
Scuole dell'infanzia

Anno 2009

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Comunicazioni scuola-famiglia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Proposte didattiche rivolte al bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Attenzione educativa del personale docente verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Cura degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Organizzazione degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Accoglienza ricevuta dal personale della scuola

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene più importante?

- Organizzare incontri di approfondimento su tematiche educative
- Attivare modalità di reclami/ suggerimenti sulla organizzazione del servizio
- Altro: *(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)*

PIEGARE QUI

L. Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per: *(barrare una sola scelta)*

- Progettazione/ organizzazione educativo/didattica
- Consulenza psicologica-educativa
- Confronto su tematiche psicopedagogic.
- Altro

M. Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata? *(barrare una sola scelta)*

- Sito internet
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Ufficio iscrizioni
- Altro
- Materiale informativo

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola? *(barrare una sola scelta)*

- Vicinanza al lavoro e/o all'abitazione
- Preferenza per l'attività didattico-educat.
- Caratteristiche spazi interni/ esterni
- Vicinanza alle scuole elementari
- Per mancanza di alternative

O. Se potesse scegliere una di queste proposte, vorrebbe più: *(barrare una sola scelta)*

- Laboratori bambini-genitori
- Laboratori didattici
- Uscite didattiche
- Giochi

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

P. Esperienza nella scuola con altri figli
- Sì
- No

Q. Cittadinanza
- Italiana
- Straniera

R. Anno di nascita del bambino?
- 2003
- 2004
- 2005
- 2006

S. Da quante persone è composto il nucleo famigliare?
- Due
- Tre
- Quattro
- Cinque
- Più di cinque

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.