



SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio:

Grid of 100 empty boxes for handwritten notes.

PIEGARE QUI

L. Come giudica il servizio rispetto al passato?

- Migliore, Peggioro, Uguale, Non so

M. Con quale frequenza si è rivolto agli sportelli Anagrafe e Stato Civile nell'ultimo anno?

- Meno di 5 volte, Tra 5 e 10 volte, Più di 10 volte, Mai fino ad oggi

N. Per quale motivo prevalente si è rivolto agli uffici?

- Cambi residenza o abitazione, Certificati anagrafici, Autentica firme/atti notarili, Rinnovo carta d'identità, Informazioni

O. Ha mai visitato le pagine del sito dell'Anagrafe?

- Si, No

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

P. Sesso M F Q. Residenza Comune Altro Comune

R. Cittadinanza Italiana Comunitaria Straniera

S. Istruzione Elementare Media inferiore Media superiore Università Altro

T. Età 18-30 anni 31-45 anni 46-60 anni Oltre 60 anni

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.

