



SUAP

SEDE DI MESTRE

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

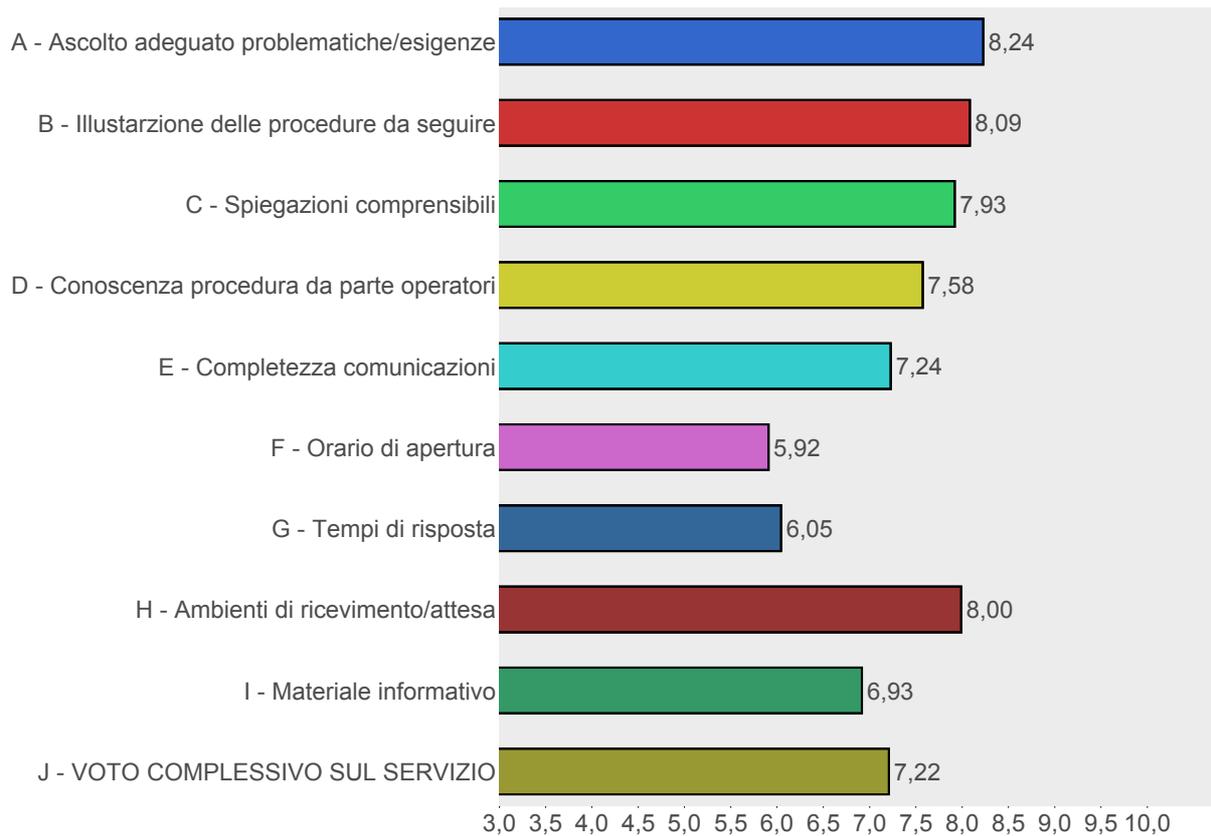
MESTRE

Sede	Questionari
MESTRE	277
Totale questionari	277

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,37

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,22

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO SUAP Anno 2009

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Capacità degli operatori di ascoltare in modo adeguato le sue problematiche/esigenze	8,24
B - Capacità degli operatori di illustrare in modo adeguato le procedure da seguire	8,09
H - Idoneità degli ambienti di ricevimento dell'utenza	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Capacità degli operatori a spiegare in modo comprensibile	7,93
D - Conoscenza delle procedure da parte degli operatori (anche rispetto alle novità normative)	7,58
E - Completezza delle comunicazioni con riferimenti previsti dalla norma (ufficio, resp., tempi conclusione proc...)	7,24
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,22

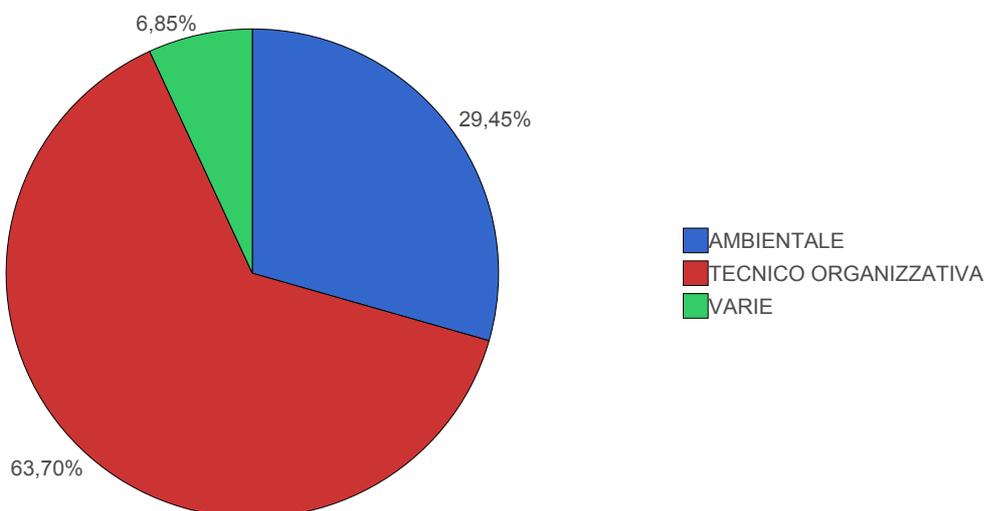
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
I - Adeguatezza del materiale informativo fornito dagli uffici	6,93
G - Adeguatezza dei tempi di risposta degli uffici	6,05
F - Adeguatezza degli orari di apertura	5,92

SUGGERIMENTI

MESTRE

Tipo suggerimento

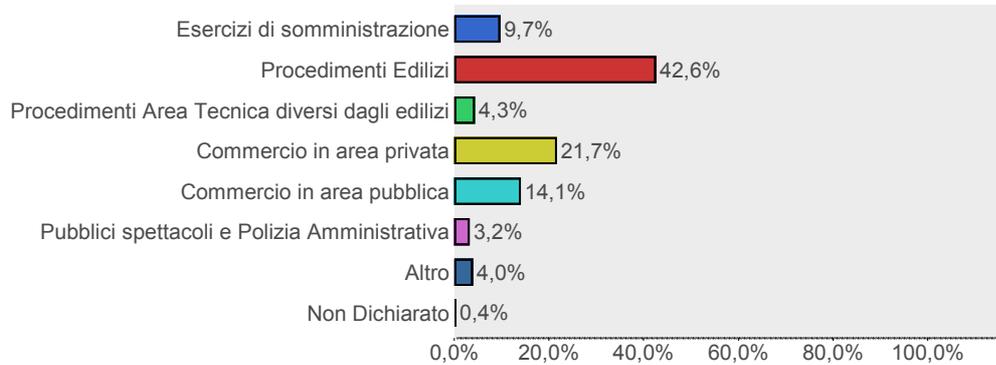


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	2 - POSTI AUTO/PARCHEGGIO	21,2%	31
	1 - MIGLIORARE LA SEGNALETICA	4,1%	6
	3 - SALVAGUARDIA PRIVACY	1,4%	2
	5 - MEZZI PUBBLICI	1,4%	2
	6 - UNICO STABILE	0,7%	1
	4 - BAGNO PUBBLICO	0,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - AMPLIARE ORARIO DI APERTURA	10,3%	15
	6 - REPERIBILITA' INFO/MODULISTICA IN INTERNET/POTENZIARE SITO	9,6%	14
	23 - FREQUENZA DI RICEVIMENTO	5,5%	8
	1 - SNELLIRE ITER BUROCRATICO	5,5%	8
	18 - UFFICIO INFORMAZIONI/MATERIALE INFORMATIVO	4,8%	7
	22 - PIU' INFORMATIZZAZIONE	4,1%	6
	25 - COORDINARE ORARI TRA UFFICI	3,4%	5
	2 - TEMPI DI RISPOSTA	3,4%	5
	19 - RISPONDERE AL TELEFONO	2,1%	3
	27 - COMUNICAZIONI TRA UFFICI E PROFESSIONISTI	2,1%	3
	16 - COMPETENZA E PREPARAZIONE DEL PERSONALE	2,1%	3
	20 - APERTURA AL SABATO	1,4%	2
	4 - APERTURA PER PROFESSIONISTI	1,4%	2
	5 - AGGIORNARE/MIGLIORARE LA MODULISTICA	1,4%	2
	13 - CHIAREZZA DELLE PROCEDURE/NORME	1,4%	2
	12 - ACCESSIBILITA' ALLE PRATICHE	1,4%	2
	15 - MAGGIORI INFORMAZIONI PER TELEFONO	0,7%	1
	8 - UNIFORMARE LE CONOSCENZE TRA I DIPENDENTI	0,7%	1
	26 - DIFFICOLTA' PER STRANIERI NELLE PROCEDURE	0,7%	1
	14 - MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE TRA UFFICI	0,7%	1
21 - PIU' PERSONALE	0,7%	1	
24 - PUBBLICIZZAZIONE SERVIZIO	0,7%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	6,8%	10
Totale		100,0%	146

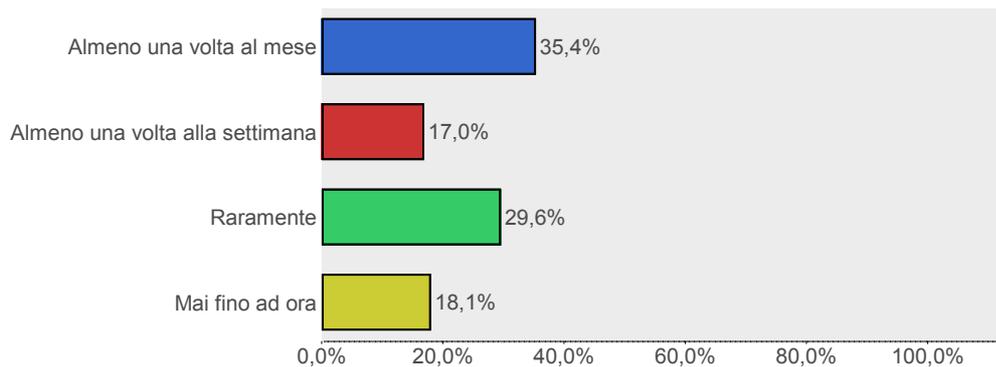
ALTRE INFORMAZIONI

MESTRE

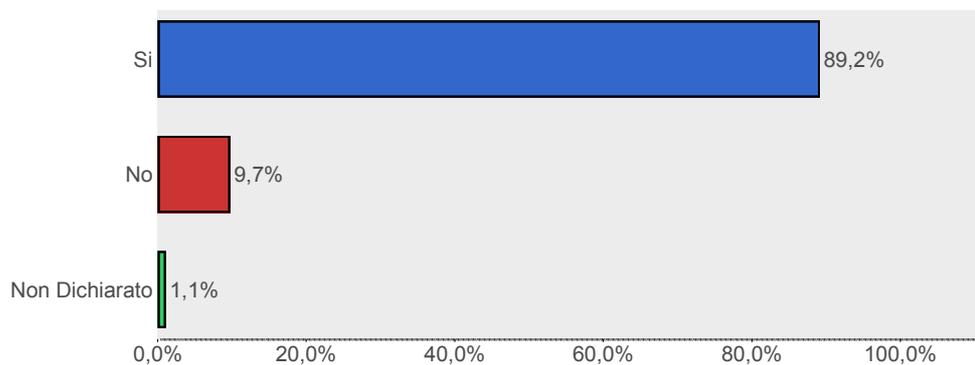
L - A quale ufficio dello Sportello Unico Attività Produttive si è rivolto oggi?



N - Con quale frequenza si rivolge mediamente a questo ufficio?



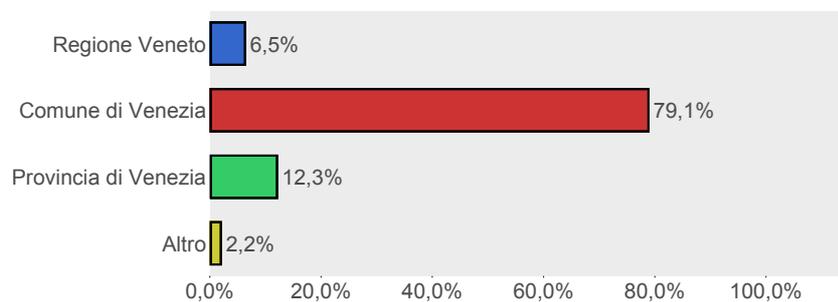
O - E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica in internet?



PROFILO UTENTE

MESTRE

Sede dell'impresa



Tipologia utente

