

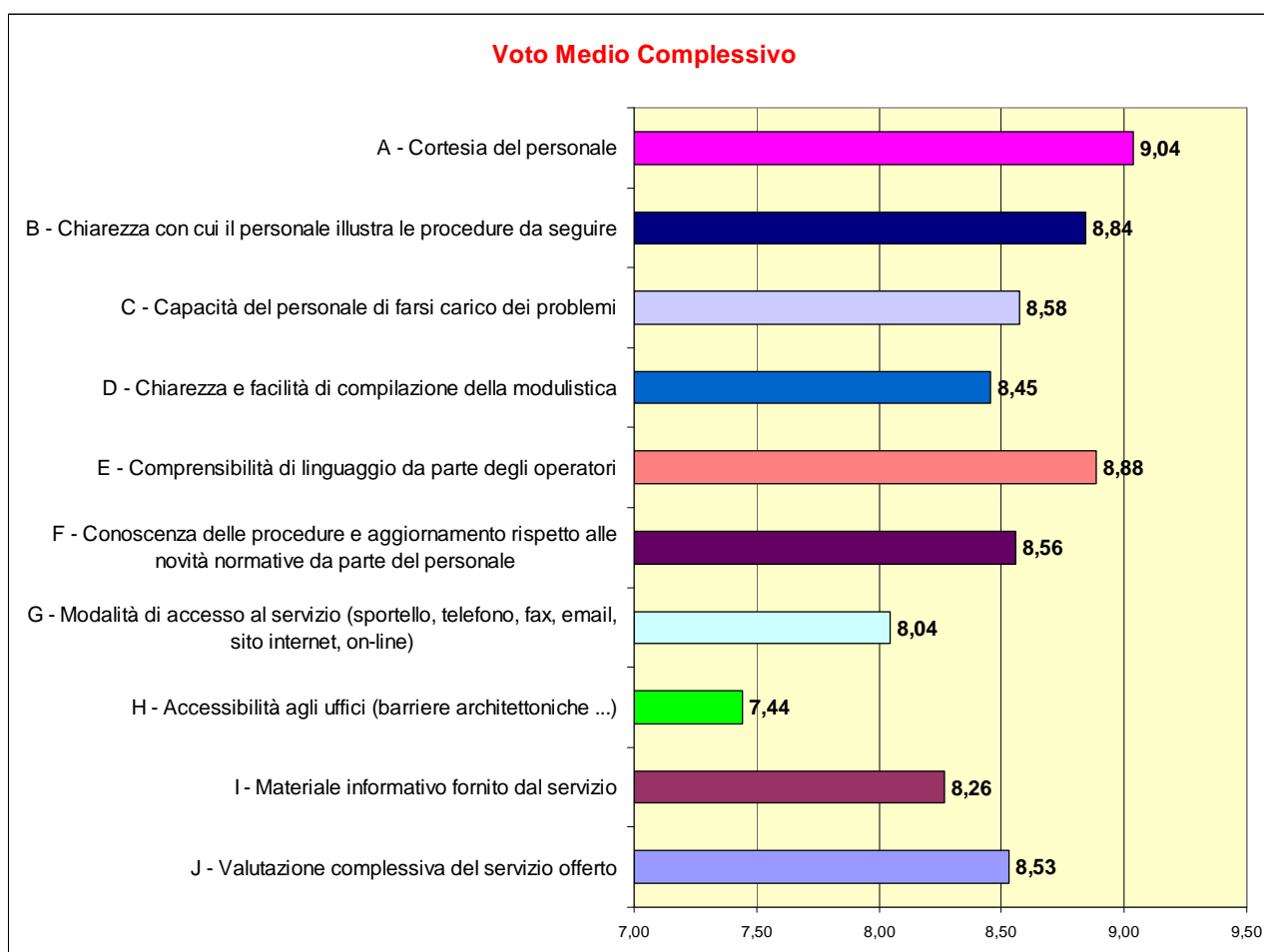
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### VENEZIA

Sede	Questionari
VENEZIA	141
<b>Totale questionari</b>	<b>141</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,46**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,53**



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO GESTIONE TRAFFICO ACQUEO**  
**Anno 2012**

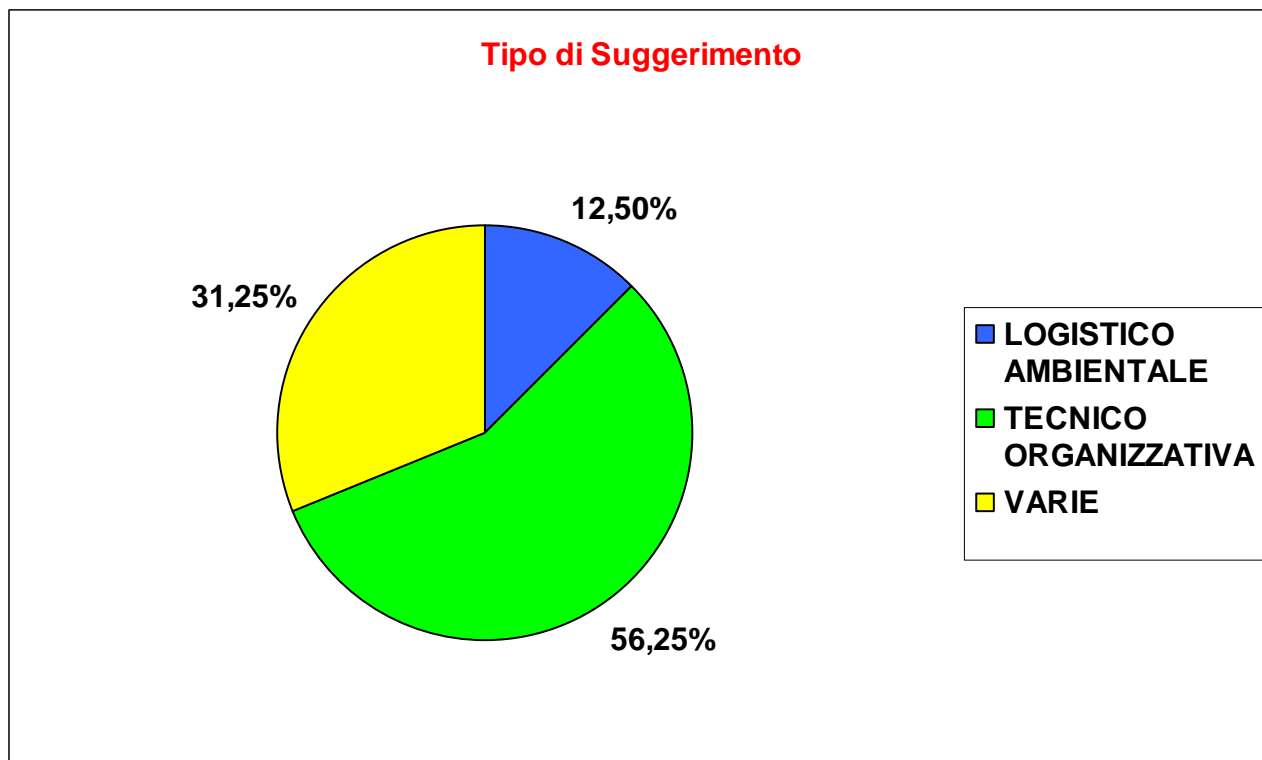
**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Cortesia del personale	<b>9,04</b>
E - Comprensibilità di linguaggio da parte degli operatori	<b>8,88</b>
B - Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire	<b>8,84</b>
C - Capacità del personale di farsi carico dei problemi	<b>8,58</b>
F - Conoscenza delle procedure e aggiornamento rispetto alle novità normative da parte del personale	<b>8,56</b>
D - Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica	<b>8,45</b>
I - Materiale informativo fornito dal servizio	<b>8,26</b>
G - Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, email, sito internet, on-line)	<b>8,04</b>

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche ...)	<b>7,44</b>

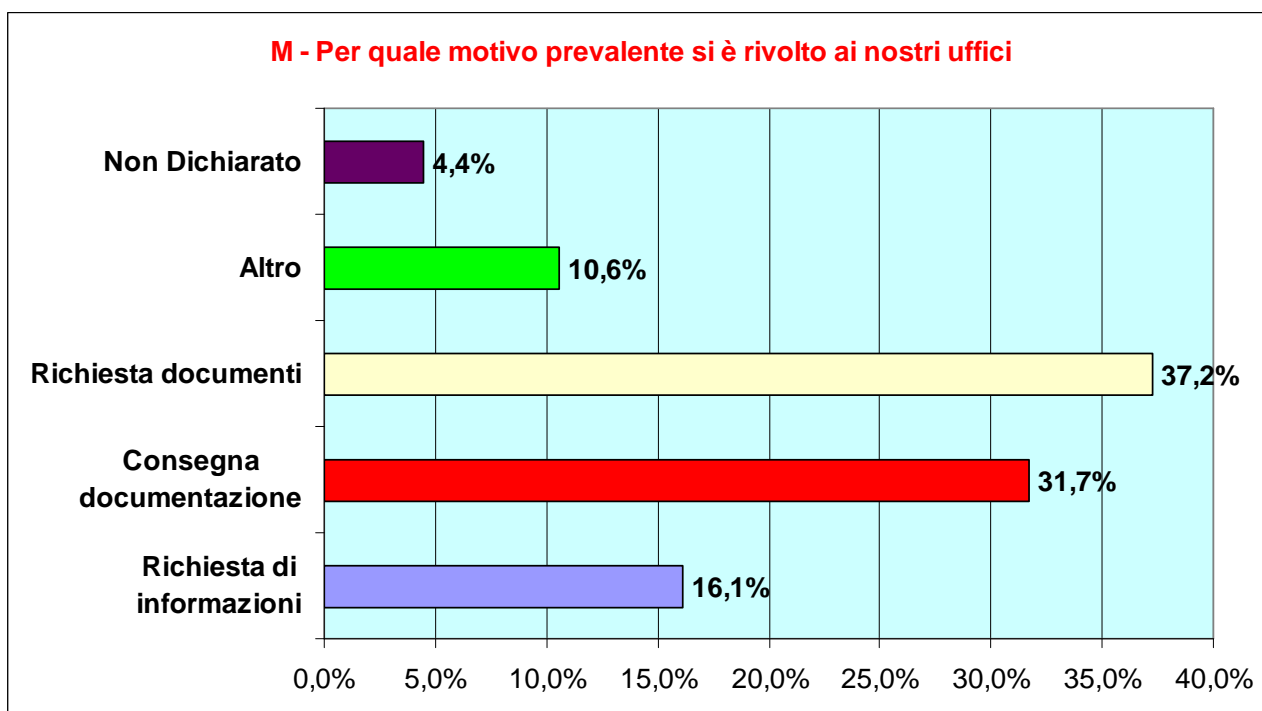
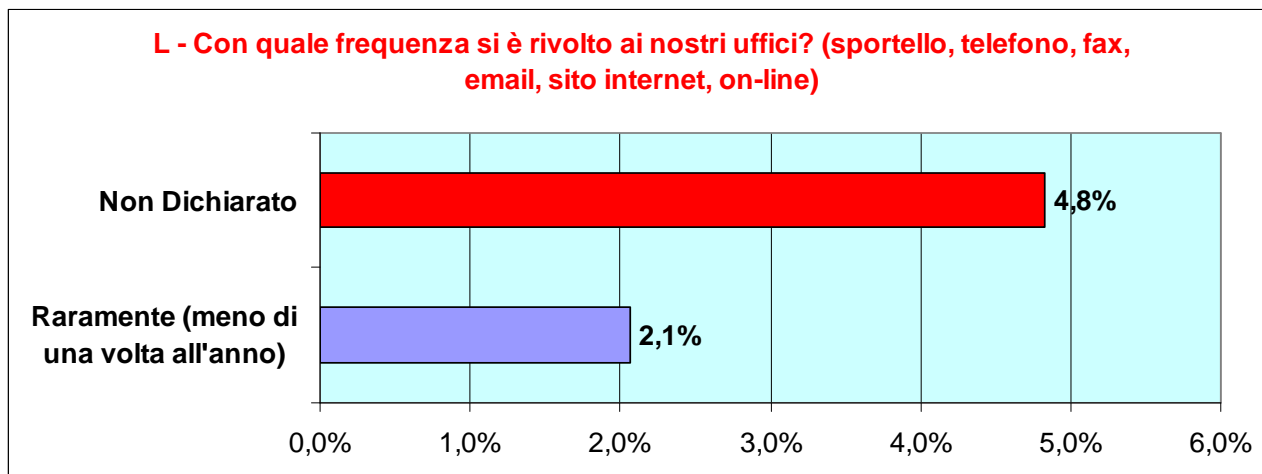
## **SUGGERIMENTI**



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	1 - ACCESSIBILITA' (BARRIERE ARCHITETTONICHE)	12,5%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - ORARIO APERTURA AL PUBBLICO	31,3%	5
	2 - MODULISTICA ON-LINE	12,5%	2
	3 - BUROCRAZIA	12,5%	2
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,8%	3
	2 - VA BENE COSI'	12,5%	2
Totale		100,0%	16

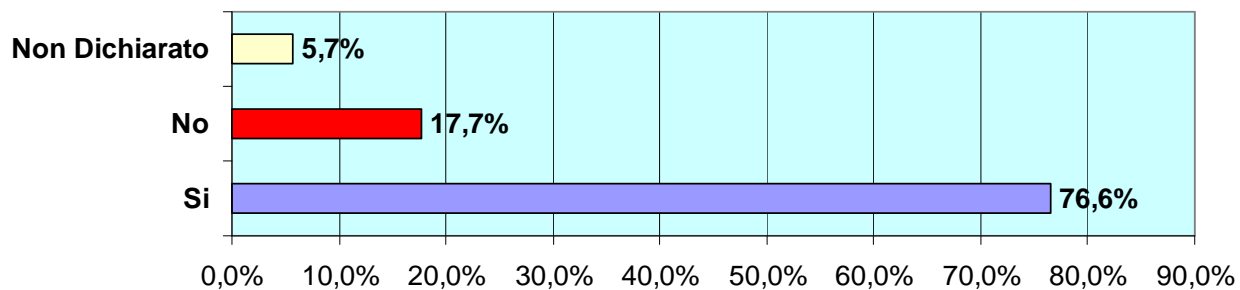
## ALTRE INFORMAZIONI

### VENEZIA

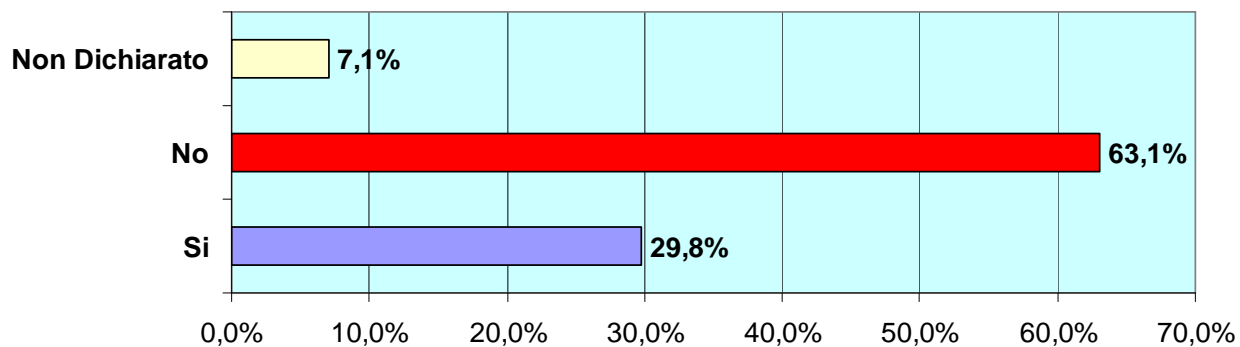


**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO GESTIONE TRAFFICO ACQUEO**  
**Anno 2012**

**N - E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio**

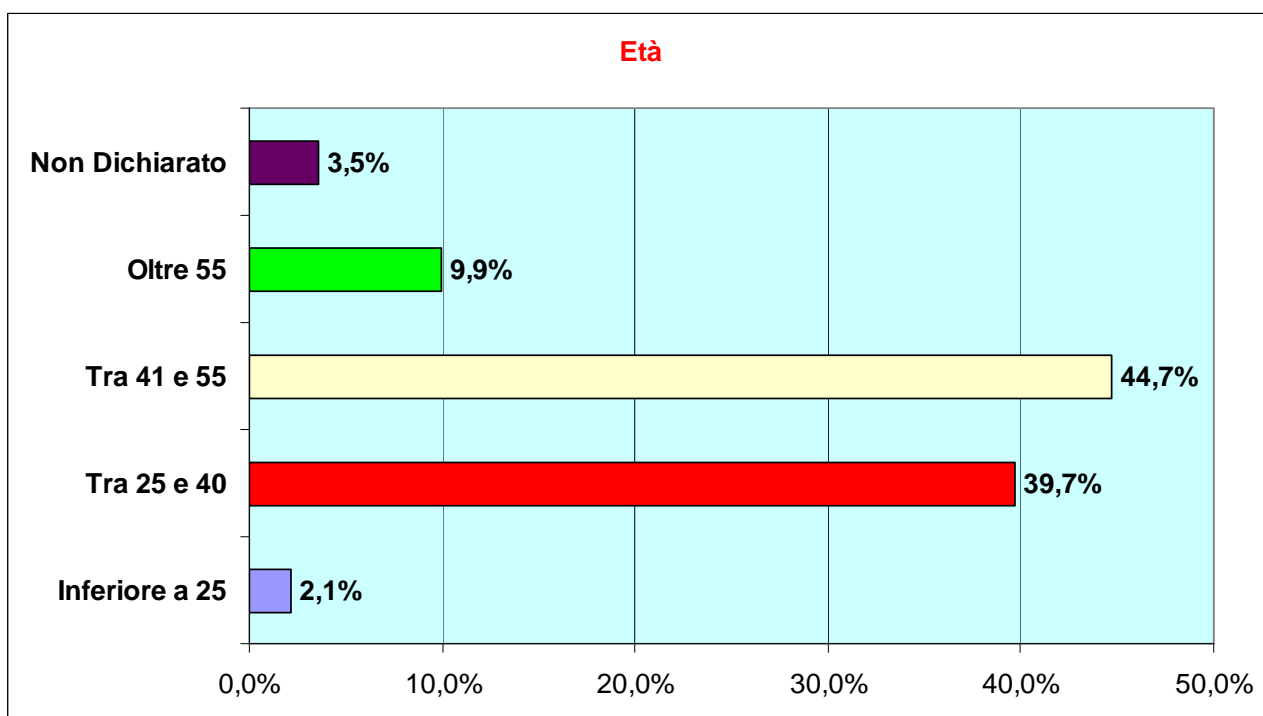
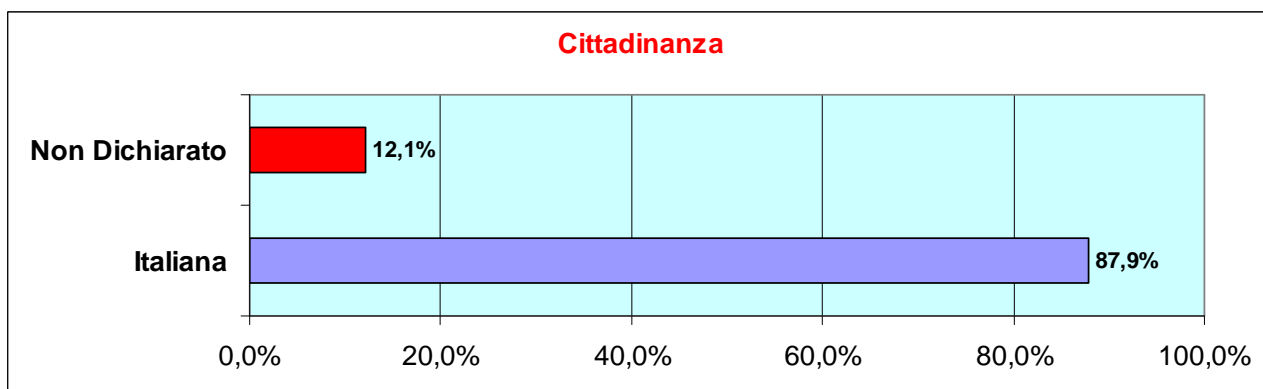
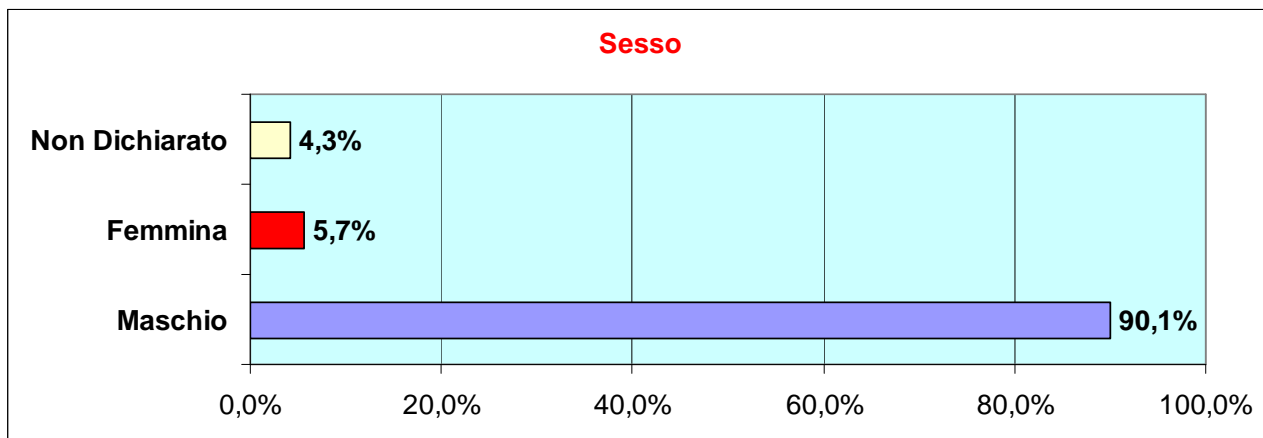


**O - Ha usufruito del servizio telematico del trasportatore?**



## PROFILO UTENTE

### VENEZIA



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO GESTIONE TRAFFICO ACQUEO**  
**Anno 2012**

