# ANNUARIO TURISMO

2012

#### Comune di Venezia Assessorato al Turismo

#### **Roberto Panciera**

Assessore al Turismo

#### Redazione:

Direzione Commercio e Turismo Settore Turismo Servizio Turismo Sostenibile

Alessandra Miraglia Nicola Callegaro Marta Zardinoni Sara Rossi

#### Stampa a cura di:

Comune di Venezia CPM Editoria per la comunicazione Aprile 2013

## Si ringraziano per la gentile collaborazione:

APT di Venezia
ALILAGUNA
AVM
VTP
Comune di Venezia – Direzione Mobilità e Trasporti
SAVE

Fondazione Musei Civici Venezia

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico Artistico ed Etnoantropologico e per il polo museale della città di Venezia e dei comuni della gronda lagunare

Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia

Fondazione La Biennale di Venezia

Peggy Guggenheim Collection

Fondazione Querini Stampalia

Comunità Ebraica Venezia

Museo Storico Navale

Procuratoria di San Marco

Provincia di Venezia

Biblioteca Nazionale Marciana

#### **Sommario**

#### **Presentazione Annuario**

#### **Prefazione**

Il turismo nel Comune di Venezia anno 2012

#### Il turismo nel Comune di Venezia anni 2008-2012

#### La domanda

#### **Capitolo 1: Arrivi e Presenze**

- 1.1 Arrivi e presenze per strutture ricettive
- 1.2 Mercato straniero: arrivi e presenze per strutture ricettive
- 1.3 Mercato italiano: arrivi e presenze per strutture ricettive
- 1.4 Andamento mensile presenze Comune di Venezia
- 1.5 Mercato straniero: andamento mensile presenze
- 1.6 Mercato italiano: andamento mensile presenze
- 1.7 Arrivi e presenze nelle tre zone del Comune di Venezia
- 1.8 Stranieri e italiani nelle tre zone del Comune di Venezia
- 1.9 Settore alberghiero ed extralberghiero nelle tre zone del Comune di Venezia

## Capitolo 2: Le diverse nazionalità

- 2.1 Arrivi e presenze delle diverse nazionalità
- 2.2 Paesi 2012 TOP 11
- 2.3 Paesi 2012 TOP 11 anni 2007-2012

## L'offerta

# Capitolo 3: L'offerta ricettiva

- 3.1 Offerta alberghiera 2008-2012
- 3.2 Offerta alberghiera per tipologia anno 2012
- 3.3 Offerta extralberghiera 2008-2012
- 3.4 Offerta extralberghiera per tipologia anno 2012
- 3.5 Dinamica posti letto strutture alberghiere ed extralberghiere
- 3.6 Offerta alberghiera per tipologia nelle tre aree del Comune di Venezia
- 3.7 Offerta extralberghiera per tipologia nelle tre aree del Comune di Venezia

## Principali infrastrutture e servizi

#### Capitolo 4: Porto di Venezia

- 4.1 Traffico passeggeri 2008-2012
- 4.2 Traffico mensile passeggeri 2011
- 4.3 Traffico mensile passeggeri 2012

#### Capitolo 5: SAVE Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso

- 5.1 Traffico passeggeri 2008-2012 Aeroporto di Venezia
- 5.2 Traffico passeggeri 2008-2012 Aeroporto di Treviso
- 5.3 Traffico mensile passeggeri 2012 Aeroporto di Venezia
- 5.4 Traffico mensile passeggeri 2012 Aeroporto di Treviso
- 5.6 Maggiori aeroporti italiani

## Capitolo 6: Trasporto pubblico locale ACTV

- 6.1 Andamento quantità vendute di principali tipologie biglietti turistici
- 6.2 Alilaguna vendite mensili anni 2008-2012
- 6.3 Terminal Fusina vendite mensili anni 2008-2012

#### Capitolo 7: Pass ZTL

7.1 Rilascio mensile pass ZTL 2008-2012

# **Capitolo 8: Garage Comunale**

8.1 Transiti mensili anni 2008-2012

# www.veniceconnected.it

# Capitolo 9: www.veniceconnected.it

- 9.1 Panoramica 2012
- 9.2 Andamento visitatori
- 9.3 Panoramica e-commerce
- 9.4 Dettaglio fornitori

# I numeri della cultura

# Capitolo 10: Visitatori Fondazione Musei Civici Venezia

- 10.1 Visitatori musei anni 2008-2012
- 10.2 Distribuzione mensile visitatori 2018-2012
- 10.3 Palazzo Ducale
- 10.4 Museo Correr
- 10.5 Museo del Vetro
- 10.6 Ca'Rezzonico
- 10.7 Ca'Pesaro

- 10.8 Museo di Storia Naturale
- 10.9 Palazzo Mocenigo
- 10.10 Casa di Carlo Goldoni
- 10.11 Torre dell'Orologio
- 10.12 Museo del Merletto
- Capitolo 11: Visitatori Musei statali
- **Capitolo 12: Visitatori Circuito Chorus**
- Capitolo 13: Visitatori Fondazione La Biennale di Venezia
- Capitolo 14: Visitatori Peggy Guggenheim Collection
- Capitolo 15: Visitatori Fondazione Querini Stampalia
- Capitolo 16: Visitatori altri Musei
  - 16.1 Museo Ebraico
  - 16.2 Museo Storico Navale
  - 16.3 Museo di San Marco
  - 16.4 Isola di Torcello (Museo Provinciale)
  - 16.5 Sale Monumentali Biblioteca Nazionale Marciana

#### Considerazioni

#### **Presentazione Annuario**

Presentiamo quest'anno la seconda edizione dell'Annuario sul Turismo a Venezia: la raccolta sistematica dei dati del complesso "Sistema Turismo" continua e si arricchisce di una nuova sezione dedicata ad alcune delle maggiori istituzioni culturali veneziane. Disporre con cadenza periodica dei dati relativi ai principali indicatori del comparto, costituisce senza dubbio lo strumento primario da cui partire per impostare qualsiasi politica di gestione e governo del turismo nella nostra città: arrivi, presenze, struttura dell' offerta ricettiva, numero di passeggeri di porto e aeroporto, pass ztl rilasciati, transiti al garage comunale ecc..., sono dati essenziali che forniscono una chiara fotografia di una parte fondamentale dei flussi turistici.

Se la sfida di oggi è quella di sviluppare e promuovere un turismo sostenibile e soprattutto di qualità, con l'implicito obiettivo di prolungare la durata media del soggiorno, ne deriva che la ricca e variegata offerta culturale di Venezia viene a giocare un ruolo essenziale e assolutamente strategico.

Ecco quindi, in aggiunta ai dati di arrivi e presenze, un'analisi ragionata dei visitatori di un primo nucleo di Musei e Istituzioni Culturali.

Da qui vogliamo partire per studiare e capire quanti e quali siano i visitatori che entrano nei nostri musei e quali possano essere le politiche più idonee ad incentivare una fruizione sempre maggiore del nostro magnifico e unico patrimonio culturale.

Ringrazio infine tutti coloro che, all'interno dell'Assessorato al Turismo, hanno lavorato e continuano a lavorare con entusiasmo a questo progetto.

Roberto Panciera Assessore al Turismo Comune di Venezia

#### **Prefazione**

Le seconda edizione dell'Annuario sul Turismo prosegue nella raccolta dei diversi dati relativi ai flussi turistici all'interno del Comune di Venezia, al fine di realizzare uno strumento utile sia all'analisi che alla gestione di un fenomeno dalle molteplici ricadute sulla città.

Viene preso in esame il quinquennio 2008-2012, dedicando un particolare approfondimento all'ultimo anno.

Il primo capitolo è dedicato alla **domanda** turistica: arrivi (numero di persone fisiche) e presenze (numero di notti passate in città) dei turisti pernottanti, sono analizzati nel loro complesso e in maniera differenziata, distinguendo tra Italiani e stranieri, soggiorni passati in strutture alberghiere e in quelle extralberghiere. Per ogni segmento di mercato viene fornita la variazione percentuale anno per anno dal 2008 al 2012.

Si esamina quindi l'andamento delle sole presenze confrontando, mese per mese e trimestre per trimestre, valori unitari e variazioni percentuali di tutti i turisti, degli Italiani e degli stranieri: il dato è particolarmente significativo perché indica di quante unità aumenta la popolazione "stanziale" nei diversi mesi dell'anno, fornendo un quadro preciso di alta e bassa stagione.

Si prosegue poi con l'approfondimento sulle tre zone del Comune di Venezia: Città Storica, Lido e Mestre Marghera. Per ogni zona viene evidenziato il numero di arrivi e presenze in termini unitari, la variazione da un anno all'altro, la durata media del soggiorno, la percentuale di numero di arrivi e presenze sul totale, la permanenza nelle strutture alberghiere ed extralberghiere.

Infine si approfondisce l'analisi sui diversi paesi di provenienza del turista: vengono forniti i dati di ogni singola nazione e i totali di Europa, America, Asia, Medio Oriente, Africa e Oceania.

Il dettaglio delle top 11 nazionalità del 2012, chiude il primo capitolo.

Il secondo capitolo è dedicato all'offerta: viene indicato il numero e la dinamica evolutiva delle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere nell'intero territorio

comunale e nelle tre diverse zone del Comune di Venezia con un focus particolare sul 2012.

Si passa quindi alle principali **infrastrutture e servizi**: per quanto riguarda il Porto viene fornito il trend quinquennale di crociere, traghetti e aliscafi con relativi passeggeri, il dato mensile di tutto il 2011 e di tutto il 2012; segue la stessa analisi del traffico passeggeri del sistema SAVE (aeroporti di Venezia e Treviso) distinguendo tra voli nazionali, voli internazionali, passeggeri in transito e aviazione generale. Si chiude con la classifica dei 15 più importanti scali italiani. Infine la bigliettazione del trasporto pubblico locale, con i dati ACTV, Alilaguna e Terminal Fusina: viene presa in esame solo la quantità di biglietti venduta a non residenti.

La prima parte si conclude con una panoramica relativa al sito **Veniceconnected**: numero visitatori, visualizzazioni di pagina, numero di pagine viste per visita, sono analizzati mensilmente mettendo a confronto 2011 e 2012. Infine l'e-commerce: incassi, PNR,spesa media e dettaglio fornitori anni 2011 e 2012.

La seconda parte è la novità di questa seconda edizione: una sezione dedicata ai visitatori delle **istituzioni culturali** cittadine. Si è ritenuto di cominciare dalle attività espositive permanenti di un primo nucleo di strutture: la Fondazione Musei Civici di Venezia con i suoi 11 musei, i Musei Statali, le chiese del Circuito Chorus, la Peggy Guggenheim Collection, la Fondazione Querini Stampalia, il Museo Ebraico, il Museo Storico Navale, il Museo di San Marco, il Museo di Torcello e le Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana: per tutti queste istituzioni, ad eccezione dei Musei Statali, viene fornito il numero mensile ed annuale dei visitatori, con relative variazioni e trend. Unica eccezione è rappresentata dalla Fondazione La Biennale di Venezia, di cui si segnalano i dati complessivi dei visitatori delle Esposizioni Internazionali di Architettura e di Arti Visive: si tratta ovviamente di mostre temporanee, ma data l'eccezionalità di tali eventi che coinvolgono l'intero tessuto cittadino, si è deciso di inserirli ugualmente nel presente lavoro.

Un sentito grazie a tutte le istituzioni culturali per la preziosa collaborazione che ha consentito la redazione di questo nuovo capitolo, all'Azienda di Promozione Turistica

della Provincia di Venezia per la costante e cortese disponibilità dimostrata nell'invio puntuale e preciso dei dati su flussi turistici e strutture ricettive, a VTP, AVM, Alilaguna e alla Direzione Mobilità e Trasporti del Comune di Venezia.

## Il turismo nel Comune di Venezia anno 2012

	20	11	2012		Var % 11-12	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Città storica	2.500.882	6.227.276	2.485.136	6.221.821	-0,6	-0,1
Lido	194.590	584.013	170.352	516.385	-12,5	-11,6
Mestre- Marghera	1.471.699	2.606.583	1.450.673	2.571.926	-1,4	-1,3
Totale Comune di Venezia	4.167.171	9.417.872	4.106.161	9.310.132	-1,5	-1,1

Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT

	20	2011		12	Var % 11-12	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Alberghiero	3.393.166	7.245.725	3.336.095	7.030.511	-1,7%	-3,0%
Extralberghiero	774.005	2.172.147	770.066	2.279.621	-0,5%	4,9%
TOTALE	4.167.171	9.417.872	4.106.161	9.310.132	-1,5%	-1,1%
Stranieri	3.545.471	7.971.463	3.544.475	7.998.882	0,0%	0,3%
Italiani	621.700	1.446.409	561.686	1.311.250	-9,7%	-9,3%

CITTA' STORICA	20	2011		2012		Var % 11-12	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	
Alberghiero	1.947.208	4.595.296	1.904.354	4.451.996	-2,2%	-3,1%	
Extralberghiero	553.674	1.631.980	580.782	1.769.825	4,9%	8,4%	
TOTALE	2.500.882	6.227.276	2.485.136	6.221.821	-0,6%	-0,1%	
Stranieri	2.196.917	5.483.247	2.200.662	5.507.459	0,2%	0,4%	
Italiani	303.965	744.029	284.474	714.362	-6,4%	-4,0%	

Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT

LIDO	20	2011		2012		Var % 11-12	
LIDO	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	
Alberghiero	167.825	491.904	146.136	428.643	-12,9%	-12,9%	
Extralberghiero	26.765	92.109	24.216	87.742	-9,5%	-4,7%	
TOTALE	194.590	584.013	170.352	516.385	-12,5%	-11,6%	
STRANIERI	159.388	479.616	139.809	430.578	-12,3%	-10,2%	
ITALIANI	35.202	104.397	30.543	85.807	-13,2%	-17,8%	

Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT

MESTRE-	20	11	2012		Var % 11-12	
MARGHERA	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Alberghiero	1.278.133	2.158.525	1.285.605	2.149.872	0,6%	-0,4%
Extralberghiero	193.566	448.058	165.068	422.054	-14,7%	-5,8%
TOTALE	1.471.699	2.606.583	1.450.673	2.571.926	-1,4%	-1,3%
Stranieri	1.189.166	2.008.600	1.204.004	2.060.845	1,2%	2,6%
Italiani	282.533	597.983	246.669	511.081	-12,7%	-14,5%

#### Capitolo 1: Arrivi e Presenze

- 1.1 Arrivi e presenze per strutture ricettive
- 1.2 Mercato straniero: arrivi e presenze per strutture ricettive
- 1.3 Mercato italiano: arrivi e presenze per strutture ricettive
- 1.4 Andamento mensile presenze Comune di Venezia
- 1.5 Mercato straniero: andamento mensile presenze
- 1.6 Mercato italiano: andamento mensile presenze
- 1.7 Arrivi e presenze nelle tre zone del Comune di Venezia
- 1.8 Stranieri e italiani nelle tre zone del Comune di Venezia
- 1.9 Settore alberghiero ed extralberghiero nelle tre zone del Comune di Venezia

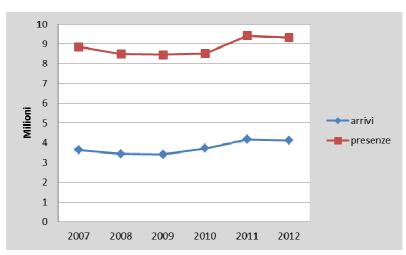
# Capitolo 2: Le diverse nazionalità

- 2.1 Arrivi e presenze delle diverse nazionalità
- 2.2 Paesi 2012 TOP 11
- 2.3 Paesi 2012 TOP 11 anni 2007-2012

# Capitolo 1: Arrivi e Presenze

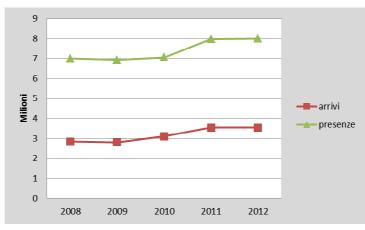
# 1.1 Arrivi e presenze nel Comune di Venezia per strutture ricettive

Anni	Arrivi (x 1.000)	Var %	Presenze (x 1.000)	Var%	Perm. media					
	Totale strutture ricettive									
2007	3.627	3,7%	8.843	7,2%	2,44					
2008	3.434	-5,3%	8.488	-4,0%	2,47					
2009	3.405	-0,8%	8.446	-0,5%	2,48					
2010	3.708	8,9%	8.521	0,9%	2,30					
2011	4.167	12,4%	9.418	10,5%	2,26					
2012	4.106	-1,5%	9.310	-1,1%	2,27					
		Strutture a	alberghiere							
2007	2.928	1,7%	6.783	5,3%	2,32					
2008	2.761	-5,7%	6.355	-6,3%	2,30					
2009	2.745	-0,6%	6.373	0,3%	2,32					
2010	3.027	10,3%	6.514	2,2%	2,15					
2011	3.393	12,1%	7.246	11,2%	2,14					
2012	3.336	-1,7%	7.031	-3,0%	2,11					
		Strutture ext	tralberghiere							
2007	699	13,4%	2.060	14,1%	2,95					
2008	673	-3,6%	2.133	3,5%	3,17					
2009	660	-2,0%	2.073	-2,8%	3,14					
2010	681	3,2%	2.007	-3,1%	2,95					
2011	774	13,7%	2.172	8,2%	2,81					
2012	770	-0,5%	2.280	4,9%	2,96					



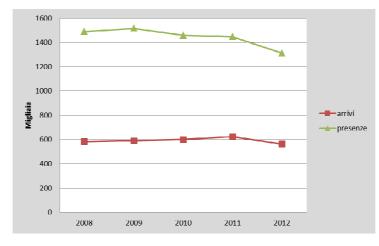
# 1.2 Mercato straniero: arrivi e presenze nel Comune di Venezia per strutture ricettive

Anni	Arrivi (x 1.000)	Quota su totale arrivi	Presenze (x 1.000)	Quota su totale presenze	Perm. media						
	Mercato straniero: totale strutture ricettive										
2008	2.853	83,1%	6.999	82,5%	2,45						
2009	2.816	82,7%	6.933	82,1%	2,46						
2010	3.108	83,8%	7.064	82,9%	2,27						
2011	3.545	85,1%	7.971	84,6%	2,25						
2012	3.544	86,3%	7.999	85,9%	2,26						
			strutture alber		T						
2008	2.301	67,0%	5.346	63,0%	2,32						
2009	2.278	66,9%	5.340	63,2%	2,34						
2010	2.554	68,9%	5.525	64,8%	2,16						
2011	2.903	69,7%	6.247	66,3%	2,15						
2012	2.896	70,5%	6.160	66,2%	2,13						
	Mercato	straniero: str	utture extralb	erghiere							
2008	552	16,1%	1.653	19,5%	2,99						
2009	538	15,8%	1.593	18,9%	2,96						
2010	554	14,9%	1.539	18,1%	2,78						
2011	643	15,4%	1.724	18,3%	2,68						
2012	649	15,8%	1.838	19,7%	2,83						
	9										



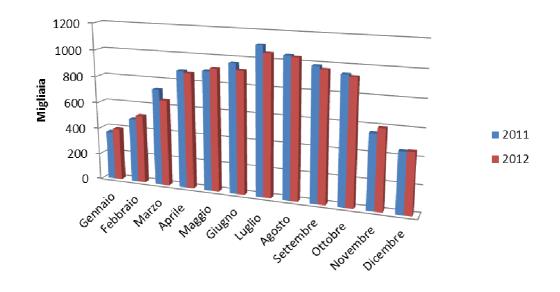
# 1.3 Mercato italiano: arrivi e presenze nel Comune di Venezia per strutture ricettive

Anni	Arrivi (x 1.000)	Quota su totale arrivi	Presenze (x 1.000)	Quota su totale presenze	Perm. media					
	Mercato italiano: totale strutture ricettive									
2008	581	16,9%	1.488	19,5%	2,56					
2009	589	17,3%	1.513	18,9%	2,57					
2010	600	16,2%	1.457	18,1%	2,43					
2011	622	14,9%	1.446	18,3%	2,33					
2012	562	13,7%	1.311	14,1%	2,33					
	B.4	-4- 4-11		.1						
	Merc	ato italiano: si	trutture alberg	Jniere						
2008	460	13,4%	1.009	11,9%	2,19					
2009	468	13,7%	1.034	12,2%	2,21					
2010	474	12,8%	989	11,6%	2,09					
2011	490	11,8%	998	10,6%	2,04					
2012	441	10,7%	870	9,3%	1,97					
	wercat	o italiano: stru	itture extraibe	ergniere						
2008	121	3,5%	480	5,7%	3,97					
2009	121	3,6%	479	5,7%	3,95					
2010	127	3,4%	468	5,5%	3,69					
2011	131	3,2%	448	4,8%	3,41					
2012	121	3,0%	441	4,7%	3,64					



# 1.4 Andamento mensile presenze Comune di Venezia

Comune di Venez anno 2011	ia	Comune di Ven anno 2012	ezia	Var %
Presenze (x1.000)		Presenze (x1.000)		Val 76
Gennaio	369	Gennaio	397	7,7%
<u>Febbraio</u>	487	Febbraio	518	6,3%
Marzo	730	Marzo	653	-10,6%
1° Trimestre	1.586	1° Trimestre	1.567	-1,2%
Aprile	883	Aprile	870	-1,4%
Maggio	896	Maggio	918	2,4%
Giugno	966	Giugno	918	-5,0%
2° Trimestre	2.744	2° Trimestre	2.706	-1,4%
Luglio	1106	Luglio	1053	-4,8%
Agosto	1046	Agosto	1037	-0,9%
Settembre	988	Settembre	966	-2,3%
3° Trimestre	3.141	3° Trimestre	3.055	-2,7%
Ottobre	943	Ottobre	930	-1,3%
Novembre	555	Novembre	597	7,5%
Dicembre	450	Dicembre	454	1,1%
4° Trimestre	1.947	4° Trimestre	1.981	1,7%
Totale anno	9.418	Totale anno	9.310	-1,1%



# 1.5 Mercato straniero: andamento mensile presenze Comune di Venezia

Comune di Venezia anno 2011 Presenze Turisti Straneri (x1.000)		Comune di \ anno 20		Var %
		Presenze Turist (x1.000		Val %
Gennaio	268	Gennaio	291	8,5%
Febbraio	380	Febbraio	413	8,5%
Marzo	585	Marzo	529	-9,7%
1 ° Trimestre	1.233	1° Trimestre	1.232	-0,1%
Aprile	754	Aprile	745	-1,2%
Maggio	781	Maggio	813	4,1%
Giugno	841	Giugno	820	-2,4%
2° Trimestre	2.376	2° Trimestre	2.379	0,1%
				_
Luglio	992	Luglio	969	-2,3%
Agosto	917	Agosto	931	1,4%
Settembre	859	Settembre	855	-0,5%
3° Trimestre	2.768	3° Trimestre	2.754	-0,5%
Ottobre	808	Ottobre	812	0,4%
Novembre	450	Novembre	475	5,4%
Dicembre	336	Dicembre	347	3,5%
4° Trimestre	1.594	4° Trimestre	1.634	2,5%
Totale anno	7.971	Totale anno	7.999	0,3%

# 1.6 Mercato Italiano: Andamento mensile presenze

Comune di Venezia anno 2011		Comune di Venezia anno 2012		N o
Presenze Turisti Italiani (x1.000)		Presenze Turisti Italiani (x1.000)		Var %
Gennaio	101	Gennaio	106	5,5%
Febbraio	107	Febbraio	105	-1,5%
Marzo	145	Marzo	124	-14,4%
1 ° Trimestre	352	1° Trimestre	335	-4,8%
				_
Aprile	128	Aprile	125	-2,6%
Maggio	115	Maggio	105	-8,8%
Giugno	125	Giugno	97	-22,3%
2° Trimestre	369	2° Trimestre	327	-11,2%
Luglio	115	Luglio	84	-26,8%
Agosto	129	Agosto	106	-17,5%
Settembre	129	Settembre	111	-13,9%
3° Trimestre	373	3° Trimestre	301	-19,1%
Ottobre	135	Ottobre	119	-11,9%
Novembre	104	Novembre	122	16,5%
Dicembre	114	Dicembre	107	-6,0%
4° Trimestre	353	4° Trimestre	347	-1,6%
Totale anno	1.446	Totale anno 1	.311	-9,3%

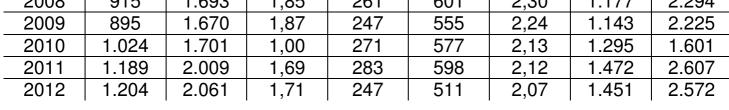
# 1.7 Arrivi e presenze nelle tre zone del Comune di Venezia

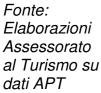
Anni	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Quota su totale arrivi	Quota su totale presenze
		Comune	di Venezia		
2008	3.434	8.488	2,47		
2009	3.405	8.446	2,48	_	
2010	3.708	8.521	2,30	_	
2011	4.167	9.418	2,26	_	
2012	4.106	9.310	2,27	_	
		Città	storica		
2008	2.075	5.677	2,74	60,4%	66,9%
2009	2.097	5.727	2,73	61,6%	67,8%
2010	2.251	5.761	2,56	60,7%	67,6%
2011	2.501	6.227	2,49	60,0%	66,1%
2012	2.485	6.222	2,50	60,5%	66,8%
		I	_ido		
2008	182	517	2,84	5,3%	6,1%
2009	166	494	2,98	4,9%	5,8%
2010	163	483	2,97	4,4%	5,7%
2011	195	584	3,00	4,7%	6,2%
2012	170	516	3,03	4,1%	5,5%
		Mestre	Marghera		
2008	1.177	2.294	1,95	34,3%	27,0%
2009	1.143	2.225	1,95	33,6%	26,3%
2010	1.295	2.278	1,76	34,9%	26,7%
2011	1.472	2.607	1,77	35,3%	27,7%
2012	1.451	2.572	1,77	35,3%	27,6%
Fonte: Elai	borazioni Asses	sorato al Turismo su d	dati APT		

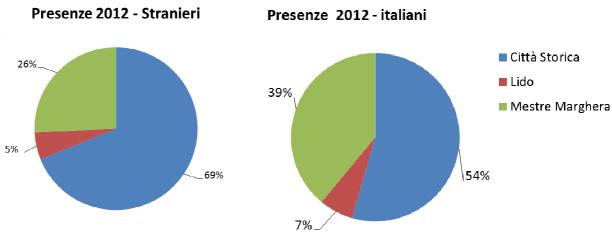
Annuario turismo 2012 - Comune di Venezia - Assessorato al Turismo

#### 1.8 Stranieri e Italiani nelle tre zone del Comune di Venezia

						<u></u>		
		Stranieri			Italiani		Tot	tale
Anni	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)
	Città Storica							
2008	1.790	4.894	2,73	285	782	2,75	2.075	5.677
2009	1.789	4.871	2,72	307	856	2,79	2.097	5.727
2010	1.957	4.989	2,55	294	772	2,62	2.251	5.761
2011	2.197	5.483	2,50	304	744	2,45	2.501	6.227
2012	2.201	5.507	2,50	284	714	2,51	2.485	6.222
				Lido				
2008	148	412	2,79	34	105	3,06	182	517
2009	132	392	2,97	34	102	2,99	166	494
2010	127	375	2,95	35	108	3,04	163	483
2011	159	480	3,01	35	104	2,97	195	584
2012	140	431	3,08	31	86	2,81	170	516
	Mestre Marghera							
2008	915	1.693	1,85	261	601	2,30	1.177	2.294
2009	895	1.670	1,87	247	555	2,24	1.143	2.225
2010	1.024	1.701	1,00	271	577	2,13	1.295	1.601







# 1.9 Settore alberghiero ed extralberghiero nelle tre zone del Comune di Venezia

		Alberghiero		Ex	Extralberghiero			Totale		
Anni	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)		
	Città Storica									
2008	1.613	4.070	2,52	462	1.607	3,48	2.075	5.677		
2009	1.638	4.175	2,55	458	1.552	3,39	2.097	5.727		
2010	1.770	4.241	2,40	481	1.520	3,16	2.251	5.761		
2011	1.947	4.595	2,36	554	1.632	2,95	2.501	6.227		
2012	1.904	4.452	2,34	581	1.770	3,05	2.485	6.222		
				Lido						
2008	161	432	2,69	21	85	3,97	182	517		
2009	144	412	2,86	22	81	3,73	166	494		
2010	138	393	2,85	25	90	3,64	163	483		
2011	168	492	2,93	27	92	3,44	195	584		
2012	146	429	2,93	24	88	3,62	170	516		
			Mes	stre Margl	nera					
2008	987	1.852	1,88	190	441	2,32	1.177	2.294		
2009	963	1.786	1,85	180	439	2,44	1.143	2.225		
2010	1.120	1.880	1,68	175	398	2,27	1.295	2.278		
2011	1.278	2.159	1,69	194	448	2,31	1.472	2.607		
2012	1.286	2.150	1,67	165	422	2,56	1.451	2.572		
Fonte: Ela	borazioni A	ssessorato a	al Turismo s	su dati APT						

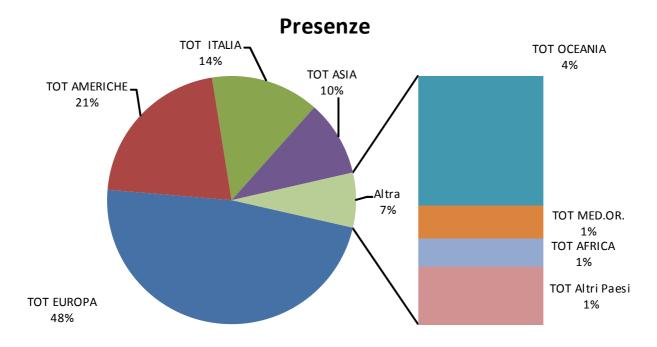
Cap. 2: Le diverse nazionalità

# 2.1 Arrivi e presenze delle diverse nazionalità anno 2012

Nazionalità	Strutture alberghiere			Strutture extralberghiere		Totale strutture ricettive	
	Arrivi	Presenze			Arrivi	Presenze	
Austria	49.171	115.807	13.233	37.548	62.404	153.355	
Belgio	38.545	101.354	13.074	39.303	51.619	140.657	
Croazia	4.485	7.979	731	4.443	5.216	12.422	
Danimarca	12.436	34.182	4.462	14.057	16.898	48.239	
Finlandia	7.918	20.790	2.685	8.060	10.603	28.850	
Francia	270.281	753.127	89.272	299.868	359.553	1.052.995	
Germania	160.993	428.234	59.084	192.982	220.077	621.216	
Grecia	15.336	33.686	2.209	6.317	17.545	40.003	
Irlanda	12.108	31.992	4.353	12.078	16.461	44.070	
Islanda	576	1.413	176	524	752	1.937	
Lussemburgo	1.924	5.674	548	1.537	2.472	7.211	
Norvegia	18.812	48.735	4.759	13.798	23.571	62.533	
Paesi bassi	32.679	80.912	16.787	50.894	49.466	131.806	
Polonia	18.658	41.498	9.508	25.201	28.166	66.699	
Portogallo	23.644	52.134	4.903	12.456	28.547	64.590	
Gran Bret.	217.281	569.114	55.463	169.341	272.744	738.455	
Cechi	8.605	20.413	4.264	12.383	12.869	32.796	
Russia	72.199	164.213	17.160	44.672	89.359	208.885	
Slovacchia	2.818	5.849	858	1.731	3.676	7.580	
Slovenia	4.009	7.372	1.340	3.248	5.349	10.620	
Spagna	138.395	307.965	36.355	95.583	174.750	403.548	
Svezia	22.159	55.666	6.461	17.616	28.620	73.282	
Svizzera e Liecht.	54.113	141.258	16.578	49.867	70.691	191.125	
Turchia	19.055	39.096	3.424	8.114	22.479	47.210	
Ungheria	10.175	21.798		10.978	14.551	32.776	
Altri Europa	80.252	177.258	15.545	44.578	95.797	221.836	
TOT EUROPA	1.296.627	3.267.519	387.608	1.177.177	1.684.235	4.444.696	

segue

Nazionalità		tture ghiere	Strutture extralberghiere			strutture ttive
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Canada	81.073	177.209	24.301	64.472	105.374	241.681
U.S.A.	448.327	899.866	87.440	241.768	535.767	1.141.634
Messico	43.324	72.970	6.447	13.691	49.771	86.661
Venezuela	9.364	17.344	1.351	3.074	10.715	20.418
Brasile	121.919	226.506	14.349	32.481	136.268	258.987
Argentina	56.467	106.450	9.519	20.216	65.986	126.666
Altri Am. Lat.	40.896	76.544	8.427	17.930	49.323	94.474
TOT AMERICHE	801.370	1.576.889	151.834	393.632	953.204	1.970.521
Cina	170.021	229.549	17.058	42.690	187.079	272.239
Giappone	196.010	287.331	10.370	24.304	206.380	311.635
India	27.837	54.619	5.040	10.849	32.877	65.468
Corea sud	69.176	91.249	5.899	12.083	75.075	103.332
Altri Asia	84.509	136.707	12.040	27.796	96.549	164.503
TOT ASIA	547.553	799.455	50.407	117.722	597.960	917.177
Israele	13.071	26.742	3.188	7.740	16.259	34.482
Altri Med.Or.	26.078	48.928	2.495	5.668	28.573	54.596
TOT MED.OR.	39.149	75.670	5.683	13.408	44.832	89.078
Egitto	2511	6.330	522	1.300	3.033	7.630
Africa med	6380	14.320	1.126	3.654	7.506	17.974
Sud Africa	12367	25.921	3.706	8.268	16.073	34.189
Altri Africa	4741	10.266	1.150	3.985	5.891	14.251
TOT AFRICA	25.999	56.837	6.504	17.207	32.503	74.044
Australia	97.729	219.896	34.730	88.968	132.459	308.864
Nuova Zelanda	11.541	26.667	5.017	12.413	16.558	39.080
TOT OCEANIA	109.270	246.563	39.747	101.381	149.017	347.944
Altri Paesi	75.575	137.515	7.149	17.907	82.724	155.422
TOT STRANIERI	2.895.543	6.160.448	648.932	1.838.434	3.544.475	7.998.882
TOT ITALIA	440.552	870.063	121.134	441.187	561.686	1.311.250
TOT GENERALE				2.279.621	4.106.161	9.310.132



#### 2.2 Paesi 2012 - TOP 11

Nazionalità	Arrivi (x 1.000)	% su TOTALE	Presenze (x 1.000)	% su TOTALE	Perm. media
1. U.S.A.	536	13,0%	1.142	12,3%	2,13
2. Francia	360	8,8%	1.053	11,3%	2,93
3. Gran Bretagna	273	6,6%	738	7,9%	2,71
4. Germania	220	5,4%	621	6,7%	2,82
5. Giappone	206	5,0%	312	3,3%	1,51
6. Cina	187	4,6%	272	2,9%	1,46
7. Spagna	175	4,3%	404	4,3%	2,31
8. Brasile	136	3,3%	259	2,8%	1,90
9. Australia	132	3,2%	309	3,3%	2,33
10. Canada	105	2,6%	242	2,6%	2,29
11. Russia	89	2,2%	209	2,2%	2,34
Totale top 11	2.420	58,9%	5.560	59,7%	2,30
Totale altre nazionalità	1.125	27,4%	2.439	26,2%	2,17
Totale stranieri	3.544	86,3%	7.999	85,9%	2,26
Totale Italiani	562	13,7%	1.311	14,1%	2,33
TOTALE	4.106		9.310		2,27

# 2.3 Paesi 2012 - TOP 11 anni 2007-2012

Anni	Arrivi (x 1.000)	Var %	Presenze (x 1.000)	Var %	Perm. media
		U.S	S.A		
2007	639	-1,4%	1.381	-0,2%	2,16
2008	499	-21,9%	1.114	-19,4%	2,23
2009	456	-8,7%	1.016	-8,8%	2,23
2010	513	12,6%	1.061	4,4%	2,07
2011	549	6,9%	1.151	8,5%	2,10
2012	536	-2,3%	1.142	-0,8%	2,13
		Fra	ncia		
2007	282	13,4%	876	14,9%	3,11
2008	317	12,3%	928	5,9%	2,93
2009	326	2,9%	957	3,1%	2,94
2010	340	4,4%	975	1,9%	2,86
2011	371	9,1%	1.041	6,8%	2,81
2012	360	-3,1%	1.053	1,1%	2,93
		Gran B	retagna		
2007	320	4,4%	868	4,5%	2,71
2008	281	-12,1%	768	-11,5%	2,73
2009	228	-19,0%	630	-18,0%	2,76
2010	223	-2,0%	604	-4,2%	2,70
2011	243	8,8%	652	8,0%	2,68
2012	273	12,2%	738	13,3%	2,71
		Germa	nia		
2007	196	8,9%	560	9,1%	2,86
2008	180	-8,1%	523	-6,6%	2,91
2009	211	17,0%	612	17,0%	2,91
2010	203	-3,8%	575	-6,0%	2,84
2011	230	13,7%	646	12,2%	2,80
2012	220	-4,5%	621	-3,8%	2,82

Anni	Arrivi (x 1.000)	Var %	Presenze (x 1.000)	Var %	Perm. media			
	Giappone							
2007	192	-17,0%	319	-5,5%	1,66			
2008	160	-16,9%	269	-15,7%	1,68			
2009	171	6,6%	279	3,7%	1,64			
2010	186	9,3%	286	2,5%	1,54			
2011	196	4,9%	294	2,6%	1,50			
2012	206	5,6%	312	6,0%	1,51			
		Ci	ina					
2007	80	-17,5%	132	-5,8%	1,65			
2008	70	-13,0%	124	-6,0%	1,78			
2009	82	17,6%	141	13,5%	1,72			
2010	118	44,5%	174	23,8%	1,47			
2011	162	37,1%	233	33,9%	1,44			
2012	187	15,4%	272	16,8%	1,46			
		Spa	igna					
2007	240	10,0%	561	16,2%	2,34			
2008	213	-11,1%	507	-9,6%	2,38			
2009	199	-6,5%	485	-4,3%	2,44			
2010	216	8,3%	489	0,8%	2,27			
2011	222	2,7%	497	1,6%	2,24			
2012	175	-21,2%	404	-18,9%	2,31			
		Bra	ısile					
2007	61	43,0%	118	41,5%	1,95			
2008	74	21,1%	144	21,9%	1,96			
2009	68	-8,0%	135	-6,3%	1,99			
2010	100	48,5%	187	38,7%	1,86			
2011	143	41,9%	267	42,7%	1,87			
2012	136	-4,4%	259	-3,0%	1,90			

Anni	Arrivi (x 1.000)	Var %	Presenze (x 1.000)	Var %	Perm. media				
	Australia								
2007	97	14,9%	235	15,4%	2,41				
2008	106	8,8%	253	7,6%	2,38				
2009	93	-12,6%	217	-14,0%	2,35				
2010	113	22,2%	262	20,7%	2,32				
2011	132	16,3%	311	18,4%	2,36				
2012	132	0,7%	309	-0,6%	2,33				
		Car	nada						
2007	83	12,0%	218	23,8%	2,63				
2008	82	-1,2%	201	-7,8%	2,46				
2009	80	-2,3%	198	-1,4%	2,48				
2010	91	14,6%	210	6,0%	2,29				
2011	104	14,1%	238	13,4%	2,28				
2012	105	1,0%	242	1,6%	2,29				
		Rus	ssia						
2007	37	28,0%	96	28,9%	2,60				
2008	43	16,9%	120	25,6%	2,80				
2009	42	-3,6%	114	-5,1%	2,75				
2010	53	28,3%	130	13,4%	2,43				
2011	80	50,8%	194	50,0%	2,42				
2012	89	11,3%	209	7,5%	2,34				
Fonte: Elaboraz	Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT								

#### L'offerta

# Capitolo 3: L'offerta ricettiva

- 3.1 Offerta alberghiera 2008-2012
- 3.2 Offerta alberghiera per tipologia anno 2012
- 3.3 Offerta extralberghiera 2008-2012
- 3.4 Offerta extralberghiera per tipologia anno 2012
- 3.5 Dinamica posti letto strutture alberghiere ed extralberghiere
- 3.6 Offerta alberghiera per tipologia nelle tre zone Comune di Venezia
- 3.7 Offerta extralberghiera per tipologia nelle tre zone Comune di Venezia

Capitolo 3: L'offerta ricettiva

## 3.1 Offerta alberghiera 2008-2012

Anni	Alberghi	Letti	Camere	Media camere per albergo
2008	384	26.818	14.334	37,3
2009	395	27.229	14.335	36,3
2010	406	27.791	14.806	36,5
2011	413	28.061	14.896	36,1
2012	418	28.442	15.061	36,0

Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT

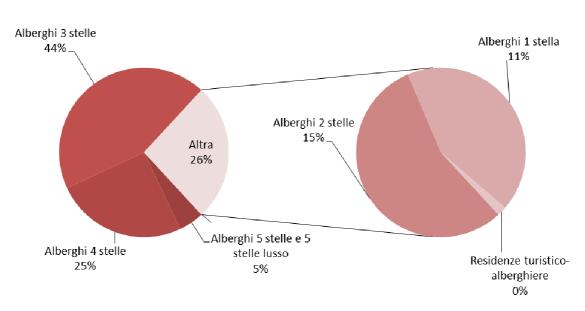
# 3.2 Offerta alberghiera per tipologia anno 2012

Categorie e tipi di strutture	Alberghi	Quota su totale	Letti	Quota su totale	Camere
Alberghi 5 stelle e 5 stelle lusso	20	4,8%	3.969	14,0%	2.005
Alberghi 4 stelle	105	25,1%	12.602	44,3%	6.490
Alberghi 3 stelle	183	43,8%	8.507	29,9%	4.734
Alberghi 2 stelle	61	14,6%	2.128	7,5%	1.199
Alberghi 1 stella	47	11,2%	980	3,4%	560
Residenze turistico-alberghiere	2	0,5%	256	0,9%	73

Totale strutture alberghiere 418 100,0% 28.442 100,0% 15.061

Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT

# 2012 - Alberghi



#### L'offerta

# 3.3 Offerta extralberghiera 2008-2012

Anni	Strutture	Letti	Camere *
2008	1.770	16.332	6.914
2009	1.969	16.737	7.346
2010	1.902	15.546	7.312
2011	2.064	15.975	6.124
2012	2.314	16.245	6.579

<sup>\*</sup> escluso Campeggi e Agriturismi

# 3.4 Offerta extralberghiera per tipologia anno 2012

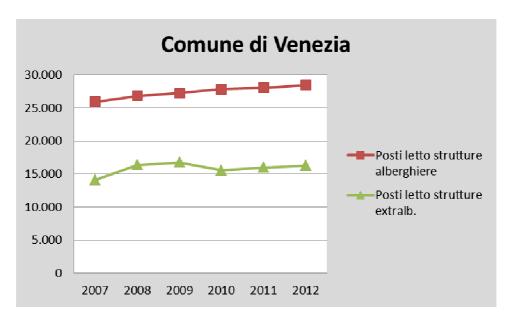
Tipi di strutture	Strutture	Quota su totale	Letti	Quota su totale
Affittacamere	312	13,5%	2.978	18,3%
Unità abitative *	1.537	66,4%	4.990	30,7%
Bed&Breakfast	383	16,6%	2.000	12,3%
Campeggi e Villaggi Turistici	6	0,3%	2.932	18,0%
Ostelli, Case Religiose di				
Ospitalità, Centri Soggiorno Studi;				
Case per Ferie	34	1,5%	2.246	13,8%
Country House	3	0,1%	20	0,1%
Foresterie	6	0,3%	440	2,7%
Residence	20	0,9%	491	3,0%
Agriturismi	13	0,6%	148	0,9%
Totale strutture extralberghiere	2.314	100,0%	16.245	100,0%

<sup>\*</sup> classificate, non classificate, gestite da società immobiliari

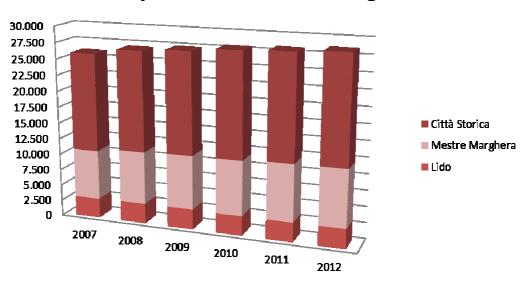
# 3.5 Dinamica posti letto strutture alberghiere ed extralberghiere nelle tre zone del Comune di Venezia

Anni	Posti letto strutture alberghiere	Var %	Posti letto strutture extralb.	Var%	Posti letto totali	Var%		
Comune di Venezia								
2007	25.905	7,6%	14.081	27,6%	39.986	13,9%		
2008	26.818	3,5%	16.332	16,0%	43.150	7,9%		
2009	27.229	1,5%	16.737	2,5%	43.966	1,9%		
2010	27.791	2,1%	15.546	-7,1%	43.337	-1,4%		
2011	28.061	1,0%	15.975	2,8%	44.036	1,6%		
2012	28.442	1,4%	16.245	1,7%	44.687	1,5%		
Città Storica								
2007	15.173	10,4%	9.011	29,1%	24.184	16,7%		
2008	15.538	2,4%	10.205	13,3%	25.743	6,4%		
2009	15.738	1,3%	10.841	6,2%	26.579	3,2%		
2010	16.252	3,3%	10.021	-7,6%	26.273	-1,2%		
2011	16.213	-0,2%	10.387	3,7%	26.600	1,2%		
2012	16.516	1,9%	11.247	8,3%	27.763	4,4%		
Lido								
2007	2.998	4,3%	679	5,1%	3.677	4,5%		
2008	3.090	3,1%	1.152	69,7%	4.242	15,4%		
2009	3.099	0,3%	1.019	-11,5%	4.118	-2,9%		
2010	2.997	-3,3%	734	-28,0%	3.731	-9,4%		
2011	2.995	-0,1%	746	1,6%	3.741	0,3%		
2012	3.008	0,4%	684	-8,3%	3.692	-1,3%		
Mestre Marghera								
2007	7.734	3,8%	4.391	29,0%	12.125	11,7%		
2008	8.190	5,9%	4.975	13,3%	13.165	8,6%		
2009	8.392	2,5%	4.877	-2,0%	13.269	0,8%		
2010	8.542	1,8%	4.791	-1,8%	13.333	0,5%		
2011	8.853	3,6%	4.842	1,1%	13.695	2,7%		
2012	8.918	0,7%	4.314	-10,9%	13.232	-3,4%		
Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT								

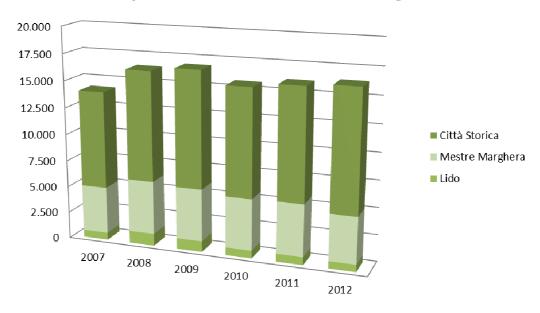
Annuario turismo 2012 - Comune di Venezia - Assessorato al Turismo



2012 - posti letto strutture alberghiere



2012 - posti letto strutture extralberghiere



# 3.6 Offerta alberghiera per tipologia nelle tre aree del Comune di Venezia 2012

Categorie e tipi di strutture	Alberghi	Letti	Camere				
Città storica							
Alberghi 5 stelle e 5 stelle lusso	18	3.569	1.805				
Alberghi 4 stelle	67	5.913	2.949				
Alberghi 3 stelle	112	4.738	2.603				
Alberghi 2 stelle	43	1.470	839				
Alberghi 1 stella	38	775	436				
Residenze turistico-alberghiere	1	51	27				
Totale strutture alberghiere	279	16.516	8.659				
Lido							
Alborahi 5 stollo o 5 stollo lusso	1 1	378	189				
Alberghi 5 stelle e 5 stelle lusso Alberghi 4 stelle	11	1.204	626				
Alberghi 3 stelle	18	916	485				
Alberghi 2 stelle	7	305	158				
Alberghi 1 stella	0	0	0				
Residenze turistico-alberghiere	1	205	46				
	- 1						
Totale strutture alberghiere	38	3.008	1.504				
Mestre Marghera							
Alberghi 5 stelle e 5 stelle lusso	1	22	11				
Alberghi 4 stelle	27	5.485	2.915				
Alberghi 3 stelle	53	2.853	1.646				
Alberghi 2 stelle	11	353	202				
Alberghi 1 stella	9	205	124				
Residenze turistico-alberghiere	0	0	0				
<del></del>	101	0.040	4.000				
Totale strutture alberghiere	101	8.918	4.898				
Fonte: Elaborazioni Assessorato al Turismo su dati APT							

## L'offerta

# 3.7 Offerta extralb. per tipologia nelle tre aree del Comune di Venezia 2012

Tipi di strutture	Strutture	Letti				
Città Storica						
Affittacamere	278	2.660				
Unità abitative *	1.442	4.630				
Bed&Breakfast	274	1.460				
Campeggi e Villaggi Turistici	0	0				
Ostelli, Case Religiose di Ospitalità, Centri Soggiorno Studi, Case per Ferie	25	1.819				
Country House	0	0				
Foresterie	6	440				
Residence	15	238				
Agriturismi	0	0				
*classificate, non classificate, gestite da società immobilia  Lido						
Affittacamere	8	93				
unità abitative *	32	122				
Bed&Breakfast	24	108				
Campeggi e Villaggi Turistici	1	174				
Ostelli, Case Religiose di Ospitalità, Centri Soggiorno Studi, Case per Ferie	1	24				
Country House	1	9				
Foresterie	0	0				
Residence	2	154				
Agriturismi	0	0				
Totale strutture extralberghiere	69	684				

**Totale strutture extralberghiere**\*classificate, non classificate, gestite da società immobiliari

Tipi di strutture	Strutture	Letti					
Mestre Marghera							
Affittacamere	26	225					
Unità abitative *	63	238					
Bed&Breakfast	85	432					
Campeggi e Villaggi Turistici	5	2.758					
Ostelli, Case Religiose di Ospitalità, Centri Soggiorno							
Studi, Case per Ferie	8	403					
Country House	2	11					
Foresterie	0	0					
Residence	3	99					
Agriturismi	13	148					
Totale strutture extralberghiere	205	4.314					

<sup>\*</sup> classificate, non classificate, gestite da società immobiliari

## Principali infrastrutture e servizi

# Capitolo 4: Porto di Venezia

- 4.1 Traffico passeggeri 2008-2012
- 4.2 Traffico mensile passeggeri 2011
- 4.3 Traffico mensile passeggeri 2012

## Capitolo 5: SAVE Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso

- 5.1 Traffico passeggeri 2008-2012 Aeroporto di Venezia
- 5.2 Traffico passeggeri 2008-2012 Aeroporto di Treviso
- 5.3 Traffico mensile passeggeri 2012 Aeroporto di Venezia
- 5.4 Traffico mensile passeggeri 2012 Aeroporto di Treviso
- 5.5 Maggiori aeroporti italiani

# Capitolo 6: Trasporto pubblico locale ACTV

- 6.1 Andamento quantità vendute di principali tipologie biglietti turistici
- 6.2 Alilaguna vendite mensili anni 2008-2012
- 6.3 Terminal Fusina vendite mensili anni 2008-2012

# Capitolo 7: Pass ZTL

7.1 Rilascio mensile pass ZTL 2008-2012

# **Capitolo 8: Garage Comunale**

8.1 Transiti mensili anni 2008-2012

Capitolo 4: Porto di Venezia

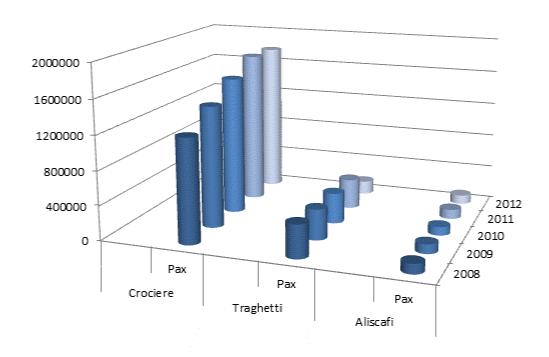
## 4.1 Traffico passeggeri 2008-2012

Anni	C	rociere	Traghetti		Ali	scafi	7	Totale
Anni	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax
2008	535	1.215.088	417	388.605	462	116.293	1.414	1.719.986
2009	543	1.420.980	394	357.664	435	109.127	1.372	1.887.771
2010	629	1.617.011	385	357.813	412	100.351	1.426	2.075.175
2011	654	1.786.416	341	350.596	403	111.441	1.398	2.248.453
2012	661	1.775.944	223	157.785	396	105.395	1280	2.039.124

TC= Approdi di navi

PAX=Numero di passeggeri d'imbarco, sbarco, transito

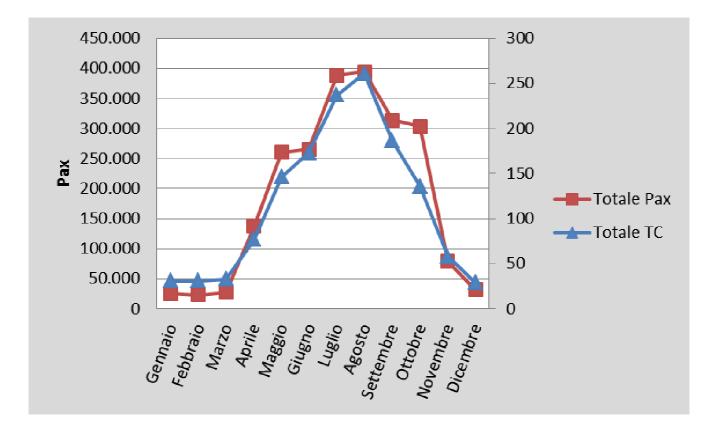
Fonte: VTP



## 4.2 Traffico mensile passeggeri 2011

2011	С	rociere	Tra	ghetti	Al	iscafi	Totale		
2011	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	
Gennaio	4	14970	27	10.308	0	0	31	25.278	
Febbraio	8	15.495	23	7.173	0	0	31	22.668	
Marzo	10	16.957	23	10.499	0	0	33	27.456	
Aprile	42	111.469	30	24.983	5	912	77	137.364	
Maggio	86	225.010	35	29.868	25	5.281	146	260.159	
Giugno	76	208.784	34	40.627	63	15.898	173	265.309	
Luglio	94	287.198	36	70.061	107	31.020	237	388.279	
Agosto	96	279.113	36	77.382	129	37.743	261	394.238	
Settembre	95	254.226	30	41.964	61	17.466	186	313.656	
Ottobre	102	282.138	21	18.295	13	3.121	136	303.554	
Novembre	33	68.356	25	10.495	0	0	58	78.851	
Dicembre	8	22.700	21	8.941	0	0	29	31.641	
Totale	654	1.786.416	341	350.596	403	111.441	1.398	2.248.453	

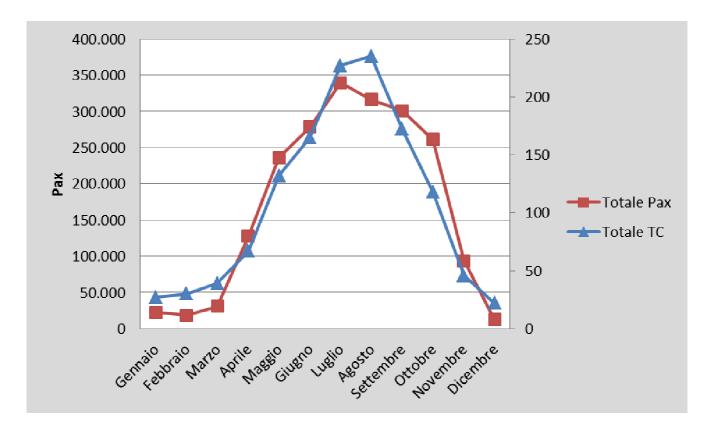
Fonte: VTP



## 4.3 Traffico mensile passeggeri 2012

0010	C	rociere	Tra	aghetti	Al	iscafi	Totale		
2012	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	
Gennaio	4	15.239	23	7.672	0	0	27	22.911	
Febbraio	7	11.014	23	7.194	0	0	30	18.208	
Marzo	14	21.062	25	9.987	0	0	39	31.049	
Aprile	50	117.942	15	9.697	2	388	67	128.027	
Maggio	91	217.815	18	13.179	23	5.272	132	236.266	
Giugno	90	249.335	17	15.272	58	14.035	165	278.642	
Luglio	92	284.417	18	23.777	117	31.518	227	339.712	
Agosto	85	255.643	17	24.866	133	35.839	235	316.348	
Settembre	98	262.312	18	21.453	56	16.720	172	300.485	
Ottobre	94	248194	17	11571	7	1623	118	261388	
Novembre	31	87365	15	6401	0	0	46	93766	
Dicembre	5	5606	17	6716	0	0	22	12322	
Totale	661	1.775.944	223	157.785	396	105.395	1280	2.039.124	

Fonte: VTP



## Capitolo 5: SAVE Aeroporto di Venezia - Aeroporto di Treviso

## 5.1 Traffico passeggeri 2008-2012 Aeroporto di Venezia

			AERO	PORTO DI V	/ENEZIA			
	Voli naz. pax in arrivo e in partenza	Var %	Voli internaz. pax in arrivo e in partenza	Var %	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var %
2008	1.668.414	-16,9%	5.179.804	3,1%	30.031	15.395	6.893.644	-2,3%
2009	1.716.136	2,9%	4.972.934	-4,0%	12.619	15.911	6.717.600	-2,6%
2010	1.903.166	10,9%	4.936.081	-0,7%	15.348	14.373	6.868.968	2,3%
2011	2.089.690	9,8%	6.463.949	31,0%	9.635	21.377	8.584.651	25,0%
2012	1.814.065	-13,2%	6.344.617	-1,8%	16.807	12.966	8.188.455	-4,6%

Fonte: Assaeroporti

## 5.2 Traffico passeggeri 2008-2012 Aeroporto di Treviso

			AEROPO	ORTO DI	TREVISO			
	Voli naz. pax in arrivo e in partenza	Var %	Voli internaz. pax in arrivo e in partenza	Var %	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var %
2008	210.779	-0,2%	1.489.604	12,2%	0	8.625	1.709.008	11,1%
2009	355.042	68,4%	1.416.356	-4,9%	0	6.966	1.778.364	4,1%
2010	370.562	4,4%	1.773.226	25,2%	1.794	6.581	2.152.163	21,0%
2011	212.419	-42,7%	862.138	-51,4%	75	2.873	1.077.505	-49,9%
2012	485.816	128,7%	1.839.311	113,3%	2.939	5.692	2.333.758	116,6%

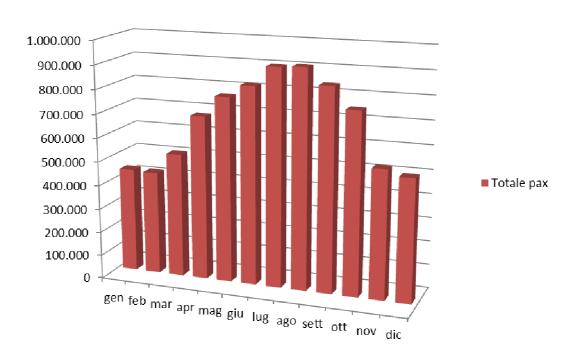
Fonte: Assaeroporti

## 5.3 Traffico mensile passeggeri 2012 Aeroporto di Venezia \*

			AEROPORT	O DI VE	NEZIA 20	012		
	Voli naz. pax in arrivo e in partenza	Var % su 2011	pax in arrivo e in partenza 2011		Aviazione Generale	Totale pax	Var % su 2011	
gen	114.656	-5,2	323.581	3,5	590	589	439.416	0,8
feb	105.019	-5,1	328.170	11,6	531	744	434.464	6,8
mar	122.379	-8,7	398.974	2,7	460	834	522.647	-0,2
apr	157.807	11,4	531.248	16,6	645	1.001	690.701	15,4
mag	168.823	7,7	606.717	17,7	984	1.357	777.881	15,3
giu	188.157	-15,7	637.377	-9	1.997	1.876	829.407	-10,7
lug	191.460	-21,8	715.489	-8,3	3.115	1.316	911.380	-11,5
ago	186.820	-23,1	725.983	-5,8	3.030	1.197	917.030	-9,8
sett	173.472	-24,5	672.527	-7,1	3.056	1.484	850.539	-11,2
ott	151.246	-22,7	608.619	-12,4	1.352	976	762.193	-14,7
nov	118.390	-26,4	419.167	-12,1	558	1.065	539.180	-15,7
dic	135.836	5,5	376.765	7,6	489	527	513.617	7
TOT	1.814.065	-13,2	6.344.617	-1,8	16.807	12.966	8.188.455	-4,6

Fonte: Assaeroporti

<sup>\*</sup> I dati dello scalo di Venezia del periodo 1 giugno – 4 dicembre 2011 includevano i volumi trasferiti dallo scalo di Treviso.



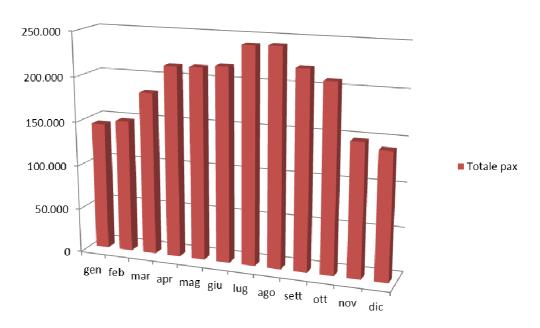
## 5.4 Traffico mensile passeggeri 2012 Aeroporto di Treviso\*

			AEROPOR	TO DI TE	REVISO 2	012		
	Voli naz. pax in arrivo e in partenza	Var % su 2011	arrivo e in 2011 partenza		Aviazione Generale	Totale pax	Var % su 2011	
gen	37.601	21,4	106.476	-15,3	0	375	144.452	-8
feb	36.903	23	112.350	-13	5	463	149.721	-6,3
mar	42.321	11	140.783	-15	0	395	183.499	-10,1
apr	40.933	6	173.306	1	0	442	214.681	2,1
mag	40.552	5	174.176	2	117	475	215.320	2,8
giu	41.950		174.857		592	641	218.040	
lug	45.682		195.019		591	577	241.869	
ago	44.278		197.529		665	515	242.987	
sett	41.143		179.261		553	583	221.540	
ott	38.791		170.312		381	469	209.953	
nov	37.877		111.104		0	359	149.340	
dic	37.785	5	104.138	3	35	398	142.356	3,9
TOT	485.816	128,7	1.839.311	113,3	2.939	5.692	2.333.758	116,6

Fonte: Assaeroporti

#### Note

<sup>\*</sup> Il traffico dello scalo di Treviso è stato trasferito sullo scalo di Venezia nel periodo 1 giugno – 4 dicembre 2011.



## 5.5 Maggiori aeroporti italiani 2012

	Anno 2012	
	Passeggeri (x 1.000)	Var % su 2011
1 Roma Fiumicino	36.981	-1,8
2 Milano Malpensa	18.537	-4
3 Milano Linate	9.230	1,1
4 Bergamo	8.891	5,6
5 Venezia	8.188	-4,6
6 Catania	6.247	-8,1
7 Bologna	5.959	1,2
8 Napoli	5.802	0,6
9 Palermo	4.609	-7,7
10 Roma Ciampino	4.497	-6
11 Pisa	4.495	-0,7
12 Bari	3.780	1,5
13 Cagliari	3.592	-2,9
14 Torino	3.522	-5,1
15 Verona	3.199	-5,5
Totale Italia	146.884	-1,3

Fonte: Assaeroporti

## Capitolo 6: Trasporto pubblico locale

## 6.1 Andamento quantità vendute di principali tipologie biglietti turistici

Tipologia	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
Biglietto di bordo c.s. nav e corsa semplice 60 min rete nav		5.181.812	5.133.965	5.513.546	4.932.969	5,5%	-0,9%	7,4%	-10,5%
Biglietto 7 giorni	54.166 *	74.764	75.229	110.905	108.942	38,0%	0,6%	47,4%	-1,8%
Biglietto 12/24 ore urb anche su ME-LI	1.611.355	1.191.352	1.166.382	1.330.877	1.222.106	-26,1%	-2,1%	14,1%	-8,2%
Biglietto 36/48/72 ore urb anche su ME-LI	680.510	642.697	613.166	738.106	684.165	-5,6%	-4,6%	20,4%	-7,3%

Fonte: Elaborazione Assessorato al Turismo su dati ACTV

<sup>\*</sup> venduto solo da Venicecard

## 6.2 Alilaguna vendite mensili anni 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
gen	25.436	0	20.109	21.958	22.172			9,2%	1,0%
feb	38.208	31.499	31.208	34.708	31.998	-17,6%	-0,9%	11,2%	-7,8%
mar	47.663	40.254	38.050	48.576	42.878	-15,5%	-5,5%	27,7%	-11,7%
apr	57.619	54.050	48.178	66.455	68.656	-6,2%	-10,9%	37,9%	3,3%
mag	67.314	63.292	65.390	73.930	79.234	-6,0%	3,3%	13,1%	7,2%
giu	61.310	64.104	57.230	83.181	80.391	4,6%	-10,7%	45,3%	-3,4%
lug	68.994	69.922	72.519	92.254	95.923	1,3%	3,7%	27,2%	4,0%
ago	58.870	73.422	76.119	87.168	97.188	24,7%	3,7%	14,5%	11,5%
sett	55.730	69.774	68.119	81.100	92.245	25,2%	-2,4%	19,1%	13,7%
ott	50.121	68.084	68.120	85.981	89.695	35,8%	0,1%	26,2%	4,3%
nov	32.331	40.725	40.068	42.685	46.153	26,0%	-1,6%	6,5%	8,1%
dic	14.689	25.444	24.100	25.808	29.256	73,2%	-5,3%	7,1%	13,4%
TOT	578.285	600.570	609.210	743.804	775.789	3,9%	1,4%	22,1%	4,3%

Fonte: ALILAGUNA

#### 6.3 Terminal Fusina vendite mensili anni 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
gen	1.884	871	689	1.356	1.609	-53,8%	-20,9%	96,8%	18,7%
feb	2.495	4.021	2.805	2.664	2.600	61,2%	-30,2%	-5,0%	-2,4%
mar	4.401	1.658	1.571	5.469	2.750	-62,3%	-5,2%	248,1%	-49,7%
apr	5.944	7.440	7.511	10.632	8.971	25,2%	1,0%	41,6%	-15,6%
mag	10.123	8.139	10.088	7.810	8.901	-19,6%	23,9%	-22,6%	14,0%
giu	9.250	9.004	8.980	15.998	8.717	-2,7%	-0,3%	78,2%	-45,5%
lug	21.675	19.124	21.167	26.357	21.225	-11,8%	10,7%	24,5%	-19,5%
ago	21.667	20.487	26.130	27.472	22.291	-5,4%	27,5%	5,1%	-18,9%
sett	10.587	10.316	12.446	13.781	11.536	-2,6%	20,6%	10,7%	-16,3%
ott	5.967	5.698	6.539	8.892	5.472	-4,5%	14,8%	36,0%	-38,5%
nov	1.720	1.327	1.542	2.060	1.992	-22,8%	16,2%	33,6%	-3,3%
dic	934	872	1.018	1.901	711	-6,6%	16,7%	86,7%	-62,6%
TOT	96.647	88.957	100.486	124.392	96.775	-8,0%	13,0%	23,8%	-22,2%

Fonte: ACTV

**Capitolo 7: Pass ZTL** 

## 7.1 Rilascio mensile pass ZTL 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
gen	2.439	2.100	2.069	2.806	3.333	-13,9%	-1,5%	35,6%	18,8%
feb	3.275	3.539	3.575	3.613	3.762	8,1%	1,0%	1,1%	4,1%
mar	4.271	3.395	3.970	5.129	4.929	-20,5%	16,9%	29,2%	-3,9%
apr	6.449	5.967	6.246	7.024	7.307	-7,5%	4,7%	12,5%	4,0%
mag	8.457	7.788	8.935	10.234	10.046	-7,9%	14,7%	14,5%	-1,8%
giu	7.475	6.079	7.733	9.149	8.834	-18,7%	27,2%	18,3%	-3,4%
lug	7.360	6.337	7.815	9.331	8.964	-13,9%	23,3%	19,4%	-3,9%
ago	6.105	5.615	6.857	7.962	8.115	-8,0%	22,1%	16,1%	1,9%
sett	7.802	7.193	8.356	9.407	8.925	-7,8%	16,2%	12,6%	-5,1%
ott	6.722	6.276	7.456	8.393	8.723	-6,6%	18,8%	12,6%	3,9%
nov	3.460	3.461	4.411	4.553	4.508	0,0%	27,4%	3,2%	-1,0%
dic	2.446	2.541	2.891	3.127	3.321	3,9%	13,8%	8,2%	6,2%
TOT	66.261	60.291	70.314	80.728	80.767	-9,0%	16,6%	14,8%	0,0%

Fonte: AVM

**Capitolo 8: Garage Comunale** 

#### 8.1 Transiti mensili anni 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
gen	17.202	14.661	14.580	13.795	14.381	-14,8%	-0,6%	-5,4%	4,2%
feb	19.046	16.677	16.147	15.746	13.355	-12,4%	-3,2%	-2,5%	-15,2%
mar	21.121	18.494	17.710	19.737	16.266	-12,4%	-4,2%	11,4%	-17,6%
apr	20.504	22.539	23.025	22.611	19.173	9,9%	2,2%	-1,8%	-15,2%
mag	23.864	23.424	22.618	21.285	19.099	-1,8%	-3,4%	-5,9%	-10,3%
giu	23.837	24.984	22.311	24.954	19.823	4,8%	-10,7%	11,8%	-20,6%
lug	34.407	31.814	31.544	32.289	28.854	-7,5%	-0,8%	2,4%	-10,6%
ago	35.948	33.079	33.914	32.310	32.775	-8,0%	2,5%	-4,7%	1,4%
sett	27.662	28.077	31.059	24.983	24.961	1,5%	10,6%	-19,6%	-0,1%
ott	23.715	22.544	21.907	22.151	20.119	-4,9%	-2,8%	1,1%	-9,2%
nov	18.323	15.774	14.549	15.085	13.328	-13,9%	-7,8%	3,7%	-11,6%
dic	16.794	15.264	12.534	15.715	13.369	-9,1%	-17,9%	25,4%	-14,9%
TOT	282.423	267.331	261.898	260.661	235.503	-5,3%	-2,0%	-0,5%	-9,7%

Fonte: AVM

## Capitolo 9: www.veniceconnected.it

- 9.1 Panoramica 2012
- 9.2 Andamento visitatori
- 9.3 Panoramica e-commerce
- 9.4 Dettaglio fornitori

#### www.veniceconnected.it

#### Capitolo 9: www.veniceconnected.it

#### 9.1 Panoramica 2012



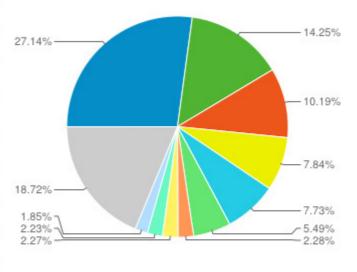
1.072.391 visite (+24,8%)

6.033.118 pagine viste

6,34 minuti tempo medio nel sito

99.945 visite mobile (78% iPad)

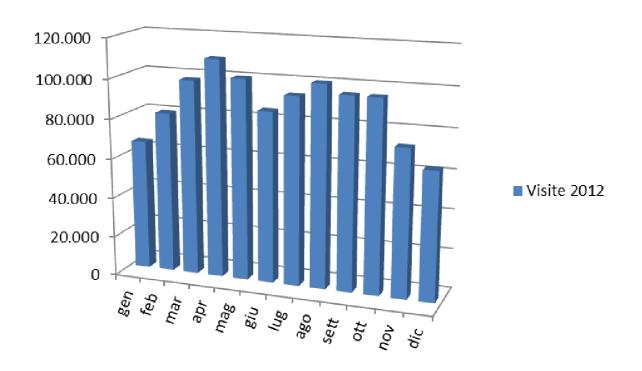
Country / Territory	Visit	s
1.  ltaly	291,073	27.14%
2. France	152,825	14.25%
3. Germany	109,270	10.19%
4. United Kingdom	84,105	7.84%
5. United States	82,866	7.73%
6. ■ Spain	58,880	5.49%
7. Russia	24,437	2.28%
8. Austria	24,313	2.27%
9. Canada	23,947	2.23%
10. Switzerland	19,870	1.85%



#### www.veniceconnected.it

#### 9.2 Andamento visitatori

		2011			2012		Var % 11-12		
	Visite	Visualiz. di pagina	Pagine / Visite	Visite	Visualiz. di pagina	Pagine / Visite	Visite	Visualiz. di pagina	Pagine / Visite
gen	44.322	280.247	6,3	65.899	425.777	6,5	48,7	51,9	0,1
feb	78.281	474.313	6,1	81.386	517.340	6,4	4,0	9,1	0,3
mar	78.393	511.105	6,5	98.842	661.075	6,7	26,1	29,3	0,2
apr	87.148	580.315	6,7	109.986	709.548	6,5	26,2	22,3	-0,2
mag	76.013	531.758	7,0	101.325	605.983	6,0	33,3	14,0	-1,0
giu	76.131	507.157	6,7	86.328	478.274	5,5	13,4	-5,7	-1,1
lug	75.895	526.441	6,9	94.762	516.384	5,4	24,9	-1,9	-1,5
ago	86.862	578.345	6,7	101.544	544.206	5,4	16,9	-5,9	-1,3
sett	79.904	519.506	6,5	96.876	497.259	5,1	21,2	-4,3	-1,4
ott	71.824	477.825	6,7	96.727	481.561	5,0	34,7	8,0	-1,7
nov	55.511	321.812	5,8	74.168	314.379	4,2	33,6	-2,3	-1,6
dic	49.191	293.064	6,0	64.548	281.332	4,4	31,2	-4,0	-1,6
TOT	859.475	5.601.888	6,5	1.072.391	6.033.118	5,6	24,8	7,7	-0,9



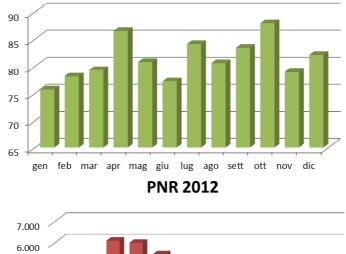
#### www.veniceconnected.it

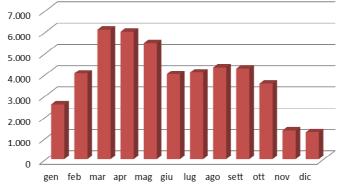
#### 9.3 Panoramica e-commerce

	2011				2012		Var % 11-12		
	Incassi	PNR*	Spesa media	Incassi	PNR*	Spesa media	Incassi	PNR*	Spesa media
gen	122.873	1.775	69,2	195.387	2.580	75,7	59,0	45,4	9,4
feb	305.506	3.829	79,8	315.201	4.032	78,2	3,2	5,3	-2,0
mar	344.066	4.414	77,9	483.051	6.091	79,3	40,4	38,0	1,7
apr	449.411	5.550	81,0	519.028	5.997	86,5	15,5	8,1	6,9
mag	368.007	5.247	70,1	440.622	5.455	80,8	19,7	4,0	15,2
giu	345.852	4.940	70,0	308.830	3.998	77,2	-10,7	-19,1	10,3
lug	354.515	4.789	74,0	343.240	4.079	84,1	-3,2	-14,8	13,7
ago	372.458	4.913	75,8	347.353	4.311	80,6	-6,7	-12,3	6,3
sett	377.087	4.731	79,7	355.460	4.263	83,4	-5,7	-9,9	4,6
ott	353.726	4.176	84,7	312.954	3.560	87,9	-11,5	-14,8	3,8
nov	148.749	2.167	68,6	107.404	1.359	79,0	-27,8	-37,3	15,1
dic	146.901	1.962	74,9	104.326	1.270	82,1	-29,0	-35,3	9,7
TOT	3.689.151	48.493	76,1	3.832.856	46.995	81,6	3,9	-3,1	7,2

<sup>\*</sup> Personal Number Reservation Singoli ordini

#### Spesa media 2012



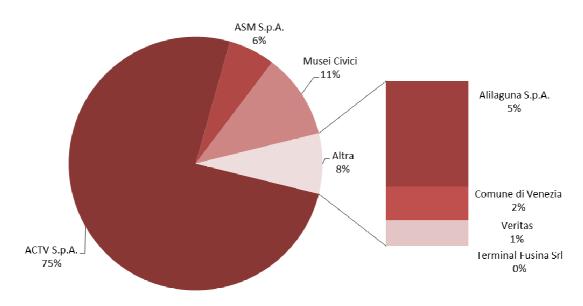


## 9.4 Dettaglio fornitori

	2011		2012		Var %	11-12
Fornitori	Incassi * 2011	Quantità 2011	Incassi * 2012	Quantità 2012	Var % incassi	Var % quantità
ACTV S.p.A.	2.725.233,90	88.364	2.894.593,00	79.723	6,2%	-9,8%
Alilaguna S.p.A.	225.901,00	11.989	188.842,50	9.428	-16,4%	-21,4%
Amici della Musica di Mestre ONLUS	45,00	3				
ASM S.p.A.	238.562,70	10.153	226.380,10	9.303	-5,1%	-8,4%
Centro Culturale Candiani	400,00	50				
Comune di Venezia	67.233,00	5.509	59.489,00	4.624	-11,5%	-16,1%
Musei Civici	381.734,50	27.458	416.323,00	26.794	9,1%	-2,4%
Terminal Fusina Srl	882,00	78	945,60	79	7,2%	1,3%
Veritas	48.544,00	10.154	45.798,00	8.858	-5,7%	-12,8%
TOTALE	3.688.536,10	153.758	3.832.371,20	138.809	3,9%	-9,7%

<sup>\*</sup> Difformità totale incassi con la tab. 9.3 è dovuta agli storni

#### Incassi 2012



#### Capitolo 10: Visitatori Fondazione Musei Civici Venezia

- 10.1 Visitatori musei anni 2008-2012
- 10.2 Distribuzione mensile visitatori 2018-2012
- 10.3 Palazzo Ducale
- 10.4 Museo Correr
- 10.5 Museo del Vetro
- 10.6 Ca' Rezzonico
- 10.7 Ca' Pesaro
- 10.8 Museo di Storia Naturale
- 10.9 Palazzo Mocenigo
- 10.10 Casa di Carlo Goldoni
- 10.11 Torre dell'Orologio
- 10.12 Museo del Merletto
- Capitolo 11: Visitatori Musei statali
- **Capitolo 12: Visitatori Circuito Chorus**
- Capitolo 13: Visitatori Fondazione La Biennale di Venezia
- Capitolo 14: Visitatori Peggy Guggenheim Collection
- Capitolo 15: Visitatori Fondazione Querini Stampalia

## Capitolo 16: Visitatori altri Musei

- 16.1 Museo Ebraico
- 16.2 Museo Storico Navale
- 16.3 Museo di San Marco
- 16.4 Isola di Torcello (Museo Provinciale)
- 16.5 Sale Monumentali Biblioteca Nazionale Marciana

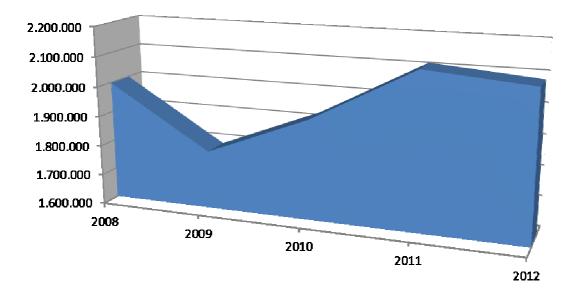
Capitolo 10: Visitatori Fondazione Musei Civici Venezia

#### 10.1 Visitatori musei anni 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012
Palazzo Ducale	1.358.186	1.216.799	1.303.438	1.403.524	1.319.527
Museo Correr	248.318	219.863	214.912	230.435	249.122
Museo del Vetro	136.774	129.193	139.411	152.099	157.372
Ca'Rezzonico	108.592	95.132	97.530	112.519	111.867
Ca'Pesaro	74.231	61.783	76.882	78.209	75.881
Museo di Storia Naturale *	22.979	23.181	42.467	59.675	70.922
Palazzo Mocenigo	26.127	26.415	31.336	35.945	41.982
Casa di Carlo Goldoni	16.240	14.346	17.453	18.869	21.654
Torre dell'Orologio	5.601	5.844	6.908	8.936	8.746
Museo del Merletto**	1.002			14.815	30.362
<b>Totale Fondazione Musei</b>	1.998.050	1.792.556	1.930.337	2.115.026	2.087.435

Fonte: Fondazione Musei Civici Venezia

## **Totale Fondazione Musei**



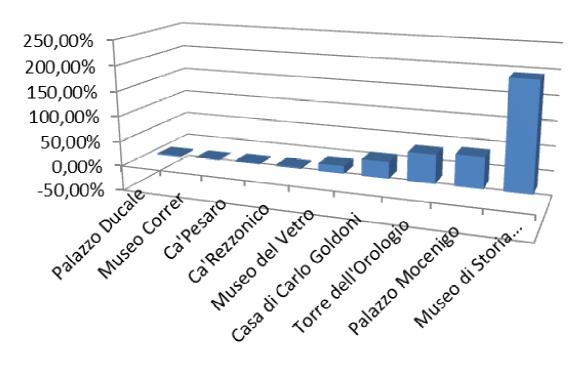
	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
Palazzo Ducale	-10,4%	7,1%	7,7%	-6,0%
Museo Correr	-11,5%	-2,3%	7,2%	8,1%
Museo del Vetro	-5,5%	7,9%	9,1%	3,5%
Ca'Rezzonico	-12,4%	2,5%	15,4%	-0,6%
Ca'Pesaro	-16,8%	24,4%	1,7%	-3,0%
Museo di Storia Naturale	0,9%	83,2%	40,5%	18,8%
Palazzo Mocenigo	1,1%	18,6%	14,7%	16,8%
Casa di Carlo Goldoni	-11,7%	21,7%	8,1%	14,8%
Torre dell'Orologio	4,3%	18,2%	29,4%	-2,1%
Museo del Merletto				
<b>Totale Fondazione Musei</b>	-10,3%	7,7%	9,6%	-1,3%

Fonte: Fondazione Musei Civici Venezia

Dal 10 marzo 2010 aperto 3 giorni a settimana con biglietto a pagamento.

Da giugno 2011 aperto 6 giorni a settimana

# Var % 2008/12



<sup>\*</sup>Fino a febbraio 2010 accessibile solo parzialmente con biglietto gratuito.

<sup>\*\*</sup>Chiuso per restauri dal 6 febbraio 2008 al 25 giugno 2011

#### 10.2 Distribuzione mensile visitatori 2008 - 2012

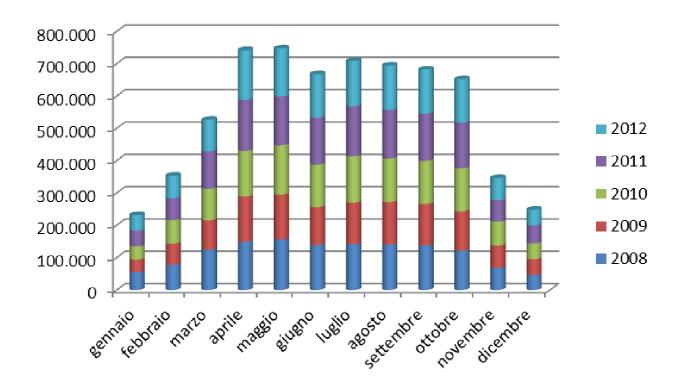
	2008	2009	2010	2011	2012
gennaio	87.368	62.609	65.040	81.149	85.353
febbraio	122.208	97.840	106.718	106.152	118.332
marzo	183.933	136.273	154.179	175.922	163.094
aprile	229.297	212.787	226.820	241.775	256.170
maggio	224.951	201.106	221.364	218.585	226.068
giugno	192.986	163.036	180.737	207.586	196.040
luglio	195.526	181.470	196.099	221.140	208.814
agosto	208.204	193.965	204.794	227.037	221.953
settembre	193.400	180.672	189.188	210.193	208.329
ottobre	182.130	181.329	197.204	221.108	202.529
novembre	105.920	103.154	109.617	107.405	116.186
dicembre	72.127	78.315	78.577	96.974	84.567
TOTALE	1.998.050	1.792.556	1.930.337	2.115.026	2.087.435

Fonte: Fondazione Musei Civici Venezia

	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
gennaio	-28,3%	3,9%	24,8%	5,2%
febbraio	-19,9%	9,1%	-0,5%	11,5%
marzo	-25,9%	13,1%	14,1%	-7,3%
aprile	-7,2%	6,6%	6,6%	6,0%
maggio	-10,6%	10,1%	-1,3%	3,4%
giugno	-15,5%	10,9%	14,9%	-5,6%
luglio	-7,2%	8,1%	12,8%	-5,6%
agosto	-6,8%	5,6%	10,9%	-2,2%
settembre	-6,6%	4,7%	11,1%	-0,9%
ottobre	-0,4%	8,8%	12,1%	-8,4%
novembre	-2,6%	6,3%	-2,0%	8,2%
dicembre	8,6%	0,3%	23,4%	-12,8%
TOTALE	-10,3%	7,7%	9,6%	-1,3%

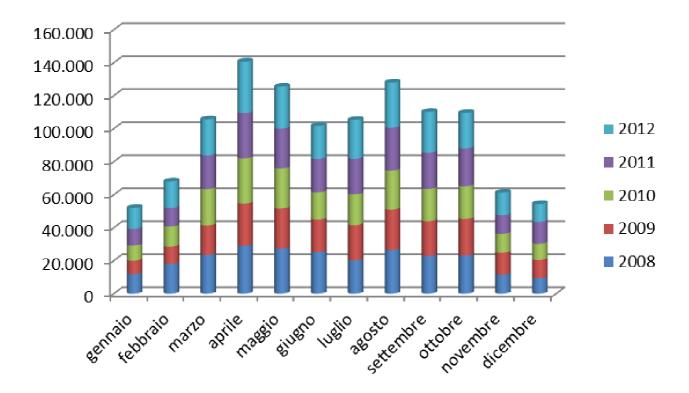
#### 10.3 Palazzo Ducale

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	55.424	38.013	41.262	49.071	47.970	-2,2%
febbraio	77.878	65.359	72.591	67.877	69.827	2,9%
marzo	125.508	89.882	97.330	116.512	97.218	-16,6%
aprile	149.036	139.920	140.907	158.096	154.073	-2,5%
maggio	156.148	138.366	153.047	151.479	148.136	-2,2%
giugno	138.831	116.998	131.779	145.528	134.775	-7,4%
luglio	141.811	128.683	142.568	155.826	139.619	-10,4%
agosto	140.145	131.662	134.853	149.663	138.581	-7,4%
settembre	137.920	127.755	133.739	145.932	136.718	-6,3%
ottobre	121.086	122.104	132.405	142.189	134.050	-5,7%
novembre	68.709	68.396	73.903	66.623	69.397	4,2%
dicembre	45.690	49.661	49.054	54.728	49.163	-10,2%
TOTALE	1.358.186	1.216.799	1.303.438	1.403.524	1.319.527	-6,0%



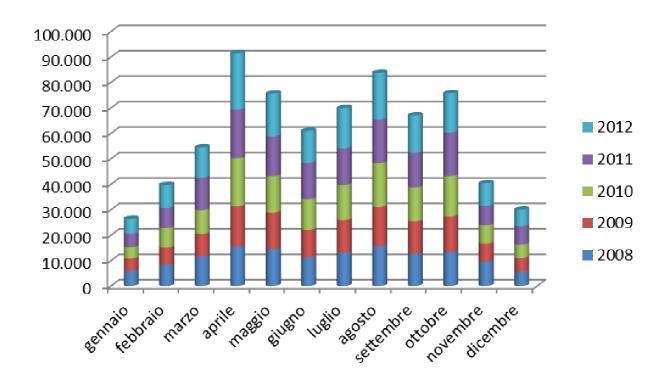
#### **10.4 Museo Correr**

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	11.953	8.085	9.147	10.208	12.609	23,5%
febbraio	17.977	10.562	12.183	11.227	16.154	43,9%
marzo	23.526	17.892	22.082	20.311	21.939	8,0%
aprile	29.005	25.687	27.302	27.477	31.252	13,7%
maggio	27.239	24.383	24.240	24.187	25.352	4,8%
giugno	25.176	19.694	16.635	20.213	19.970	-1,2%
luglio	20.190	21.373	18.658	21.553	23.579	9,4%
agosto	26.433	24.553	23.617	25.961	27.419	5,6%
settembre	22.731	21.238	19.610	22.013	24.674	12,1%
ottobre	23.016	22.220	20.010	22.880	21.495	-6,1%
novembre	11.583	13.218	11.581	11.125	13.833	24,3%
dicembre	9.489	10.958	9.847	13.280	10.846	-18,3%
TOTALE	248.318	219.863	214.912	230.435	249.122	8,1%



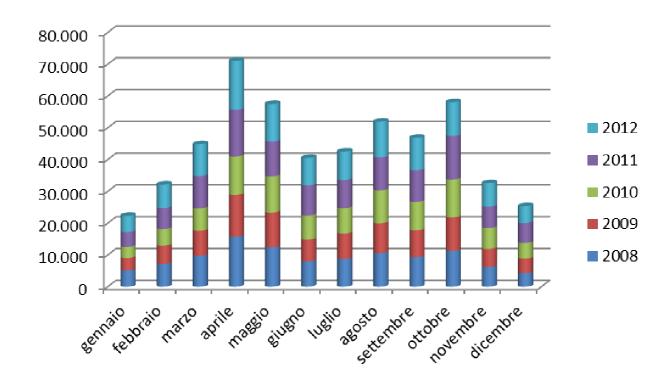
#### 10.5 Museo del Vetro

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	5.843	4.988	4.439	5.324	5.796	8,9%
febbraio	8.316	6.800	7.667	7.938	8.949	12,7%
marzo	11.620	8.856	9.356	12.698	11.858	-6,6%
aprile	15.518	15.805	18.814	19.235	22.062	14,7%
maggio	14.522	14.279	14.344	15.571	16.807	7,9%
giugno	11.236	10.821	12.145	14.216	12.488	-12,2%
luglio	13.093	12.763	13.801	14.391	15.801	9,8%
agosto	15.641	15.400	17.257	17.073	18.346	7,5%
settembre	12.574	12.891	13.251	13.637	14.663	7,5%
ottobre	13.325	14.061	15.785	17.207	15.273	-11,2%
novembre	9.480	7.163	7.267	7.583	8.837	16,5%
dicembre	5.606	5.366	5.285	7.226	6.492	-10,2%
TOTALE	136.774	129.193	139.411	152.099	157.372	3,5%



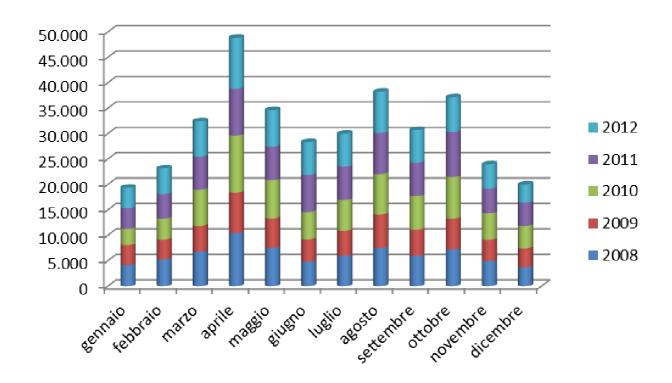
#### 10.6 Ca' Rezzonico

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	5.178	3.897	3.495	4.660	5.079	9,0%
febbraio	7.230	5.712	5.203	6.641	7.369	11,0%
marzo	9.717	7.885	7.067	10.153	10.023	-1,3%
aprile	15.717	13.171	12.091	14.689	15.404	4,9%
maggio	12.370	10.949	11.399	10.993	11.808	7,4%
giugno	8.068	6.766	7.554	9.513	8.594	-9,7%
luglio	8.727	8.044	7.953	8.894	8.927	0,4%
agosto	10.615	9.334	10.375	10.382	11.198	7,9%
settembre	9.310	8.462	8.937	9.945	10.214	2,7%
ottobre	11.231	10.601	11.931	13.659	10.594	-22,4%
novembre	6.145	5.770	6.569	6.751	7.340	8,7%
dicembre	4.284	4.541	4.956	6.239	5.317	-14,8%
TOTALE	108.592	95.132	97.530	112.519	111.867	-0,6%



#### 10.7 Ca' Pesaro

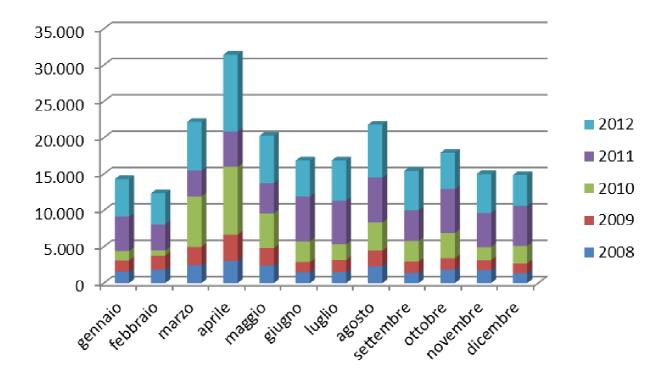
	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	4.180	3.920	3.174	4.079	3.995	-2,1%
febbraio	5.282	3.874	4.147	4.794	5.079	5,9%
marzo	6.780	5.072	7.121	6.529	6.963	6,6%
aprile	10.403	8.009	11.170	9.244	10.073	9,0%
maggio	7.513	5.816	7.518	6.623	7.166	8,2%
giugno	4.815	4.377	5.389	7.318	6.455	-11,8%
luglio	5.958	4.916	6.075	6.578	6.473	-1,6%
agosto	7.519	6.580	7.978	8.078	8.089	0,1%
settembre	5.936	5.177	6.592	6.615	6.403	-3,2%
ottobre	7.224	6.085	8.134	8.920	6.789	-23,9%
novembre	4.927	4.214	5.171	4.841	4.818	-0,5%
dicembre	3.694	3.743	4.413	4.590	3.578	-22,0%
TOTALE	74.231	61.783	76.882	78.209	75.881	-3,0%



#### 10.8 Museo di Storia Naturale \*

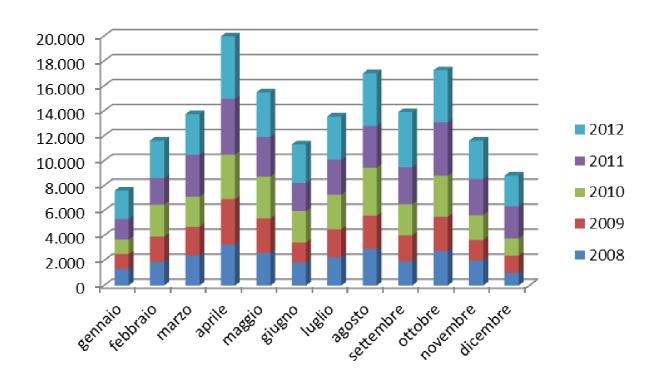
	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	1.557	1.573	1.282	4.715	5.171	9,7%
febbraio	1.887	1.892	701	3.613	4.266	18,1%
marzo	2.437	2.548	6.942	3.560	6.688	87,9%
aprile	3.061	3.586	9.336	4.887	10.543	115,7%
maggio	2.413	2.396	4.802	4.142	6.520	57,4%
giugno	1.452	1.428	2.852	6.211	4.921	-20,8%
luglio	1.527	1.661	2.163	5.967	5.562	-6,8%
agosto	2.328	2.144	3.881	6.150	7.285	18,5%
settembre	1.354	1.595	2.856	4.219	5.391	27,8%
ottobre	1.850	1.595	3.461	6.011	5.002	-16,8%
novembre	1.775	1.381	1.794	4.696	5.349	13,9%
dicembre	1.338	1.382	2.397	5.504	4.224	-23,3%
TOTALE	22.979	23.181	42.467	59.675	70.922	18,8%

<sup>\*</sup> Fino a febbraio 2010 accessibile solo parzialmente con biglietto gratuito.
Dal 10 marzo 2010 aperto 3 giorni a settimana con biglietto a pagamento.
Da giugno 2011 aperto 6 giorni a settimana



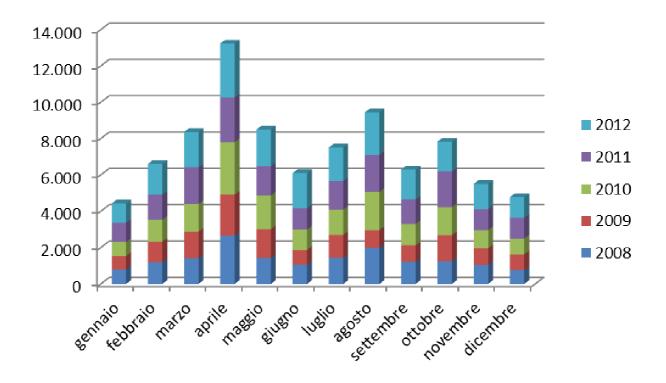
## 10.9 Palazzo Mocenigo

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	1.308	1.205	1.166	1.641	2.275	38,6%
febbraio	1.877	2.044	2.544	2.146	3.001	39,8%
marzo	2.403	2.306	2.411	3.349	3.261	-2,6%
aprile	3.265	3.647	3.567	4.497	4.990	11,0%
maggio	2.623	2.751	3.366	3.167	3.579	13,0%
giugno	1.824	1.623	2.502	2.268	3.095	36,5%
luglio	2.259	2.237	2.776	2.824	3.451	22,2%
agosto	2.917	2.678	3.842	3.354	4.203	25,3%
settembre	1.917	2.117	2.475	2.970	4.417	48,7%
ottobre	2.743	2.754	3.306	4.273	4.176	-2,3%
novembre	1.991	1.662	1.984	2.883	3.085	7,0%
dicembre	1.000	1.391	1.397	2.573	2.449	-4,8%
TOTALE	26.127	26.415	31.336	35.945	41.982	16,8%



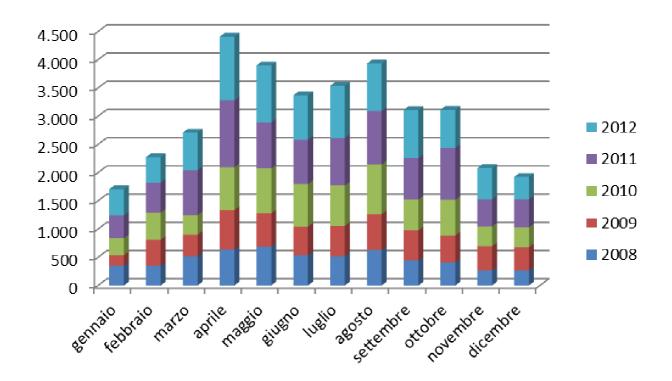
#### 10.10 Casa di Carlo Goldoni

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	791	747	770	1.053	1.063	0,9%
febbraio	1.190	1.136	1.204	1.381	1.692	22,5%
marzo	1.424	1.452	1.525	2.013	1.945	-3,4%
aprile	2.660	2.258	2.877	2.463	2.973	20,7%
maggio	1.434	1.578	1.854	1.607	2.028	26,2%
giugno	1.049	822	1.125	1.163	1.941	66,9%
luglio	1.444	1.256	1.388	1.573	1.845	17,3%
agosto	1.980	979	2.110	2.034	2.342	15,1%
settembre	1.218	903	1.181	1.338	1.650	23,3%
ottobre	1.248	1.430	1.543	1.961	1.644	-16,2%
novembre	1.043	921	999	1.141	1.398	22,5%
dicembre	759	864	877	1.142	1.133	-0,8%
TOTALE	16.240	14.346	17.453	18.869	21.654	14,8%



## 10.11 Torre dell'Orologio

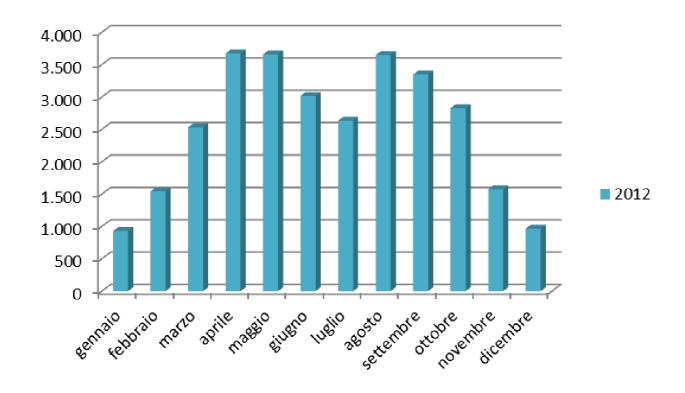
	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	353	181	305	398	465	16,8%
febbraio	350	461	477	535	451	-15,7%
marzo	518	380	345	797	667	-16,3%
aprile	632	704	757	1.187	1.126	-5,1%
maggio	689	588	794	816	1.010	23,8%
giugno	535	507	756	785	783	-0,3%
luglio	517	537	717	842	922	9,5%
agosto	626	635	881	946	841	-11,1%
settembre	440	534	547	736	851	15,6%
ottobre	407	479	629	920	677	-26,4%
novembre	267	429	349	478	555	16,1%
dicembre	267	409	351	496	398	-19,8%
TOTALE	5.601	5.844	6.908	8.936	8.746	-2,1%



#### 10.12 Museo del Merletto\*

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio					930	
febbraio					1.544	
marzo					2.532	
aprile					3.674	
maggio					3.662	
giugno				371	3.018	
luglio				2.692	2.635	-2,1%
agosto				3.396	3.649	7,4%
settembre				2.788	3.348	20,1%
ottobre				3.088	2.829	-8,4%
novembre				1.284	1.574	22,6%
dicembre				1.196	967	-19,1%
TOTALE	1.002	0	0	14.815	30.362	3,9%

<sup>\*</sup>Chiuso per restauri dal 6 febbraio 2008 al 25 giugno 2011



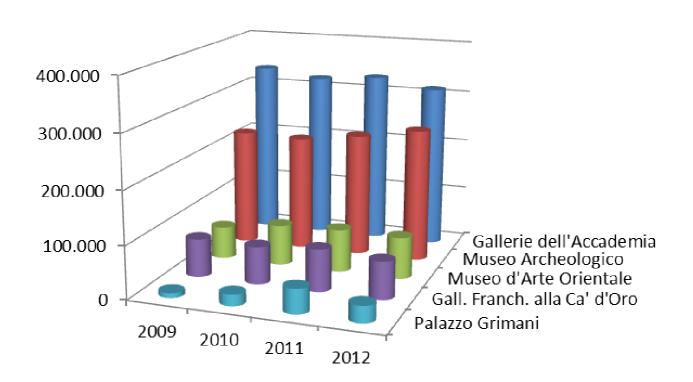
Capitoli 11: Visitatori Musei statali

	2009	2010	2011	2012	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
Gallerie dell'Accademia	334.931	320.779	329.822	312.787	-4,2%	2,8%	-5,2%
Galleria Franchetti alla Ca' d'Oro	72.778	71.209	79.588	71.036	-2,2%	11,8%	-10,7%
Palazzo Grimani	9.155	21.302	46.803				-32,1%
Museo Archeologico*	223.121	219.738	234.830	253.615	-1,5%	6,9%	8,0%
Museo d'Arte Orientale**	61.694	77.105	80.941	78.564	25,0%	5,0%	-2,9%
TOTALE MUSEI STATALI	701.679	710.133	771.984	747.785	1,2%	8,7%	-3,1%

Fonte: Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico Artistico ed Etnoantropologico e per il polo museale della città di Venezia e dei comuni della gronda lagunare

\*fa parte di un percorso integrato con i Musei di Piazza San Marco

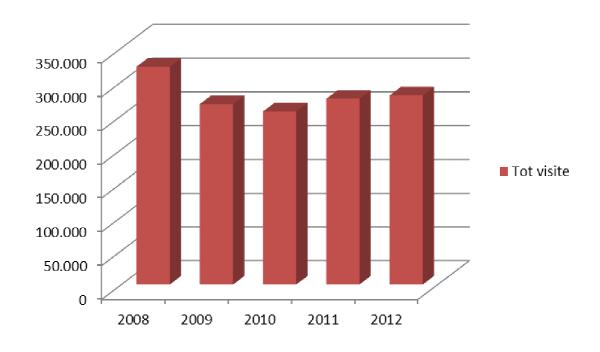
<sup>\*\*</sup> fa parte di un percorso integrato con Ca' Pesaro



**Capitolo 12: Visitatori Circuito Chorus** 

	2008	2009	2010	2011	2012
Santa Maria del Giglio	22.192	17.055	18.566	20.293	20.666
Santo Stefano	17.176	12.874	13.246	13.045	12.936
Santa Maria Formosa	27.179	21.395	21.389	22.065	23.101
Santa Maria dei Miracoli	36.142	32.887	30.000	33.810	34.853
San Giovanni Elemosinario	10.358	9.322	8.645	8.794	8.211
San Polo	33.289	28.747	24.683	27.732	26.965
San Giacomo dell'Orio	18.271	13.360	14.291	15.060	14.476
San Stae	4.042	3.157	2.786	6.326	4.620
Sant' Alvise	13.430	8.623	7.795	8.566	9.774
Madonna dell'Orto	38.672	34.686	36.320	35.447	39.367
San Pietro	13.711	11.728	10.646	11.775	10.341
SS Redentore	21.622	18.365	17.295	17.557	17.440
Gesuati	25.362	21.279	21.130	23.603	23.406
San Sebastiano	22.764	18.995	16.582	19.045	20.400
San Giobbe	6.668	4.266	2.582	3.041	2.901
TOTALE	310.878	256.739	245.956	266.159	269.457
Gratuiti	11.346	10.142	10.087	8.724	10.316
TOT VISITE	322.224	266.881	256.043	274.883	279.773

Fonte: Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia

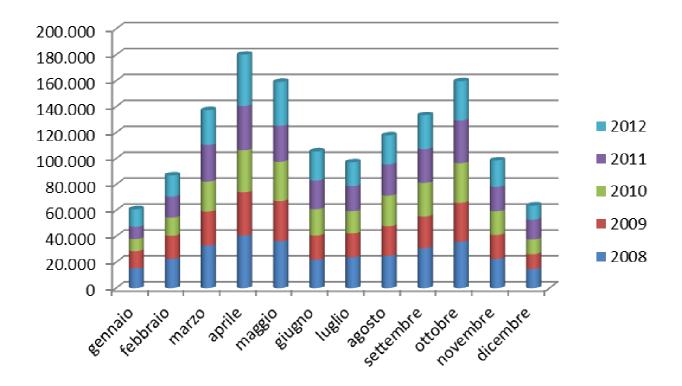


	Var % 08/09	Var % 09/10	Var % 10/11	Var % 11/12
Santa Maria del Giglio	-23,1%	8,9%	9,3%	1,8%
Santo Stefano	-25,0%	2,9%	-1,5%	-0,8%
Santa Maria Formosa	-21,3%	0,0%	3,2%	4,7%
Santa Maria dei Miracoli	-9,0%	-8,8%	12,7%	3,1%
San Giovanni Elemosinario	-10,0%	-7,3%	1,7%	-6,6%
San Polo	-13,6%	-14,1%	12,4%	-2,8%
San Giacomo dell'Orio	-26,9%	7,0%	5,4%	-3,9%
San Stae	-21,9%	-11,8%	127,1%	-27,0%
Sant' Alvise	-35,8%	-9,6%	9,9%	14,1%
Madonna dell' Orto	-10,3%	4,7%	-2,4%	11,1%
San Pietro	-14,5%	-9,2%	10,6%	-12,2%
SS Redentore	-15,1%	-5,8%	1,5%	-0,7%
Gesuati	-16,1%	-0,7%	11,7%	-0,8%
San Sebastiano	-16,6%	-12,7%	14,9%	7,1%
San Giobbe	-36,0%	-39,5%	17,8%	-4,6%
TOTALE	-17,4%	-4,2%	8,2%	1,2%
Gratuiti	-10,6%	-0,5%	-13,5%	18,2%
TOT VISITE	-17,2%	-4,1%	7,4%	1,8%

Fonte: Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	15.097	13.562	9.332	9.332	13.549	45,2%
febbraio	22.650	17.844	14.161	16.042	16.280	1,5%
marzo	32.955	26.117	23.303	28.223	26.719	-5,3%
aprile	40.585	33.350	32.573	34.221	39.376	15,1%
maggio	36.294	30.986	30.255	27.779	33.802	21,7%
giugno	21.876	18.851	20.204	22.137	22.347	0,9%
luglio	23.839	18.507	17.031	19.377	18.326	-5,4%
agosto	24.827	23.012	23.515	24.110	22.349	-7,3%
settembre	30.958	24.455	25.784	26.115	26.027	-0,3%
ottobre	35.765	30.111	30.451	33.178	30.104	-9,3%
novembre	22.649	18.503	18.165	18.937	20.253	6,9%
dicembre	14.729	11.583	11.269	15.432	10.641	-31,0%
TOTALE	322.224	266.881	256.043	274.883	279.773	1,8%

Fonte: Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia

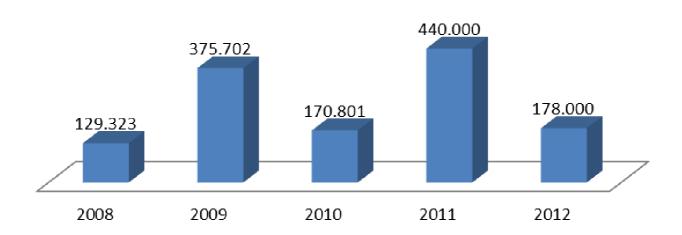


Capitolo 13: Visitatori Fondazione La Biennale di Venezia

Anno	Evento	Periodo	Visitatori
2008	11. Mostra Internazionale di Architettura	14 settembre - 23 novembre	129.323
2009	53. Esposizione Internazionale d'Arte	7 giugno - 22 novembre	375.702
2010	12. Mostra Internazionale di Architettura	29 agosto - 21 novembre	170.801
2011	54. Esposizione Internazionale d'Arte	4 giugno - 27 novembre	440.000
2012	13. Mostra Internazionale di Architettura	29 agosto - 25 novembre	178.000

Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia

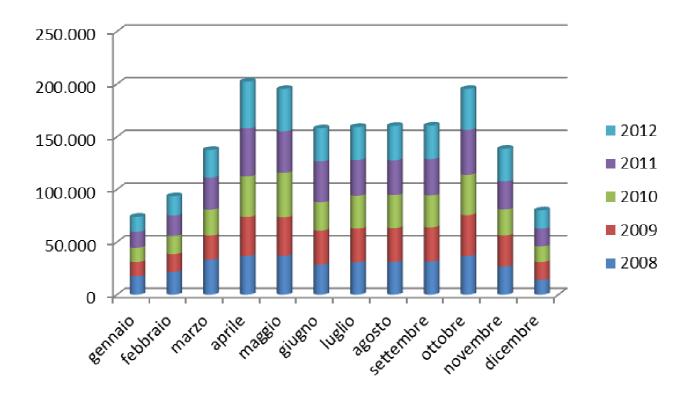
## Visitatori



Capitolo 14: Visitatori Peggy Guggenheim Collection

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	17.640	13.434	13.497	15.488	13.936	-10,0%
febbraio	21.937	16.584	17.183	19.654	18.276	-7,0%
marzo	33.400	22.860	24.420	30.547	26.489	-13,3%
aprile	36.877	37.084	38.413	45.565	44.455	-2,4%
maggio	37.044	36.491	42.347	39.481	40.024	1,4%
giugno	28.880	32.177	26.727	39.112	31.067	-20,6%
luglio	30.806	32.171	30.950	34.117	31.362	-8,1%
agosto	31.151	32.329	31.210	33.070	32.600	-1,4%
settembre	31.366	32.766	30.184	34.533	31.781	-8,0%
ottobre	36.841	38.891	38.167	42.798	38.773	-9,4%
novembre	26.830	29.541	24.503	26.921	30.947	15,0%
dicembre	14.090	16.970	14.774	17.082	17.233	0,9%
TOTALE	346.862	341.298	332.375	378.368	356.943	-5,7%

Fonte: Peggy Guggenheim Collection

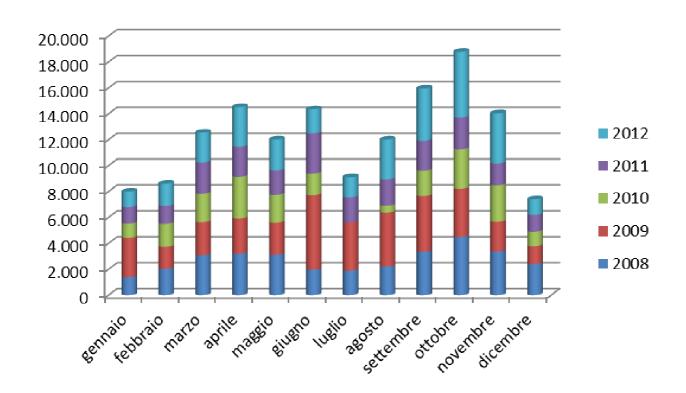


Capitolo 15: Visitatori Fondazione Querini Stampalia

	2008	2009	2010	2011**	2012	Var % 11/12
gennaio	1.388	3.047	1.101	1.272	1.190	-6,4%
febbraio	2.037	1.693	1.787	1.384	1.697	22,6%
marzo	3.087	2.552	2.187	2.418	2.312	-4,4%
aprile	3.203	2.711	3.239	2.309	3.055	32,3%
maggio	3.121	2.473	2.161	1.865	2.396	28,5%
giugno	1.965	5.761	1.668	3.107	1.846	-40,6%
luglio	1.889	3.718	*	1.946	1.559	-19,9%
agosto	2.206	4.167	542	2.031	3.063	50,8%
settembre	3.357	4.288	1.951	2.319	4.038	74,1%
ottobre	4.505	3.718	3.034	2.459	5.078	106,5%
novembre	3.370	2.298	2.818	1.690	3.861	128,5%
dicembre	2.403	1.379	1.103	1.308	1.202	-8,1%
TOTALE	32.531	37.805	21.591	24.108	31.297	29,8%

<sup>\*</sup>museo chiuso un mese

Fonte: Fondazione Querini Stampalia



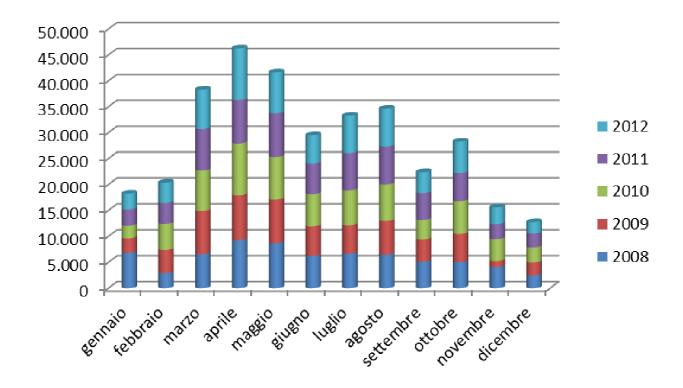
<sup>\*\*</sup> orario ridotto di apertura

Capitolo 16: Visitatori altri Musei

#### 16.1 Museo Ebraico

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	6.799	2.822	2.455	3.116	3.063	-1,7%
febbraio	2.930	4.431	5.002	4.103	3.911	-4,7%
marzo	6.553	8.348	7.835	7.965	7.619	-4,3%
aprile	9.254	8.717	9.945	8.386	10.010	19,4%
maggio	8.717	8.394	8.239	8.418	7.880	-6,4%
giugno	6.238	5.721	6.197	5.837	5.530	-5,3%
luglio	6.643	5.491	6.744	7.194	7.211	0,2%
agosto	6.469	6.516	7.032	7.314	7.346	0,4%
settembre	5.133	4.256	3.790	5.166	4.071	-21,2%
ottobre	5.018	5.456	6.337	5.410	6.079	12,4%
novembre	4.071	1.186	4.212	2.856	3.285	15,0%
dicembre	2.456	2.503	2.887	2.727	2.167	-20,5%
TOTALE	70.281	63.841	70.675	68.492	68.172	-0,5%

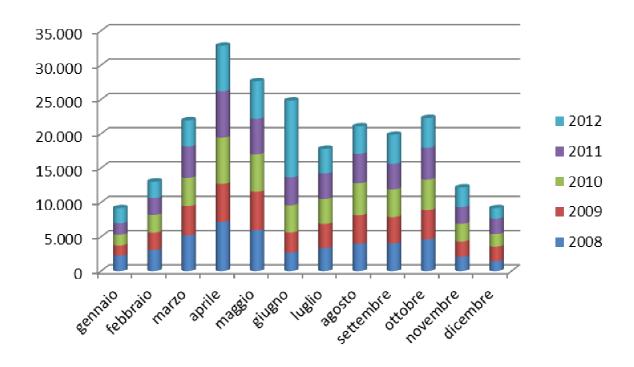
Fonte: Comunità Ebraica Venezia



#### **16.2 Museo Storico Navale**

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	2.212	1.527	1.558	1.673	2.198	31,4%
febbraio	3.060	2.529	2.595	2.462	2.369	-3,8%
marzo	5.191	4.282	4.088	4.565	3.833	-16,0%
aprile	7.149	5.555	6.735	6.751	6.618	-2,0%
maggio	5.933	5.611	5.424	5.209	5.470	5,0%
giugno	2.675	2.945	3.973	4.049	11.194	176,5%
luglio	3.330	3.526	3.659	3.700	3.576	-3,4%
agosto	3.961	4.179	4.674	4.264	3.991	-6,4%
settembre	4.024	3.850	4.049	3.693	4.227	14,5%
ottobre	4.617	4.263	4.429	4.656	4.320	-7,2%
novembre	2.072	2.247	2.547	2.475	2.845	14,9%
dicembre	1.439	2.123	1.825	2.259	1.522	-32,6%
TOTALE	45.663	42.637	45.556	45.756	52.163	14,0%

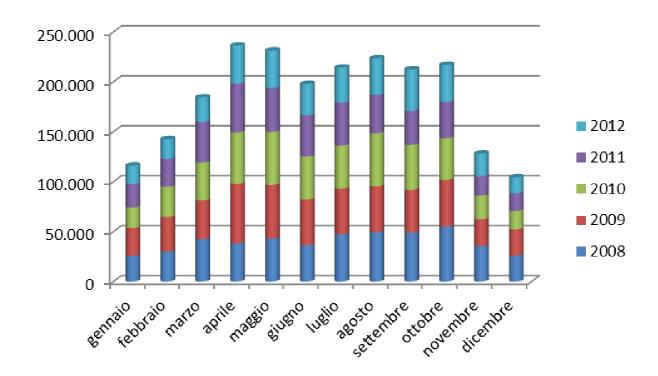
Fonte: Museo Storico Navale



#### 16.3 Museo di San Marco

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	25.806	27.644	20.692	23.546	18.492	-21,5%
febbraio	29.991	34.716	30.303	28.154	19.533	-30,6%
marzo	42.411	38.873	37.937	40.427	24.861	-38,5%
aprile	38.439	59.396	51.307	49.065	38.105	-22,3%
maggio	43.015	53.878	52.964	44.040	37.370	-15,1%
giugno	36.423	45.786	43.000	41.280	31.493	-23,7%
luglio	47.200	45.691	43.318	42.910	35.202	-18,0%
agosto	49.319	46.250	52.958	38.612	36.447	-5,6%
settembre	48.889	42.977	45.018	34.112	41.448	21,5%
ottobre	54.946	46.922	41.716	36.513	36.920	1,1%
novembre	35.380	27.040	23.551	19.525	22.773	16,6%
dicembre	26.166	26.126	18.596	17.587	15.846	-9,9%
TOTALE	477.985	495.299	461.360	415.771	358.490	-13,8%

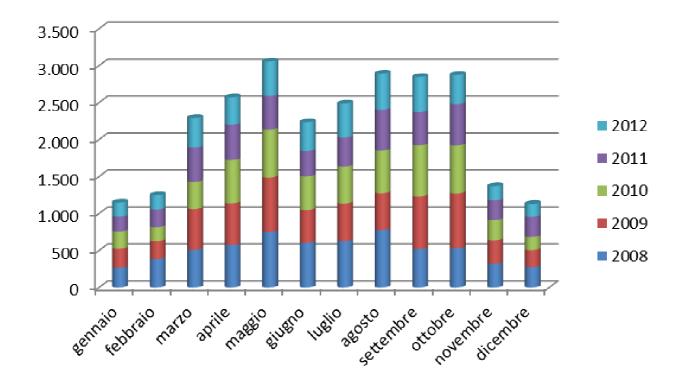
Fonte: Procuratoria di San Marco



#### 16.4 Isola di Torcello (Museo Provinciale)

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio	267	258	232	203	190	-6,4%
febbraio	385	243	187	242	193	-20,2%
marzo	510	553	364	467	402	-13,9%
aprile	575	565	585	476	372	-21,8%
maggio	750	739	647	455	467	2,6%
giugno	604	446	454	343	390	13,7%
luglio	629	508	498	394	460	16,8%
agosto	776	500	576	550	492	-10,5%
settembre	520	713	692	447	475	6,3%
ottobre	533	740	651	558	395	-29,2%
novembre	323	315	274	267	192	-28,1%
dicembre	276	231	178	271	175	-35,4%
TOTALE	6.148	5.811	5.338	4.673	4.203	-10,1%
Gratuiti	5.001	5.600	8.374	9.440	8.939	-5,3%
TOT VISITE	11.149	11.411	13.712	14.113	13.142	-6,9%

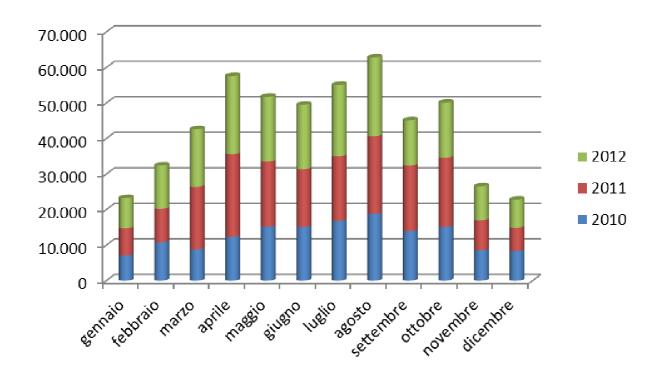
Fonte: Provincia di Venezia



#### 16.5 Sale Monumentali Biblioteca Nazionale Marciana\*

	2008	2009	2010	2011	2012	Var % 11/12
gennaio			7.052	7.681	8.508	10,8%
febbraio			10.843	9.358	12.231	30,7%
marzo			8.815	17.570	16.263	-7,4%
aprile			12.348	23.259	22.022	-5,3%
maggio			15.218	18.328	18.254	-0,4%
giugno			15.165	16.207	18.136	11,9%
luglio			16.803	18.241	20.066	10,0%
agosto			18.829	21.848	22.127	1,3%
settembre			13.911	18.475	12.764	-30,9%
ottobre			15.180	19.398	15.530	-19,9%
novembre			8.587	8.395	9.547	13,7%
dicembre			8.324	6.561	7.921	20,7%
TOTALE	141.174	121.030	151.075	185.321	183.369	-1,1%

Fonte: Biblioteca Nazionale Marciana



<sup>\*</sup>fa parte di un percorso integrato con i Musei di Piazza San Marco

#### Considerazioni

Nello studio dell'andamento di arrivi e presenze turistiche in Comune di Venezia, il quinquennio 2008-2012 è particolarmente interessante.

In questo arco di tempo infatti si passa dal vistoso calo del 2008, dovuto alla difficile congiuntura economica internazionale, alla sostanziale stabilizzazione del 2009, seguita dall'inversione di tendenza del 2010 e dal vero e proprio boom del 2011, in cui viene superata la quota di 9 milioni di pernottamenti.

Il 2012 si chiude con una modesta flessione rispetto all'anno precedente, di poco superiore all'1% e la permanenza media, in costante discesa, si attesta a 2,27 giorni.

La maggioranza dei turisti trascorre il soggiorno a Venezia nelle strutture alberghiere, che accusano maggiormente il calo, mentre l'extralberghiero risente meno della contrazione e presenta una permanenza media complessiva di quasi 3 giorni.

Gli stranieri, che costituiscono l'80% dell'intero mercato, soggiornano prevalentemente nelle strutture alberghiere, come d'altronde gli italiani, dei quali si sottolinea la vistosa flessione che permane e si consolida per tutto il corso dell'anno.

Il trimestre estivo (giugno, luglio e agosto) si conferma come il periodo che registra il picco di presenze in città sia per il mercato straniero sia per quello italiano.

La Città Storica attrae più del 60% degli arrivi, Mestre e Marghera poco più del 30% ed infine il Lido poco meno del 5%.

Interessante notare come i valori della permanenza media si allungano al Lido, superando i tre giorni e si assottigliano decisamente in terraferma: effetto probabilmente di un turismo "business" e di tour organizzati che prevedono solo una breve tappa in città. Il Centro storico si attesta su valori di poco superiori ai due giorni e mezzo.

Tra i mercati stranieri, quello europeo si conferma il più consistente. Gli Americani sono il primo mercato nazionale straniero, seguono i Francesi, con la più lunga permanenza media, gli Inglesi in netta espansione nel 2012, i Tedeschi e i Giapponesi. I Cinesi, con una ridottissima permanenza media, registrano il miglior incremento tra tutte le nazionalità, superando numericamente gli Spagnoli. Questi consolidano la forte

flessione persistente da inizio anno, effetto senz'altro del difficile momento economico attraversato dalla Spagna. In lieve contrazione anche i Brasiliani, mentre continua l'ottimo andamento dei Russi.

L'offerta ricettiva registra complessivamente un sostanziale aumento sia in termini di strutture che di posti letto durante tutto il quinquennio, con alcune dinamiche differenti tra le tre zone del Comune.

L'andamento del traffico passeggeri presso il porto di Venezia è in linea con l'andamento di arrivi e presenze, sia per quanto riguarda la stagionalità, che per il lieve calo del 2012. Tiene sostanzialmente il settore crocieristico, in netta contrazione numero e passeggeri di traghetti e aliscafi sui cui però incidono la soppressione di alcune linee e la chiusura di alcune compagnie di navigazione.

Buono sostanzialmente il volume del traffico aeroportuale: l'aeroporto di Venezia si posiziona al quinto posto tra i maggiori scali italiani. Non deve trarre in inganno la diminuzione rispetto al volume del 2011. Nel periodo 1 giugno-4 dicembre 2011, infatti, causa la chiusura dell'aeroporto di Treviso, il traffico aereo è stato dirottato su Venezia.

La bigliettazione ACTV segue il trend degli altri indicatori registrando un calo tra 2011 e 2012, Alilaguna è in netta controtendenza, sostanzialmente stabili i numeri di pass ZTL rilasciati, in flessione marcata i transiti presso il garage comunale.

Per quanto riguarda i visitatori delle maggiori istituzioni culturali possiamo notare alcune corrispondenze con l'andamento degli altri indicatori turistici: al boom di arrivi e presenze del 2011 corrisponde un sostanziale incremento generale dei fruitori dell'offerta culturale veneziana, così come alla contrazione del 2012, corrisponde un analogo calo generalizzato.

Nella stagionalità emergono invece alcune differenze: pur registrando ottimi numeri anche nel trimestre estivo, i mesi con maggior afflusso di pubblico sono senz'altro quelli primaverili, aprile e maggio, e autunnali, settembre e ottobre.

Vale la pena ricordare alcuni eventi eccezionali dell'anno appena trascorso, che possono aver contribuito negativamente all'andamento della stagione turistica: la

diversa collocazione temporale del Carnevale rispetto al 2011 e l'eccezionale ondata di gelo siberiano abbattutasi sull'Italia proprio nel periodo della manifestazione, con la crisi generale dell'intero sistema dei trasporti; l'impatto emotivo del terremoto in Emilia; il trasferimento dell'Heineken Jammin' Festival a Rho Milano.

Nel mese di maggio si segnala una lieve ripresa dovuta senz'altro al buon successo dell'American's Cup, ma non basta per invertire la tendenza dell'intero periodo.