

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

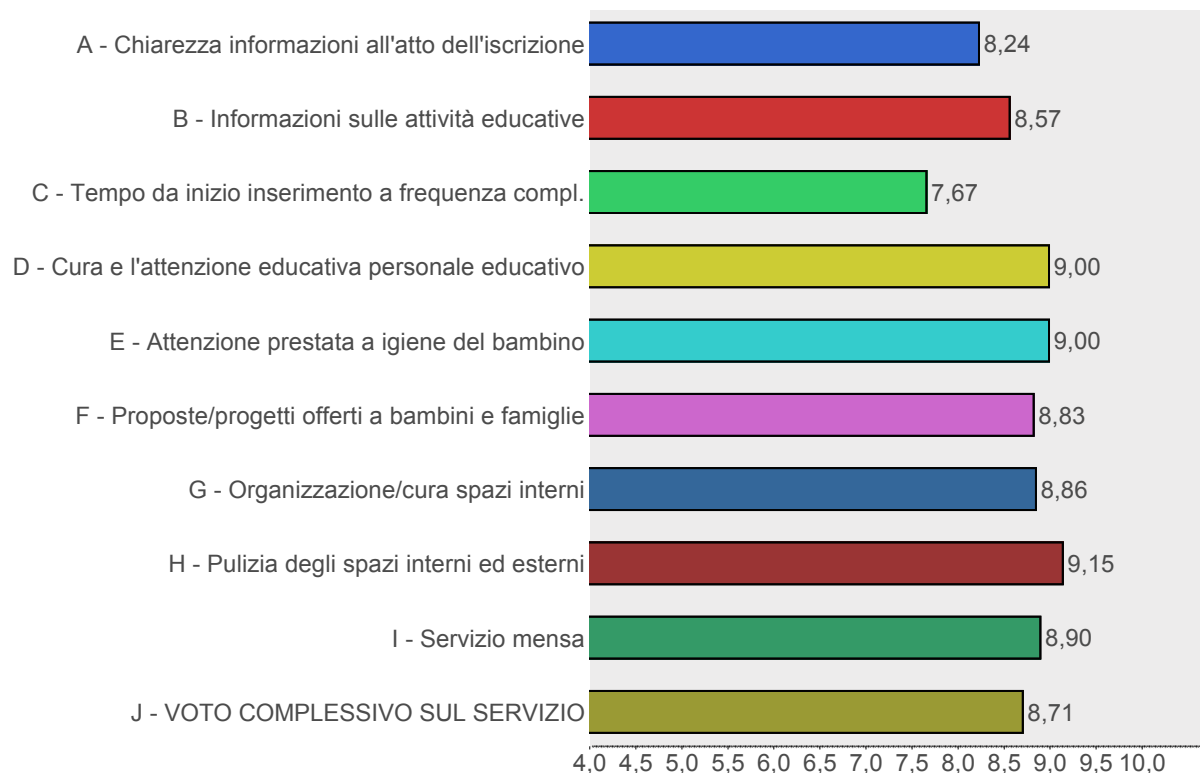
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	21
Totale questionari		21

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,69

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,71

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,15
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,00
I - Servizio mensa	8,90
G - Organizzazione degli spazi interni	8,86
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,83
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,57
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,24

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,67

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

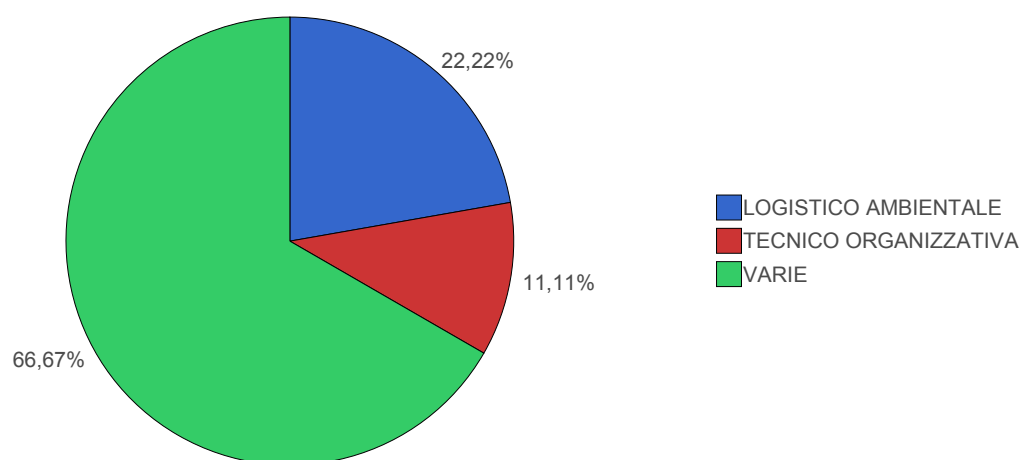
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Tipo suggerimento



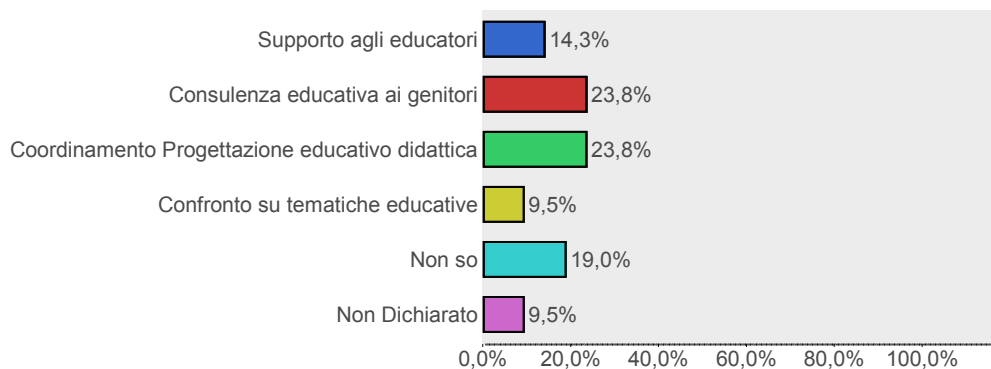
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	22,2%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	11,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	55,6%	5
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	11,1%	1
Totale		100,0%	9

ALTRE INFORMAZIONI

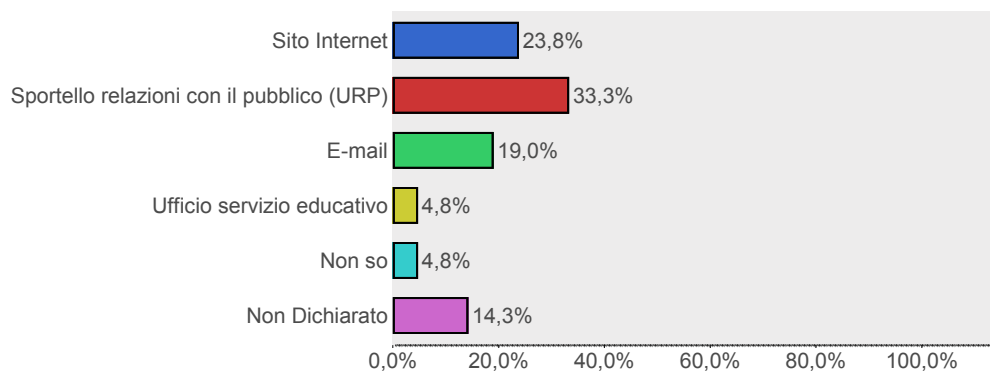
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

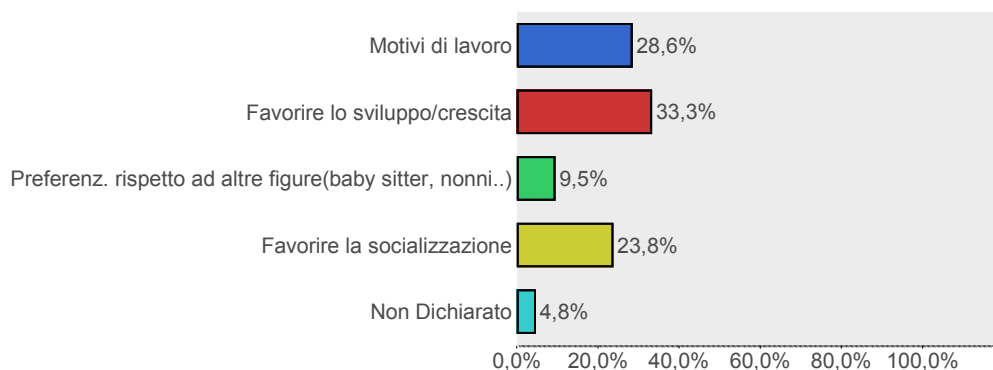
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

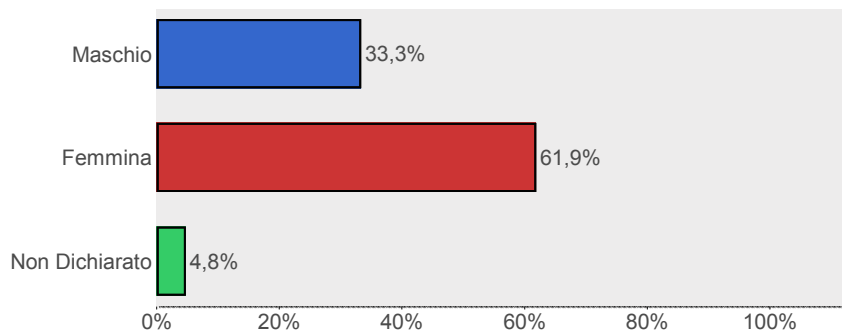


PROFILO UTENTE

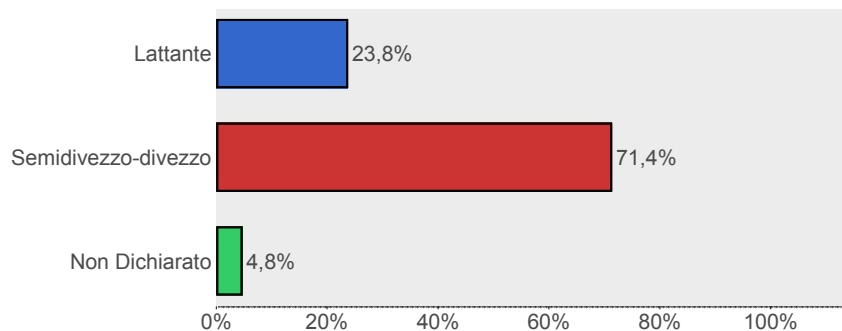
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

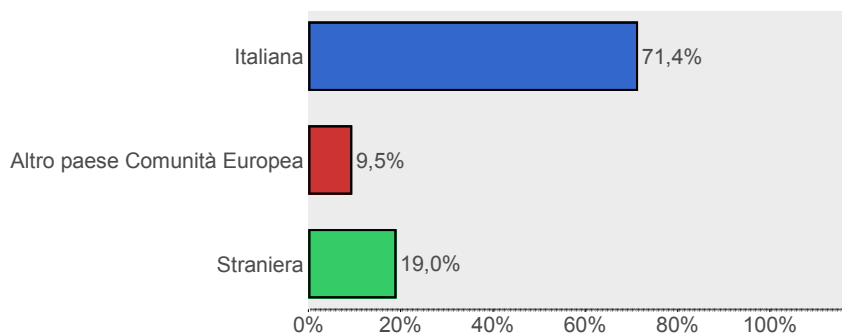
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

