

**Direzione Politiche della Famiglia, Educative e Sportive**

**Anno 2016**

**Semestre:gennaio -giugno 2016**

**Monitoraggio tempi procedurali**

	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
	<b>Procedimenti a istanza di parte</b>						
1	<b>Formazione della graduatoria per l'ammissione dei bambini nella fascia d'età tre mesi-tre anni agli asili nido aziendale e integrato di S. Pietro in Volta e gli spazi cuccioli Altobello, Ca' Bianca, Piccolo Principe, S. G. Bosco, Sbirulino, Trilli e XXV aprile</b>	<b>N° 131 domande ricevute entro il 31 marzo 2016</b>	<b>90 giorni</b>	<b>57 giorni</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>/</b>
2	<b>Assegnazione itinerari</b>	procedimento da avviare nel secondo semestre 2016					
3	<b>Trattasi di parte di un procedimento che confluisce in altro procedimento di competenza di un Ente diverso, finalizzato alla erogazione del contributo su bando regionale per "buono libri</b>	procedimento da avviare nel secondo semestre 2016					
4	<b>Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico</b>						

5	Assegnazione contributi ad enti e associazioni per gestione servizi infanzia	procedimento da avviare nel secondo semestre 2016					
6	Liquidazione contributi scuole dell'Infanzia Paritarie	procedimento da avviare nel secondo semestre 2016					
7	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 giorni	giorni	0	0,00%	
8	Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina	120	30 giorni	20,13 giorni	25	20,83%	Le anomalie sono relative a domande di concessione pervenute con largo anticipo rispetto all'uso degli presenata con largo anticipo, tale da non consentire la disponibilità di tutti i dati necessari per una corretta istruttoria
9	Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive	9	180 giorni	100,22 giorni	1	11,11%	
10	Liquidazione contributi	2	30 giorni	1 giorni	0	0,00%	

Procedimenti d'ufficio							
11	Riscossione rette asili nido e servizi innovativi	3067 invii (2677 mail e 390 lettere)	30 giorni	20 giorni	0	0	
12	Consegna alle Istituzioni Scolastiche delle cedole librarie per la fornitura dei libri di testo alla scuola primaria	procedimento da avviare nel secondo semestre 2016	30 giorni	n.15 giorni	0	0,00%	/
13	Richiesta Trasporto Scolastico	n. 52	30 giorni	3,3076	0	0,00%	/
14	Controllo delle dichiarazioni sostitutive uniche - I.S.E.E. presentate per prestazioni agevolate	Non si è proceduto al controllo delle dichiarazioni sostitutive uniche in quanto con il nuovo sistema sono già filtrate dall'Agenzia delle Entrate					
15	Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica	0	180 giorni	giorni	0	0,00%	
16	Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi	57	30 giorni	26,53 giorni	0	0,00%	
Procedimento a istanza di parte e/o ufficio							

17	<b>Inadempienza obbligo scolastico</b>	n.112	30 giorni	28,6	0	0,00%	/
----	--	-------	-----------	------	---	-------	---

Direzione Municipalità Mestre Carpenedo

Anno 2016 semestre luglio - dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Minimo vitale		60 giorni dall'inizio del procedimento (salvo differimenti dovuti all'intervento di altre Pubbliche Amministrazioni o alla necessità di acquisire ulteriore documentazione)				
Minimo economico di inserimento		60 giorni dall'inizio del procedimento (salvo differimenti dovuti all'intervento di altre Pubbliche Amministrazioni o alla necessità di acquisire ulteriore documentazione)				

Contributo economico straordinario		60 giorni dall'inizio del procedimento (salvo differimenti dovuti all'intervento di altre Pubbliche Amministrazioni o alla necessità di acquisire ulteriore documentazione)				
Rilascio Certificato di idoneità alloggio per: primo ingresso in Italia, permesso di soggiorno, comunicazioni obbligatorie del datore di lavoro, emersione		30 gg.				
Rilascio Certificato di idoneità alloggio per ricongiungimento familiare		60 gg.				
Rilascio concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio		60 gg.				

<p>Rilascio concessione alla manomissione di suolo pubblico o privato aperto al pubblico nei casi di manutenzione o di realizzazione di nuove reti di telecomunicazione</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 gg. per scavi maggiori di duecento metri se non viene convocata la conferenza dei servizi</li> <li>- 15 gg. per scavi inferiori di duecento metri</li> <li>- 10 gg. per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti</li> </ul>				
<p>Rilascio concessione per occupazione temporanea o permanente spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico superiori alle 12 h</p>		<p>60 gg.</p>				
<p>Rilascio concessione alla manomissione di suolo pubblico o privato aperto al pubblico nei casi di manutenzione o di realizzazione di sottoservizi (con esclusione delle telecomunicazioni) da parte di enti e/o privati</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 gg. per scavi inf. 12h</li> <li>- 60 gg. per scavi sup. 12 h</li> </ul>				

<p>Procedimento diretto alla determinazione della quota zero in caso di intervento edilizio</p>		<p>30 gg.</p>				
<p>Concessione spazi e palestre ad uso occasionale</p>		<p>entro data di utilizzo degli spazi e comunque non oltre 30 gg</p>				
<p>Iscrizione agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2013/2014</p>		<p>Approvazione graduatoria provvisoria entro 60 giorni dalla scadenza dell'avviso pubblico e della graduatoria definitiva entro 90 giorni dalla scadenza dell'avviso pubblico, una volta esaminati i ricorsi pervenuti entro 10 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria provvisoria</p>				
<p>Iscrizione alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2013/2014</p>		<p>Approvazione graduatoria provvisoria entro 30 giorni dalla data di scadenza del bando e di quella definitiva nei successivi 30 gg (rilasciandosi 10 gg agli interessati per eventuali ricorsi)</p>				

Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2012/2013		30 giorni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande				
Trasferimento da un nido all'altro - Formulazione graduatoria per trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2013/2014		30 giorni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande (o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno)				
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	955	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	13	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Minimo vitale		60 giorni dall'inizio del procedimento (salvo differimenti dovuti all'intervento di altre Pubbliche Amministrazioni o alla necessità di acquisire ulteriore documentazione)				
Minimo economico di inserimento		60 giorni dall'inizio del procedimento (salvo differimenti dovuti all'intervento di altre Pubbliche Amministrazioni o alla necessità di acquisire ulteriore documentazione)				

Contributo economico straordinario		60 giorni dall'inizio del procedimento (salvo differimenti dovuti all'intervento di altre Pubbliche Amministrazioni o alla necessità di acquisire ulteriore documentazione)				
Rilascio Certificato di idoneità alloggio per: primo ingresso in Italia, permesso di soggiorno, comunicazioni obbligatorie del datore di lavoro, emersione		30 gg.				
Rilascio Certificato di idoneità alloggio per ricongiungimento familiare		60 gg.				
Rilascio concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio		60 gg.				

<p>Rilascio concessione alla manomissione di suolo pubblico o privato aperto al pubblico nei casi di manutenzione o di realizzazione di nuove reti di telecomunicazione</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 gg. per scavi maggiori di duecento metri se non viene convocata la conferenza dei servizi</li> <li>- 15 gg. per scavi inferiori di duecento metri</li> <li>- 10 gg. per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti</li> </ul>				
<p>Rilascio concessione per occupazione temporanea o permanente spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico superiori alle 12 h</p>		<p>60 gg.</p>				
<p>Rilascio concessione alla manomissione di suolo pubblico o privato aperto al pubblico nei casi di manutenzione o di realizzazione di sottoservizi (con esclusione delle telecomunicazioni) da parte di enti e/o privati</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 gg. per scavi inf. 12h</li> <li>- 60 gg. per scavi sup. 12 h</li> </ul>				

Procedimento diretto alla determinazione della quota zero in caso di intervento edilizio		30 gg.				
Concessione spazi e palestre ad uso occasionale		entro data di utilizzo degli spazi e comunque non oltre 30 gg				
Iscrizione agli asili nido – Formulazione graduatoria asili nido del territorio municipale a.s. 2013/2014		Approvazione graduatoria provvisoria entro 60 giorni dalla scadenza dell'avviso pubblico e della graduatoria definitiva entro 90 giorni dalla scadenza dell'avviso pubblico, una volta esaminati i ricorsi pervenuti entro 10 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria provvisoria				
Iscrizione alla scuola dell'infanzia comunale – Formulazione graduatoria scuola dell'infanzia del territorio municipale a.s. 2013/2014		Approvazione graduatoria provvisoria entro 30 giorni dalla data di scadenza del bando e di quella definitiva nei successivi 30 gg (rilasciandosi 10 gg agli interessati per eventuali ricorsi)				

Iscrizione al servizio estivo di asilo nido – Formulazione elenchi/graduatoria iscritti servizio estivo di asilo nido a.s. 2012/2013		30 giorni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande				
Trasferimento da un nido all'altro - Formulazione graduatoria per trasferimento da un nido all'altro per l'a.s. 2013/2014		30 giorni dalla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande (o dalla disponibilità di posto al nido in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno)				
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	417	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	31	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			

Direzione Municipalità Favaro Veneto

Anno 2016 semestre luglio - dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	218	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	32	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			

Direzione Municipalità Marghera

Anno 2016 semestre luglio - dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	478	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	55	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			

Direzione Municipalità Lido

Anno 2016 semestre luglio - dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	67	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	1	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			

Direzione Municipalità Venezia

Anno 2016 semestre luglio - dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Esenzioni o agevolazioni per servizio di refezione scolastica	202	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			
Esenzione totale pagamento servizio trasporto scolastico	0	30 giorni dalla data di protocollazione della domanda, salvo proroga di ulteriori 30 gg per esigenze istruttorie	30 gg			

**Direzione Sviluppo, promozione della città e tutela delle tradizioni**

Anno 2016 semestre: luglio – dicembre

**Monitoraggio tempi procedurali**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	Note sul monitoraggio
Assegnazioni contributi ad associazioni sportive	5	180	80	1	20,00%	/	Il procedimento si è concluso con l'inserimento della manifestazione all'interno del format "Città in Festa"
Organizzazione regate	n.5	180 giorni	150 giorni	0	0,00%	0	/
Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale	n.4	60 giorni	60 giorni	0	0,00%	0	/
Accesso ai documenti amministrativi	0	30 giorni	giorni	0	0,00%	0	/
Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina	235	30 giorni	7 giorni	15	6%	0	Le anomalie sono relative a domande di concessione pervenute con largo anticipo rispetto all'uso degli spazi
Liquidazione contributi	1	30 giorni	39 giorni	1	100,00%	0	/
Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica	1	180 giorni	144 giorni	0	0,00%	0	/
Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi	58	30 giorni	25 giorni	2	3%	0	/