

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO SAN PROVOLO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

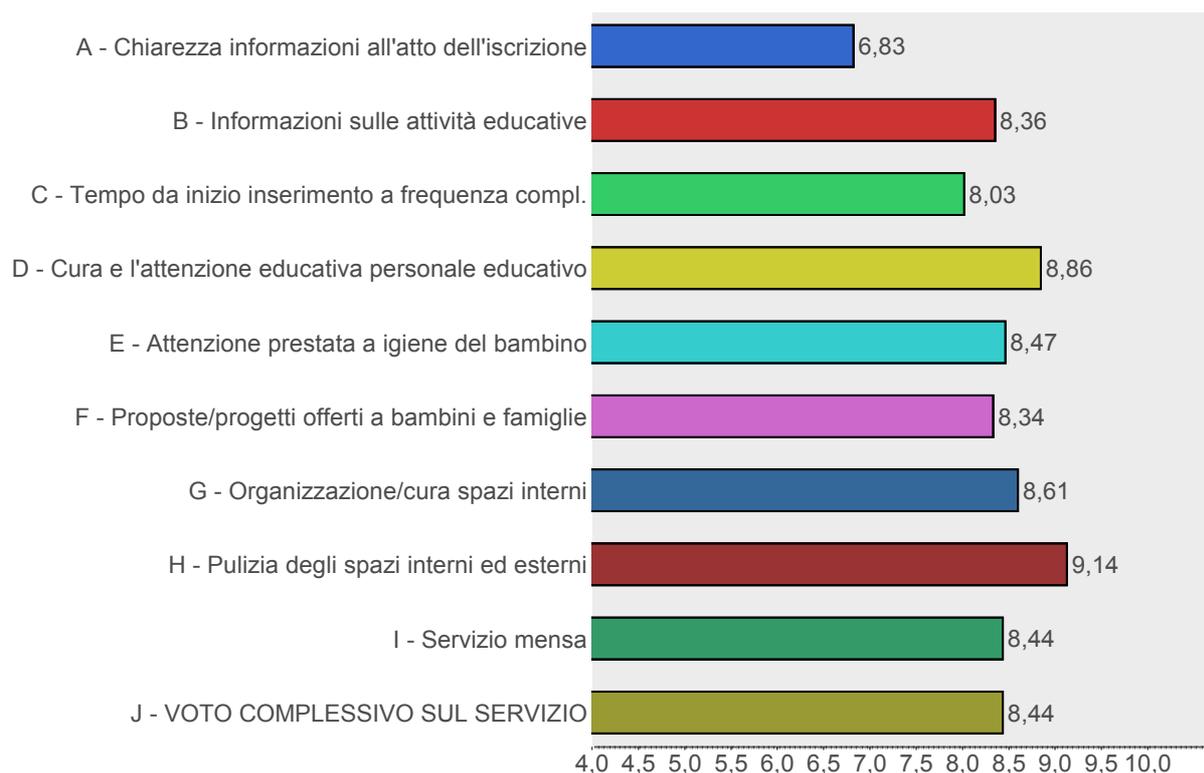
ASILO NIDO SAN PROVOLO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO SAN PROVOLO	36
Totale questionari		36

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,34

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,44

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,14
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,86
G - Organizzazione degli spazi interni	8,61
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,47
I - Servizio mensa	8,44
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,36
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,34
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

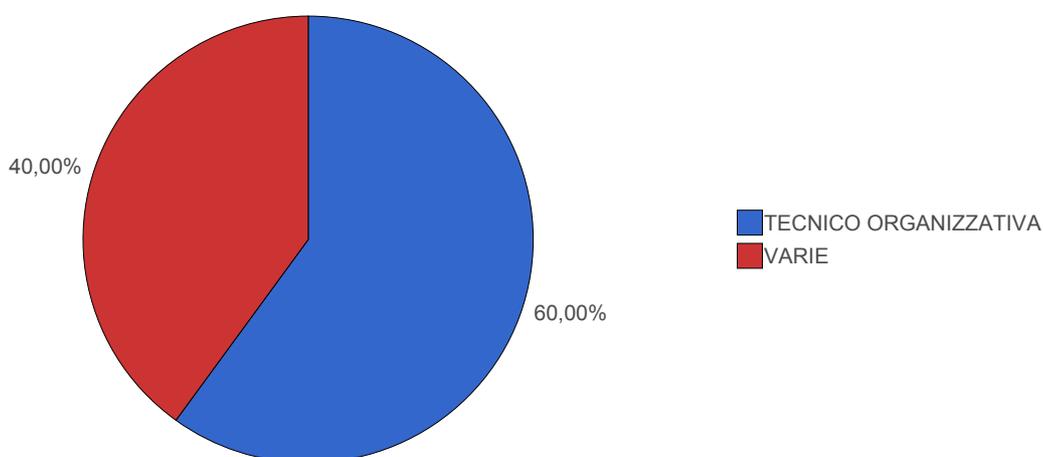
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	6,83

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO SAN PROVOLO

Tipo suggerimento



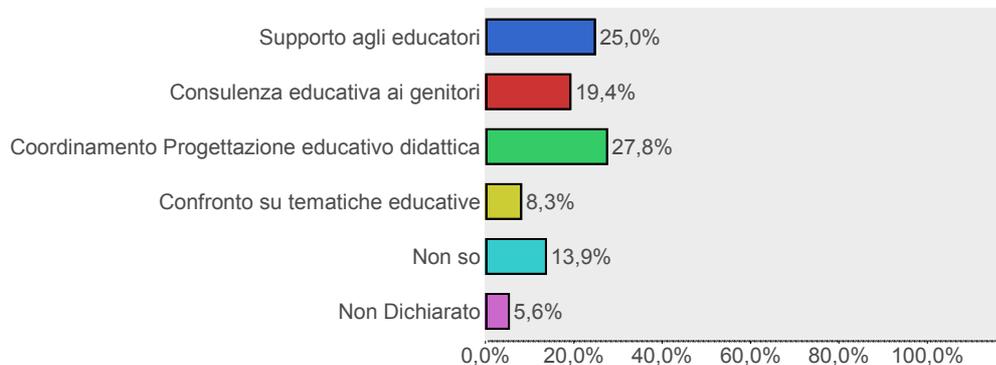
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	20,0%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	10,0%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	10,0%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	10,0%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	10,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	30,0%	3
	2 - VA BENE COSI'	10,0%	1
Totale		100,0%	10

ALTRE INFORMAZIONI

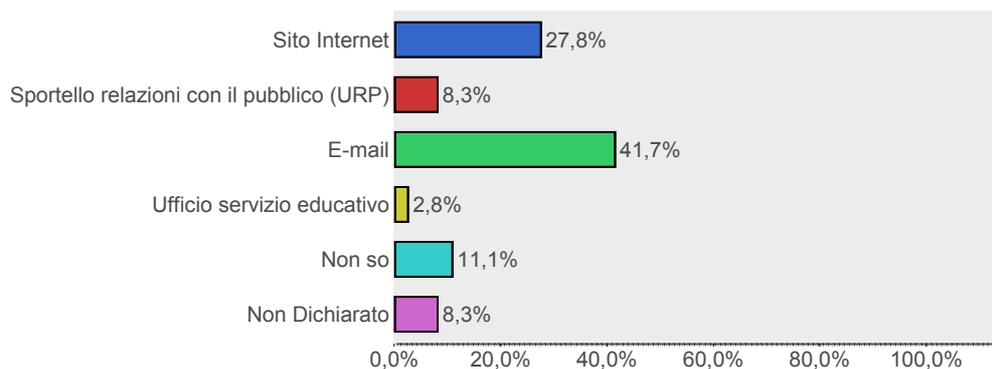
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO SAN PROVOLO

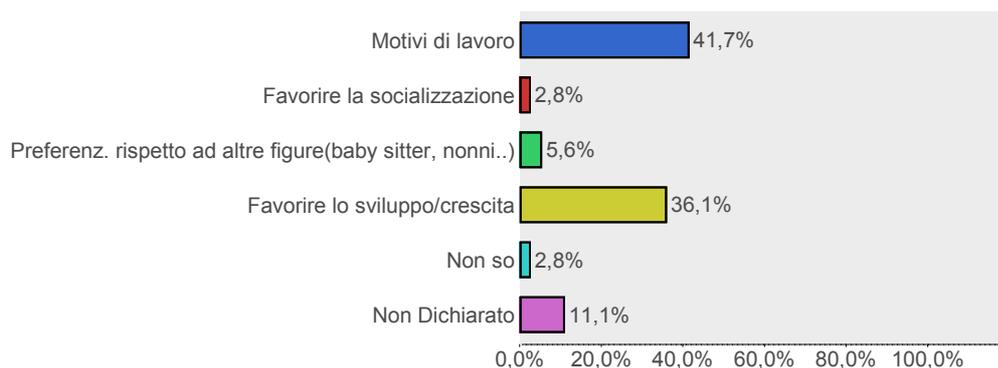
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

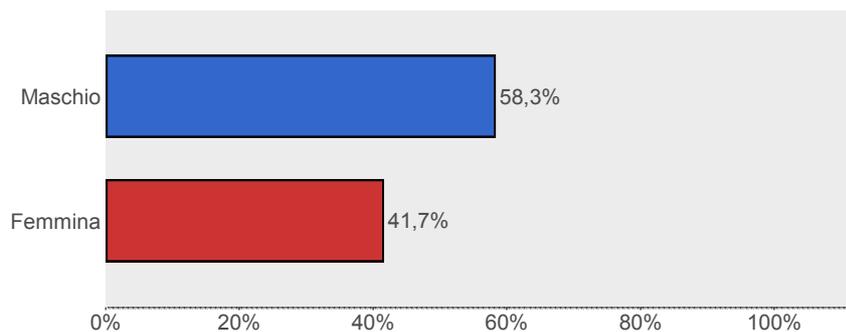


PROFILO UTENTE

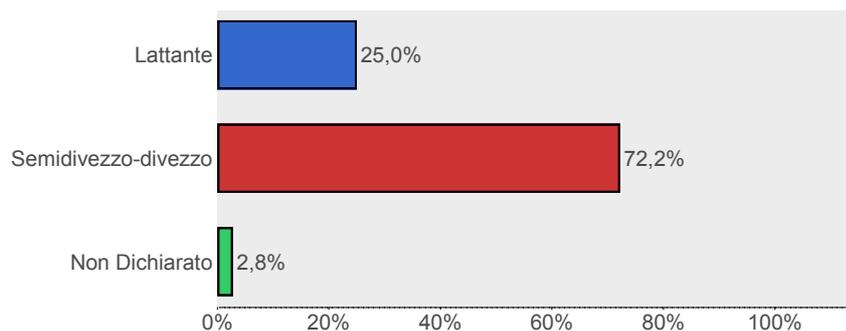
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO SAN PROVOLO

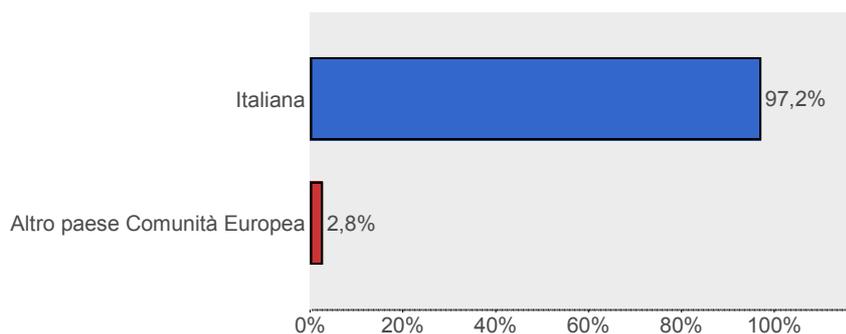
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

