



Direzione Ambiente e Sicurezza del Territorio
Polizia Mortuaria



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 oppure 4

Sede

V E N E Z I A

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Modalità con cui gli operatori illustrano le procedure da seguire

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Capacità degli operatori di dare risposte adeguate alle varie problematiche

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Livello di aggiornamento del personale rispetto alle novità normative

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Orario di apertura

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F. Tempi di attesa allo sportello

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Tempi di risposta degli uffici

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Ambienti di ricevimento dell'utenza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

