

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012

SETTORE GESTIONI ECONOMICHE

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

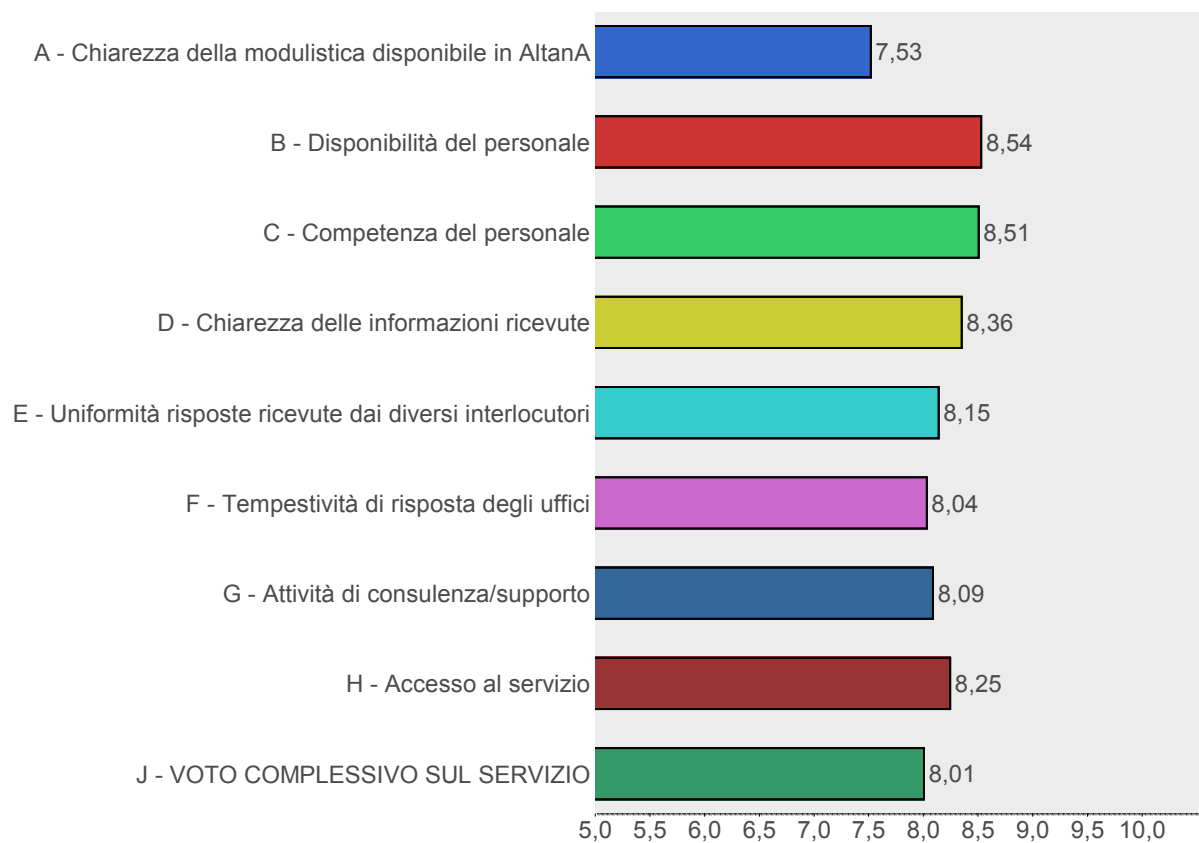
VENEZIA & MESTRE

Sede	Questionari
VENEZIA & MESTRE	80
Totale questionari	80

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,19

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,01

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SETTORE GESTIONI ECONOMICI
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Disponibilità del personale	8,54
C - Competenza del personale	8,51
D - Chiarezza delle informazioni ricevute	8,36
H - Accesso al servizio	8,25
E - Uniformità delle risposte ricevute dai diversi interlocutori del Settore	8,15
G - Attività di consulenza/supporto	8,09
F - Tempestività di risposta degli uffici	8,04

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Chiarezza della modulistica del Settore Gestioni Economici, disponibile in AltanA	7,53

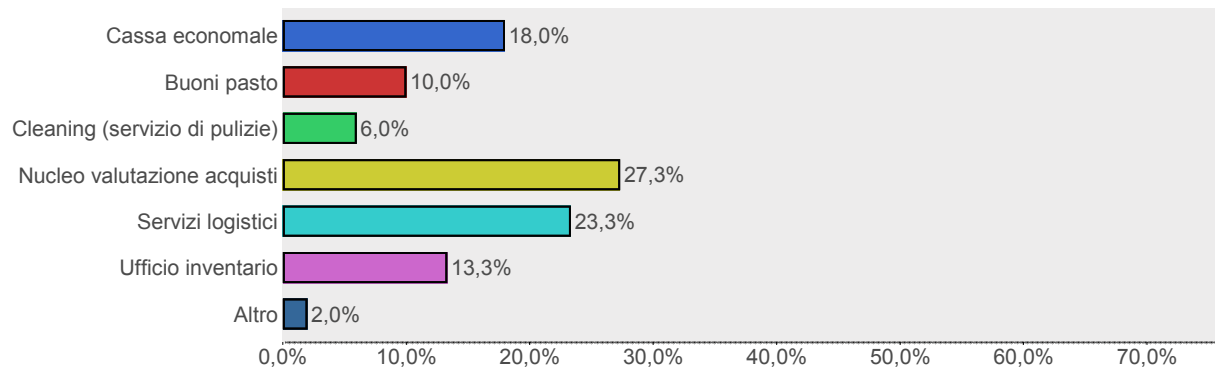
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

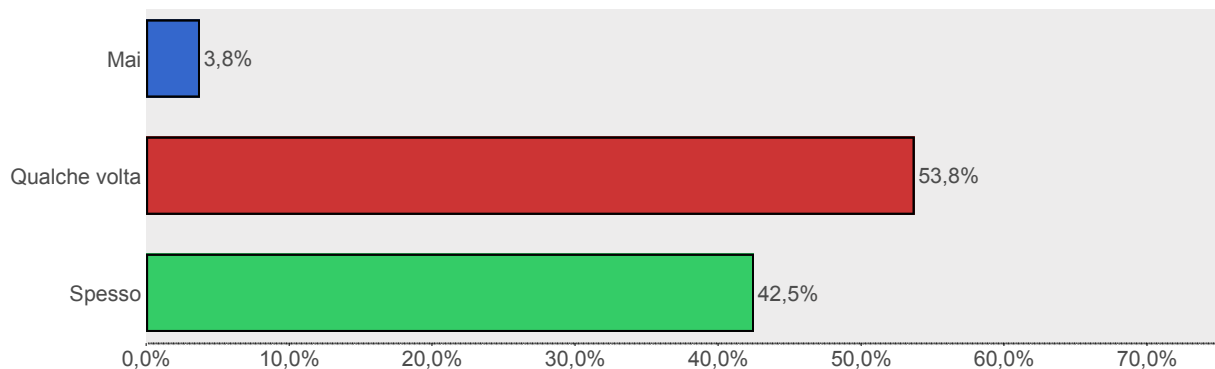
ALTRE INFORMAZIONI

VENEZIA & MESTRE

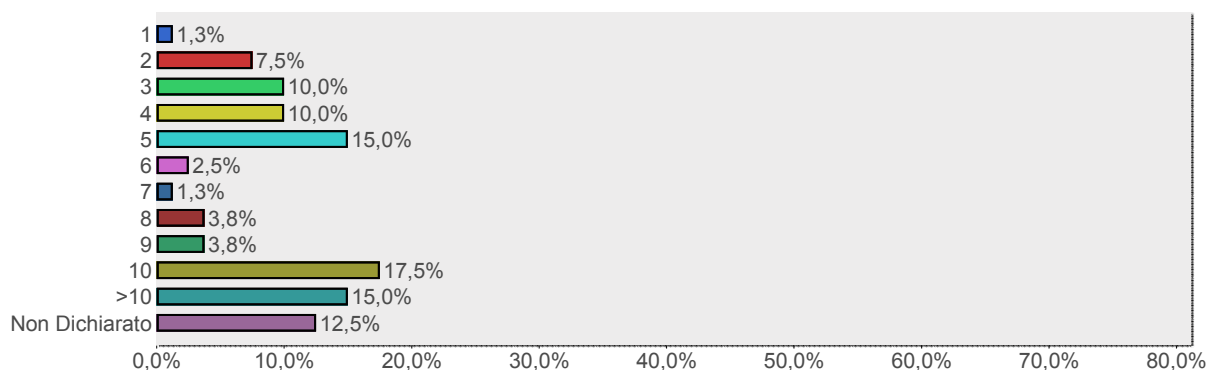
A quali dei seguenti uffici del Settore Gestioni Economici ti sei rivolto più frequentemente nel corso del primo semestre 2012?



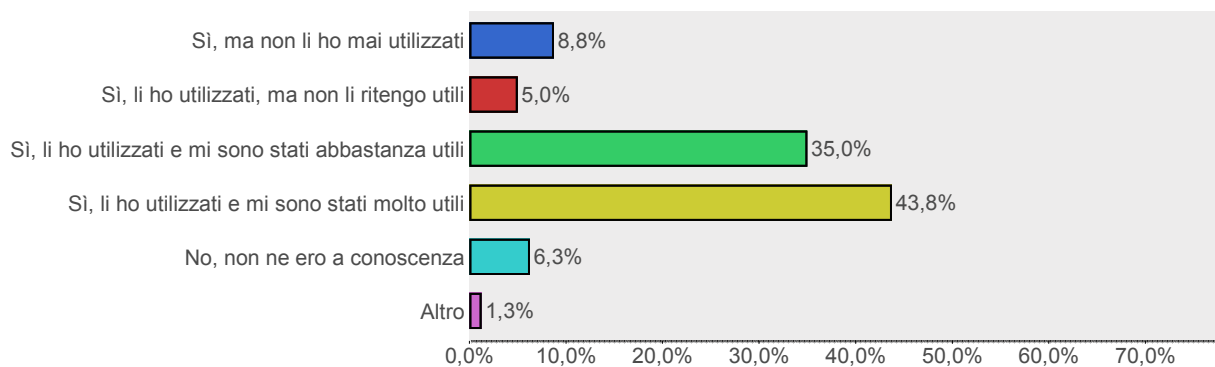
Con quale frequenza ti sei rivolto mediamente al Settore Gestioni Economici nel corso del primo semestre 2012?



Puoi quantificare approssimativamente il numero di volte in cui ti sei rivolto al Settore nel corso del primo semestre 2012?



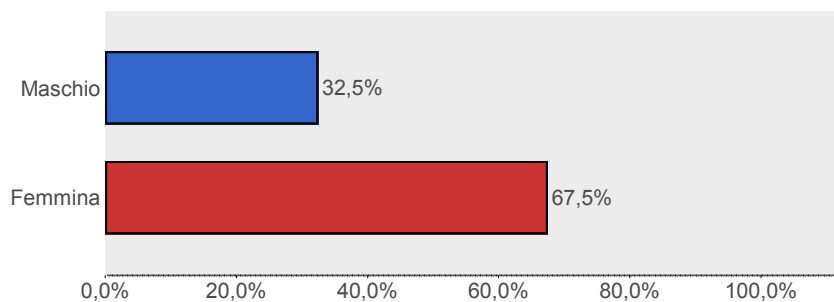
Sai che su Altana sono disponibili i moduli per le richieste da inoltrare agli uffici del Settore Gestioni Economici?



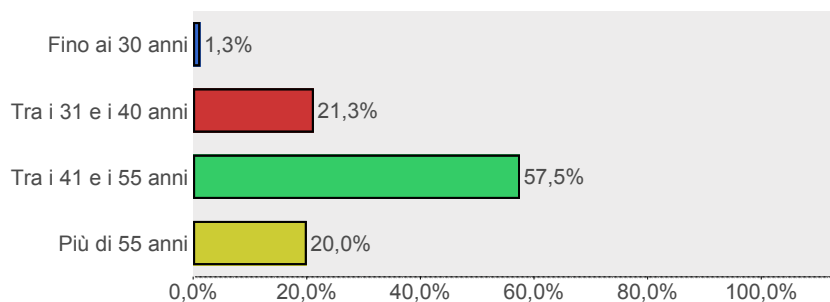
PROFILO UTENTE

VENEZIA & MESTRE

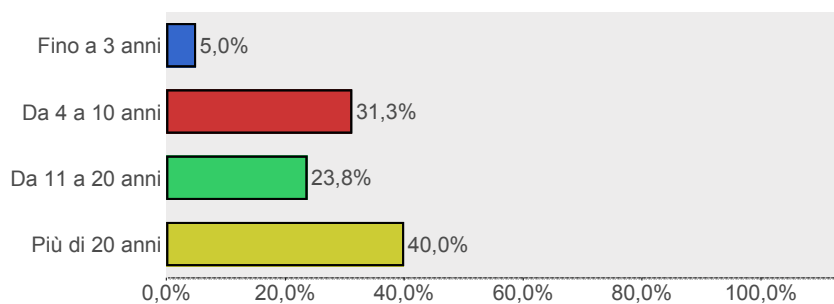
Sesso



Età



Anzianità di servizio



Categoria

