

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2012**

**SETTORE GESTIONI ECONOMICHE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

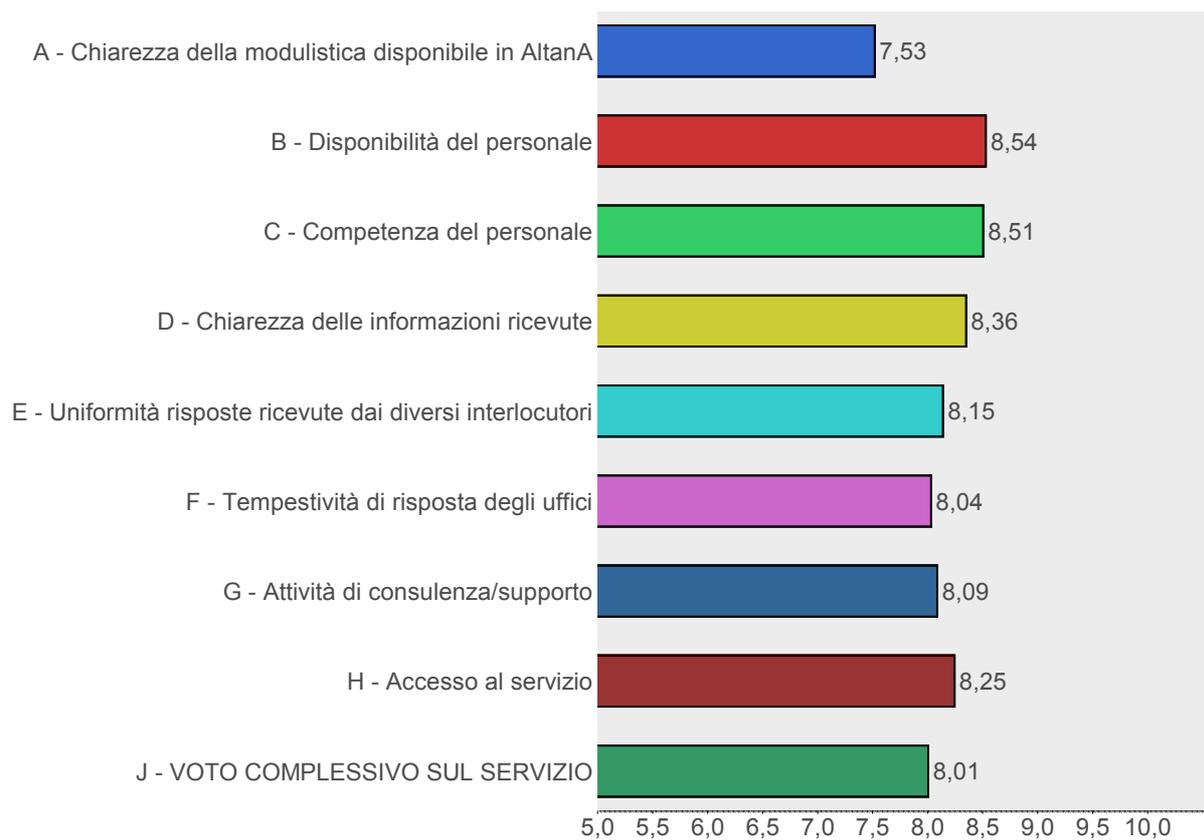
### VENEZIA & MESTRE

Sede	Questionari
VENEZIA & MESTRE	80
<b>Totale questionari</b>	<b>80</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,19**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,01**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SETTORE GESTIONI ECONOMICHE**  
**Anno 2012**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
B - Disponibilità del personale	8,54
C - Competenza del personale	8,51
D - Chiarezza delle informazioni ricevute	8,36
H - Accesso al servizio	8,25
E - Uniformità delle risposte ricevute dai diversi interlocutori del Settore	8,15
G - Attività di consulenza/supporto	8,09
F - Tempestività di risposta degli uffici	8,04

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Chiarezza della modulistica del Settore Gestioni Economiche, disponibile in AltanA	7,53

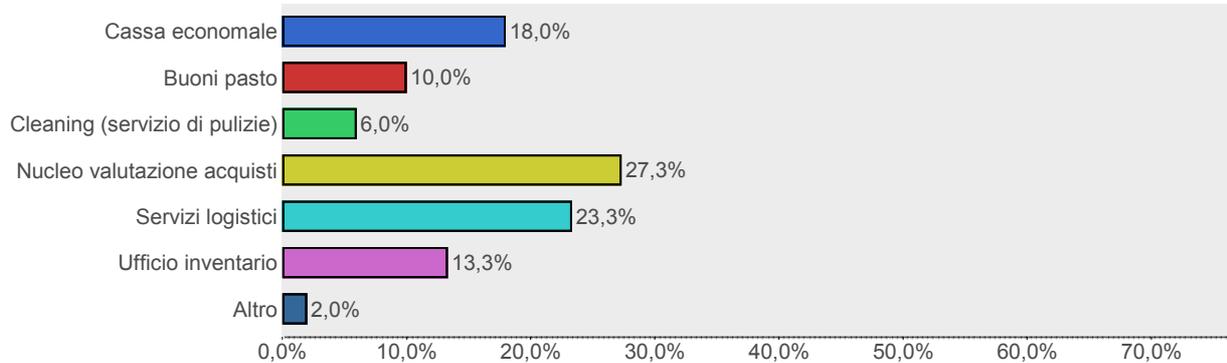
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

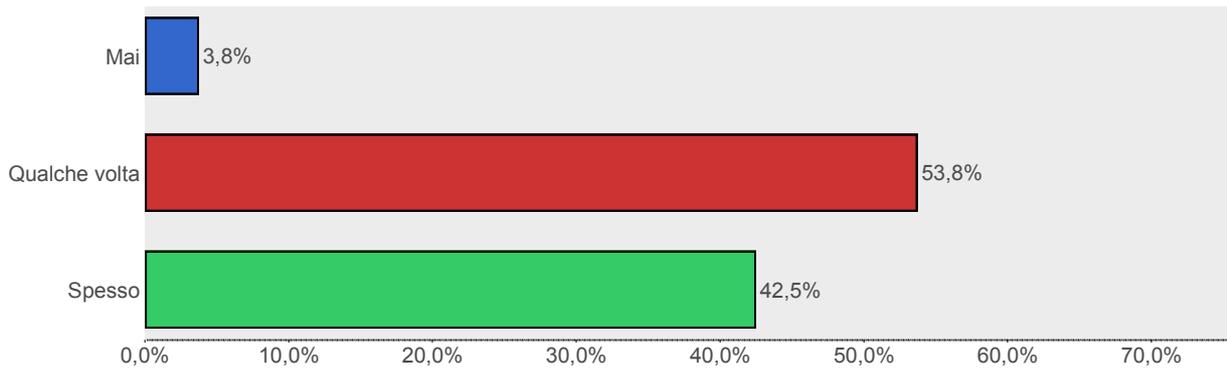
## ALTRE INFORMAZIONI

### VENEZIA & MESTRE

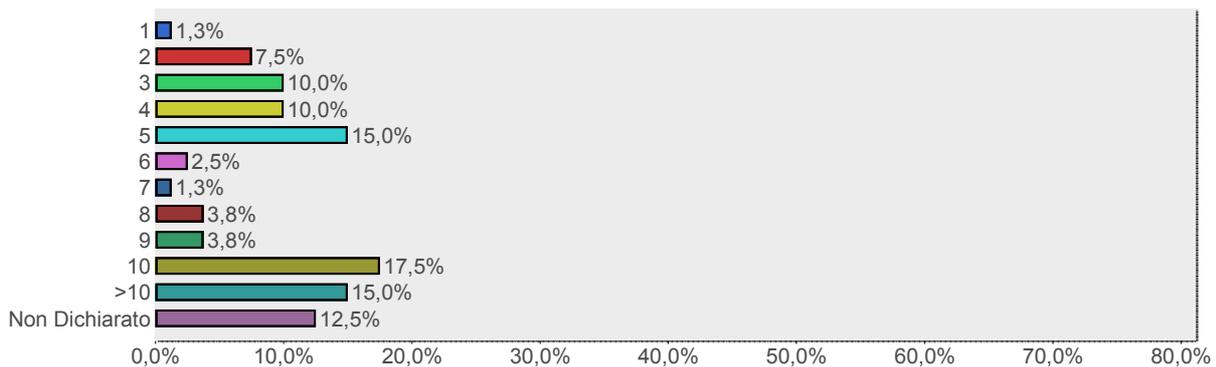
A quali dei seguenti uffici del Settore Gestioni Economici ti sei rivolto più frequentemente nel corso del primo semestre 2012?



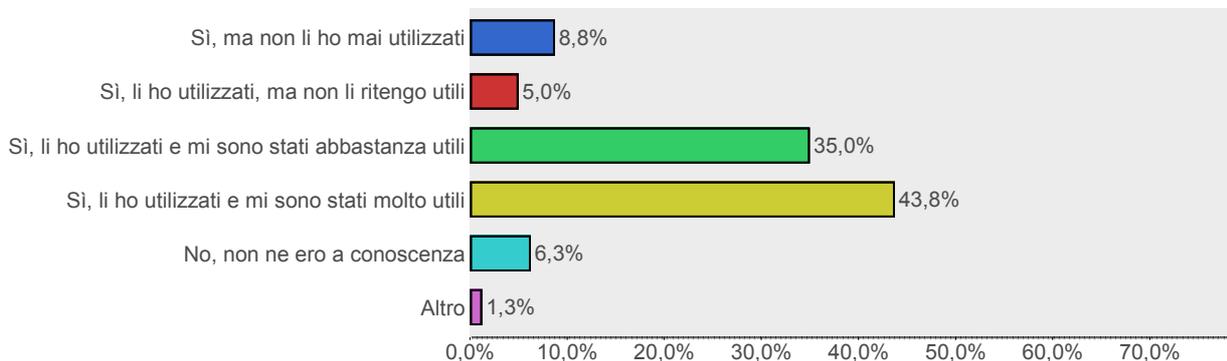
Con quale frequenza ti sei rivolto mediamente al Settore Gestioni Economici nel corso del primo semestre 2012?



Puoi quantificare approssimativamente il numero di volte in cui ti sei rivolto al Settore nel corso del primo semestre 2012?



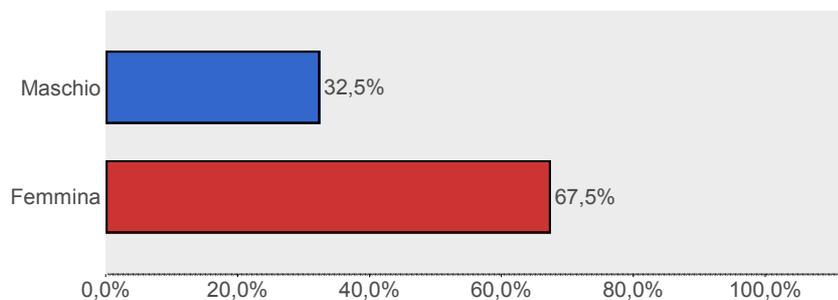
Sai che su Altana sono disponibili i moduli per le richieste da inoltrare agli uffici del Settore Gestioni Economici?



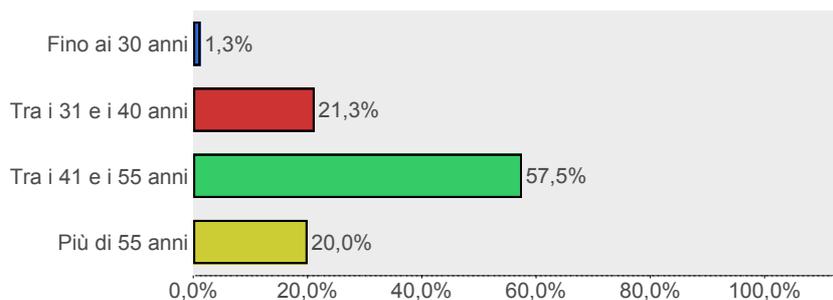
## PROFILO UTENTE

### VENEZIA & MESTRE

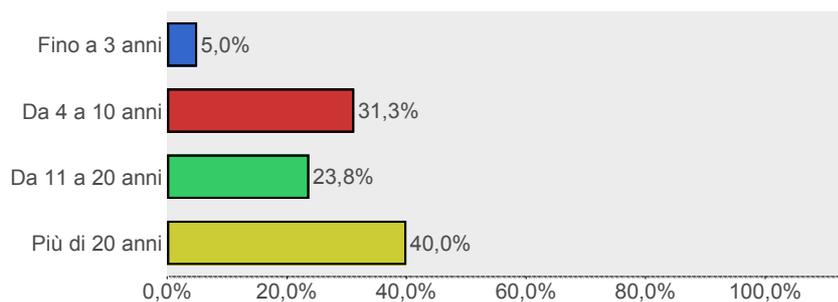
#### Sesso



#### Età



#### Anzianità di servizio



#### Categoria

