



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
SCUOLA DELL'INFANZIA SAN FRANCESCO
Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalla scuola dell'infanzia San Francesco della Municipalità di Venezia Murano Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
SAN FRANCESCO	33	su	44	75,00%	8,81%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i>	<i>SCADENZA</i>
Comunicazioni/incontri scuola-famiglia-educatori	Il Collegio della scuola dell'infanzia San Francesco sarà impegnato a coinvolgere maggiormente le famiglie e potenziare la comunicazione scuola-famiglia anche mediante il progetto "Il Punto d'incontro".	01/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore: Alessandro Tettamanzi