



SCHEDA DI RENDICONTAZIONE
SERVIZIO ELETTORALE E LEVA MILITARE
anno 2011

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dal Servizio Elettorale e Leva Militare.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 60 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 11,77 (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
Venezia	19,91%	17 SU 50	
Mestre	14,14%	43 SU 300	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Segnaletica interna ed esterna agli uffici di Mestre	Sarà effettuata una verifica dell'attuale segnaletica presente in Carbonifera, per individuare eventuali esigenze aggiuntive da segnalare agli uffici preposti. In occasione della ristrutturazione delle sezioni con la ristampa delle etichette adesive si prevede di diffondere attraverso gli organi di stampa, numerose comunicazioni rivolte ai cittadini, evidenziando gli indirizzi del Servizio Elettorale. Si fa presente peraltro che in occasione delle consultazioni elettorali sono abitualmente esposti cartelli aggiuntivi per indirizzare l'utenza al servizio elettorale

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Ambienti di ricevimento dell'utenza di Venezia	Richiesta al Ufficio Patrimonio di disporre di una sede confortevole e adeguata alle necessità del Servizio in Centro Storico e che sia comoda da raggiungere con i mezzi pubblici.

Redattore: Dario Zoli
Data: 25 ottobre 2011