

# Direzione Mobilità e Trasporti

Anno 2013

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
<b>Settore Trasporti - Servizio Gestione Amministrativa Traffico Acqueo</b>							
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	12.004	rilascio immediato (nei giorni di ricevimento al pubblico)	0,38'	=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento adeguato applicativo e dopo un periodo di sperimentazione da ottobre 2013 la sostituzione avviene per comunicazione autogenerata
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	566	rilascio immediato (nei giorni di ricevimento al pubblico)	PROVVISORIA = rilascio tramite applicativo online DEFINITIVA = con la documentazione completa è contestuale	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)

Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	41	90 gg.	45 gg.	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Vidimazione licenze e autorizzazioni	669	rilascio immediato (nei giorni di ricevimento al pubblico)		=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento modificato l'art. 5 con l'eliminazione della vidimazione che avveniva entro il mese di febbraio
Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea si acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	191	90 gg.	45 gg.	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Rilascio nulla osta per l'esercizio del servizio pubblico di taxi e/o di noleggio nella forma dell' impresa familiare	10	30 gg.	20 gg.	=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento modificato l'art. 9 recependo le modifiche all'art. 10 L. 21/92

rilascio di contrassegni identificativi per i natanti adibiti al trasporto in conto proprio di persone o cose ed in uso privato nell'esercizio di attività imprenditoriali	171	30gg	contestuale	=	=	=	con documentazione completa i tempi sono stati considerevolmente ridotti con la messa in linea dell'applicativo on-line
--	-----	------	-------------	---	---	---	---

**Settore Trasporti - Servizio Gestione Contenziosi e Normativa**

Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	87	180 gg	152 gg	24	27,59%		
--	----	--------	--------	----	--------	--	--

**Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti**

trasferimento licenze taxi	2	60	15	0	0		
verifiche sostituzioni alla guida taxi	222	30	4	0	0		
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	6	60	16	0	0		
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	14	60	12	0	0		
autorizzazioni servizi atipici	8	60	7	0	0		
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	6	60	13	0	0		
verifiche s.c.i.a. nsc	12	60	3	0	0		
collaudo impianti di carburanti	18	60	45	0	0		
verifiche comunicazioni ferie impianti	18	30	6	0	0		
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburante	12	30	13	0	0		

**Settore Trasporti - Servizio Trasporto pubblico locale**

Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	2	60	30	0	0		
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	2	30	10	0	0		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	16	30	23	0	0		
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	3	30gg	3	0	0		

**Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico**

Autorizzazioni al transito in ZTL VAM	465	30 gg	6 gg	5	1,08%	Ritardi dovuti a mancanza della documentazione e richiesta	
---------------------------------------	-----	-------	------	---	-------	--	--