

PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 30/09/2013
P.07	GESTIONE RILASCIO CONCESSIONI SPAZI ED AREE PUBBLICHE PERMANENTI E TEMPORANEE	Tempo medio dalla richiesta di concessione (1) al rilascio della concessione (14P)(16T)	Foglio Excel "Tempo medio rilascio concessione"	Continua	Temporanee: 50 GG Permanenti: 120 GG	Temp 43,51 g Perm 70,33g
	GESTIONE RILASCIO CONCESSIONI SPAZI ED AREE PUBBLICHE PERMANENTI E TEMPORANEE	Tempo medio dalla richiesta di concessione (1) alla comunicazione di diniego (10)	Foglio Excel "Tempo medio comunicazione di diniego"	Continua	Senza controdeduzioni 60 GG Con controdeduzioni 120 GG	non ci sono stati dinieghi
P.12	GESTIONE INSTALLAZIONI PUBBLICITARIE ABUSIVE	Tempo medio dal verbale della PM (1) alla comunicazione di ordinanza di rimozione (10)	Foglio Excel "Tempo medio emissione ordinanza di rimozione"	Continua	Senza memorie difensive 100 GG Con memorie difensive 150 GG	Senza VE 74,4 g Senza ME 68,7 g Con VE 75,0 g Con ME 73,2 g
P.28	GESTIONE CANONI CORRENTI	Tempo da verifica elenco (data brogliaccio) (3) ad invio bollettini (data spedizione) (9)	Foglio Excel "Tempo medio invio richiesta pagamento"	Continua	<=25 GG	COSAP 23 g CIMP 30 g
P.29	GESTIONE CANONI EVASI	N. richieste di annullamento o rettifica del canone accolte / N. richieste di pagamento emesse	Foglio Excel "N. richieste di annullamento o rettifica del canone accolte"	Continua	<=5%	COSAP 27/2.901 = 0,93 % CIMP 25 / 840 = 2,98 %

P.30	RISCOSSIONE COATTIVA	N. ruoli rettificati o annullati / Totale ruoli emessi	Elenco cartaceo	Continua	<=5%	COSAP 40 / 1.358 = 2,95 % CIMP 8 / 353 = 2,27 %
------	-------------------------	--	-----------------	----------	------	--