

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2009**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI  
CENTRI ESTIVI**

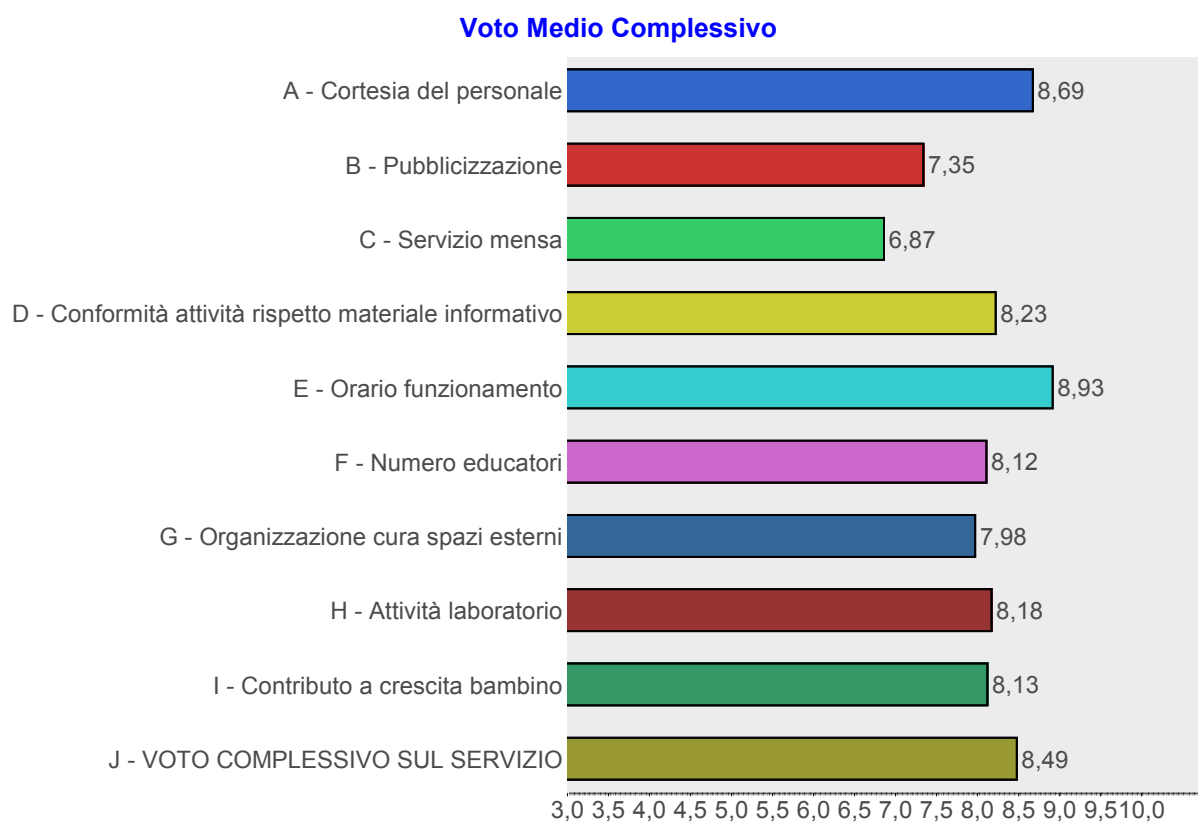
**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
**Municipalità Chirignago-Zelarino Anno 2009**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
GAZZERA	FORTE GAZZERA	10
	PERLAN	62
	SANTA BARBARA	134
TRIVIGNANO	TRIVIGNANO	61
ZELARINO	GORI	67
<b>Totale questionari</b>		<b>334</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,07**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,49**



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
*Municipalità Chirignago-Zelarino Anno 2009*

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
E - Orario di funzionamento del centro estivo	8,93
A - Cortesia del personale	8,69
D - Conformità alle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato	8,23
H - Attività di laboratorio	8,18
I - Contributo delle attività alla crescita del bambino	8,13
F - Numero di educatori	8,12

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Organizzazione e cura degli spazi esterni	7,98
B - Pubblicizzazione del centro estivo	7,35

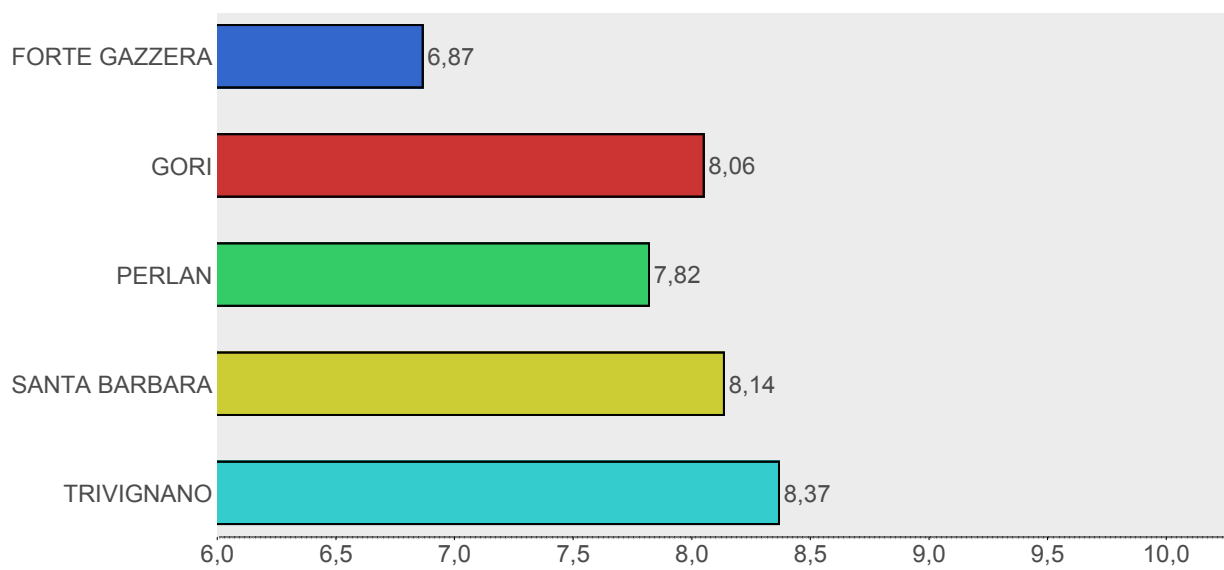
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Servizio mensa	6,87

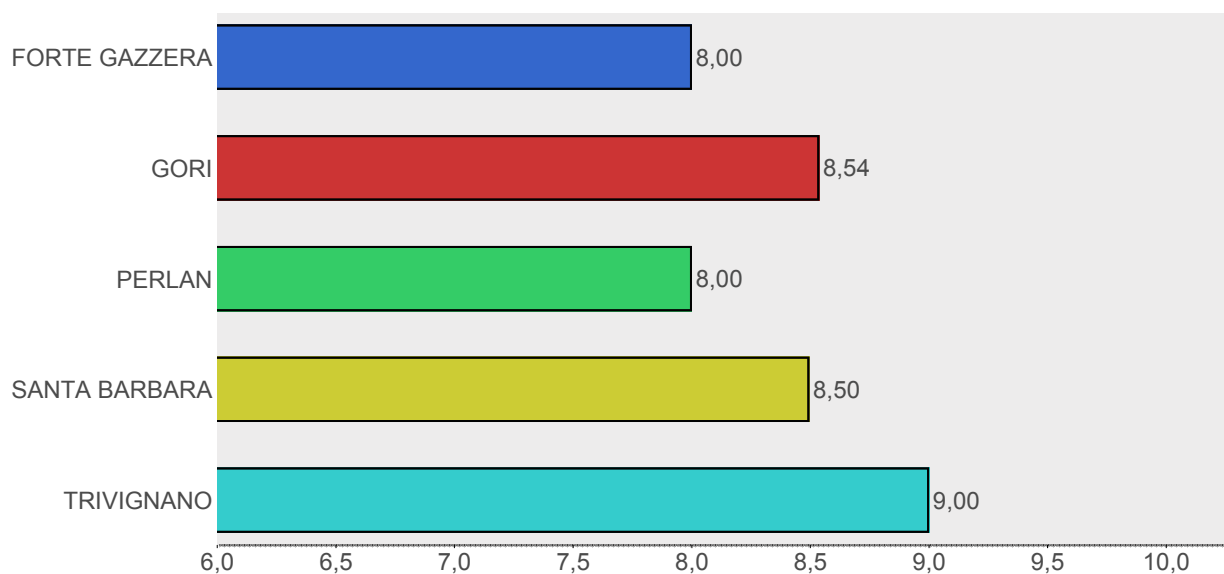
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

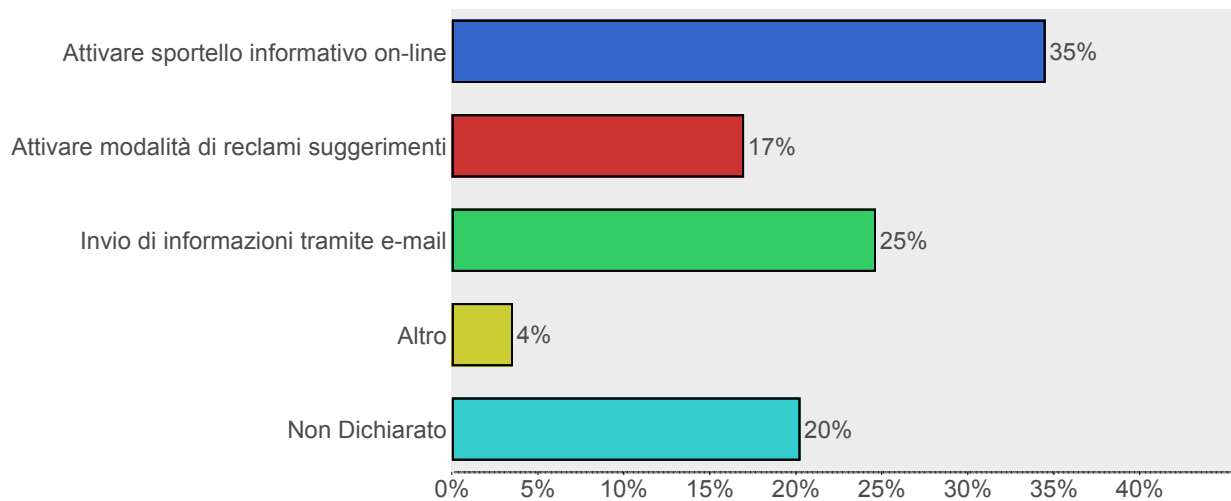


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



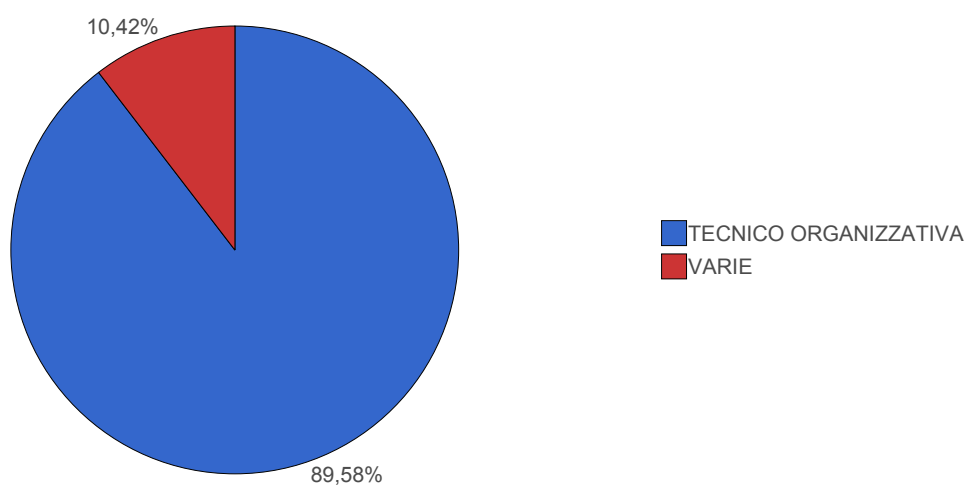
## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO

Preferenze rispetto alle iniziative di miglioramento proposte



## SUGGERIMENTI

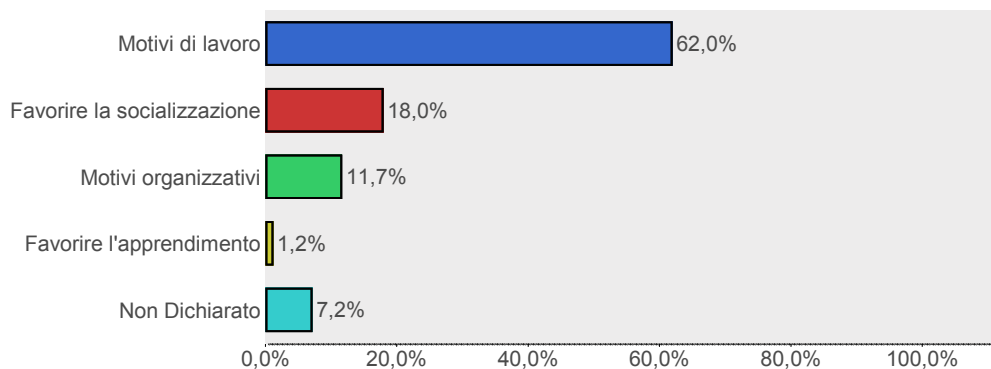
Tipo suggerimento



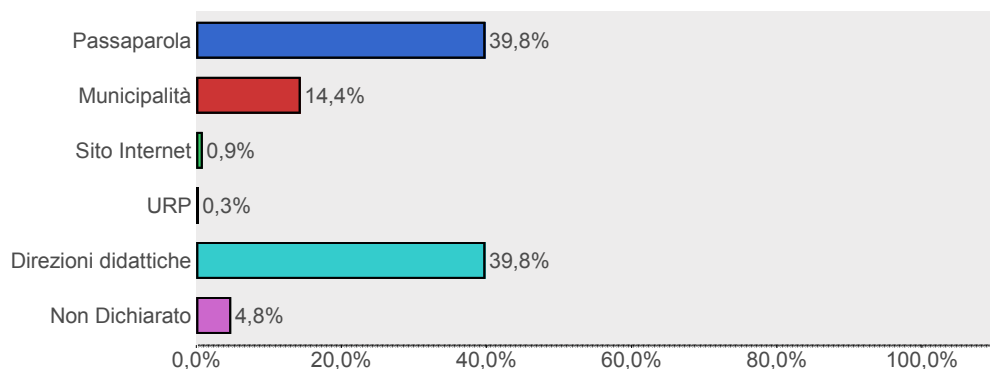
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	9 - ANTICIPARE/MIGLIORARE L'ISCRIZIONI	25,0%	12
	3 - PROLUNGARE PERIODO	10,4%	5
	2 - ANTICIPARE ORARIO ENTRATA/PROLUNGARE ORARIO USCITA	10,4%	5
	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	8,3%	4
	37 - ATTIVARE MENSA	8,3%	4
	38 - AUMENTARE POSTI DISPONIBILI	6,3%	3
	36 - SITO INTERNET	4,2%	2
	14 - MAGGIORI INFORMAZIONI/SPORTELLI NON ON-LINE	2,1%	1
	25 - PISCINE GONFIABILI/GIOCHI	2,1%	1
	27 - MUSICA	2,1%	1
	23 - RECITE/TEATRO	2,1%	1
	11 - MODULISTICA/ISCRIZIONI/PAGAMENTI ON-LINE	2,1%	1
	39 - PIU' ATTIVITA'	2,1%	1
	40 - LINGUA INGLESE	2,1%	1
8 - CONSEGNARE PROGRAMMA	2,1%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	8,3%	4
	2 - VA BENE COSI'	2,1%	1
Totale		100,0%	48

**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI**  
**Municipalità Chirignago-Zelarino Anno 2009**

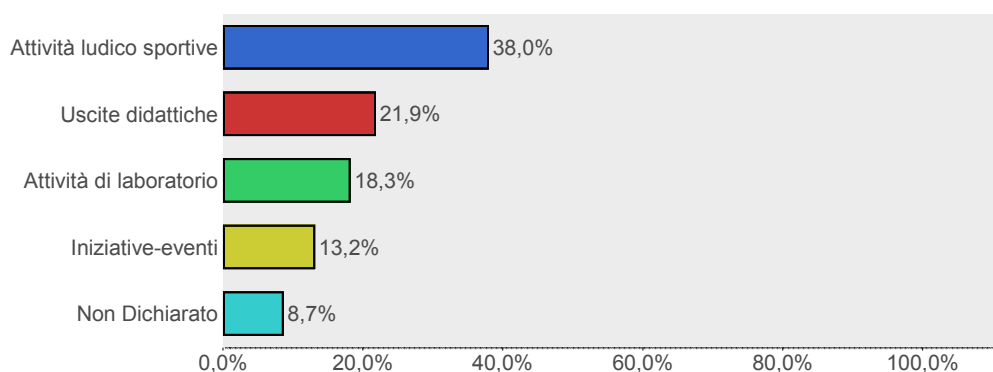
**Per quale motivo ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo?**



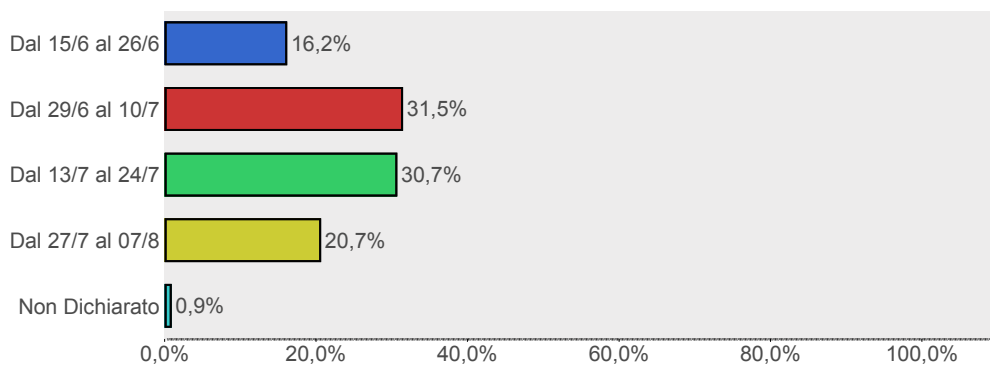
**Come è venuto a conoscenza del nostro servizio?**



**Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata?**

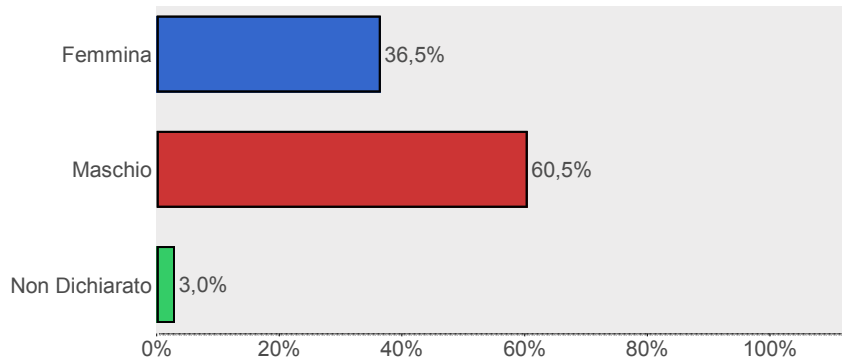


**A quale periodo si è iscritto il bambino per il centro estivo di quest'anno?**

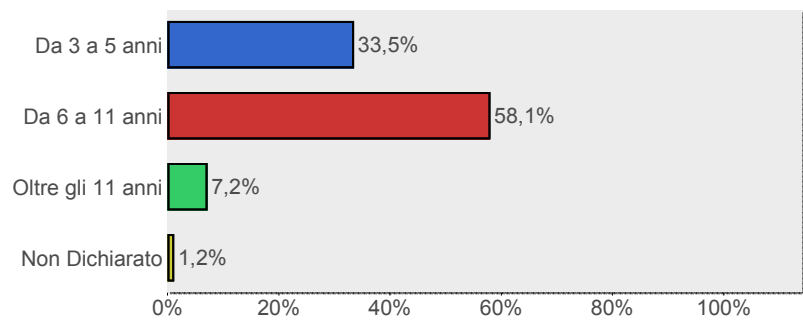


## PROFILO UTENTE

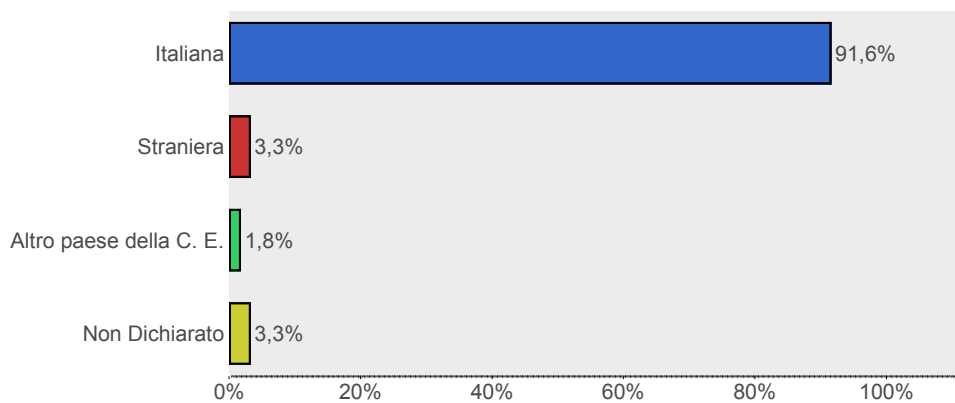
### Sesso del bambino



### Età del bambino



### Cittadinanza



### Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?

