



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene e iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.
Effettuata nel mese di marzo 2015.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 104 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,99% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (140).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	21	su	33	63,64%	13,37%	
2	ASILO NIDO COLIBRI'	44	su	59	74,58%	7,67%	
3	ASILO NIDO GIRASOLE	39	su	48	81,25%	7,01%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

ASILO NIDO "CAPPUCETTO ROSSO":

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Pulizia del giardino esterno, risoluzione situazione escrementi uccelli	Per quanto riguarda la pulizia e disinfestazione aree esterne, previa segnalazione e richiesta da parte del ns servizio, sono già stati effettuati sopralluoghi da parte dei tecnici ed esperti di tutela animali per una valutazione del caso specifico. Gli esperti e responsabile della disinfezione/disinfestazione di Veritas hanno dichiarato che "non si assiste ad una criticità di ordine igienico-sanitario" e hanno consigliato per la rimozione di effettuare lavaggio con soluzioni acquose di sali quaternari di ammonio	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo (p. 7.67)	Rilevazione e analisi da parte della psicopedagogista e del collegio docenti dei casi e tempi di inserimento nell'anno scolastico 2014/2015 e attivazione progetto per contenimento dei tempi di inserimento nell'anno scolastico 2016/2017	05/12/2017

ASILO NIDO "COLIBRI" :

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
	Si ritiene che per la varietà, eterogeneità ed estemporaneità dei suggerimenti non sia economico dare una risposta	

ASILO NIDO "GIRASOLE":

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
	Per la varietà e la tipologia dei suggerimenti che esulano dalle competenze e quindi dalle possibilità di intervento della Municipalità si ritiene che non sia economico dare una risposta	

Venezia, 30/11/2015

Compilatore **dott.ssa Caterina Furlan**