

COMUNE DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo

**S E R V I Z I O
P R O G R A M M A Z I O N E E
C O N T R O L L O D I G E S T I O N E**

**BILANCIO
SOCIO-AMBIENTALE 2009
DEL COMUNE DI VENEZIA**

OTTOBRE 2010



ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE

Nel corso del 2009 si sono svolte 36 indagini di customer satisfaction, coinvolgendo 6.216 utenti attraverso interviste dirette e questionari somministrati da rilevatori. Il gradimento medio è stato dell'8,37%, con punte massime per la Biblioteca Centro Donna (9,12%) e per l'Anagrafe e Stato Civile di Chirignago (9,06%).



FAMIGLIA

Tra il 2008 e il 2009 la popolazione residente a livello comunale è aumentata dello 0,26%, passando da 270.098 abitanti del 2008 a 270.801 del 2009. L'incremento ha riguardato però solo la terraferma, mentre in centro storico ed estuario si è verificata una leggera flessione nel numero dei residenti, passato da 90.726 a 90.139 (-0,65%).

Nel periodo 2005-2009, a fronte di un lieve incremento della popolazione (+0,38%), è cresciuto il numero delle famiglie e diminuito il numero medio di componenti: nel 2009 si contano 130.379 famiglie (125.075 del 2005); il numero medio di componenti passa da 2,16 del 2005 a 2,08 del 2009.



Bambini - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Aumentare la ricettività degli asili nido"

E' stato attivato il nuovo nido "Sole" presso il Lido con 40 posti; è stata inoltre ampliata l'offerta di posti presso il nido aziendale "Casetta Palma" (con riserva di 10 posti all'utenza in graduatoria nei nidi gestiti dalla municipalità di Venezia).

La copertura percentuale della domanda effettiva presso gli asili nido è passata da 64,29% del 2008 a 70,79% del 2009 (+10,11%).

Il rapporto tra i posti a disposizione negli asili comunali o convenzionati e il numero di bambini residenti 0-3 anni è passato da 37,37% del 2008 a 36,87% del 2009 (-1,34%).



Bambini - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Aumentare le famiglie disponibili all'affido”

Il numero delle famiglie affidatarie in carico è incrementata del 24,32%, da 148 del 2008 ai 184 del 2009. Il lavoro di sensibilizzazione per gli affidi ha generato nuove opportunità di collocamento in famiglia dei MSNA (minori stranieri non accompagnati): a fine 2009 i MSNA affidati sono stati complessivamente 75 (+25% rispetto ai 60 del 2008).



ANZIANI E DISABILI

Nel corso degli ultimi anni è aumentata l'età media dei residenti, (da 46,7 del 2003 a 47,3 del 2009) e la percentuale di residenti oltre i 65 anni, passata da 24,5% del 2003 a 26,3% del 2009.



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Definire un nuovo modello di offerta dei servizi domiciliari”

È stato definito il nuovo modello che contempla l'erogazione di assegni di cura con impegno in prima persona di un familiare, ed è stato erogato l'assegno di cura a ben 466 beneficiari.



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Migliorare le condizioni di accessibilità di alloggi per anziani”

Il numero di posti disponibili è incrementato del 9,26% (da 270 del 2008 a 295 del 2009) così come il numero di contributi concessi residenzialità anziani che passa da 602 del 2008 a 1.192 del 2009 (+98,01%).



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Incrementare gli accessi al sito lettura agevolata"

Il numero di accessi al sito lettura agevolata è incrementato del 7,83% (da 1.194.726 del 2008 a 1.288.330 del 2009).



Anziani e disabili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Razionalizzare ed ampliare l’offerta di trasporto per le persone disabili”

È aumentato del 29,82% il numero di auto di disabili in sosta presso l’autorimessa comunale (da 3.035 del 2008 a 3.940 del 2009) e del 11,68% il numero di beneficiari con accompagnatore trasporto dedicato (da 351 nel 2008 a 392 nel 2009). Il numero di beneficiari di abbonamento agevolato trasporto pubblico passa da 425 nel 2008 a 480 nel 2009, con un aumento del 12,94%.



SOLIDARIETA'

Il numero di partecipanti ai laboratori e corsi di italiano per richiedenti asilo e rifugiati e per immigrati è aumentato rispettivamente del 66,13% (da 623 del 2008 a 1.035 del 2009) e del 156,49% (da 239 del 2008 a 613 del 2009); sono aumentati del 30,65% i frequentanti dei laboratori e corsi estivi di italiano per ragazzi (da 323 nel 2008 a 422 nel 2009).

Sono inoltre aumentati del 41,86% i partecipanti agli eventi mediati (da 3.017 nel 2008 a 4.280 nel 2009) nell'ambito dei percorsi di partecipazione nel territorio per affrontare i problemi insorgenti nei vari contesti di vita.



Cittadini Invisibili - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Intensificare attività di contatto con soggetti"

Il numero totale di contatti in strada con tossicodipendenti è aumentato del 43,04% (da 7.356 del 2008 a 10.522 del 2009).

Il totale dei senza dimora utenti del servizio è aumentato del 26,04% (da 480 nel 2008 a 605 nel 2009).

Il numero di donne prese in carico con progetti di protezione e reinserimento sociale è incrementato del 26,67% (da 75 del 2008 a 95 del 2009).



Volontari - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Consolidare e mettere in rete associazioni di solidarietà”

Nonostante la diminuzione del numero di associazioni coinvolte in reti associative (-11,30% da 177 del 2008 a 157 del 2009), è aumentato del 16,75% il numero di cittadini contattati attraverso progetti ed iniziative di terzo settore (da 51.000 nel 2008 a 59.540 nel 2009).



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Mettere su una rete condivisa le biblioteche comunali ed attivare una tessera unica per gli utenti”

Il servizio internet è stato sviluppato attraverso l'integrazione con "Cittadinanza digitale" ed attivazione del wi-fi nella biblioteca Civica di Mestre e in altre realtà del Comune; è stato inoltre realizzato ed attivato on-line il nuovo portale dei servizi bibliotecari ed archivistici.

La dotazione documentaria delle biblioteche del Sistema Bibliotecario Urbano è incrementata del 4,47% (da 284.674 del 2008 a 297.387 del 2009) e il numero dei prestiti biblioteche SBU del 2,57% (da 140.310 nel 2008 a 143.922 nel 2009).



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare le attività della biblioteca di Favaro con 1 nuova postazione internet e orario continuato”

Presso la biblioteca di Favaro è stata attivata un'ulteriore postazione internet e in via sperimentale esteso l'orario. Sono aumentate da 10 del 2007 a 42 del 2009 le attività culturali e del 20,06% gli utenti minorenni della biblioteca (da 2.941 del 2007 a 3.531 minori transitati nel 2009).



Studenti e Docenti - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incrementare le attività della biblioteca Bettini”

Il numero di prestiti della biblioteca Bettini è notevolmente aumentato, passando da 362 nel 2008 a 2.594 nel 2009 come pure le presenze da 63 nel 2008 a 2.327 nel 2009.



Artisti e spettatori - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Realizzare un sistema integrato per l'acquisto di biglietti presso Toniolo e Momo”

È stato realizzato il sistema integrato di bigliettazione dei teatri aderenti al progetto di circuito teatrale, ed effettuata una campagna di abbonamenti cui hanno partecipato in 490.

La partecipazione media agli spettacoli ha avuto un incremento del 17,37% (da 233,73 del 2008 al 274,34 del 2009) e l'indice di frequentazione dei teatri ogni 1.000 abitanti è salito a 580,21 (dai 412,98 del 2008).



Artisti e spettatori - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Promuovere il centro culturale Candiani"

Il numero di convegni/conferenze/incontri realizzati presso il centro culturale Candiani è incrementato del 4,31% (da 232 nel 2008 a 242 nel 2009); anche il numero di mostre realizzate ha avuto un incremento del 36,36% (da 11 nel 2008 a 15 nel 2009).

Il numero di partecipanti a eventi cinema/teatro/musica è salito a 15.194, dai 13.598 del 2008 (+11,74%).



Artisti e spettatori - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Sostenere e promuovere il progetto culturale e artistico Migropolis”

Alla mostra 'Migropolis. Venezia/Atlante di una situazione globale', svoltasi nella sede di Piazza San Marco dall'8 novembre al 6 dicembre 2009, nei 39 giorni di apertura della Galleria si sono registrati 2.453 visitatori, con una media di circa 62 visitatori al giorno.



TURISTI

Il tempo di permanenza medio di 2,48 giorni, è superiore a quello del 2008 (2,47 giorni) a fronte di un lieve calo degli arrivi di turisti (-0,83%, da 3.433.775 del 2008 a 3.405.115 del 2009) e delle presenze (-0,49%, da 8.487.539 del 2008 a 8.445.911 del 2009) in strutture alberghiere ed extra-alberghiere.



SPORTIVI

Nel corso degli ultimi anni sono aumentati del 29,95% gli utenti delle piscine, da 758.408 del 2008 a 985.515 del 2009.



Sviluppo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Intensificare i controlli su attività commerciali”

Nell'ambito del piano di controlli su plateatici per la vigilanza nei mercati di Venezia sono stati realizzati 38.864 controlli ed accertate 1.041 violazioni amministrative; sono stati inoltre spostati in altra sede alcuni operatori del mercato di Rialto. L'attività di vigilanza su esercizi in sede fissa, esercizi di somministrazione, attività ricettive ed artigianali è stata particolarmente incisiva, per un totale di 2.572 controlli.



Sviluppo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Intensificare i controlli edilizi"

Sono aumentati del 12,12% i controlli edilizi (da 2.525 nel 2008 a 2.831 nel 2009).



Sviluppo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Assegnare i lotti degli incubatori d'impresa"

È incrementato del 247,37% il numero delle imprese inserite in incubatori (da 19 del 2006 a 66 del 2009).



Sicurezza - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Incrementare i controlli su strada"

Al fine di ridurre condotte pericolose di guida su strada sono stati effettuati 3.752 controlli con etilometro e 35.903 controlli sull'utilizzo di cinture di sicurezza. Il numero di incidenti è leggermente diminuito (-0,20%): da 1.025 nel 2008 a 1.023 nel 2009.



MOBILITA'

È cresciuta la percentuale di mezzi pubblici a basso impatto (metano, ibrido), passata da 15,03% nel 2008 a 15,08% nel 2009. Sono in leggera flessione gli utenti dei mezzi di trasporto pubblico locale: i viaggiatori trasportati nel settore navigazione sono diminuiti dello 0,90%, passando da 95.861.460 del 2008 a 94.999.000 del 2009, e diminuito del 2,92% negli autobus urbani ed extraurbani, passando da 95.273.835 a 92.967.868 del 2009.

Per quanto riguarda il Car Sharing a fine 2009 il bacino d'utenza risulta pari a 5.127 utenti (+5,39%). Dal 2008 al 2009 i km percorsi passano da 1.179.508 a 1.286.882 (+9,10%).



Traffico acqueo - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Estendere il Sistema ARGOS con l'installazione di ulteriori 8 sensori di sorveglianza”

Nell'ambito del progetto “Stato e Comune insieme per Venezia sicura e protetta”, si è deciso di potenziare la rete di videosorveglianza con tecnologia ARGOS, con monitoraggio del traffico acqueo attraverso sensori installati lungo i principali rii cittadini di attraversamento e collegamento con la laguna.

A dicembre 2009 si sono avviate le attività per la prima fase progettuale relativa all'installazione di 23 nuove postazioni.



VERDE

L'estensione di parchi e boschi (Parco Albanese a Bissuola, Parco di San Giuliano, Bosco di Mestre) per abitante nel 2009 è di 10,67 mq, con un aumento del 68,03% rispetto al 2005 (6,35 mq).



RIFIUTI

A fronte di una diminuzione del 6,76% della quantità di rifiuti prodotti tra il 2007 e il 2009 (191.058,99 tonnellate del 2009), la quantità di rifiuti destinata al riciclo denota un aumento rispetto al 2007 (+4,33% da 61.784 tonnellate del 2007 a 64.457 tonnellate del 2009).

La maggiore raccolta differenziata del 2009 rispetto al 2007 è in gran parte dovuta alla raccolta di vetro, plastica e lattine (+30,32%), materiale organico (+39,63%), ramaglie (+28,69%), carta e cartone (+11,47%).



ARIA

Nel 2009 la qualità dell'aria ha registrato un deciso miglioramento in quanto il numero massimo delle giornate di superamento del valore limite per la protezione della salute umana rilevato in una delle centraline fisse di tipo traffico urbano del PM10 e in una delle centraline fisse di tipo fondo urbano per l'Ozono (O3) registrano una costante diminuzione. Per il PM10 c'è stata una riduzione del 17,86% (92 giornate nel 2009 contro le 112 del 2008), mentre per l'ozono (O3) si registra una riduzione dell' 11,36% (39 giornate nel 2009 contro le 44 del 2008).



Energia - obiettivi raggiunti

Obiettivo: "Interventi di recupero efficienza energetica"

Sono stati effettuati presso la municipalità di Marghera interventi di recupero energetico su 4 edifici scolastici (Scuola Gennaro Capuozzo, Scuola F.lli Bandiera, Scuola Nerina Volpi, Scuola Ugo Foscolo i cui lavori termineranno nell'estate 2010).



Energia - obiettivi raggiunti

Obiettivo: “Incentivare esperienze di bioarchitettura”

Presso la nuova scuola di Trivignano è in corso di realizzazione un intervento di bioarchitettura; nel primo semestre 2009, dopo l'esecuzione delle indagini sulla falda per i lavori relativi alla geotermia, è stato approvato il progetto definitivo, cui seguirà approvazione del progetto esecutivo nei primi mesi del 2010.

