

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011-2012

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

FAVARO VENETO

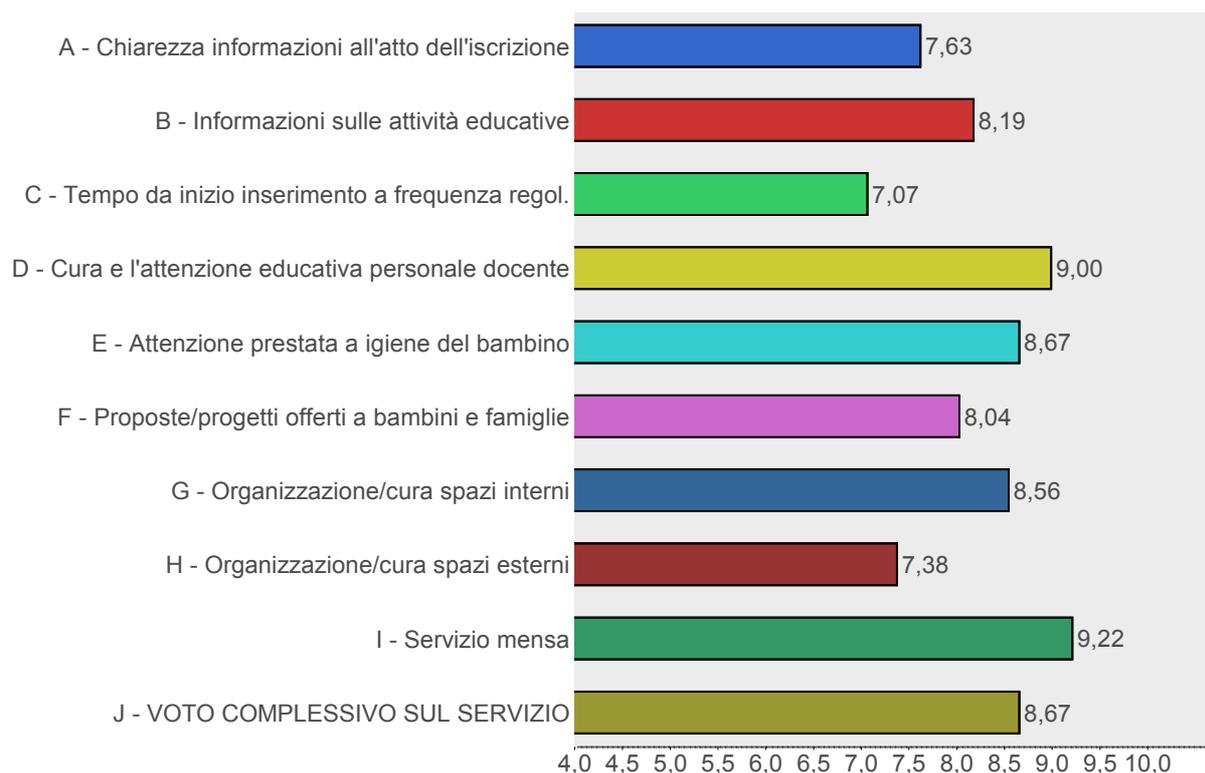
ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	27
Totale questionari		27

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,20

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,67

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2012

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,22
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,67
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,56
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,19
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,04

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,07
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	7,38
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	7,63

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

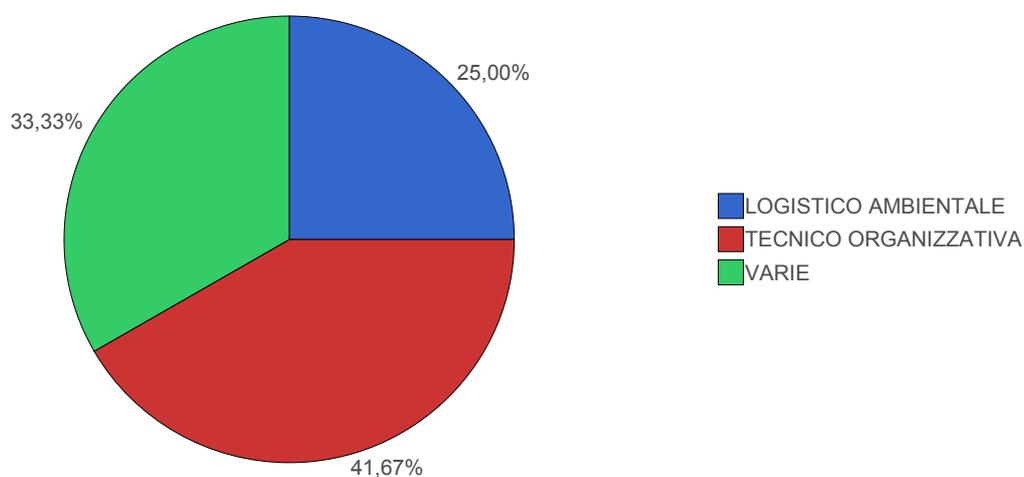
Domanda

SUGGERIMENTI

FAVARO VENETO

ASILO NIDO CUCCILO

Tipo suggerimento



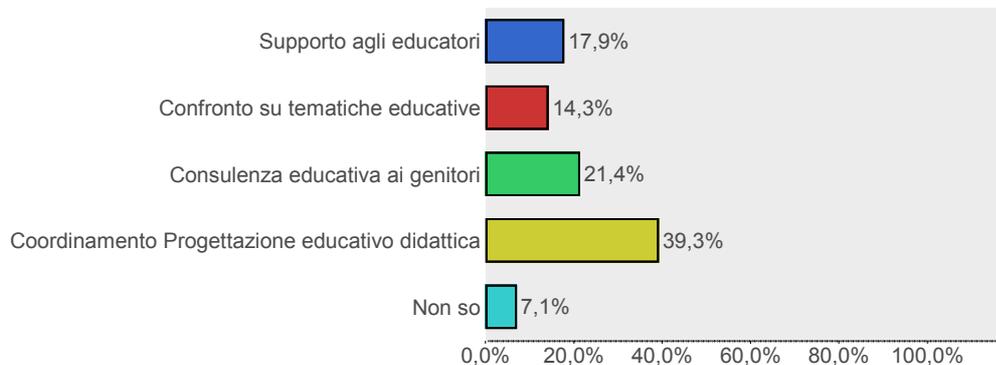
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	25,0%	3
TECNICO ORGANIZZATIVA	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'	8,3%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	8,3%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	8,3%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	8,3%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	8,3%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	25,0%	3
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	8,3%	1
Totale		100,0%	12

ALTRE INFORMAZIONI

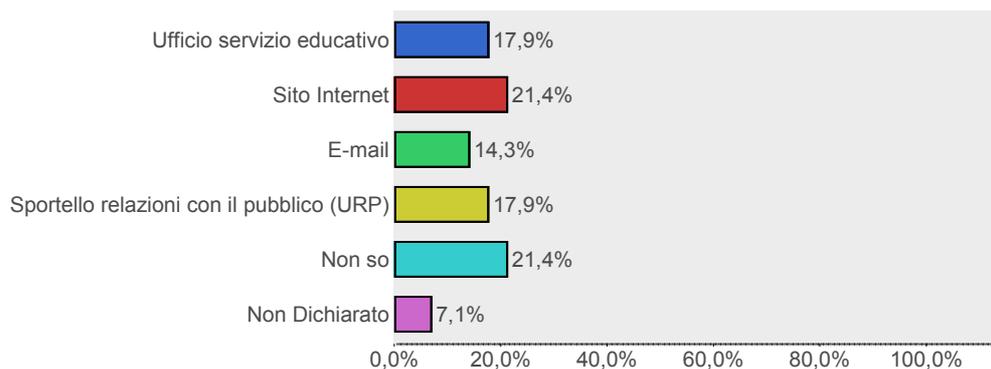
FAVARO VENETO

ASILO NIDO CUCCILO

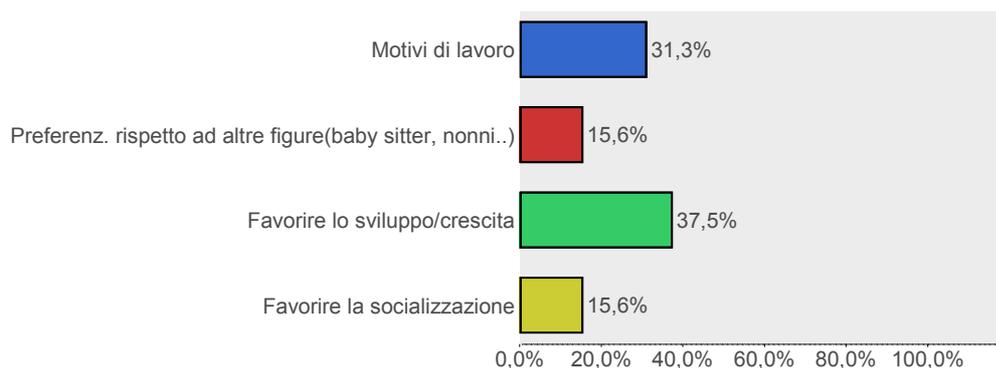
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



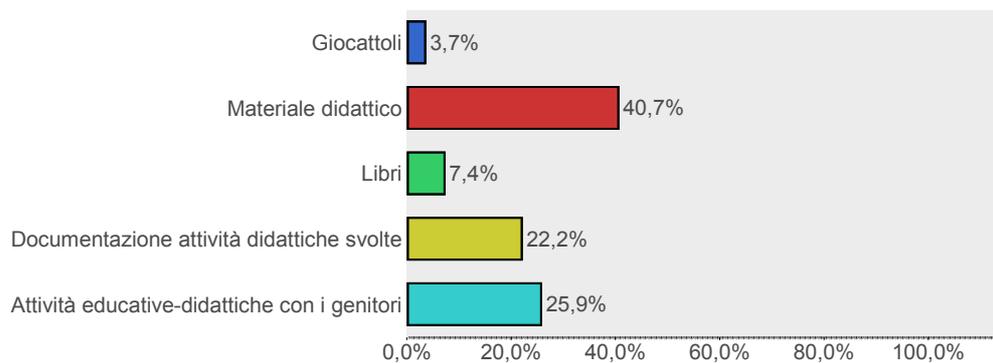
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Se potesse scegliere, vorrebbe più:

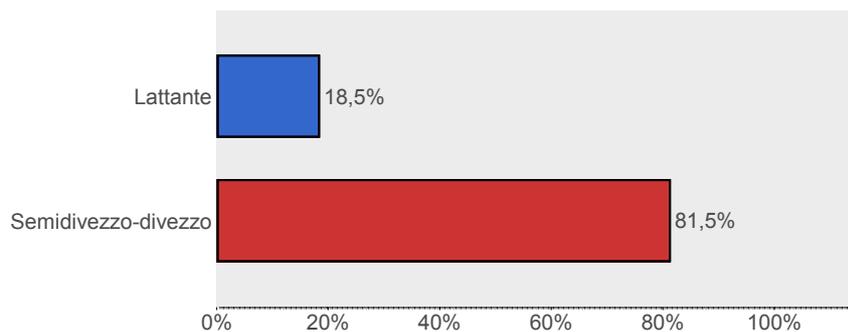


PROFILO UTENTE

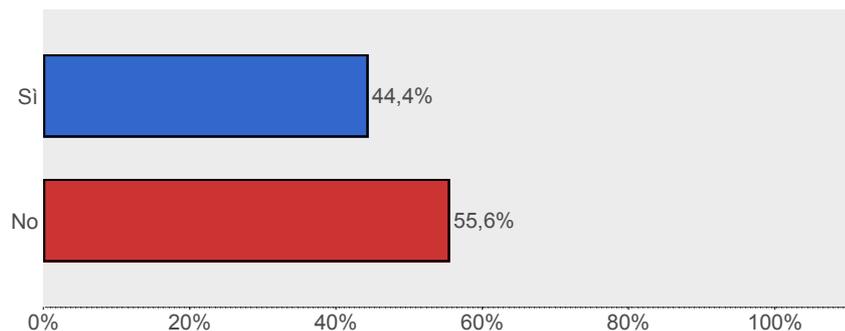
FAVARO VENETO

ASILO NIDO CUCCILO

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

