

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
SCUOLE DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

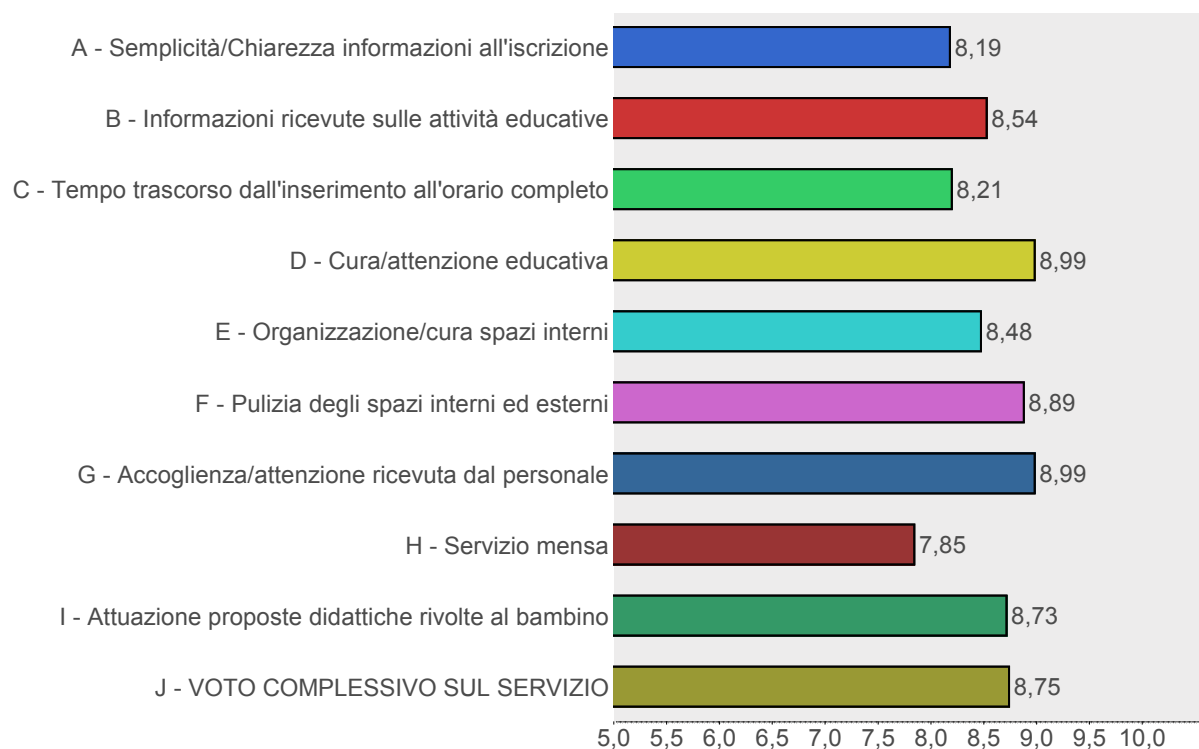
Municipalità Marghera

Plesso	Questionari
D. e F. STEFANI	25
LA SORGENTE	18
NERINA VOLPI	74

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,54

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,75

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,99
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,99
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,89
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,73
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,54
E - Organizzazione degli spazi interni	8,48
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,21
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,19

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
H - Servizio mensa	7,85

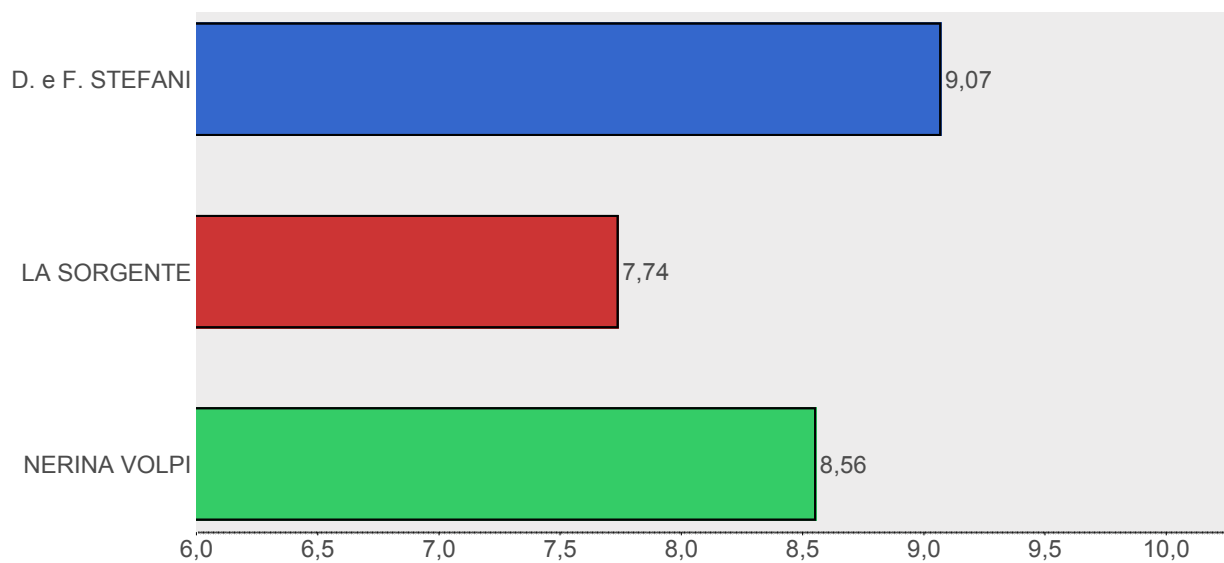
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

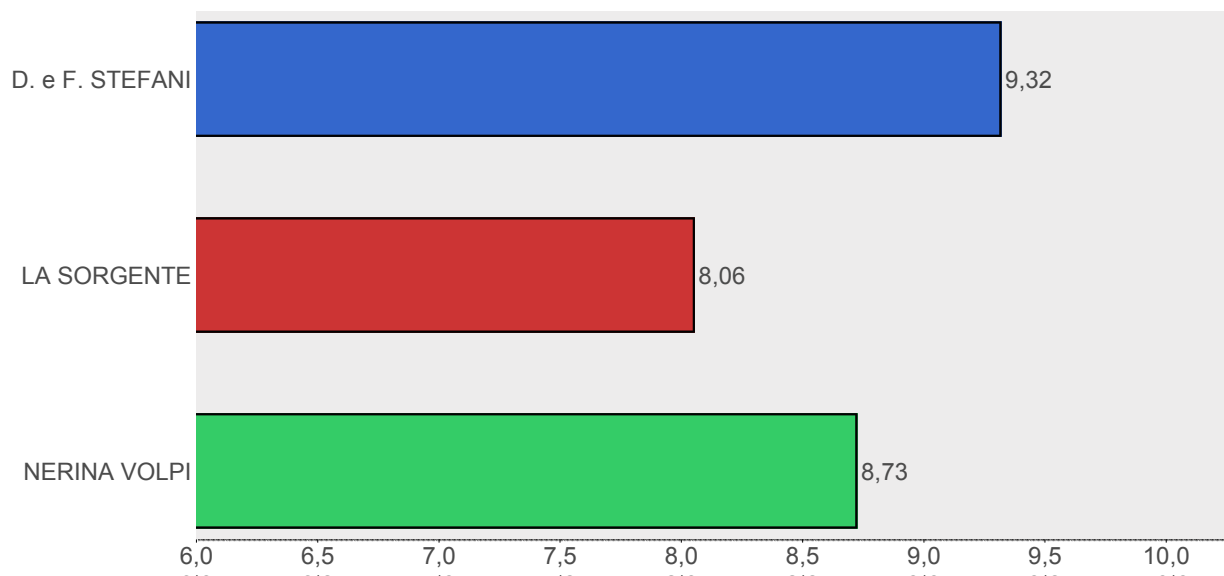
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



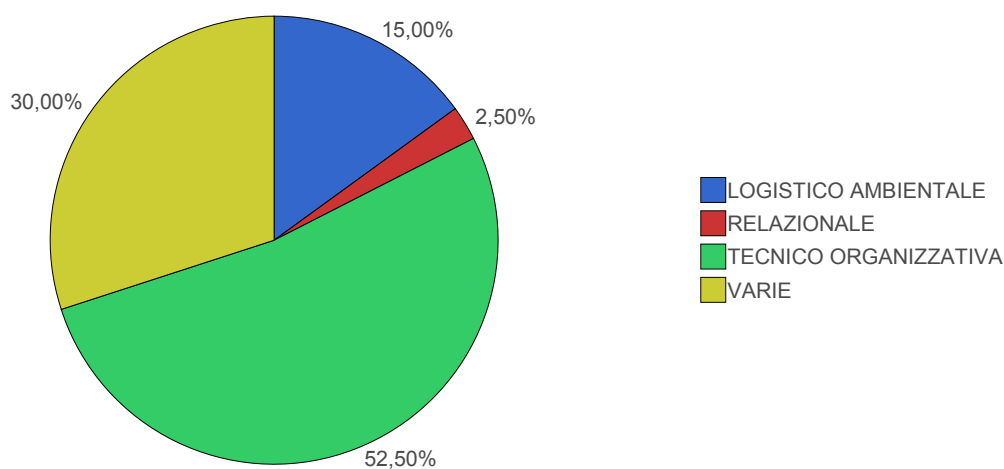
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

Tipo suggerimento

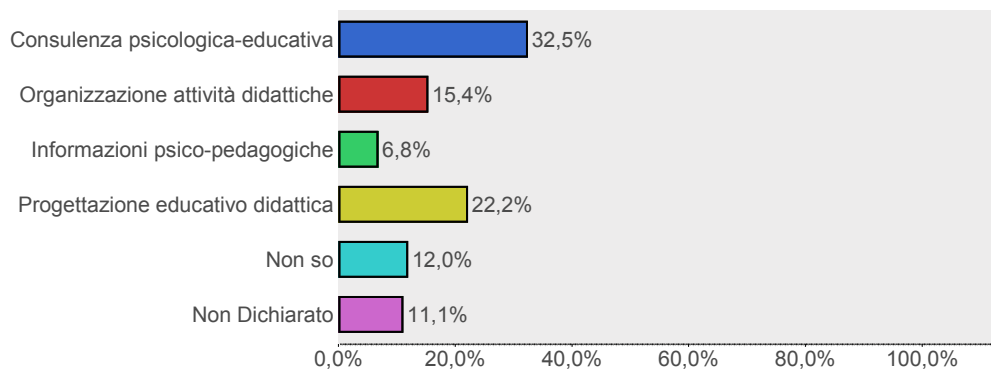


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	7 - AMPLIARE/ORGANIZZARE SPAZI	7,5%	3
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	5,0%	2
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,5%	1
RELAZIONALE	3 - PERSONALE AUSILIARIO	2,5%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU' / CIBO	10,0%	4
	29 - INSERIMENTO	7,5%	3
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	5,0%	2
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	5,0%	2
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE/ASSEMBLEE	5,0%	2
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	2,5%	1
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	2,5%	1
	20 - ATTIVITA' TEATRALI/RECITE/RICREATIVE	2,5%	1
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	2,5%	1
	12 - METODO FORMAZIONI CLASSI	2,5%	1
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	2,5%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	2,5%	1
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE/ATTIVITA' ESTERNE	2,5%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	15,0%	6
	2 - VA BENE COSI'	15,0%	6
Totale		100,0%	40

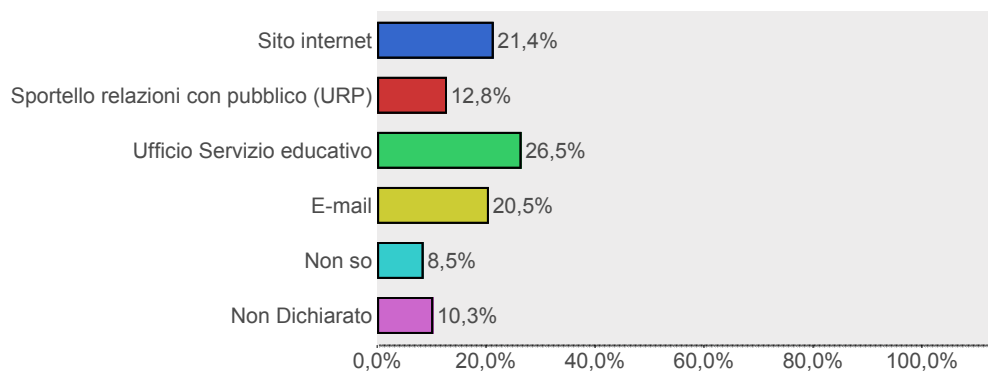
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Marghera

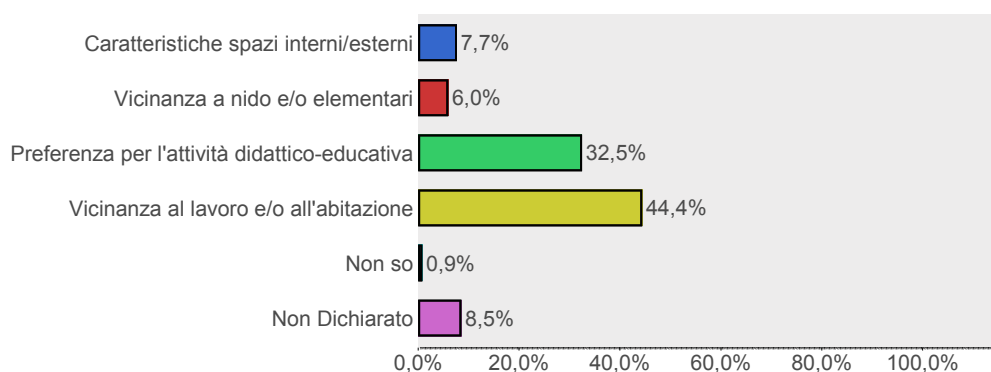
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



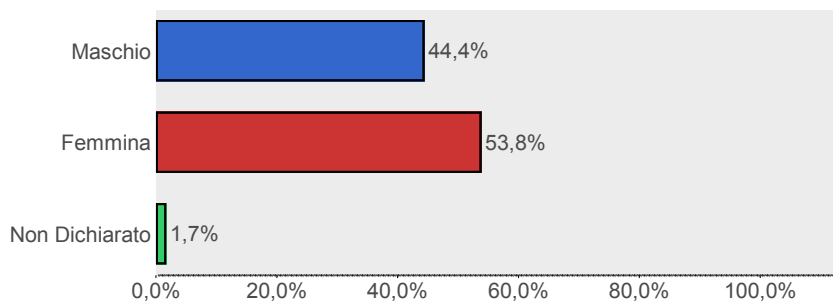
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



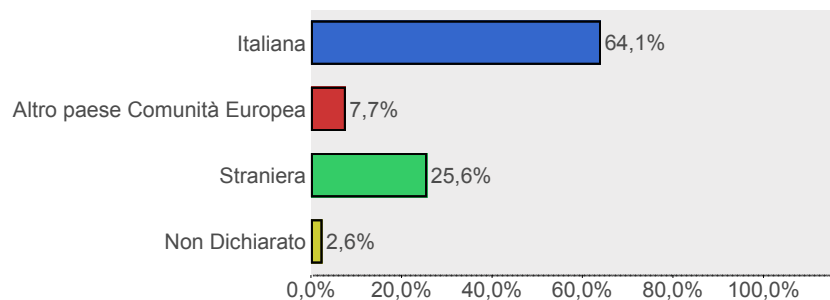
PROFILO UTENTE

Municipalità Marghera

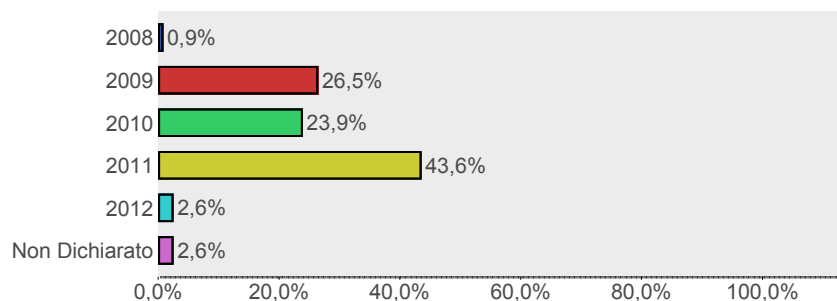
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

