



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Venezia**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido aziendali**

**ANNO 2014**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido di Venezia: La Conchiglia, San Pietro in Volta, effettuata nel periodo aprile - maggio 2014.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati, per l'asilo La Conchiglia, **10** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **17,54%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (14).
- Risultano compilati, per l'asilo San Pietro in Volta, **17** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **8,09%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (19).

(si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza)

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

**ASILO NIDO CONCHIGLIA**

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessuno	////	

<b>Descrizione</b> <b>SUGGERIMENTI</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Continuità nido/scuola infanzia (verso una scuola infanzia del centro)20% (varie)	<p>Il tema della continuità educativa nido/scuola dell'infanzia è compreso nel Piano dell'Offerta Formativa di entrambi i servizi ed è parte integrante della loro programmazione, pur preservando la specificità e l'identità pedagogica di ciascuna istituzione.</p> <p>Il progetto si svilupperà su proposte legate a esigenze di carattere pratico-operative generate da scelte spontanee e anche originali: le visite dei bambini dell'ultimo anno di frequenza al nido alle scuole dell'infanzia referenti, la condivisione di momenti di routine come la merenda, attività manipolative e ludiche, lo scambio di informazioni fra insegnanti ed educatori.</p> <p>Saranno contattate delle scuole dell'infanzia della zona Rialto/S. Marco al fine di individuare un partner per la realizzazione del progetto.</p> <p>Il progetto sarà quindi suddiviso nelle seguenti fasi:</p> <p>1° GIORNATA                      visita organizzata dei bambini in uscita dal nido alla scuola dell'infanzia:                      accoglienza e giochi guidati                      Narrazione di una storia e rielaborazione tramite lettura di immagini.</p> <p>2° GIORNATA                      alla scuola dell'infanzia. In salone: rilettura di immagini, drammatizzazione della storia col sussidio del materiale presente. Reportage video e fotografico dell'attività svolta.</p> <p>3° GIORNATA                      alla scuola dell'infanzia. Verbalizzazione spontanea e guidata della storia. Preparazione di uno sfondo con varie tecniche pittoriche e dei personaggi della storia con materiali di recupero. Reportage video e fotografico dell'uscita</p> <p>4° GIORNATA                      festa di chiusura alla scuola dell'infanzia. Mostra degli elaborati, visione filmati e foto, pranzo comunitario.</p>	da febbraio a maggio 2015

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione 7.60	Organizzazione di un incontro con i genitori dei nuovi iscritti, finalizzato ad individuare le esigenze di maggiore chiarezza per l'eventuale aggiornamento del modulo di iscrizione	entro il 30 giugno 2015

### ASILO NIDO SAN PIETRO

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessuno	////	

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Al nido del lido i genitori sono piu' presenti nelle attivita' con i figli	Si intendono promuovere almeno n.2 laboratori aperti ai genitori e almeno n.2 incontri con i genitori tenuti dalla psicopedagoga di riferimento.	A partire da marzo 2015

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessuno	////	