

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	DIRIGENTE
Tributi Venezia (Cimp e Cosap)	Vincenzo Scarpa

CRITICITÀ RILEVATE / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Soglia di attenzione: Migliorare la segnaletica degli uffici	X			Il Settore Tributi e Canoni ha realizzato un nuovo manifesto in cui vengono evidenziate le competenze di ciascun ufficio, con espressa indicazione dei servizi offerti e dello sportello cui rivolgersi. La grafica utilizzata è di immediata comprensione ed individua anche gli uffici cui rivolgersi per informazioni relative ad attività connesse ma di spettanza di altri Settori del Comune di Venezia. Il manifesto è stato affisso sia presso i locali ove sono ubicati gli sportelli per il ricevimento del pubblico che presso gli uffici del Settore.
Suggerimento: migliorare il sito	X			Il sito internet viene costantemente monitorato ed è in continuo aggiornamento rispetto alle novità normative nonché alle modifiche della struttura organizzativa del Comune di Venezia (ad esempio, per il CIMP è già on line il parere quadro della Soprintendenza, prot. 15192 del 04/11/2010, in materia saldi, vendite promozionali, vendite di liquidazione). Con le attuali risorse economiche non sono possibili ulteriori implementazioni.

NOTE

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	DIRIGENTE
Tributi Mestre (Cimp e Cosap)	Vincenzo Scarpa

CRITICITÀ RILEVATE / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Criticità: Migliorare la segnaletica interna degli uffici	X			Gli Uffici vengono correttamente individuati mediante segnaletica specifica (es: Ufficio CIMP, Ufficio COSAP) nonché mediante il tabellone adottato per la sede di Venezia, opportunamente adeguato alle esigenze della sede di Mestre. Non sono possibili ulteriori iniziative di miglioramento poiché la sede di via Trentin è stata cartolarizzata

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Soglia di attenzione: Chiarezza e facilità di comprensione della modulistica	X			La modulistica è stata più volte rivista e modificata laddove possibile rispetto alla normativa vigente.
Suggerimento: Ampliamento orari di apertura		X		Gli Uffici CIMP e COSAP mantengono un orario di apertura articolato in 4 giorni su 5 lavorativi nella settimana, con la previsione di tre mattine ed un pomeriggio, pertanto, anche in ragione del personale in dotazione, non si ritiene possibile attuare un ulteriore estensione dell'orario attualmente previsto.
Suggerimento: migliorare il sito	X			Il sito internet viene costantemente monitorato ed è in continuo aggiornamento rispetto alle novità normative nonché alle modifiche della struttura organizzativa del Comune di Venezia (ad esempio, per il CIMP è già on line il parere quadro della Soprintendenza, prot. 15192 del 04/11/2010, in materia saldi, vendite promozionali, vendite di liquidazione). Con le attuali risorse economiche non sono possibili ulteriori implementazioni.

NOTE