

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2009

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI
CENTRI ESTIVI**

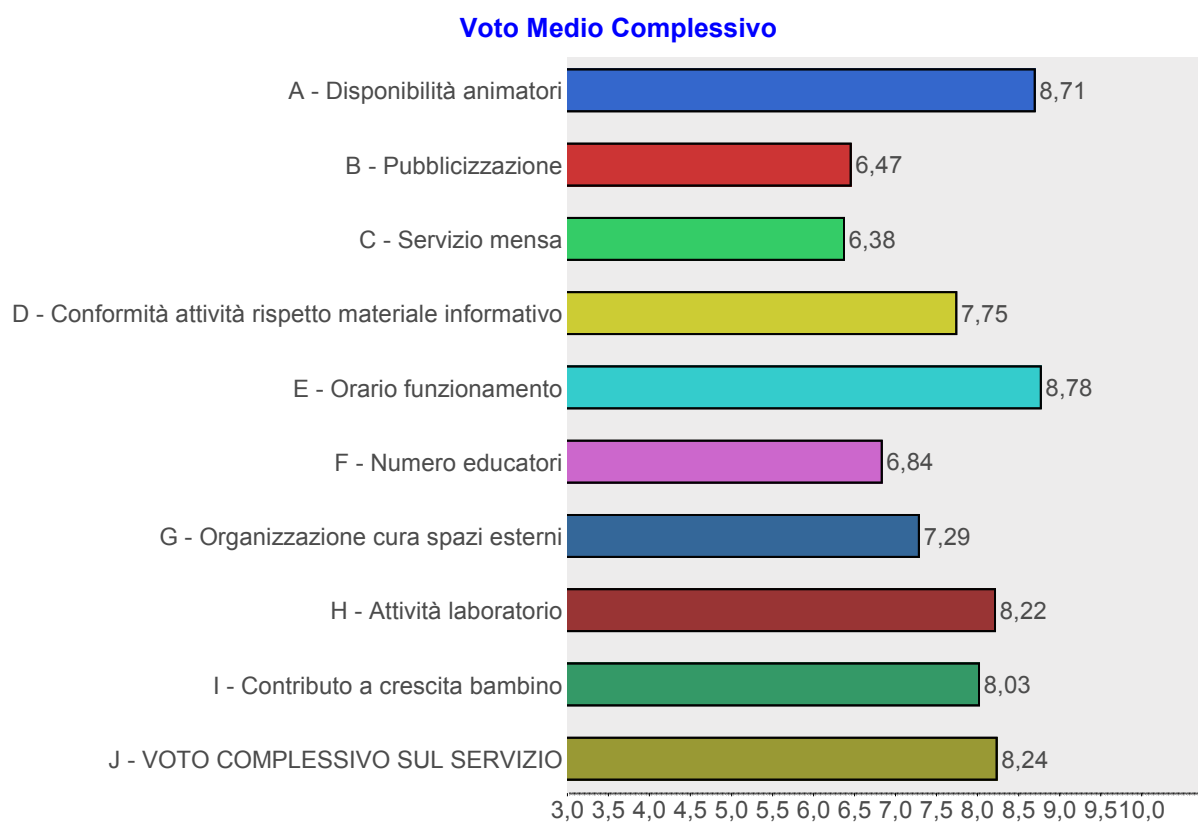
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Favaro Veneto Anno 2009

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CAMPALTO	DON MILANI	13
	GIRASOLE	8
FAVARO VENETO	CORNARO	35
	FUCINI	48
Totale questionari		104

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,61

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,24



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Favaro Veneto Anno 2009

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Orario di funzionamento del centro estivo	8,78
A - Disponibilità degli animatori	8,71
H - Attività di laboratorio	8,22
I - Contributo delle attività alla crescita del bambino	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Conformità alle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato	7,75
G - Organizzazione e cura degli spazi esterni	7,29

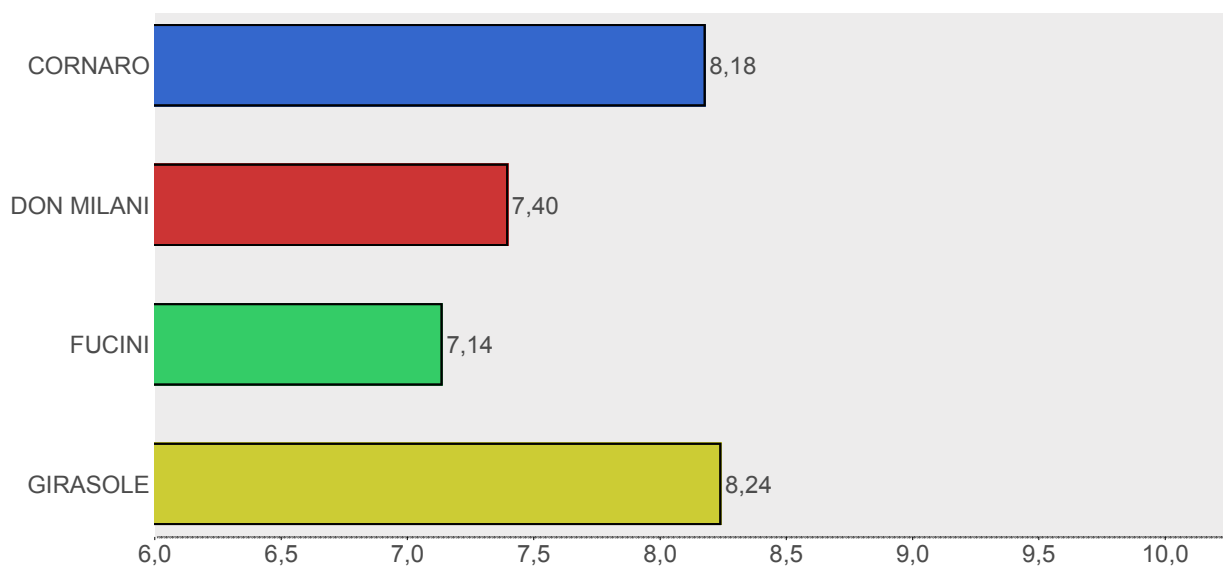
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
F - Numero di educatori	6,84
B - Pubblicizzazione del servizio "Centri estivi"	6,47
C - Servizio mensa	6,38

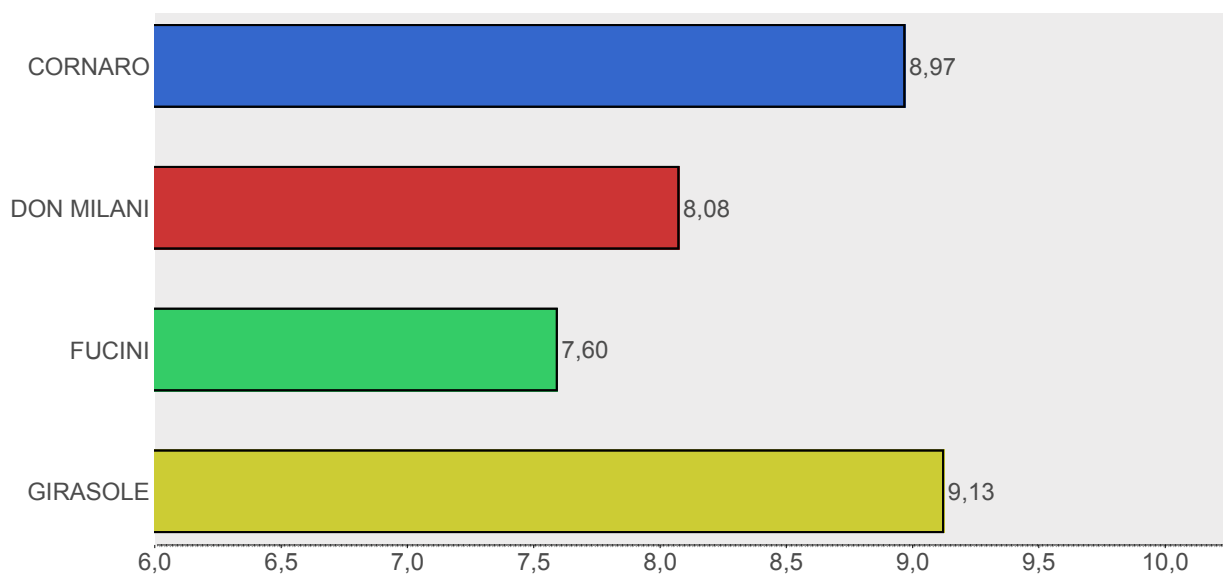
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Favaro Veneto

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

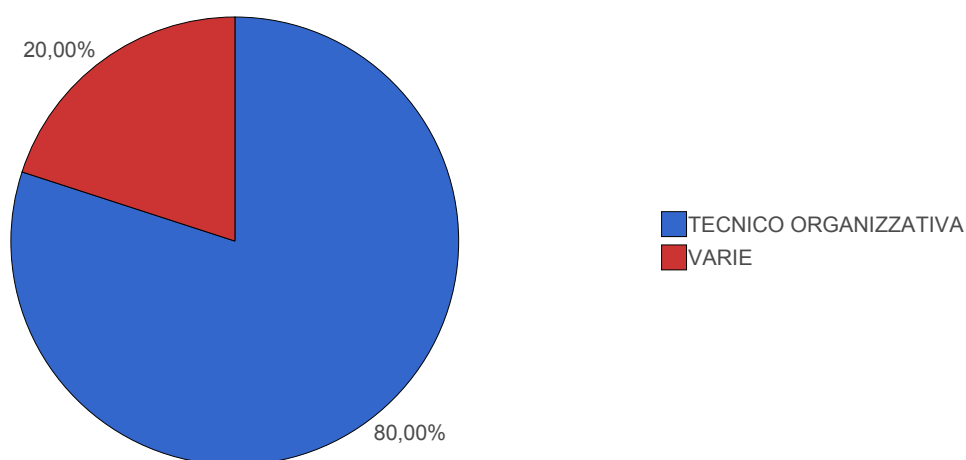


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

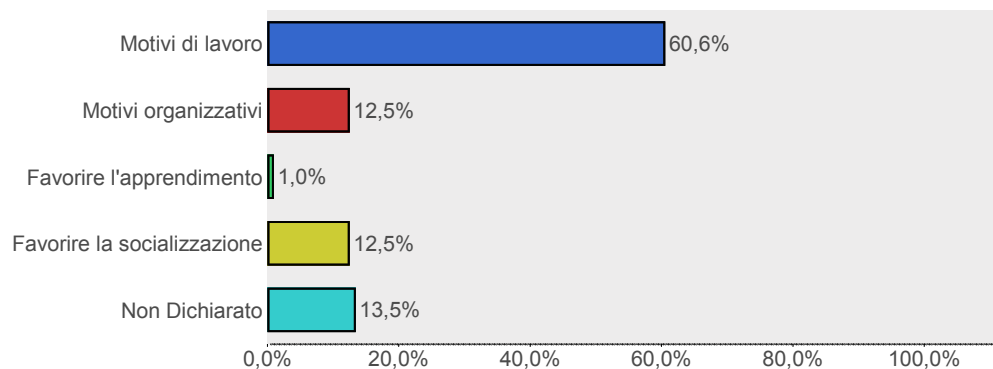
Tipo suggerimento



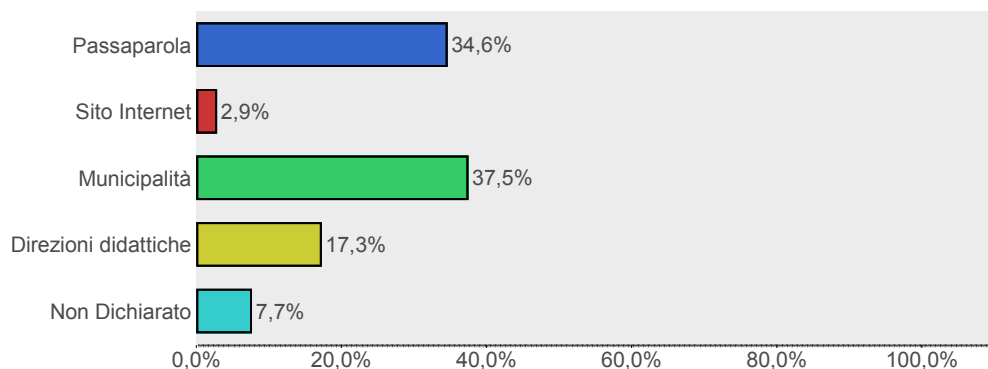
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	18 - MIGLIORARE SERVIZIO MENSA/MENU'	15,0%	6
	19 - COMPETENZA/PROFESSIONALITA' EDUCATORI	10,0%	4
	2 - ANTICIPARE ORARIO ENTRATA/PROLUNGARE ORARIO USCITA	10,0%	4
	3 - PROLUNGARE PERIODO	7,5%	3
	5 - AUMENTARE ANIMATORI	5,0%	2
	21 - MODULI SETTIMANALI	5,0%	2
	4 - ATTIVITA' SPORTIVE	5,0%	2
	44 - PIU' GIOCO LIBERO	5,0%	2
	1 - MAGGIORE PUBBLICIZZAZIONE	2,5%	1
	42 - PIU' GIOCHI ALL'APERTO	2,5%	1
	17 - USCITE CULTURALI/DIDATTICHE	2,5%	1
	16 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	2,5%	1
	45 - PIU' USCITE IN PISCINA	2,5%	1
	41 - PIU' ECONOMICO	2,5%	1
	43 - CAMBIARE COOPERATIVA	2,5%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	12,5%	5
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	7,5%	3
Totale		100,0%	40

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO CENTRI ESTIVI
Municipalità Favaro Veneto Anno 2009

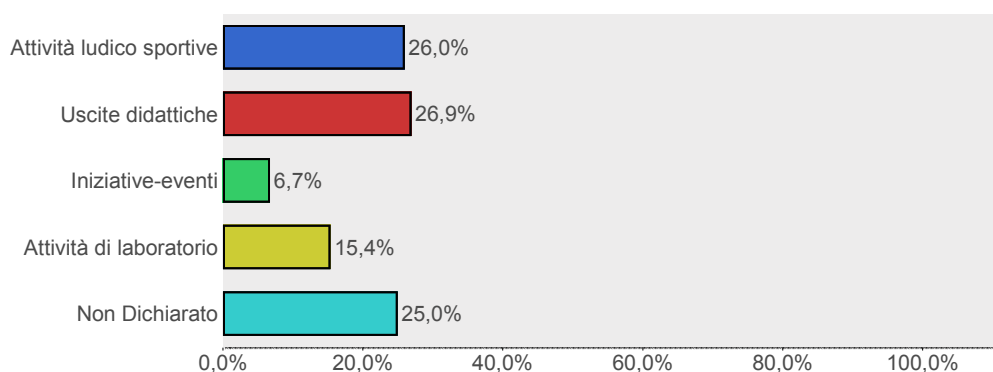
Per quale motivo ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo?



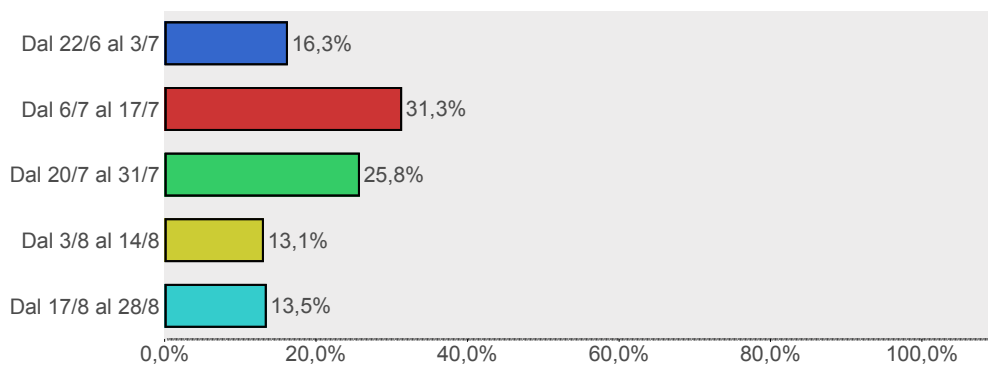
Come è venuto a conoscenza del nostro servizio?



Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata?

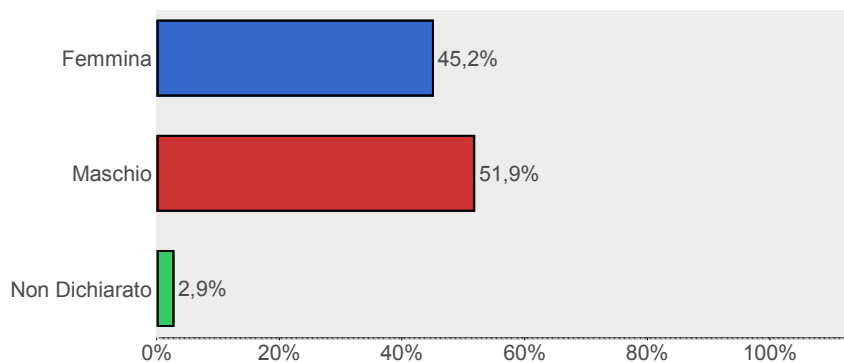


A quali moduli è iscritto il bambino?

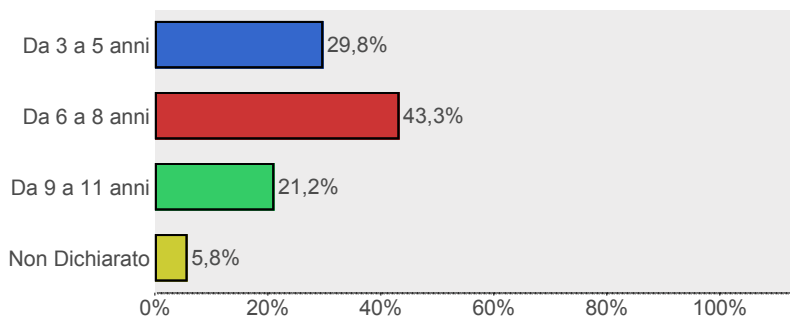


PROFILO UTENTE

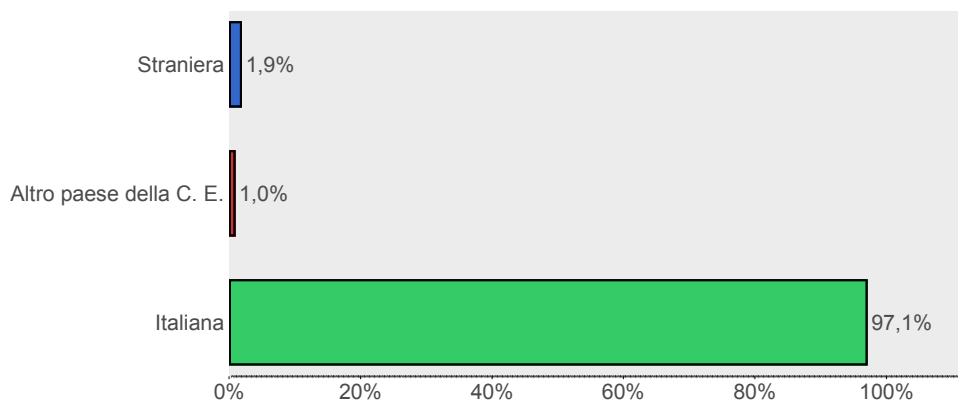
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?

