



SCHEDA DI RENDICONTAZIONE


UFFICIO POLIZIA MORTUARIA anno 2011

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Ufficio di Polizia Mortuaria.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 59 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore 6,71% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (63). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
Venezia	6,71%	59 SU 63	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO :

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
NON SONO STATI RILEVATI PUNTI DI DEBOLEZZA	L'ufficio ha in programma di fornire un supporto a domicilio per agevolare i cittadini disabili in merito all'espletamento di alcune pratiche funerarie (affidamento urna cineraria, volontà di cremazione)

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Suggerimento: Snellimento procedure	L'ufficio ha in programma di incrementare l'invio della documentazione e della modulistica tramite mail e fax e di rendere accessibile anche agli stranieri la pagina del sito sulle dispersioni in natura con la previsione di una pagina tradotta in lingua inglese

Redattore: Giovanna Padoan
Data: 29 Febbraio 2012