

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2013-2014**

**VENEZIA  
POLITICHE EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

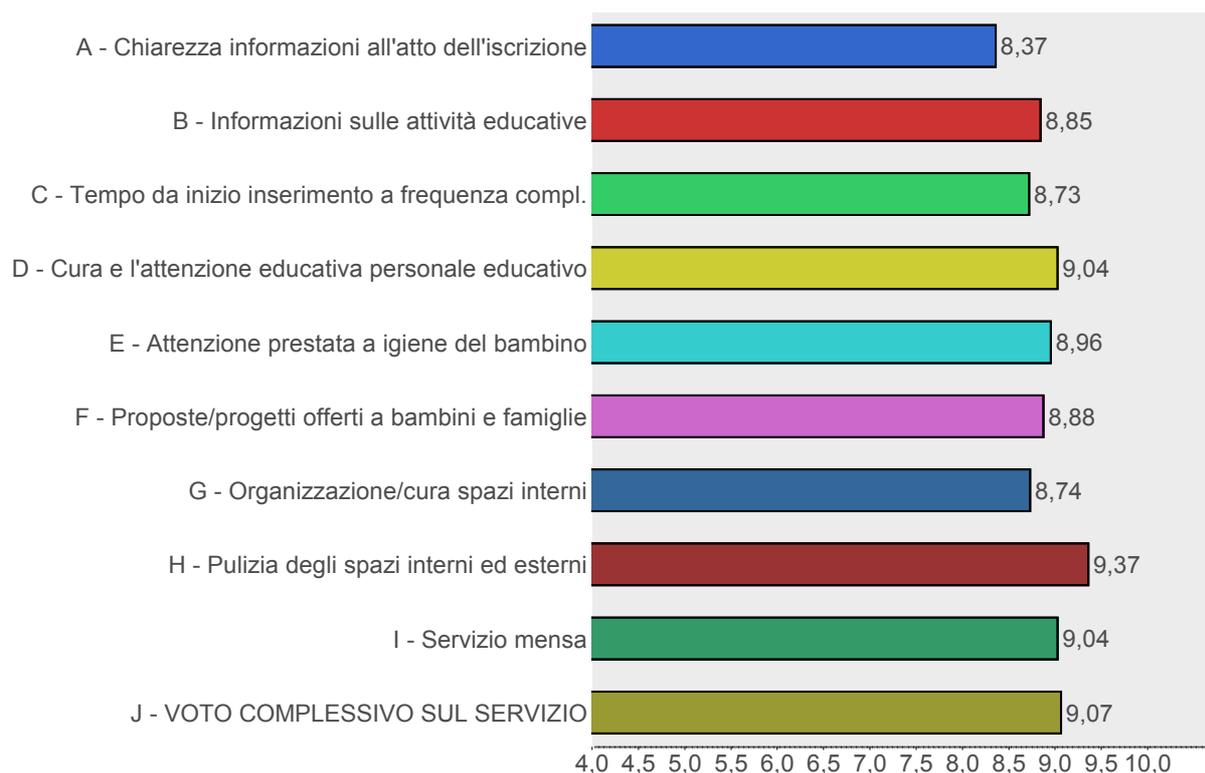
### Venezia

Sede	Plesso	Questionari
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	17
VENEZIA	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	10
<b>Totale questionari</b>		<b>27</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,89**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,07**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2014**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,37
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,04
I - Servizio mensa	9,04
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,96
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,88
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,85
G - Organizzazione degli spazi interni	8,74
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,73
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,37

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

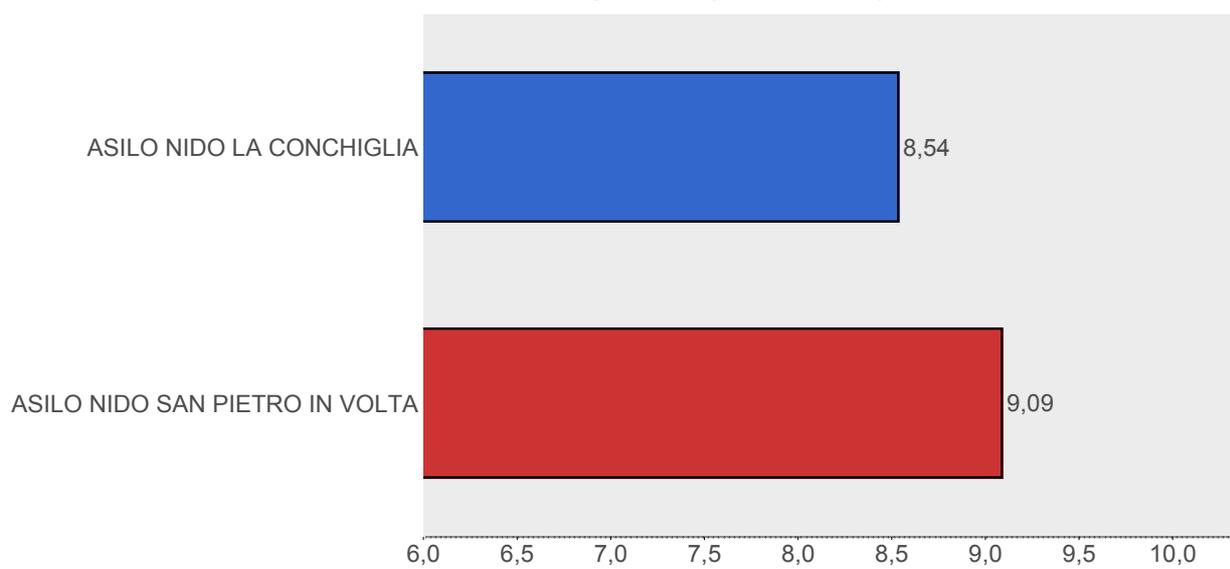
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

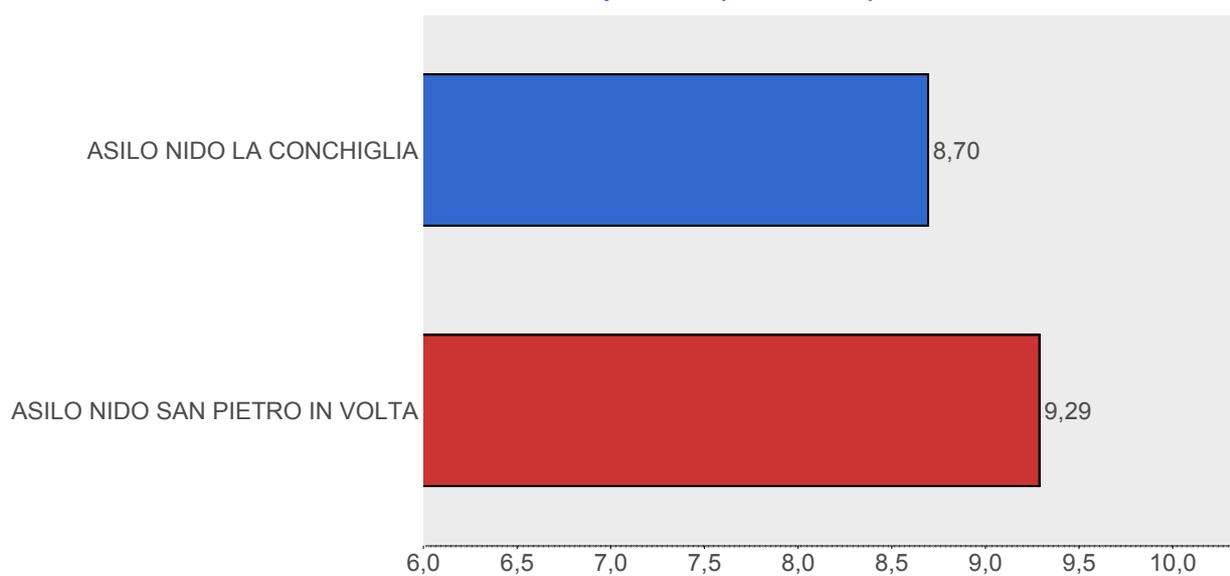
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Venezia

### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



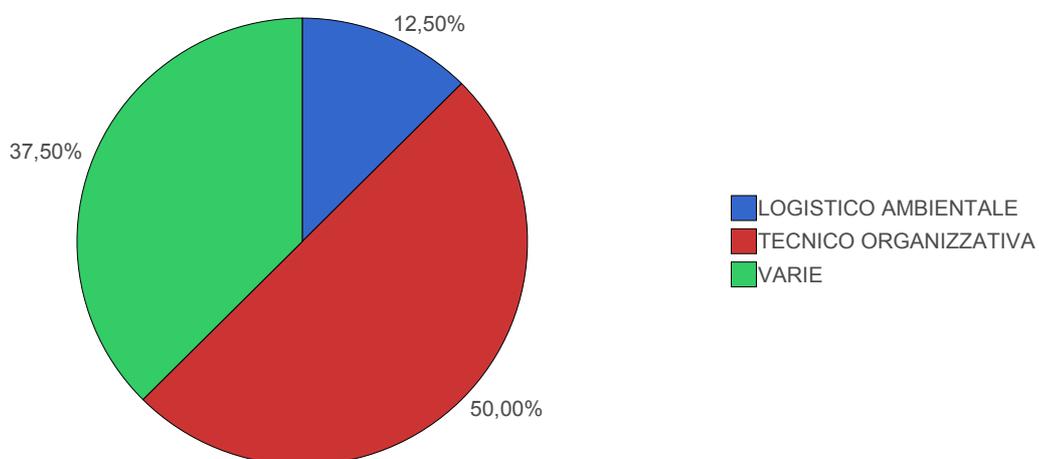
### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

Venezia

Tipo suggerimento

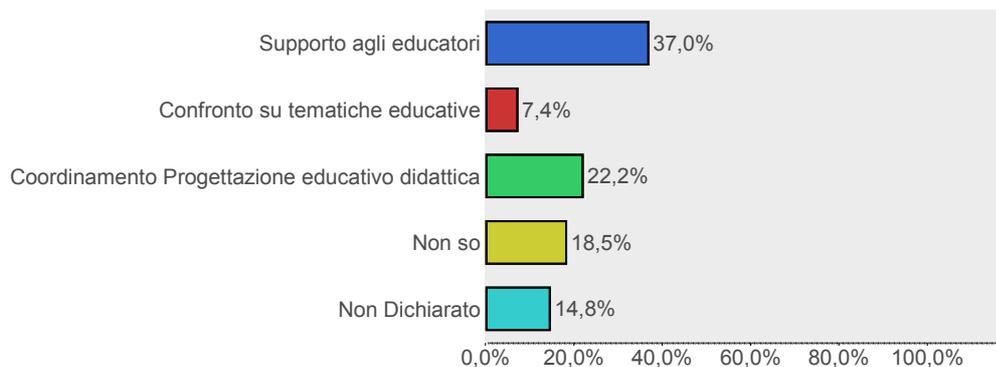


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	6 - CREAZIONE UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	12,5%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	25,0%	2
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	12,5%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	12,5%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	25,0%	2
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	1
Totale		100,0%	8

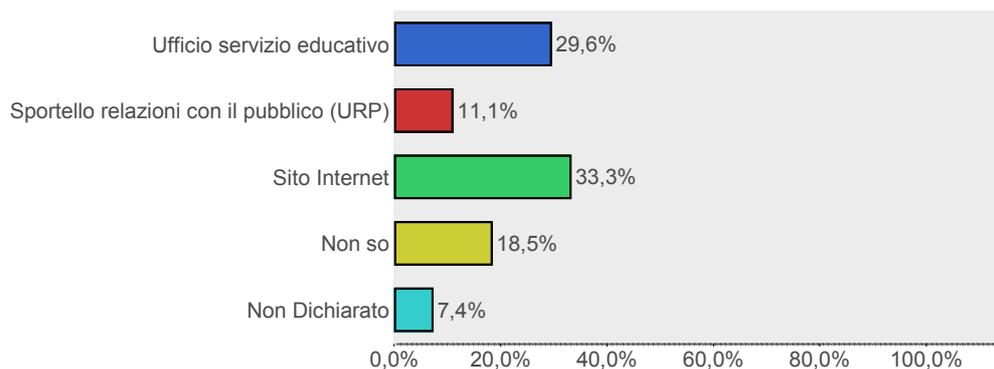
## ALTRE INFORMAZIONI

### Venezia

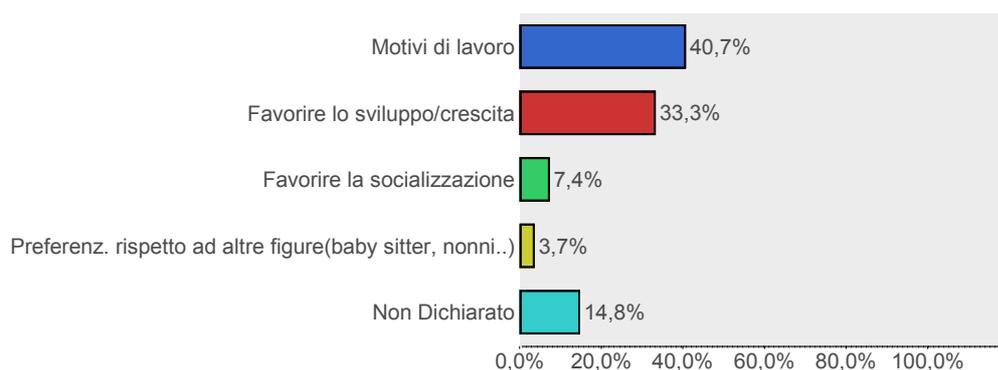
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



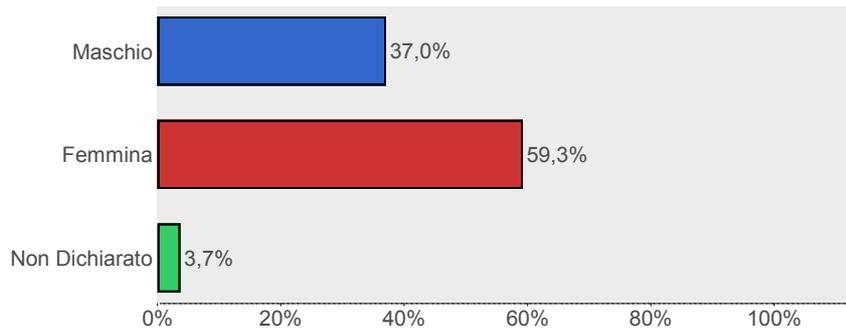
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



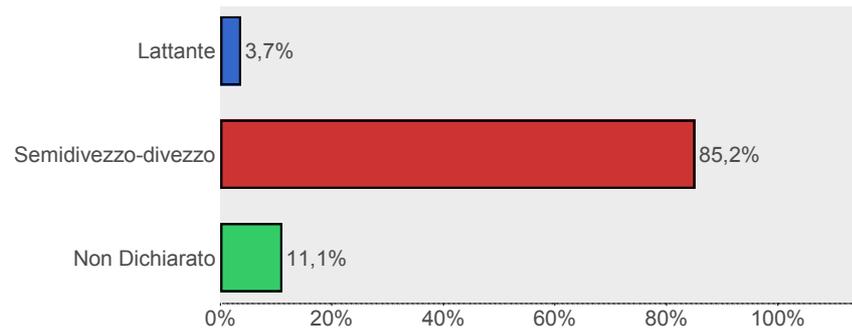
## PROFILO UTENTE

### Venezia

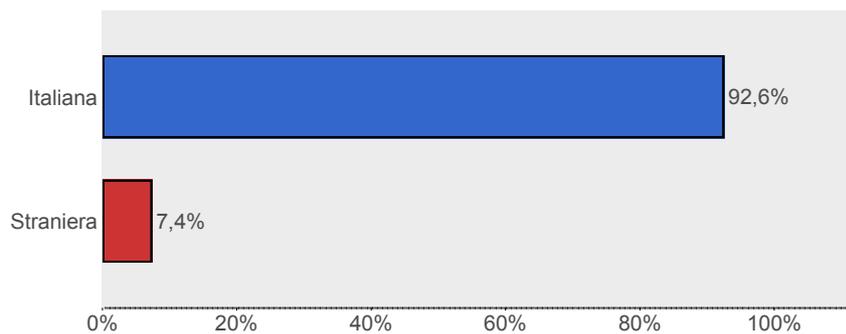
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

