



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO
Spazio Cuccioli - Utenti
ANNO 2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli spazi cuccioli della Municipalità di Marghera: D. e F. Stefani, La Sorgente.
Effettuata nel mese di marzo 2015.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 17 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 10,85% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (21).
si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	D. e F. STEFANI	12	su	15	80,00%	13,37%	
2	LA SORGENTE	5	su	6	83,33%	20,00%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

SPAZIO CUCCIOLI "D. e F. STEFANI":

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Più laboratori; più attività	Migliorare l'offerta delle attività didattiche e curare meglio la rappresentazione, comunicazione e documentazione da fornire ai genitori sui progetti e attività didattiche svolte con i bambini	30/06/2016

SPAZIO CUCCIOLI "LA SORGENTE":

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo (p.6,20)	Rilevazione e analisi da parte dell'insegnate e psicopedagoga dei casi e tempi di inserimento nell'anno scolastico 2014/2015 e attivazione progetto per contenimento dei tempi di inserimento nell'anno scolastico 2016/2017	5/12/2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
	La tipologia dei suggerimenti esula dalle competenze e quindi possibilità di intervento della Municipalità di Marghera	

Venezia, 30/11/2015

Compilatore dott.ssa Caterina Furlan