



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E COMUNICAZIONE CITTADINO

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT 2015

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

1. 24 gennaio 2015 - Convegno "Le Lingue nel Mondo" - Venezia
2. 03 febbraio 2015 - Infoday Programma Citizen – Padova

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

	SEDE	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	Percentuale compilatori/ n. partecipanti	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
2	03 febbraio 2015 - Infoday Programma Citizen - Padova	7,70%	63,00%	63	su	100	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
ORGANIZZARE UNA SEZIONE PIU' OPERATIVA IN CUI I PARTECIPANTI POSSANO FARE ESPERIENZA PRATICA DI PROGETTAZIONE	Provvederemo a organizzare, compatibilmente con le risorse umane a disposizione, alcune attività <i>laboratoriali ed esperienziali</i> di ricerca/azione per gruppi parallele all'infoday, al fine di fornire ai partecipanti le informazioni e i suggerimenti utili a strutturare progetti europei di qualità e in linea con le indicazioni generali fissate dalla Commissione Europea.	31.12.2015

Venezia, 15 aprile 2015

Compilatore: Elena Carli