

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012 - 2014

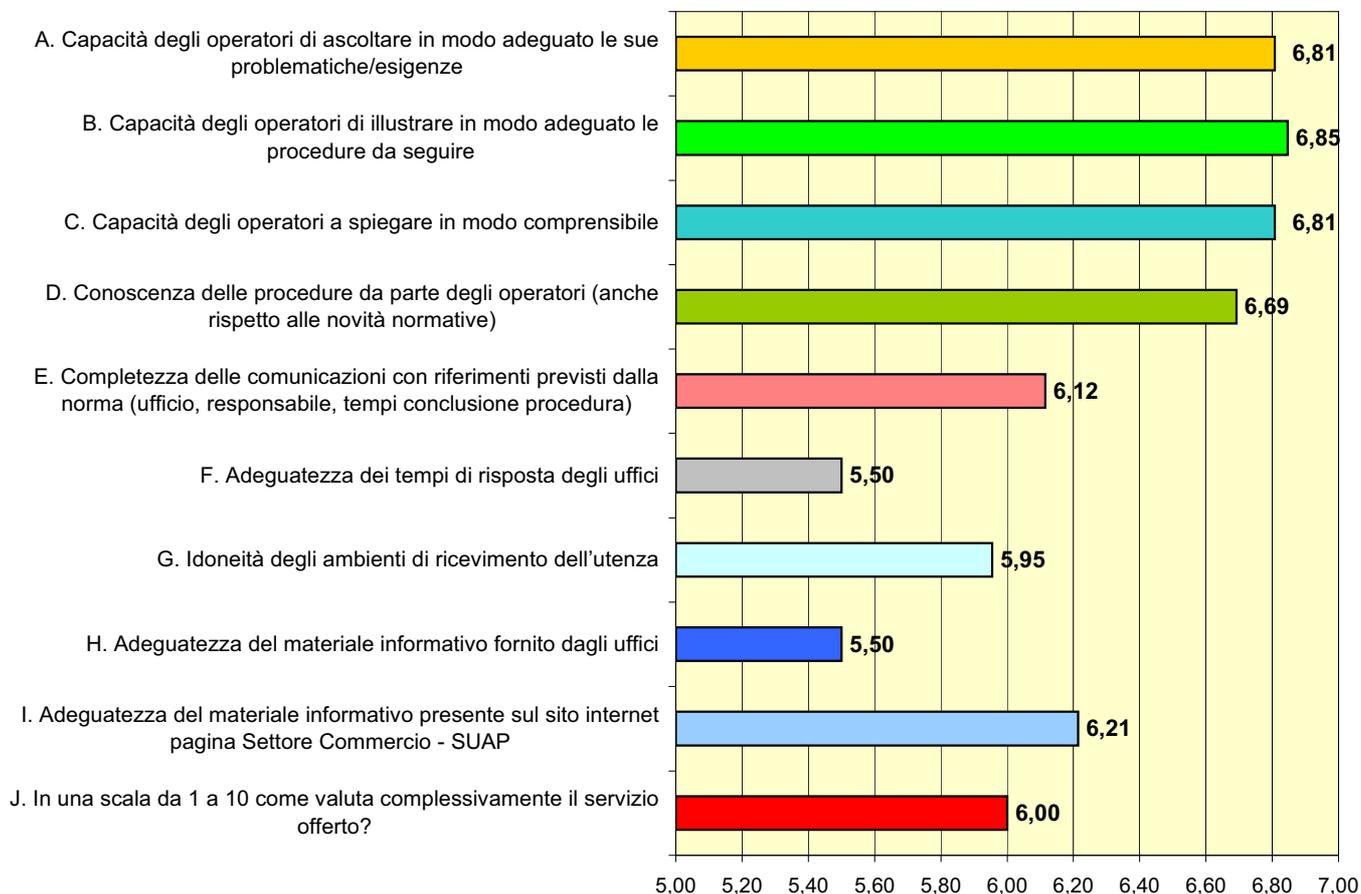
**DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO
SETTORE COMMERCIO - SUAP**

**Indagine di soddisfazione presso la Direzione Sviluppo Economico - Settore Commercio -
SUAP
anno 2012 - 2014**

Sede	Questionari
Mestre	12
Venezia	17
Totale Questionari	29

Voto Medio Complessivo (domanda A-I)	6,29
Voto Medio Complessivo (domanda J)	6,00

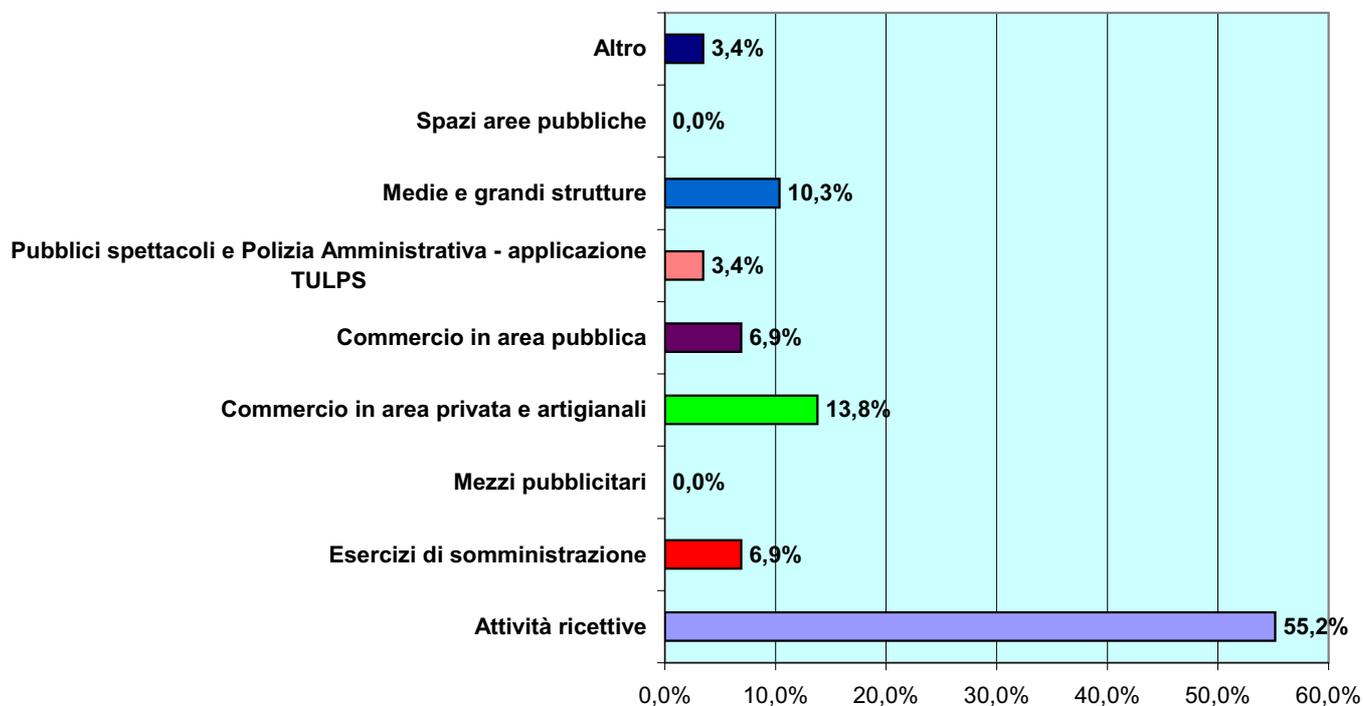
Voto Medio Complessivo



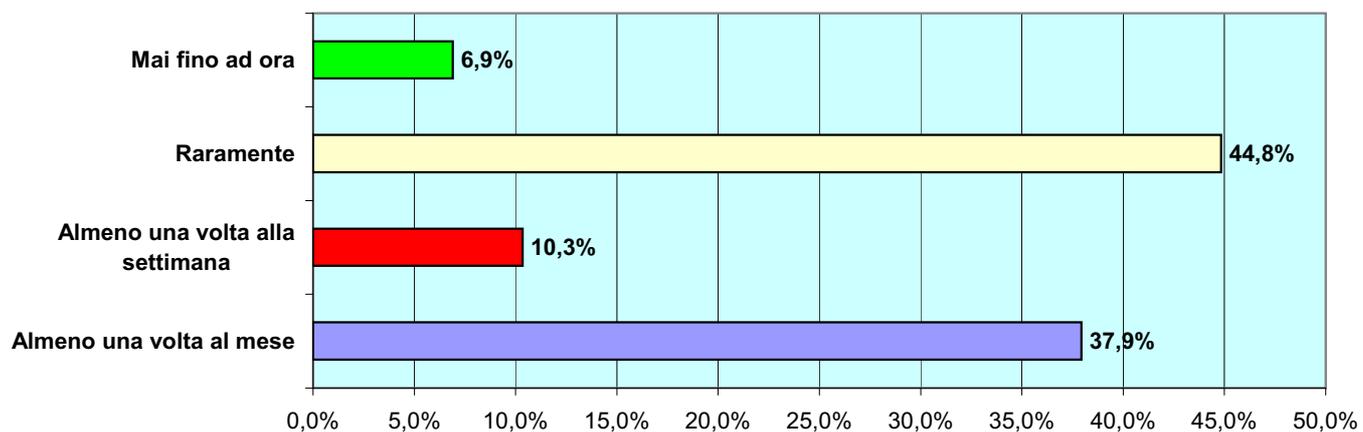
Indagine di soddisfazione presso la Direzione Sviluppo Economico - Settore Commercio -
SUAP
anno 2012 - 2014

ALTRE INFORMAZIONI

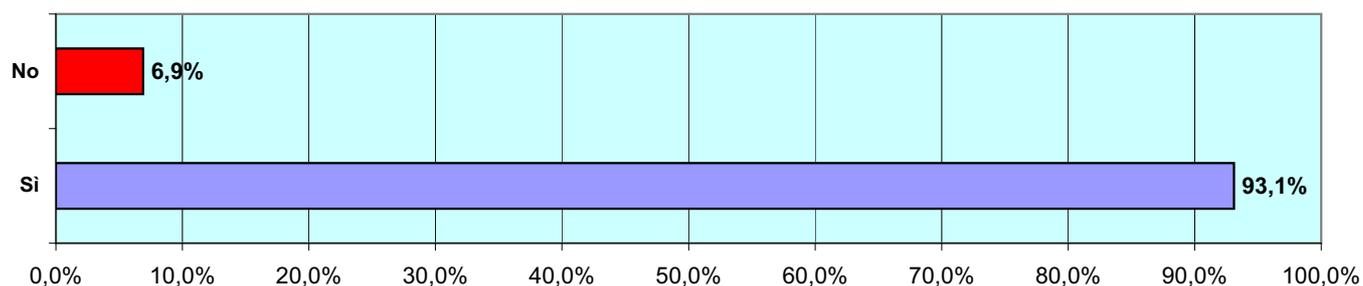
L. A quale ufficio del Settore Commercio - SUAP si rivolge con maggiore frequenza?



N. Con quale frequenza si rivolge mediamente a questo ufficio?



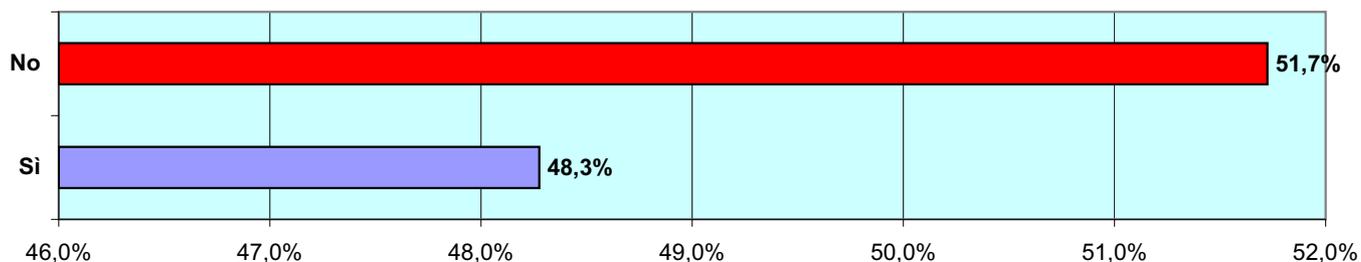
O. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica in internet?



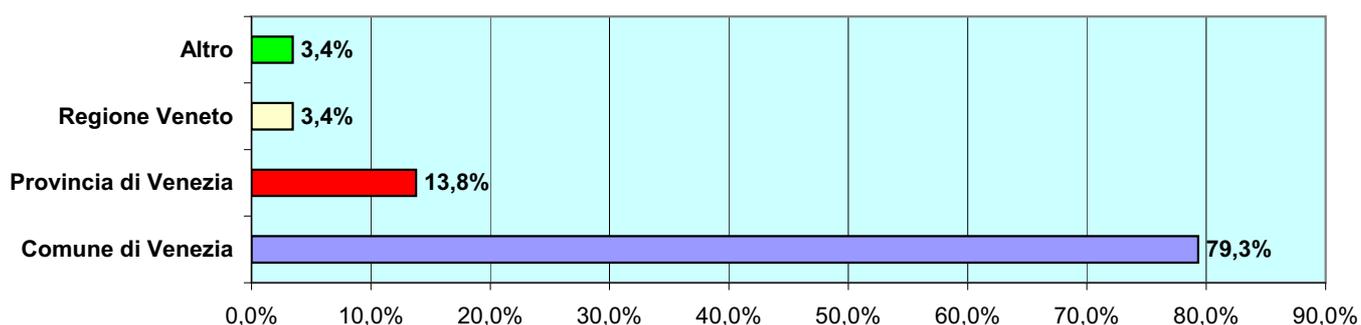
Indagine di soddisfazione presso la Direzione Sviluppo Economico - Settore Commercio -
SUAP
anno 2012 - 2014

ALTRE INFORMAZIONI

P. Utilizza abitualmente lo strumento della PEC (Posta Elettronica Certificata) per inviare al Settore Commercio SUAP le SCIA domande/comunicazioni?



R. Sede dell'impresa



T. Tipologia utente

