

**Direzione AFFARI ISTITUZIONALI – servizi demografici\_\_\_\_\_**

**Anno 2016 Semestre: 1° 2016**

***Monitoraggio tempi procedurali***

<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento (gg)</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento (gg)</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
Immigrazione da altro comune		2 (per la registrazione in APR)	/		#DIV/0!	
Cambio di abitazione		3 (per la registrazione in APR)	/		#DIV/0!	
Emigrazione in altro comune italiano		5 (per la registrazione in APR)	/		#DIV/0!	
Trascrizione atti	589	30	13	62	10,53%	
Acquisto cittadinanza	463	90	64	174	37,58%	
Registrazione divorzi	236	30	43	108	45,76%	
Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile	3539	6	4	396	11,19%	
Autorizzazione alla dispersione ceneri	112	40	15	4	3,57%	
Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali	78	15	4	0	0,00%	
Annotazioni	4201	30	18	767	18,26%	
Autorizzazione alla cremazione	247	30	1	0	0,00%	

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese – Settore Servizi al Cittadino – Servizi Demografici

Anno 2016

Semestre: luglio-dicembre 2016

*Monitoraggio tempi procedurali*

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Immigrazione da altro Comune</i>	2442	<i>2 gg. per la registrazione in APR</i>		37	1,51%	
<i>Cambio di abitazione</i>	3438	<i>3 gg. per la registrazione in APR</i>		38	1,10%	
<i>Emigrazione in altro Comune italiano</i>	1692	<i>5 gg. per la registrazione in APR</i>		26	1,53%	
<i>Trascrizione atti</i>	566	<i>30 gg.</i>	<i>11,3 gg.</i>	34	6,01%	
<i>Acquisto cittadinanza</i>	592	<i>90 gg.</i>	<i>53,3 gg.</i>	96	16,22%	
<i>Registrazione divorzi</i>	494	<i>30 gg.</i>	<i>96,8 gg.</i>	369	74,70%	
<i>Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile</i>	1496	<i>6 gg.</i>	<i>4,7 gg.</i>	388	25,94%	
<i>Autorizzazione alla dispersione ceneri</i>	53	<i>40 gg.</i>	<i>16,1 gg.</i>	2	3,77%	
<i>Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali</i>	27	<i>15 gg.</i>	<i>5,4 gg.</i>	0	0,00%	

<i>Annotazioni</i>	<i>1309</i>	<i>30 gg.</i>	<i>7,9 gg.</i>	<i>29</i>	<i>2,22%</i>	
<i>Autorizzazione alla cremazione</i>	<i>29</i>	<i>30 gg.</i>	<i>1 gg.</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>	

**Direzione Sviluppo, promozione della città e tutela delle tradizioni**

Anno 2016 semestre: luglio – dicembre

**Monitoraggio tempi procedurali**

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	Note sul monitoraggio
Iscrizione delle associazioni all'Albo comunale	35	90	41	1	3%	0	l'anomalia è dovuta a motivi indipendenti dall'ufficio e non più ripetibili