

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

PERIODO RILEVAZIONE:

dal 24 novembre al 2 dicembre 2015

**MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO
BIBLIOTECA COMUNALE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

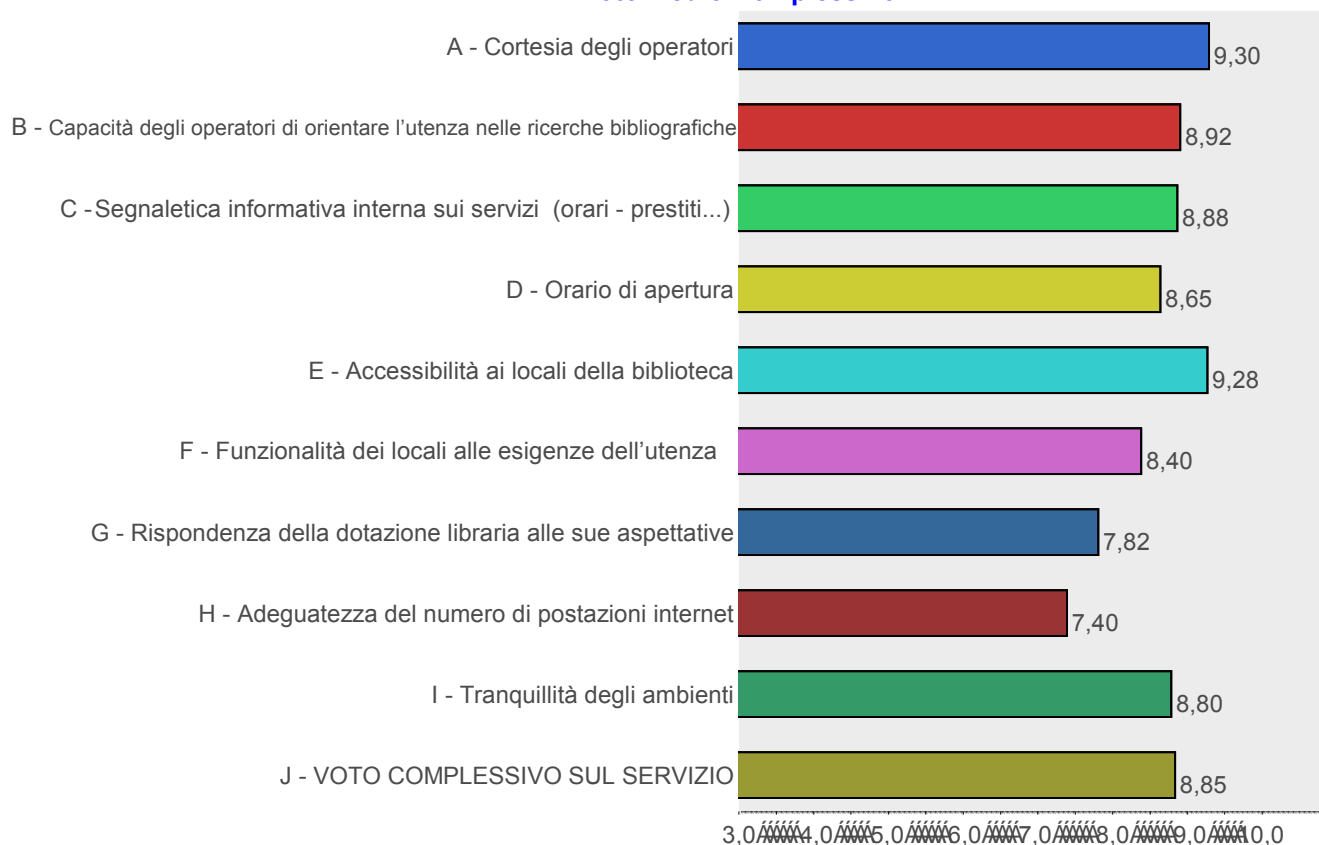
FAVARO

Sede	Questionari
FAVARO	100
Totale questionari	100

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,65

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,85

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO BIBLIOTECHE Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Cortesia degli operatori	9,30
E - Accessibilità ai locali della biblioteca	9,28
B - Capacità degli operatori di orientare l'utenza nelle ricerche bibliografiche	8,92
C - Segnaletica informativa interna sui servizi (orari - prestiti...)	8,88
I - Tranquillità degli ambienti	8,80
D - Orario di apertura	8,65
F - Funzionalità dei locali alle esigenze dell'utenza	8,40

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
G - Rispondenza della dotazione libraria alle sue aspettative	7,82
H - Adeguatezza del numero di postazioni internet	7,40

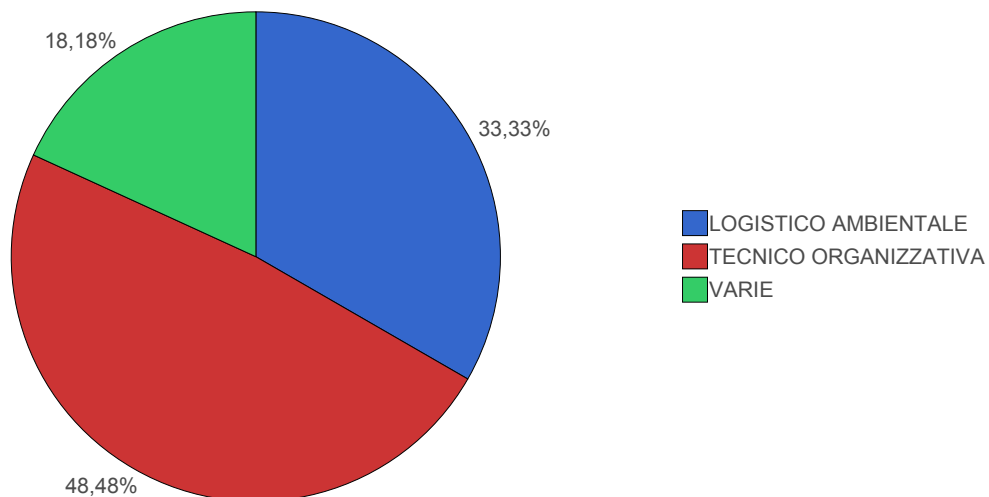
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

FAVARO

Tipo suggerimento

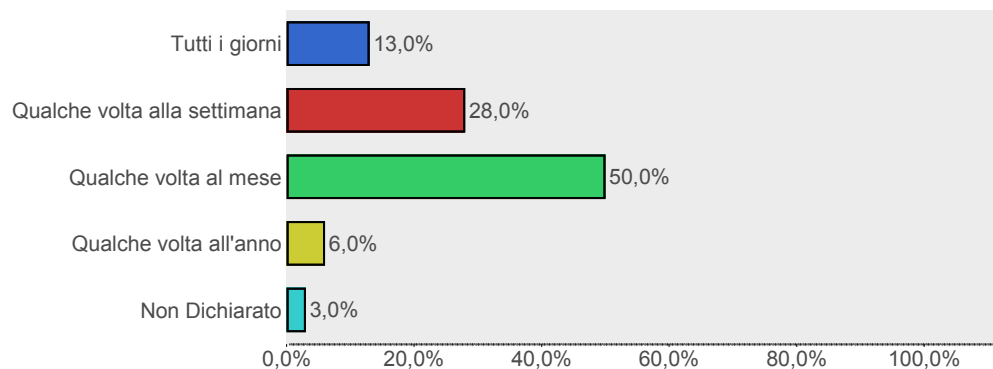


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	29 - CARTA IGIENICA	6,1%	2
	5 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	27,3%	9
TECNICO ORGANIZZATIVA	2 - ORARIO DI APERTURA	9,1%	3
	10 - AUMENTARE NUMERO QUOTIDIANI/RIVISTE	3,0%	1
	11 - INCONTRI/CONFERENZE	6,1%	2
	20 - ATTIVITA' BAMBINI/RAGAZZI	9,1%	3
	23 - LETTURE PER BAMBINI	6,1%	2
	28 - LIBRI NUOVI	15,2%	5
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,2%	6
Totale		100,0%	33

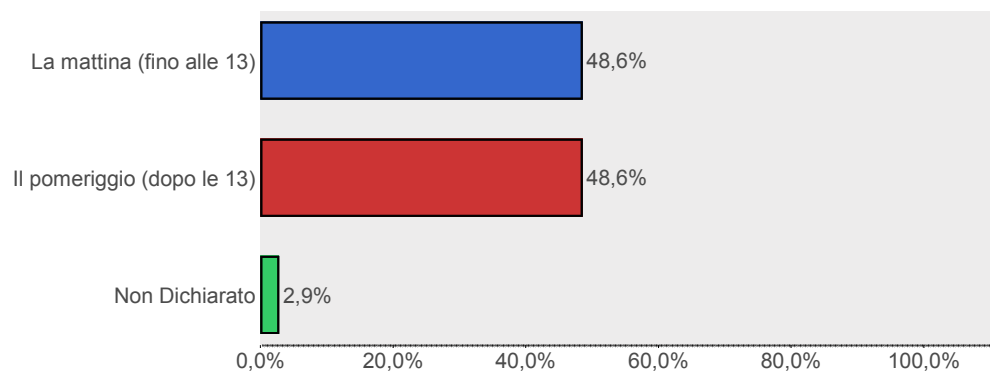
ALTRE INFORMAZIONI

FAVARO

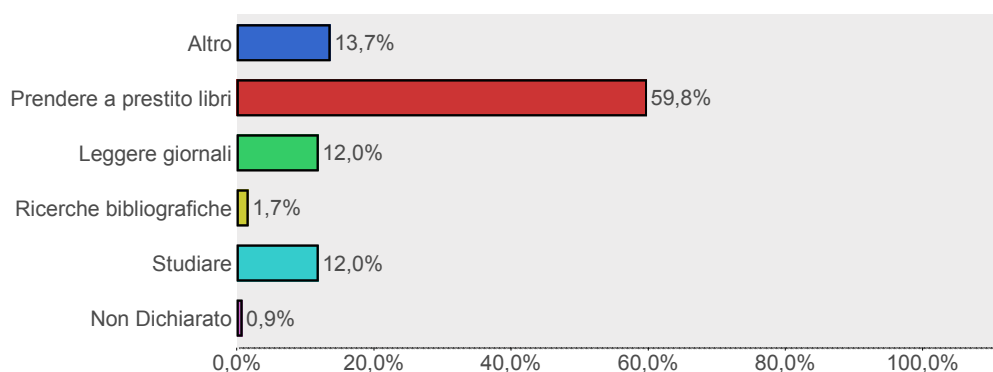
L - Con quale frequenza si reca in questa biblioteca?



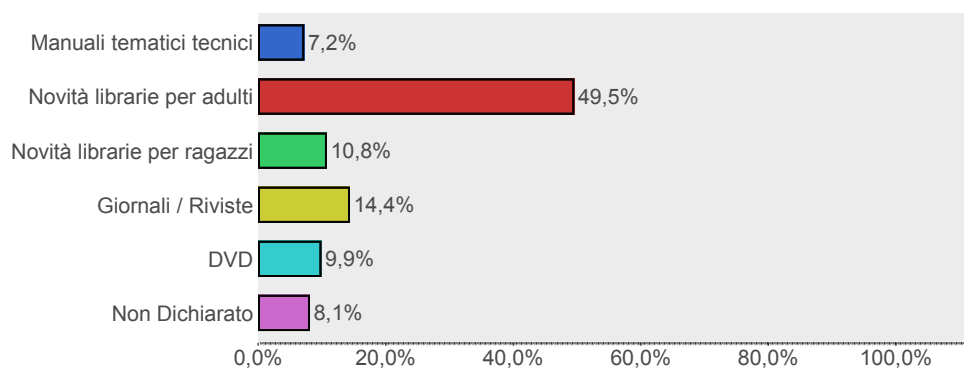
M - Quando frequenta prevalentemente questa biblioteca?



N - Per quale motivo prevalente si reca in questa biblioteca?



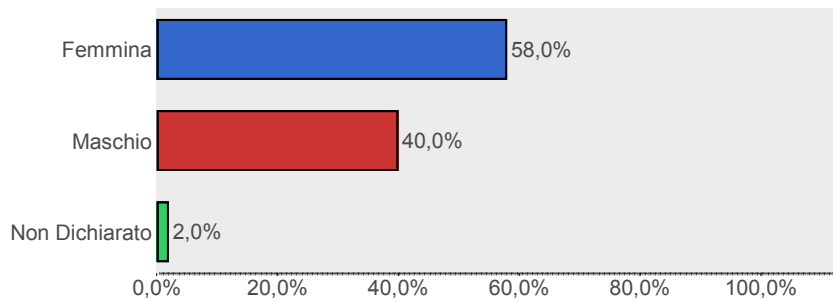
O - Se potesse scegliere, vorrebbe più:



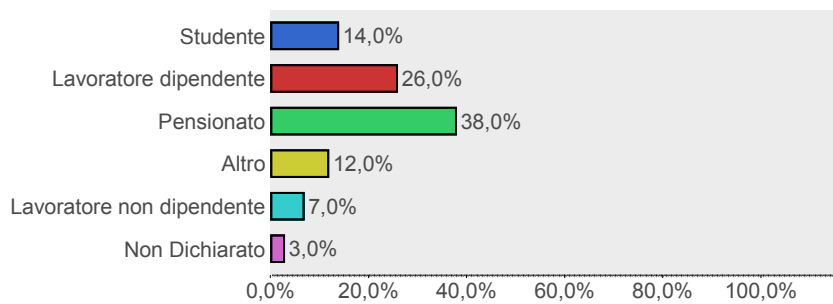
PROFILO UTENTE

FAVARO

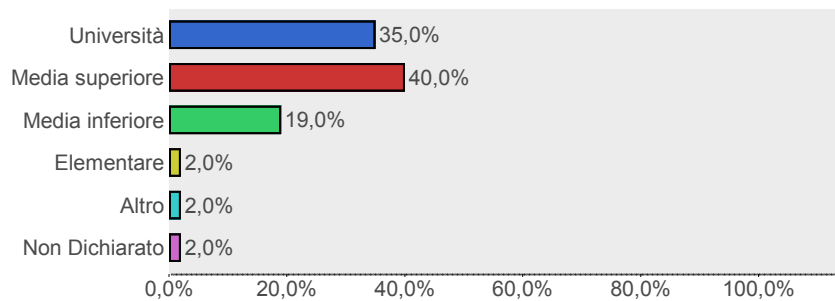
Sesso



Professione



Istruzione



Età

