



Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Legge Speciale Contributi
Ufficio Gestione Bandi



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. La invitiamo, quindi, a compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. Le chiediamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio: A B C D 1 X oppure 4

Data compilazione

Sede

 / / 20

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Gli operatori si adoperano per dare una risposta adeguata ai suoi problemi?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. La modulistica adottata dall'Ufficio risulta chiara e di facile compilazione?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Gli operatori sono disponibili ad adattare le procedure alle necessità dell'utenza?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Ritene adeguati gli orari di apertura al pubblico?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Ritene adeguati i tempi di risposta degli uffici?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Ritene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Ritene adeguati gli accorgimenti che consentono la salvaguardia della privacy degli utenti?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Ritene adeguato il materiale informativo fornito dagli uffici?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

