

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	LA RESPONSABILE
Centri Estivi Favaro Veneto	Daniela Quarti

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Punto di debolezza: Pubblicizzazione del servizio Avviare la comunicazione tramite avvisi pubblici, pieghevoli illustrativi, servizio di email ed sms con congrua anticipazione rispetto all'avvio delle iscrizioni su tutto il territorio municipale	X			L'avvio del servizio è stato pubblicizzato anticipatamente tramite invio di email ed sms ai circa 1300 iscritti al servizio Favaro Informa, sul sito internet della Municipalità, sul giornale della Municipalità, con pieghevoli consegnati presso le scuole e affissioni pubbliche.
Punto di debolezza: Servizio mensa Sarà contattato il Servizio Refezioni scolastiche per concordare, ove possibile, un menù più consono alle attese dell'utenza	X			E' stato contattato il servizio refezioni scolastiche per segnalare l'esigenza di un menù più consono alle attese dell'utenza.
Punto di debolezza: numero educatori In sede di definizione delle sezioni da attivare per i Centri Estivi, saranno concordate con il soggetto gestore i rapporti numerici educatore/bambini e si vigilerà sul corretto rispetto di questi rapporti	X			In sede di riunione preliminare all'avvio del servizio e di definizione del disciplinare del servizio con la cooperativa affidataria sono stati concordati i rapporti numerici educatore bambino e sono stati effettuati sopralluoghi di verifica durante il servizio dei centri estivi.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Conformità attività rispetto materiale informativo Nella gestione della procedura di affidamento del Servizio, sarà prestata particolare attenzione nel definire puntualmente le attività da svolgere con particolare riferimento alle uscite programmate da riportare nel materiale illustrativo del programma per l'utenza	X			Nella procedura negoziata per l'individuazione del soggetto gestore sono state individuate con precisione le attività da svolgere ed è stata verificata la pubblicizzazione mediante affissione del programma settimanale nelle sedi dei centri estivi.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
COMPETENZA/ PROFESSIONALITA' EDUCATORI Nella gestione della procedura di affidamento del servizio, sarà prestata particolare attenzione all'esame dei curricula degli operatori e alla formazione degli stessi.	X			Nella procedura di affidamento del servizio è stato previsto un punteggio specifico per i curricula degli operatori e per la formazione del personale assegnato ai centri estivi.

NOTE	
-------------	--