



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
**ASILO NIDO HAKUNA MATATA**  
**Municipalità di Chirignago Zelarino**

**SERVIZIO EDUCATIVO**  
**Asili nido - Utenti**  
**ANNO SCOLASTICO 2014/2015**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Hakuna Matata della Municipalità di Chirignago Zelarino.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

| SEDE                     | QUESTIONARI COMPILATI |    |    | Percentuale compilatori/<br>n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO<br>(tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|--------------------------|-----------------------|----|----|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|
| ASILO NIDO HAKUNA MATATA | 24                    | su | 54 | 44,44%                                      | 15,36%                                              |                        |

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| <b>Descrizione<br/>PUNTI DI DEBOLEZZA<br/>RILEVATI DAI COMPILATORI</b><br>(domande che hanno<br>ottenuto un punteggio<br>inferiore-uguale a 7 su<br>10) | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA<br/>ATTIVARE</b> | <b>SCADENZA</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| nessuno                                                                                                                                                 |                                                                     |                 |

| <b>Descrizione<br/>PUNTI IN SOGLIA DI<br/>ATTENZIONE</b><br>(domande che hanno<br>ottenuto un punteggio<br>tra il 7 e l'8 su 10) | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA<br/>ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b> | <b>SCADENZA</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| nessuno                                                                                                                          |                                                                                   |                 |

| <b>Descrizione<br/>SUGGERIMENTI<br/>RILEVATI DAI<br/>COMPILATORI</b> | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA<br/>ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b> | <b>SCADENZA</b>   |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Coinvolgimento con le<br>famiglie                                    | Attivazione di laboratori dove verranno coinvolte le<br>famiglie all'interno del nido                          | 31 maggio<br>2016 |

Venezia, **30.11.2015**

Compilatore **Daniela Galvani**