



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E COMUNICAZIONE CITTADINO

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT 2015

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

07 maggio 2015 - Convegno "Le madri dell'Unione europea" - Venezia

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	07 maggio 2015 - Convegno "Le madri dell'Unione europea" - Venezia	123	su	200	61,50%	5,61%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Disporre delle relazioni scritte dei relatori	I relatori che partecipano ai nostri convegni non sempre dispongono di relazioni scritte; comunicano "a braccio" o al massimo tramite appunti presi o preparati in occasione degli interventi ufficiali. Vengono utilizzate per lo più le presentazioni PowerPoint che dovrebbero servire come ausilio per meglio illustrare le relazioni svolte, chiarendone graficamente o dinamicamente i contenuti. Le relazioni scritte dovrebbero comunque essere presenti, al fine di renderne possibile la pubblicazione negli Atti e per una migliore circolazione delle informazioni.	