



Istituzione Centri Soggiorno
2012



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

Morosini o Mocenigo

Diurno o Residenziale

Numero Turno

A B C D

1



oppure



4

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Pubblicizzazione del centro soggiorno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Competenza del personale educatore e coordinatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Servizio di ristorazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Servizio infermieristico

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Igiene e pulizia del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Orario di apertura e chiusura del centro (per diurno) / Comfort delle camere (per residenziale)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Spazi dedicati all'intrattenimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

Grid of 100 small boxes for notes.

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno? (barrare una sola scelta)

- Publicità Passaparola Municipalità Altro

M. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro di soggiorno? (barrare una sola scelta)

- Comfort del centro Favorire la socializzazione Motivi di lavoro Motivi organizzativi Altro

N. Se potesse scegliere vorrebbe più: (barrare una sola scelta)

- Attività di laboratorio Attività ludiche Attività sportive Altro

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino M F

R. Residenza: Comune Fuori Comune

S. Età del bambino: 6 anni Da 7 a 8 anni Da 9 a 10 anni Da 11 anni in su

T. Con quale frequenza partecipa ai soggiorni presso il centro Morosini? Prima volta Ogni anno Ogni 2/3 anni Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.

