CITTA' DI VENEZIA

AFFIDAMENTI A SOCIETÀ CONTROLLATE DI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Situazione aggiornata al 30/04/2016

- Settore Società Partecipate -

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento 30/04/2016)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)		
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO	DATA SCADENZA
AMES S.p.A.	**SERVIZIO FARMACIE COMUNALI**	Gestione delle 14 farmacie comunali sul territorio comunale (servizi di base, integrativi e sul territorio). Il servizio consiste nelle normali attività di farmacia: distribuzione dei farmaci per conto del S.S.N. e vendita dei farmaci da banco; inoltre sono previste ulteriori attività quali, a titolo non esaustivo: vendita al minuto di prodotti omeopatici, affini ai farmaceutici, prevenzione ed educazione sanitaria, prestazione servizi socio-assistenziali.	Affidamento diretto alla municipalizzata AMES S.p.A., per 15 anni (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 122 del 28-29/07/1999), prorogato per ulteriori 15 anni, con scadenza al 30/11/2029 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 190 del 18/11/2002).	Direzione Affari Istituzionali – Servizio Programmazione Sanitaria.	Contratto Rep. n. 128625 del 04/02/2003 con scadenza al 30/11/2029 (approvato con DCC n. 190 del 18/11/2002).	Sì	Emessa nel 2003, aggiornata alle previsioni della Finanziaria 2008 e pubblicata nel 2013 .	31/12/2016 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del contratto di servizio).
	SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA	1. Scuole dell'infanzia, scuole primarie, scuole secondarie di primo grado e C.E.O.D. (Centro Educativo Occupazionale Disabile) centri estivi, in sintesi: produzione e veicolazione dei pasti; scodellamento dei pasti (escluse le scuole dell'infanzia comunali e i C.E.O.D.); pulizia e sanificazione dei tavoli e locali porzionatura dei refettori (escluse le scuole dell'infanzia comunali e i C.E.O.D.); gestione delle entrate da ticket, comprensiva del recupero delle somme non riscosse e l'eventuale rimborso dei tickets acquistati e non utilizzati dagli utenti. 2. Asili Nido: fornitura di pasti a crudo.	Affidamento diretto (*in house*) a società controllata AMES S.p.A., con decorrenza dal 01/09/2006 e scadenza al 31/12/2029 (Delibera di Consiglio Comunale n. 92 del 28/06/2006).	Direzione Politiche Educative della Famiglia e Sportive**.**	Disciplinare tecnico Rep. n. 130237 del 25.09.2007, con scadenza al 31/12/2029 (approvato con DCC n. 92 del 28/06/2006).	Sì (4)	Emessa nel 2013 .	In corso di aggiornamento.

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento 30/04/2016)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)		
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO	DATA SCADENZA
AVM S.p.A. – Capogruppo delle società della mobilità (Actv S.p.A., Pmv S.p.A.; Vela S.p.A.)	**TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**	Esercizio integrato dei servizi di trasporto pubblico locale di navigazione, automobilistici e tranviari dell'ambito di unità di rete dell'area urbana di Venezia (deliberazione n. 4 del 16/6/2014 dell'Ente di Governo del Bacino territoriale ottimale e omogeneo del trasporto pubblico locale di Venezia). Per lo svolgimento del servizio l'affidatario Avm S.p.A deve (art. 5 - Contratto di servizio TPL): - eseguire i servizi di trasporto, tramite Actv S.p.A., secondo un appalto di servizi del tipo *gross cost* (ai sensi dell'art. 218 del D.lgs. n. 163/2006); - utilizzare le infrastrutture (sedi, depositi, officine, cantieri, impianti di fermata - approdi) e le reti di trasporto pubblico (sistema tranviario) messe a disposizione da PMV S.p.A.; - utilizzare la rete di vendita ed i servizi commerciali relativi al tpl gestiti da Ve.La. S.p.A..	Concessione *in house providing* ad AVM S.p.A. dei servizi di trasporto pubblico locale automobilistici, tranviari e di navigazione del Bacino Territoriale ottimale e Omogeneo di Venezia - ambito di unità di rete dell'area urbana di Venezia, per gli anni 2015-2019, da parte dell'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del Bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia (Delibera n. 7 del 15/12/2014).	L'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del Bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia (2). Per l'ambito locale di Venezia la competenza è congiunta con l'ufficio periferico del Comune di Venezia (Direzione Mobilità e Trasporti).	Contratto di servizio stipulato in data 29/12/2014, Rep. n. 18089 del 6/03/2015, valido sino al 31.12.2019 (Approvato con Delibera dell'Assemblea dell'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia, n. 7 del 15/12/2014).	Sì	Emessa nel 2001, aggiornata alle previsioni della Finanziaria 2008 e pubblicata nel 2013 da parte del precedente gestore Actv S.p.A..	In corso di aggiornamento da parte del nuovo soggetto affidatario, Avm S.p.A.
	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE – SERVIZI MINIMI ED AGGIUNTIVI (ACTV S.p.A.)	Servizi minimi automobilistici e servizi minimi ed aggiuntivi di navigazione (gestione in proroga di un quota di circa il 10% delle Linee del Trasporto Pubblico Locale del Bacino Territoriale ottimale e Omogeneo di Venezia - ambito di unità di rete dell'area urbana di Venezia).(3)	La società ACTV S.p.A., già affidataria del servizio di trasporto pubblico locale fino al 31/12/2014, è attualmente affidataria in proroga sino all'individuazione del nuovo affidatario mediante procedura di evidenza pubblica (Delibera Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale n. 8 del 15/12/2014) .	Direzione Mobilità e Trasporti.	Contratto tra Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia ed Actv S.p.A., (stiipulato in data 30/01/2015, Rep. n. 18021). La proroga non può oltrepassare la scadenza del 31/12/2016.	Sì	Emessa nel 2001, aggiornata alle previsioni della Finanziaria 2008 e pubblicata nel 2013 da parte del precedente gestore Actv S.p.A..	In corso di aggiornamento da parte del nuovo soggetto affidatario, Avm S.p.A..
	GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI AUSILIARI AL TRAFFICO E ALLA MOBILITÀ	Servizio unitario articolato in: 1. Gestione dei parcheggi in struttura; 2. Gestione delle darsene e rimozione natanti; 3. Gestione della sosta su strada e parcheggi scambiatori; 4. Gestione della ciclabilità; 5. Gestione dei sistemi di controllo delle limitazioni e dei divieti di accesso e circolazione dei veicoli	Affidamento diretto (*in house*) a società controllata AVM S.p.A., per 5 anni, con decorrenza dal 1.1.2015 fino al 31.12.2019 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 29/01/2015). Approvazione e preliminare pubblicazione sul sito dell'Ente della relazione ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012 (DGC n.639 del 30/12/2014).	Direzione Mobilità e Trasporti.	Contratto e disciplinari tecnici approvati con DGC n. 195 del 26/05/2015 e stipulati in data 22/10/2015, Rep. 18450.	Sì	Emessa nel 2009, (ultimo aggiornamento nel 2014).	In fase di aggiornamento a seguito del rinnovo dell'affidamento e stipula del nuovo Contratto di Servizio.

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento 30/04/2016)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)		
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO	DATA SCADENZA
		nell'ambito del territorio comunale (ZTL); 6. Car-sharing; 7. Funicolare terrestre (cd. *People mover*) e gestione del dispositivo traslante del ponte della Costituzione.						
	GESTIONE APPRODI OPERATIVI A SERVIZIO DEL TRASPORTO PUBBLICO NON DI LINEA.	Gestione delle strutture di approdo per lo sbarco, l'imbarco e l'eventuale sosta di unità di navigazione nei canali portuali e marittimi della Laguna di Venezia.	Affidamento diretto (*in house*) a società controllata AVM S.p.A., per 4 anni, con decorrenza dal 1.1.2016 fino al 31.12.2019 (delibera di Consiglio Comunale n. 132 del 19/11/2015). Contestuale approvazione e pubblicazione sul sito dell'Ente della relazione ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012. Con DCC n. 8 del 01-02/02/2016, è stata affidata ad Avm S.p.A anche la gestione dei pontili del Comune di Cavallino Treporti e di quelli nei canali interni alla marittima.	Direzione Mobilità e Trasporti.	In corso di istruttoria il relativo disciplinare tecnico che diverrà Atto Aggiuntivo al Contratto rep. spec. n. 18450 del 22/10/2015.			
VE.LA. S.p.A.	**SERVIZIO DI PROMOZIONE TURISTICA E CULTURALE DELLA CITTÀ DI VENEZIA**	Servizio di interesse generale di promozione turistica e culturale della Città di Venezia, in particolare , la promozione e organizzazione delle principali manifestazioni cittadine, i rapporti contrattuali con gli sponsor e lo sviluppo commerciale dell'immagine e degli altri asset della Città di Venezia.	Affidamento diretto (*in house*) a società controllata Ve.La. S.p.A., per 9 anni, a partire dal 01/01/2014 fino al 31/12/2022, (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 13/09/2012).	Direzione Generale / Direzione Attività Culturali e Turismo	Disciplinare tecnico per lo svolgimento del servizio di promozione turistica e culturale della Città di Venezia: Rep. n. 17507 del 12/05/2014 (approvato con DGC n. 79 del 28/02/2014) ; Per la gestione del progetto Venezia Unica e del portale: disciplinari tecnici approvati con DGC n. 605 del 15/11/2013 e n. 16 del 24/01/2014.	No	-	-
	GESTIONE PROGETTO VENEZIA UNICA	Gestione, promozione ed implementazione del progetto di carta unica dei servizi "VeneziaUnica" e del portale www.veniceconnected.com (oggi confluito in www.VeneziaUnica.it)	Delibera di Giunta n. 605 del 15/11/2013, fino al 30/06/2018.	Direzione Turismo.	Disciplinari approvati dalle Delibere di Giunta Comunale n. 605 del 15/11/2013 e n. 16 del 24/01/2014.	No		

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento 30/04/2016)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)		
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO	DATA SCADENZA
	SERVIZIO PUBBLICO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT)	Servizio di interesse generale di riqualificazione globale dell'informazione e accoglienza turistica, attraverso la promozione e la gestione di sportelli informativi dedicati, a beneficio sia della comunità locale che dei visitatori nazionali ed esteri.	Affidamento diretto (*in house*) alla società controllata Ve.La. S.p.A. della gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica nel territorio comunale, in sinergia con l'affidamento generale dell'attività di promozione culturale e turistica (delibera di Consiglio Comunale n. 105 del 23/12/2014). L'affidamento è stato confermato dalla Delibera di Consiglio n. 3 del 25/01/2016, che ne stabilisce la decorrenza, dal 1/02/2016 per 3 anni e approva le linee guida per la stesura del disciplinare tecnico.	Direzione Generale / Direzione Attività Culturali e Turismo	In corso di istruttoria il relativo disciplinare tecnico			
VERITAS S.p.A.	**GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI**	Attività di spazzamento e pulizia del territorio, raccolta differenziata ed indifferenziata, trasporto, stoccaggio, recupero e smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati agli urbani articolato per Centro Storico, Estuario e Terraferma. Con D.C.C. n. 12 del 24/02/2014 è stato deliberato di affidare a Veritas S.p.A., in applicazione dell'art. 1 comma 691 della L. 147/2013, per 5 (cinque) anni, dal 2014 al 2018, l'attività di gestione della tassa sui rifiuti TARI, compresa l'attività di accertamento e riscossione.	Il servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti è stato affidato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 121 del 28-29/07/1999 con durata ventennale e scadenza al 30/11/2019. E' stato costituito ai sensi della L.R. 52/2012 il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente che ha compiti di regolazione del servizio su base sovra comunale e competenza per l'affidamento del servizio. L'Assemblea n. 11 del 17/12/2015 ha stabilito di demandare ad un successivo provvedimento l'allineamento delle scadenze di tutti i Comuni del Bacino.	Consiglio di Bacino Venezia Ambiente / Direzione Ambiente del Comune di Venezia.	Per il Comune di Venezia il servizio è regolato, in via transitoria dal Contratto di Servizio tra Comune di Venezia e Vesta S.p.A. (ora Veritas S.p.A.) Rep. n. 128723 del 13/05/2003 (approvato con DGC n. 283 del 15/03/2002) e dal disciplinare tecnico Rep. n. 17878 del 18/12/2014 (approvato con DGC n. 444 del 02/10/2014), in linea con la legge regionale 52/2012 (art. 5, comma 8).	Sì	Emessa nel 2011 ed aggiornata nel 2012 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del previgente contratto di servizio tra Veritas S.p.A. e Comune di Venezia).	31/12/2015
	SERVIZIO VERDE PUBBLICO URBANO	Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di: vegetazione arborea ed arbustiva, tappeti erbosi, aree verdi (aree giochi, arredo urbano, ecc.) potature, reimpianti, ecc...	Affidamento diretto (*in house)* a società controllata VERITAS S.p.A., con scadenza al 30/06/2017 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 89 del 02/07/2007).	Direzione Ambiente.	Disciplinare tecnico approvato con DGC n. 483 del 14/09/2007, sostituito da nuovo disciplinare approvato con DGC n. 19 del 25/01/2013 (decorrenza 1/1/2013), ulteriormente integrato con DGC n. 542 del 28/11/2014.	Sì	Emessa nel 2009 e aggiornata nel 2014 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del contratto di servizio).	30/06/2017

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento 30/04/2016)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)		
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO	DATA SCADENZA
VERITAS S.p.A.	**SERVIZIO VERDE PUBBLICO DI PERTINENZA DEGLI SCOPERTI SCOLASTICI**	Manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree a verde di pertinenza delle Scuole del Comune di Venezia: tappeti erbosi, aree verdi, tutte quelle attrezzature presenti (aree gioco-panchine – aree orto – pollai didattici) che sono parte integrante delle stesse, potature, reimpianti, ecc...	Affidamento diretto (*in house)* a società controllata VERITAS S.p.A., con scadenza al 30/06/2017 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 89 del 02/07/2007).	Direzione Ambiente	Disciplinare tecnico approvato con DGC n. 483 del 14/09/2007, sostituito da nuovo disciplinare approvato con DGC n. 19 del 25/01/2013 (decorrenza 1/1/2013), ulteriormente integrato dalla DGC n. 542 del 28/11/2014.	Sì	Emessa nel 2012 integrando quella del servizio verde pubblico urbano ed aggiornata nel 2014 (aggiornamento e revisione con cadenza massima triennale ai sensi dell'art. 8, comma 2 del contratto di servizio).	30/06/2017
	SERVIZI IGIENICI PUBBLICI	Attività di gestione e manutenzione di 14 impianti di servizi igienici sul territorio comunale.	Affidamento diretto (*in house)* a società controllata VERITAS S.p.A., (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 121 del 28-29/07/1999). Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 135 del 24/11/2008 è stata approvata la prosecuzione della gestione ai sensi dell'art. 4, comma 4, del Contratto di Servizio tra Comune di Venezia e Veritas S.p.A..	Direzione Ambiente.	Prosecuzione tecnica ai sensi dell'art. 4 , comma 4 del contratto di servizio (DCC n. 135 del 24/11/2008).	No	-	-
	GESTIONE INTEGRATA DEI SERVIZI CIMITERIALI	Intero ciclo di gestione dei servizi cimiteriali su tutto il territorio comunale articolato in: 1. gestione integrata dei plessi cimiteriali (apertura/chiusura, custodia, pulizia, manutenzione ordinaria); 2. prestazione delle operazioni cimiteriali a domanda individuale (*Inumazione*, *Reinumazione, Esumazione, Tumulazione, Estumulazione, Cremazione e gestione relativi impianti, Raccolta resti mortali, ossa, recupero oggetti, disponibilità materiali, Traslazione, Tenuta dei registri delle operazioni cimiteriali)*; 3. gestione del servizio illuminazione votiva; 4. prestazioni di alcune attività amministrative e accessorie per conto del Comune di Venezia.	Affidamento diretto (*in house)* a società controllata VERITAS S.p.A., dal 1.1.2015 fino al 30.09.2035 (DCC n. 43 del 02/04/2015). Approvazione e preliminare pubblicazione sul sito dell'Ente della relazione ai sensi dell'art. 34, commi 20 e 21, del D.L. 179/2012 (DGC n. 38 del 12/02/2015).	Direzione Ambiente.	Con DGC n. 217 del 26.05.2015 è stato approvato il disciplinare tecnico e relativi allegati. In corso di approvazione gli standard di qualità e le penali del servizio .	Sì, parziale (5).	In corso di aggiornamento ed integrazione a seguito del rinnovo dell'affidamento.	31/12/2015

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI DA SOCIETÀ CONTROLLATE DAL COMUNE DI VENEZIA (aggiornamento 30/04/2016)

GESTORE	SERVIZIO	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ENTI / DIREZIONI / SERVIZI COMPETENTI SUL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONTRATTO DI SERVIZIO E RELATIVA SCADENZA	CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (1)		
						PRESENZA	DATA EMISSIONE / AGGIORNAMENTO	DATA SCADENZA
VERITAS S.p.A.	**SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**	Il servizio idrico integrato è costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili di fognatura e di depurazione delle acque reflue, e deve essere gestito secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità, nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie ai sensi dell'art. 141, comma 2, del D. Lgs. 152/2006.	Con delibera n. 806/VI dell'Assemblea dell'AATO Laguna di Venezia, del 30.07.2008, è stato approvato l'affidamento per anni 10. Con successiva delibera n. 643/X del 29.05.2009 l'Assemblea d'Ambito ha confermato l'affidamento *in house* della gestione del servizio Idrico Integrato a Veritas S.p.A., sino al 31/12/2018. In itinere da parte del Consiglio di Bacino Laguna di Venezia l'istruttoria per il rinnovo dell'affidamento di durata indicativamente ventennale.	Consiglio di Bacino Laguna di Venezia (l'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale Laguna di Venezia, costituita il 29/07/98, è diventata dal 15/01/2013 Consiglio di Bacino Laguna di Venezia).	Convenzione di salvaguardia approvata dalla Delibera Aato n. 515/8 del 22/12/2003, stipulata in data 19/10/2004 (Prot. n. 976/04).	Sì (6)	Emessa nel 2006 e aggiornata nel 2013 (aggiornamento periodico non superiore a 5 anni, salvo cambiamenti o modifiche del quadro normativo di riferimento e/o variazioni di rilievo nell'erogazione dei servizi).	31/12/2018
	GESTIONE MERCATO ITTICO	Servizio di gestione del Mercato Ittico all'ingrosso.	Servizio affidato ad AMES S.p.A e successivamente trasferito ad AMAV S.p.A., con decorrenza dal 10.03.2000 al 30.11.2008 (Deliberazione di Consiglio Comunale n.1 del 10.01.2000). Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 135 del 24.11.2008 è stata approvata la prosecuzione della gestione del servizio, fino all'adozione di nuovi assetti, ai sensi dell'art. 4, comma 4, del Contratto di Servizio tra Comune di Venezia e Veritas S.p.A..	Direzione Commercio e Attività Produttive.	Prosecuzione tecnica ai sensi dell'art. 4 , comma 4 del contratto di servizio. In corso l'istruttoria per l'affidamento del servizio.	No		

NOTE:
(1) Le carte della Qualità dei Servizi affidati a Società Controllate sono pubblicate al seguente link:
http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/57744

(2) L'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale è composto dall'Assemblea e dall'Ufficio Comune, suddiviso in Ufficio Centrale e Uffici periferici.
Nell'ambito del Comune di Venezia l'Ufficio Periferico ha competenza nell'adozione dei provvedimenti amministrativi e gestionali che incidono sull'organizzazione, programmazione, svolgimento e integrazione tariffaria dei servizi di trasporto pubblico locale del Comune di Venezia:

- servizi di navigazione lagunare;
- servizi bus urbani di Mestre e Lido;
- servizi tranviari;
- servizi bus urbani del Comune di Spinea per delega.

(3) La società Actv S.p.A. è altresì affidataria in proroga di circa il 10% dei servizi automobilistici extraurbani di trasporto pubblico locale .

(4) La carta del Servizio Ristorazione Scolastica è stata adottata dalla Direzione Politiche Educative della Famiglia e Sportive è pubblicata al seguente link:
http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/5533

(5) La carta del Servizio Polizia Mortuaria è stata adottata dalla Direzione Ambiente è pubblicata al seguente link:
http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/49556

(6) La carta del Servizio Idrico Integrato è pubblicata nelle pagine web del sito del Consiglio di Bacino Laguna di Venezia al seguente link:
http://www.consigliodibacinolv.gov.it/consiglio/Servizio-Idrico-Integrato/Regolamenti/RegVeritas.html