CITTA' DI VENEZIA

VIS
Venezia in Salute 2013
Mestre, Forte Marghera 12 e 13 ottobre 2013

VENEZIA IN SALUTE VIS

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentilissimo/a,
stiamo conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione e di interesse all'iniziativa VIS - Venezia in Salute 2013. Le chiediamo di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti di cui tener conto nel futuro. Le chiediamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile.
Il questionario è anonimo. GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

M E S T R E

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia degli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Competenza e professionalità degli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Funzionalità degli ambienti

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Esaustività materiale informativo a disposizione (brochure, volantini, modulistica, video)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità d'informazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Qualità educativa dell'evento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Utilità dell'evento per la sua vita quotidiana

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Chiarezza delle informazioni ricevute dagli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Valutazione qualità complessiva dell'iniziativa "Venezia in Salute 2013"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento dell'iniziativa

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza dell'evento? (barrare una sola scelta)

- Giornali/Riviste
- Sito internet / E-mail
- Urp
- Amici / Conoscenti
- Per caso

M. Per quale motivo prevalente ha deciso di partecipare a "VIS 2013"? (barrare una sola scelta)

- Motivi di lavoro
- Bisogno di informazione/ conoscenza
- Tempo libero
- Aggiornamento
- Curiosità

N. E' venuto alle precedenti edizioni di "VIS"?

- Si
- No

O. Lei è un espositore?

- Si
- No

PIEGARE QUI

DATI SOCIO- ANAGRAFICI (FACOLTATIVI)

P. **Sesso**
- M
- F

Q. **Residenza**
- Comune di Venezia
- Fuori comune

R. **Età:**
- 17-25
- 26-40
- 41-55
- Oltre 55

S. **Titolo di studio:**
- Elementare
- Media inferiore
- Media superiore
- Università
- Altro

T. **Professione:**
- Studente
- Libero professionista
- Impiegato
- Pensionato/ casalinga
- Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.