

## **SCHEDA DI RENDICONTAZIONE**

MUNICIPALITA' DI CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO - SCUOLE DELL'INFANZIA

ANNO 2009

**AMBITO DELL'INDAGINE:** con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell'infanzia Aquilone e Sergio Gori della Municipalità di Chirignago-Zelarino

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:** risultano compilati 164 questionari, per cui la rilevazione è considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,97% (tolleranza  $\leq 6\%$ ) rispetto all'utenza indicata dal servizio (275). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede, invece, l'indagine ha raggiunto i seguenti errori:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	SIGNIFICATIVA?
Aquilone	9,05% (62 su 125)	☹
Sergio Gori	5,62% (102 su 150)	☺

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per ciascuna sede):

### AQUILONE

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

<b>Incontri di approfondimento su tematiche educative</b> (domanda k)	Si realizzeranno incontri-conferenze, tenuti dalla psicopedagoga del Servizio, su tematiche inerenti il percorso di sviluppo dei bambini e sul rapporto educativo genitori - figli. Brevi sintesi saranno pubblicate sul sito della Municipalità. Attraverso gli incontri-conferenze tenuti dalla psicopedagoga del Servizio, si renderà esplicito il metodo educativo proposto dalla scuola in modo da dare ai genitori la possibilità di offrire al bambino una coerenza educativa fra la scuola e la famiglia e facilitare gli incontri con il personale educativo.
--	--

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

<b>Incontri con personale educativo</b> (suggerimento)	Si elaborerà un progetto per migliorare la comunicazione scuola-famiglia in particolar modo per gli incontri con i genitori stranieri, a tale proposito si cercherà la collaborazione del Servizio Immigrati e Nomadi.
<b>Servizio mensa</b> (punto in soglia di attenzione)	Si proporrà al Servizio Refezioni Scolastiche il risultato dell'indagine per capire meglio cosa si aspettano i genitori, a tale proposito si cercherà il coinvolgimento del Comitato Mensa della scuola.
<b>Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione</b> (punto in soglia di attenzione)	Si individuerà una semplificazione e chiarezza delle informazioni per i genitori all'atto dell'iscrizione; in particolare per gli stranieri si cercherà la collaborazione del Servizio immigrati e Nomadi per l'eventuale traduzione di alcune informazioni essenziali.
<b>Comunicazione scuola famiglia</b> (punto in soglia di attenzione)	Rispetto alla comunicazione scuola – famiglia, si effettuerà un sondaggio fra gli utenti sugli orari a loro più favorevoli per realizzare le assemblee di classe, in modo che vi possano partecipare un maggior numero di genitori.

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per ciascuna sede):

### GORI

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

<b>Organizzare incontri di approfondimento su tematiche educative</b> (domanda K)	Si realizzeranno incontri sia di sezione che di gruppo più allargato sulle tematiche educative.
<b>Potenziamento sito internet</b> (domanda K)	Si aumenteranno le informazioni di tipo educativo presenti nel sito per esempio pubblicando brevi sintesi degli incontri sulle tematiche educative.
<b>Attivare modalità di reclami suggerimenti</b> (domanda K)	Si utilizzerà la modalità dei reclami/suggerimenti per incentivare la consuetudine di dare suggerimenti per miglioramenti da parte dei genitori.

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

<b>Servizio mensa</b> (punto in soglia di attenzione e suggerimento)	Si proporrà al Servizio Refezioni Scolastiche il risultato dell'indagine per capire meglio cosa si aspettano i genitori, a tale proposito si cercherà il coinvolgimento del Comitato Mensa della scuola. Per esempio: la criticità riguarda il cibo in sé, la frequenza, gli abbinamenti ecc....
<b>Organizzazione e cura spazi esterni</b> (punto in soglia di attenzione)	Si utilizzerà la modalità dei reclami/suggerimenti per approfondire cosa i genitori intendono per spazi esterni: l'ingresso, i posti auto, il giardino interno e si individueranno le risposte specifiche possibili per l'organizzazione e la cura.
<b>Comunicazioni scuola-famiglia</b> (suggerimento)	Tramite il sito ed il Consiglio della Scuola si daranno informazioni ai genitori delle iniziative sopra descritte con l'obiettivo di migliorare la comunicazione scuola-famiglia e verso la fine dell'anno scolastico 2009-2010 si procederà ad un sondaggio attraverso la modalità dei reclami/suggerimenti per cogliere se è stato percepito un miglioramento e chiedere suggerimenti..