

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2014-2015**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO COLIBRI'**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Marghera

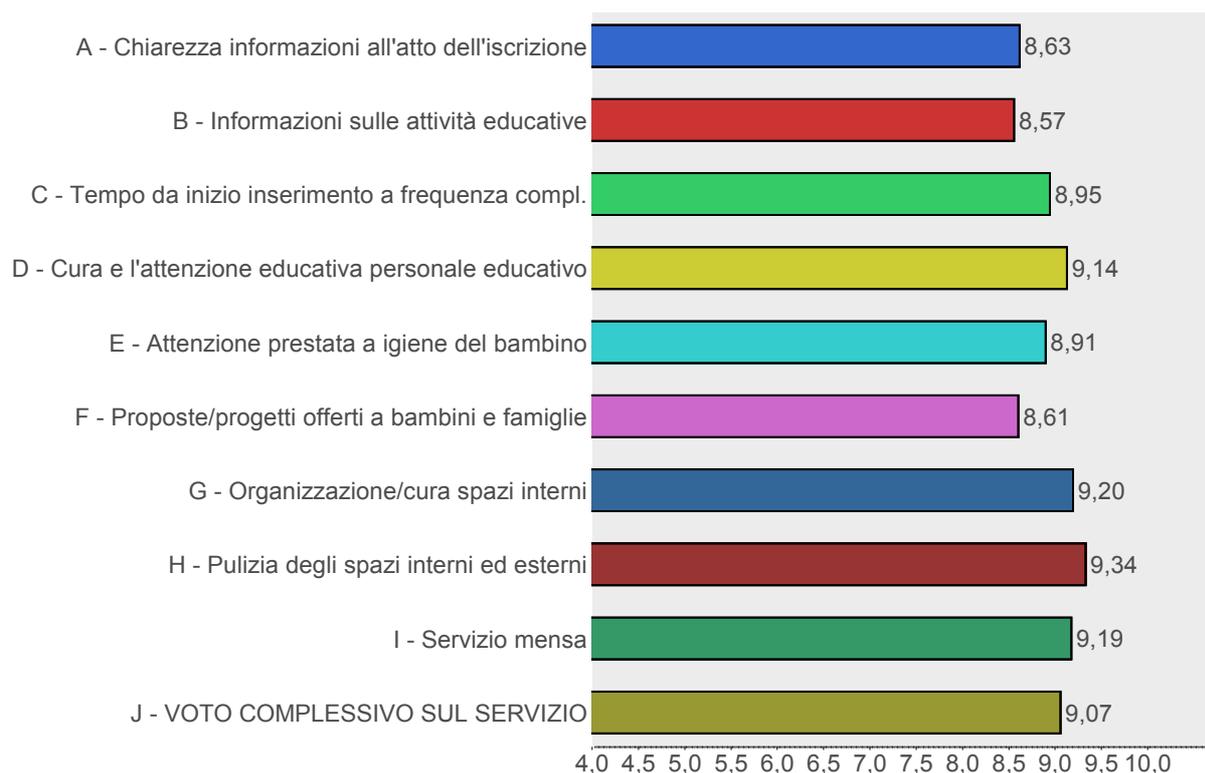
#### ASILO NIDO COLIBRI'

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO COLIBRI'	44
<b>Totale questionari</b>		<b>44</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,95**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,07**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2015**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,34
G - Organizzazione degli spazi interni	9,20
I - Servizio mensa	9,19
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,14
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,95
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,91
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,63
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,61
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,57

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

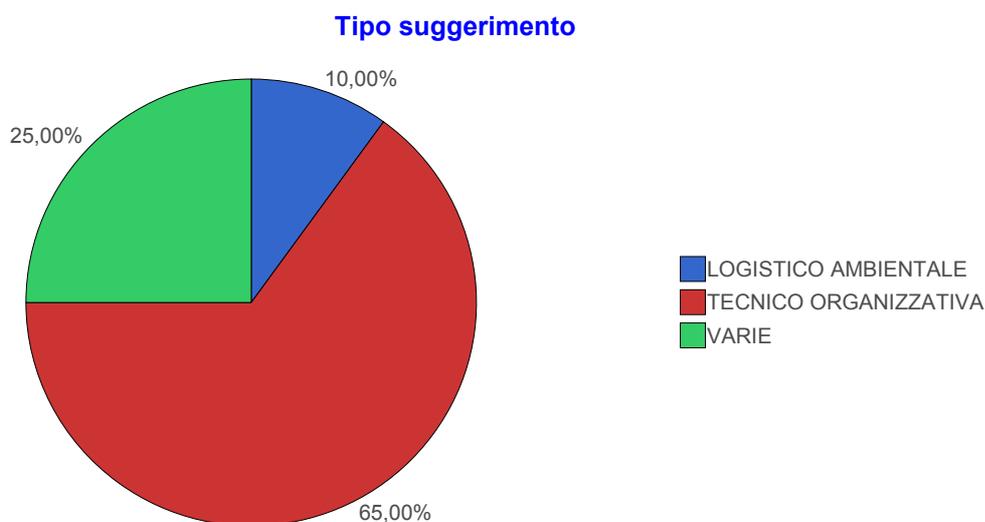
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'



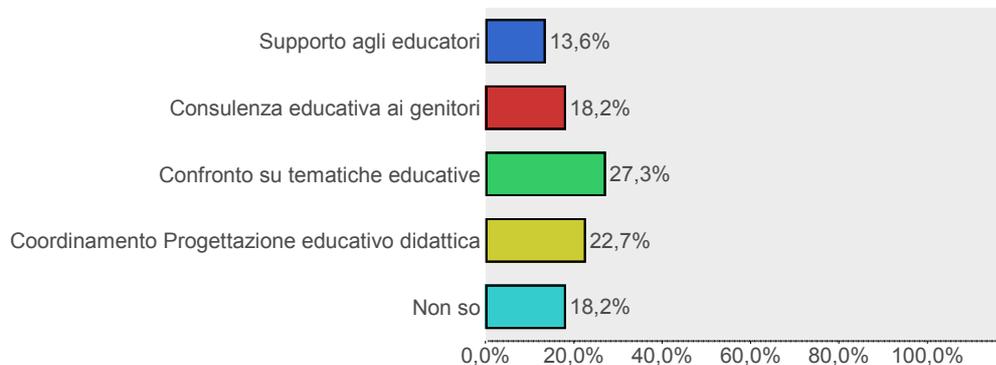
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	5,0%	1
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	5,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	10,0%	2
	20 - IGIENE BAMBINO	10,0%	2
	45 - RISORSE ECONOMICHE	5,0%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	5,0%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	5,0%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	5,0%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	5,0%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	5,0%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	5,0%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	5,0%	1
	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	5,0%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	25,0%	5
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>20</b>

## ALTRE INFORMAZIONI

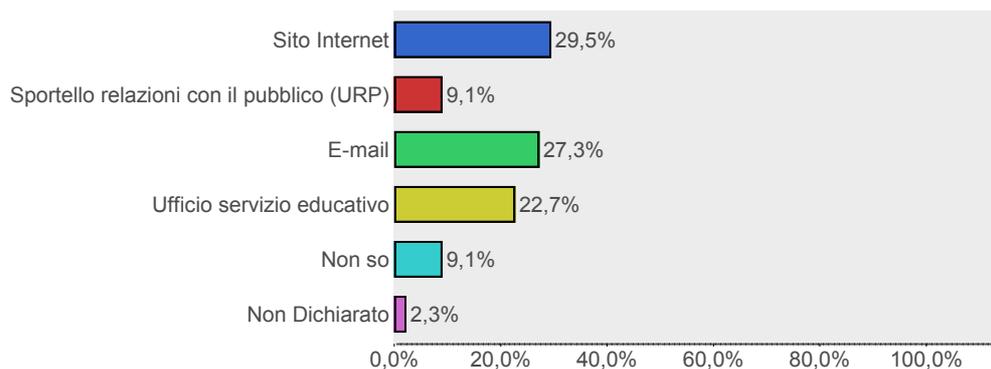
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

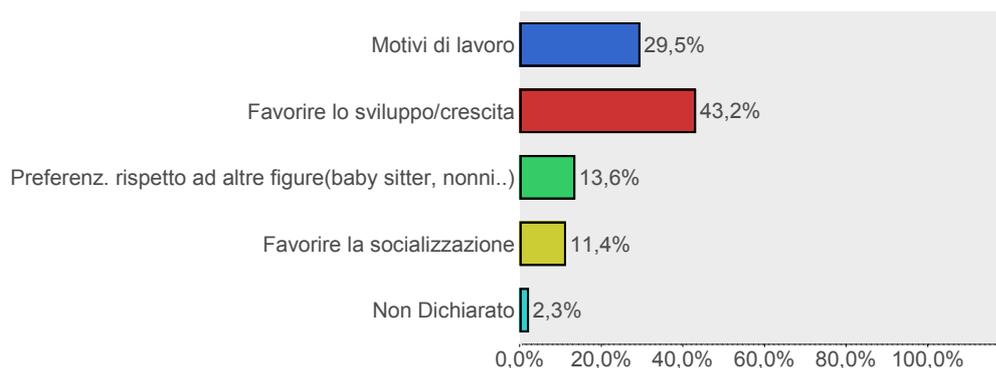
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

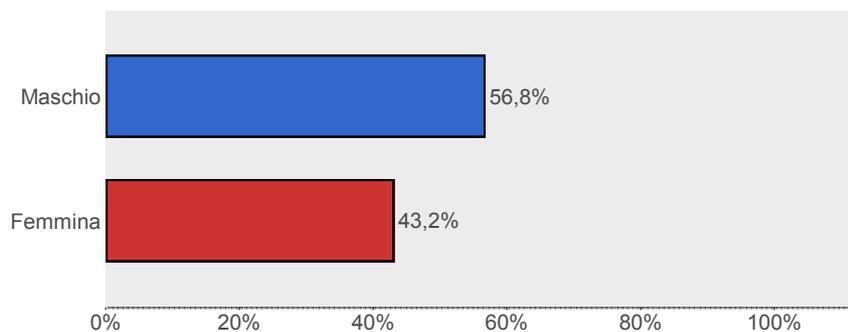


## PROFILO UTENTE

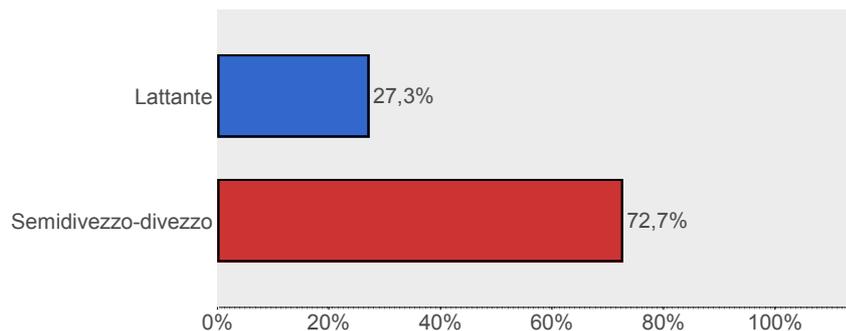
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

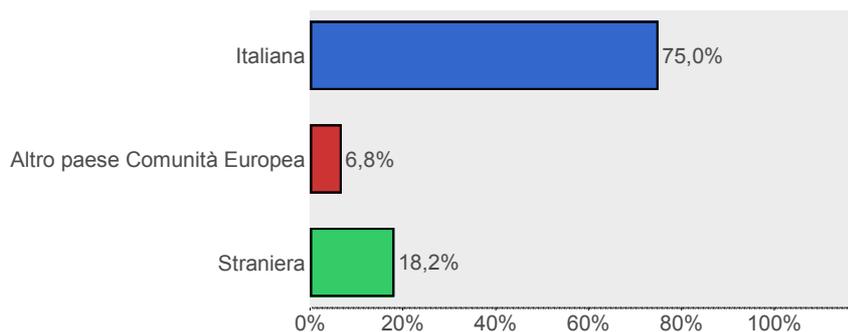
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

