



COMUNE DI VENEZIA  
DIREZIONE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO  
Settore Controllo Interno e Statistica  
*Servizio Qualità Processi e Servizi*

## GIORNATA DELLA TRASPARENZA

**15 DICEMBRE 2015**

**TEATRO GOLDONI  
SALA DEL CONSIGLIO DEL COMUNE DI VENEZIA**

## INDAGINE DI *CUSTOMER SATISFACTION*



## RELAZIONE FINALE

FEBBRAIO 2016

## **INDICE**

<b>1. Introduzione</b> .....	3
<b>2. Giornata della trasparenza e indagine di soddisfazione</b> .....	4
<b>3. Articolazione dell'indagine e metodologia</b> .....	7
3.1 Strumento di indagine.....	7
3.2 Modello di questionario e struttura del questionario.....	8
3.3 Universo di riferimento.....	10
<b>4. Risultati</b> .....	11
4.1 Questionari compilati.....	11
4.2 Risultati: Questionario tipo "A" – SESSIONE N. 1 – Rappresentanza del mondo della scuola .....	11
4.3 Risultati: Questionario tipo "B" – SESSIONE N. 2 – Portatori di interesse.....	22
<b>5. Risultati a confronto: questionari tipo "A" e tipo "B"</b> .....	34
5.1 Profilo dei compilatori dei questionari tipo "A" e tipo "B".....	34
5.2 Preferenze dei compilatori dei questionari tipo "A" e tipo "B".....	35
5.3 Livello di trasparenza medio percepito dai compilatori dei questionari tipo "A" e tipo "B".....	37
<b>6. Risultati a confronto – Rappresentanza del mondo della scuola - anni 2014 e 2015</b> .....	38
6.1 Profilo "Rappresentanza del mondo della scuola".....	38
6.2 Conoscenze informatiche "Rappresentanza del mondo della scuola".....	39
6.3 Risposte e valutazioni "Rappresentanza del mondo della scuola".....	40
<b>7. Osservazioni conclusive</b> .....	49
7.1 Giornata della Trasparenza e indagine di soddisfazione: finalità e aree di indagine.....	49
7.2 Risultanze per area di indagine e per sessione di incontro.....	51
7.3 Raffronto delle risultanze: analogie e scostamenti.....	58
7.4 Considerazioni finali e ipotesi di miglioramento.....	61
<b>ALLEGATI</b> .....	64
Questionario tipo A – Rappresentanza del mondo della scuola.....	65
Questionario tipo B – Portatori di interesse.....	70

## 1. INTRODUZIONE

Il Comune di Venezia dal 2014, nell'adempiere agli obblighi sanciti dal D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", ha pubblicato e reso accessibili nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale<sup>1</sup>, conformemente allo schema indicato dal citato decreto, **le informazioni riguardanti la propria organizzazione e le proprie attività.**

Tali informazioni sono aggiornate annualmente e **presentate** alle associazioni dei consumatori o agli utenti, o ai centri di ricerca e ad ogni altro osservatore qualificato, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, **nell'ambito di apposite Giornate della Trasparenza.**

Il 15 dicembre 2015 il Comune di Venezia ha condotto la **seconda edizione della Giornata della Trasparenza**, nel corso della quale il Servizio Qualità Processi e Servizi ha attivato, così come previsto dall'art. 17 del *Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2015-2017*, una **specifico indagine di soddisfazione** ("Customer Satisfaction") rivolta al pubblico partecipante.

Scopo della presente relazione è illustrare l'**iter logico-operativo** che ha accompagnato le singole fasi di realizzazione dell'indagine, le **risultanze** dell'indagine in termini statistici e di processo e le **ipotesi di intervento** ai fini correttivi e di miglioramento delle iniziative e degli strumenti adottati dall'Amministrazione in tema di *trasparenza e partecipazione*.

---

<sup>1</sup> all'indirizzo <http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/63763>

## 2. GIORNATA DELLA TRASPARENZA E INDAGINE DI SODDISFAZIONE

Il **15 dicembre 2015** il Comune di Venezia ha organizzato per il secondo anno consecutivo la **Giornata della Trasparenza**.

Tale *Giornata della Trasparenza* è stata articolata in **due sessioni di incontri** durante le quali sono stati trattati i **temi relativi a**:

- **anticorruzione, legalità e “Piano Anticorruzione”;**
- **trasparenza e “Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità”;**
- **partecipazione;**
- **accesso ai dati ed alle informazioni** in possesso della P.A.

Nella **prima sessione** si è svolto un **incontro rivolto** specificamente ad **una rappresentanza del mondo della scuola** (studenti e professori di istituti di scuola secondaria superiore) del territorio comunale di Venezia.

Nella **seconda sessione** si è svolto un **incontro rivolto** più genericamente a **portatori di interesse**.

Le **due sessioni di incontri** sono state organizzate secondo il **calendario** e il **programma** riportati nei prospetti successivi.

<b>SESSIONE N. 1</b>	
<b>RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA</b>	
<b>Sede</b>	Teatro Goldoni, Venezia
<b>Data e ora</b>	15 dicembre 2015 – dalle ore 9.00 alle ore 12.30
<b>Destinatari</b>	Rappresentanza del mondo della scuola (studenti e professori)
<b>Programma</b>	
<b>Ore 9,00 – 10,00 L’Amministrazione incontra una rappresentanza del mondo della scuola</b>	
- Saluti del Sindaco di Venezia Luigi Brugnaro	
- Apertura dei lavori a cura di Ottavio Serena, Consigliere comunale delegato in materia di piano anticorruzione	
<b>Ore 10,00 – 12,30 Social media e trasparenza nella PA: istruzioni per l’uso</b>	
Presentazione, a cura di classi di istituti di scuola secondaria superiore del Comune di Venezia, di “workshop” sui temi:	
<b>Trasparenza e partecipazione</b>	
Liceo Scientifico “G. B. Benedetti”	
Liceo Scientifico “U. Morin”	
Liceo Artistico Statale “M. Guggenheim”	

**Trasparenza e social network**

Istituto Tecnico Industriale Statale "C. Zuccante"  
Polo Tecnico Professionale di Venezia Istituto "E. Fermi"  
Interventi di:

**Paolo Barberis** - Consigliere per l'Innovazione del Presidente del Consiglio dei Ministri

**Luca Battistella** - Consigliere comunale delegato in materia di "Smart City e Innovazione"

**Alessandra Poggiani** - Direttore Generale di Venis spa.

**SESSIONE N. 2  
PORTATORI DI INTERESSE**

<b>Sede</b>	Sala Consiliare di Ca' Loredan - Comune di Venezia
<b>Data e ora</b>	15 dicembre 2015 – dalle ore 14.00 alle ore 18.00
<b>Destinatari</b>	Portatori di interesse ( <i>stakeholder</i> )
<b>Programma</b>	
<p><b>14,00 – 16,00</b> <i>La trasparenza quale strumento di prevenzione della corruzione ed i collegamenti con la performance, nel Comune di Venezia e nelle società controllate.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Apertura dei lavori a cura di Ottavio Serena, Consigliere comunale delegato in materia di piano anticorruzione.</li><li>- Intervento di Michele Zuin Assessore al Bilancio e alle Società Partecipate del Comune di Venezia.</li><li>- Intervento dei responsabili della trasparenza del Comune di Venezia e delle società controllate.</li><li>- Intervento di Nadia Corà avvocato cassazionista, esperto e consulente anticorruzione e per la legalità delle P.A.</li><li>- Conclusioni di Luigi Fiorentino, Vice segretario generale della Presidenza del Consiglio.</li></ul> <p><b>16,00 – 17,00</b> <i>Il Comune di Venezia presenta lo stato di attuazione degli obblighi di trasparenza e le proposte di aggiornamento del Programma triennale al triennio 2016-2018.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Illustrazione a cura del responsabile della trasparenza del Comune di Venezia e dei suoi collaboratori.</li><li>- Considerazioni conclusive a cura del Sindaco di Venezia Luigi Brugnarò.</li></ul> <p><b>17,00 – 18,00</b> <i>Raccolta proposte stakeholder e dibattito</i></p>	

Nel corso di entrambe le sessioni, il *Servizio Qualità Processi e Servizi – Settore Controllo Interno e Statistica* – ha condotto l'**indagine di soddisfazione** sulla *Giornata della Trasparenza* e sui temi oggetto degli incontri, **al fine di acquisire informazioni e dati utili a:**



conoscere le **esigenze dell'utenza** rispetto agli argomenti trattati



rilevare le possibili **aree di intervento** rispetto agli argomenti trattati **ai fini correttivi e migliorativi**

### 3. ARTICOLAZIONE DELL'INDAGINE E METODOLOGIA

#### 3.1 Strumento di indagine

Analizzata l'esperienza maturata nella precedente edizione della *Giornata della Trasparenza*, si è ritenuto opportuno **riproporre la medesima metodologia di indagine** adottata in detta occasione,



in quanto ritenuta **adeguata alle finalità di rilevazione del livello di soddisfazione del pubblico** rispetto alle **iniziative e agli strumenti adottati dal Comune di Venezia in tema di trasparenza e partecipazione dei cittadini**.



per **acquisire informazioni e dati confrontabili con quelli raccolti nell'edizione 2014** e costruire in tal modo una prima **serie storica** utile allo studio della dinamica del livello di conoscenza dei temi trattati e del livello di percezione degli utenti rispetto al livello di trasparenza e partecipazione garantito dall'Amministrazione.

Si è, quindi, proceduto alla **progettazione** di

	<b>un'indagine di tipo quantitativo</b>	
svolta mediante la <b>distribuzione</b> al pubblico partecipante all'iniziativa di appositi <b>questionari di rilevazione</b>		

Tenuto conto della **diversa tipologia di pubblico partecipante** alle due sessioni di incontri e dei **diversi argomenti all'ordine del giorno**, sono stati predisposti i **due specifici modelli di questionario di tipo "A" e di tipo "B"** rappresentati nella tabella successiva.

Modello di questionario	Tematiche oggetto di indagine	Destinatari	Modalità di somministrazione
QUESTIONARIO TIPO "A"	1) Livelli di conoscenza dei temi "Trasparenza" e "Partecipazione" 2) Livelli di "Trasparenza" e "Partecipazione" 3) Utilità e qualità della <i>Giornata</i> 4) Suggerimenti per migliorare gli strumenti a garanzia della trasparenza e della partecipazione dei cittadini	Rappresentanza del mondo della scuola	Autocompilazione
QUESTIONARIO TIPO "B"	1) Livelli di conoscenza dei temi "Trasparenza" e "Partecipazione" 2) Livelli di "Trasparenza" e "Partecipazione" 3) Utilità e qualità della <i>Giornata</i> 4) Suggerimenti per migliorare gli strumenti a garanzia della trasparenza e della partecipazione dei cittadini 5) Conoscenza del vigente <i>Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità</i> e rispondenza alle esigenze	Portatori di interesse	Autocompilazione

A differenza dei questionari distribuiti nell'edizione 2014, non sono stati previsti quesiti riguardanti la tematica dell'*Open data*, in quanto non oggetto dei temi trattati negli incontri della *Giornata*.

Per maggiori dettagli, si rinvia agli allegati questionari:

- Allegato A – Questionario tipo A – Rappresentanza del mondo della scuola
- Allegato B – Questionario tipo B – Portatori di interesse

### 3.2 Modello di questionario e struttura del questionario

Nel modello di questionario di indagine utilizzato sono stati previsti **due tipi di domande**:

domande chiuse	→	a risposta vincolata alle opzioni proposte
domande aperte	→	a risposta libera

Per agevolare la compilazione e per ottenere risposte codificabili e confrontabili **sono state perlopiù utilizzate domande chiuse**.

Le **domande aperte** sono state utilizzate per lasciare spazio ai compilatori di **suggerire proposte migliorative**.

Tra le domande di tipo “*chiuso*”, rientrano anche le **domande** attraverso le quali si è chiesto agli utenti di **esprimere il proprio livello di soddisfazione** attribuendo a specifici fattori di qualità una **valutazione** su una scala da 1 a 5, dove con 1 si intende *gravemente insufficiente* e con 5 *ottimo*.

Si riportano nella tabella successiva il riepilogo dei **temi dei quesiti comuni** ad entrambe le tipologie di *questionario A e B* e i **temi dei quesiti specifici** dei *questionario di tipo A e di tipo B*.

TEMI DEI QUESITI COMUNI AI QUESTIONARI TIPO “A” E “B”	
	<b>Finalità</b> prevalenti e <b>frequenza di accesso</b> ad <b>Internet</b> per interagire con il Comune di Venezia
	<b>Conoscenza</b> delle diverse modalità di <b>governo trasparente</b> attivate <i>on line</i> dal Comune di Venezia e facilità di consultazione
	<b>Conoscenza degli obblighi</b> introdotti dalla nuova normativa e della <b>sezione “Amministrazione trasparente”</b> (facilità di consultazione, utilità, voci più consultate, obiettivi e finalità di consultazione, soddisfacimento delle attese)
	<b>Utilità e qualità dell’organizzazione</b> della <b>Giornata della Trasparenza</b>
	<b>Livello complessivo di trasparenza</b> del Comune di Venezia
	Eventuali <b>suggerimenti</b> o <b>osservazioni</b> per il miglioramento degli strumenti con cui si garantiscono ai cittadini la trasparenza e la partecipazione

TEMI DEI QUESITI SPECIFICI DEL QUESTIONARIO TIPO “A”	
	<b>Trattazione del tema della <i>Trasparenza nella Pubblica Amministrazione</i></b> durante le lezioni in classe

TEMI DEI QUESITI SPECIFICI DEL QUESTIONARIO TIPO “B”	
	<b>Conoscenza</b> del “ <b>Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità</b> ” pubblicato all’interno della sezione “ <b>Amministrazione trasparente</b> ” presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia
	<b>Livello di rispondenza</b> del “ <b>Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità</b> ” alle <b>esigenze dei cittadini</b>
	<b>Suggerimenti</b> per <b>aggiornare</b> il “ <b>Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità</b> ” al nuovo triennio 2016/2018

Si rinvia per maggiori dettagli ai questionari allegati:

-  **Allegato A – Questionario tipo A – Rappresentanza del mondo della scuola**
-  **Allegato B – Questionario tipo B – Portatori di interesse**

### 3.3 Universo di riferimento

Come **universo di riferimento** per la somministrazione dei questionari è stata considerata la **totalità dei partecipanti alle due sessioni di incontri** organizzati nel corso della *Giornata della Trasparenza*.

Il **numero di questionari** predisposto dal Servizio Qualità è stato quindi calcolato sulla base dei dati forniti dal *Settore Affari Generali e Trasparenza*, promotore dell'iniziativa, relativi al **numero stimato di partecipanti alle due sessioni di incontri**, così come specificato nella successiva tabella.

SESSIONE	UNIVERSO		Tipologia questionario	N. questionari predisposti
	Destinatari	N. stimato partecipanti		
SESSIONE N. 1	Rappresentanza del mondo della scuola	100	Questionario tipo "A"	100
SESSIONE N. 2	Portatori di interesse	50	Questionario tipo "B"	50
TOTALE STIMATO PARTECIPANTI				150
TOTALE QUESTIONARI PREDISPOSTI				150

## 4. RISULTATI

### 4.1 Questionari compilati

Dei totali n. 150 questionari predisposti nel corso della *Giornata* dedicata alla trasparenza ne sono stati **compilati complessivamente n. 79**, secondo la distribuzione di seguito rappresentata.

Destinatari	N. questionari distribuiti	N. questionari compilati	Percentuale questionari compilati / totale dei questionari predisposti
Rappresentanza del mondo della scuola	100	69	69,00%
Portatori di interesse	50	10	20,00%
TOTALE	150	79	52,67%

### 4.2 Risultati: Questionario tipo "A" – SESSIONE N. 1 – Rappresentanza del mondo della scuola

Si riporta nelle pagine successive lo **schema di rappresentazione delle elaborazioni** effettuate sulla base dei dati raccolti mediante i **n. 69 questionari compilati** dai partecipanti alla prima sessione della *Giornata della Trasparenza*, dedicata a studenti e professori.

SCHEMA DI RAPPRESENTAZIONE DEI DATI RACCOLTI CON I QUESTIONARI COMPILATI DALLA RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA		
SESSIONE N. 1		
OGGETTO DI RAPPRESENTAZIONE		MODALITÀ DI RAPPRESENTAZIONE
<b>I</b>	<b>CAMPIONE DI RIFERIMENTO</b>	<b>Tabella</b>
<b>II</b>	<b>PROFILO MEDIO DEI COMPILATORI</b> rispetto alle informazioni riguardanti i dati anagrafici, quali:	<b>Tabella</b>
	a) GENERE	
	b) LIVELLO DI CONOSCENZE INFORMATICHE	
	c) SCUOLA DI PROVENIENZA	
<b>III</b>	<b>ANALISI DELLE SINGOLE RISPOSTE AI QUESTIONARI</b> <b>frequenza</b> , in <u>ordine decrescente</u> , espressa in <b>valore assoluto e percentuale</b> , delle <b>scelte</b> effettuate dagli utenti <b>per ciascuna opzione</b> proposta nei singoli quesiti	<b>Tabella/Grafico</b>

## I) CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Universo	N. questionari distribuiti	N. questionari compilati	Percentuale questionari compilati / totale dei questionari distribuiti
Partecipanti SESSIONE N. 1	100	69	69%

## II) PROFILO MEDIO COMPILATORI

DATI ANAGRAFICI	PROFILO	PERCENTUALE
Genere	Maschio	71,88%
Conoscenze informatiche	Buone	50,79%
Istituto di provenienza	Liceo scientifico "U.Morin"	29,23%

## III) ANALISI DELLE SINGOLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO

Nelle tabelle e nei grafici delle pagine successive sono riportati:

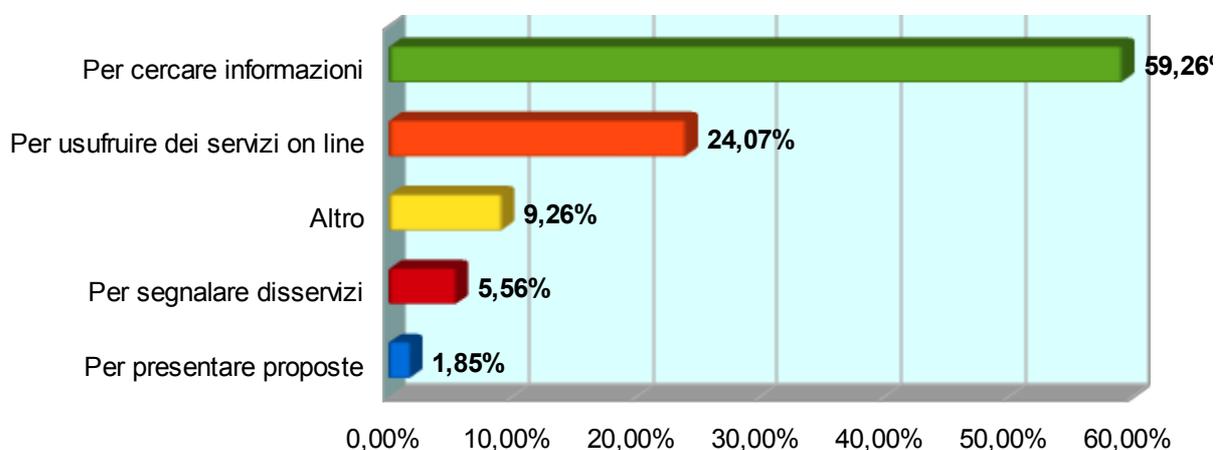


i **valori assoluti e percentuali**, in ordine decrescente, della **frequenza** con cui le opzioni proposte nei singoli quesiti dei questionari sono state **scelte** dai compilatori.

Si precisa che per i quesiti a **riposta chiusa**, è stata lasciata ai compilatori la **facoltà di esprimere più preferenze**, senza limite di numero.

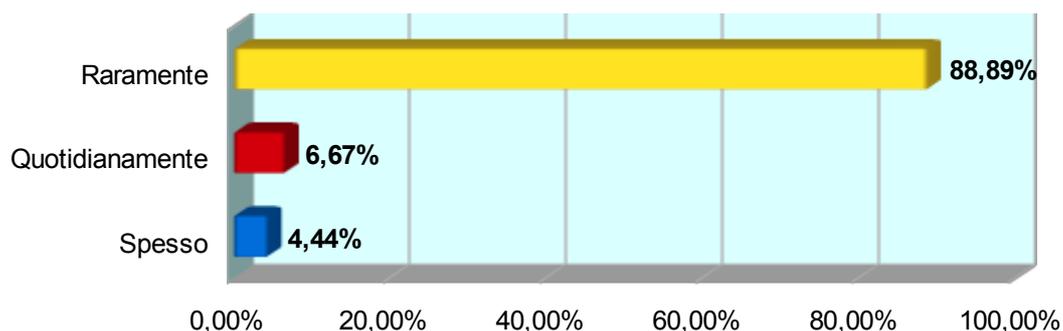
**A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia?**  
**A.1 Se sì, per quali finalità?**

Finalità	Valore assoluto	Percentuale
<b>Per cercare informazioni</b>	<b>32</b>	<b>59,26%</b>
Per usufruire dei servizi on line	13	24,07%
Altro	5	9,26%
Per segnalare disservizi	3	5,56%
Per presentare proposte	1	1,85%
<b>TOTALE</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>



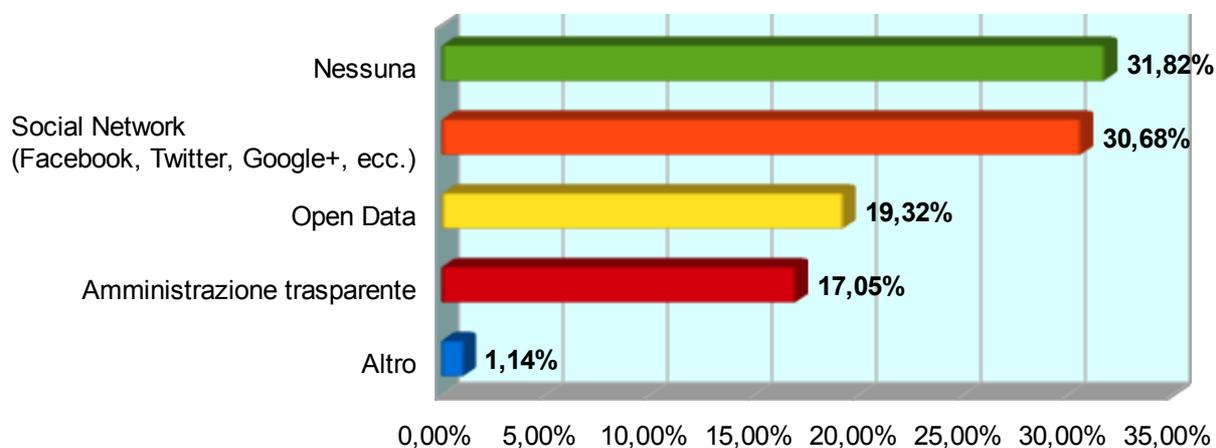
**A.1.1 Se sì, con quale frequenza?**

Frequenza	Valore assoluto	Percentuale
<b>Raramente</b>	<b>40</b>	<b>88,89%</b>
Quotidianamente	3	6,67%
Spesso	2	4,44%
<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>



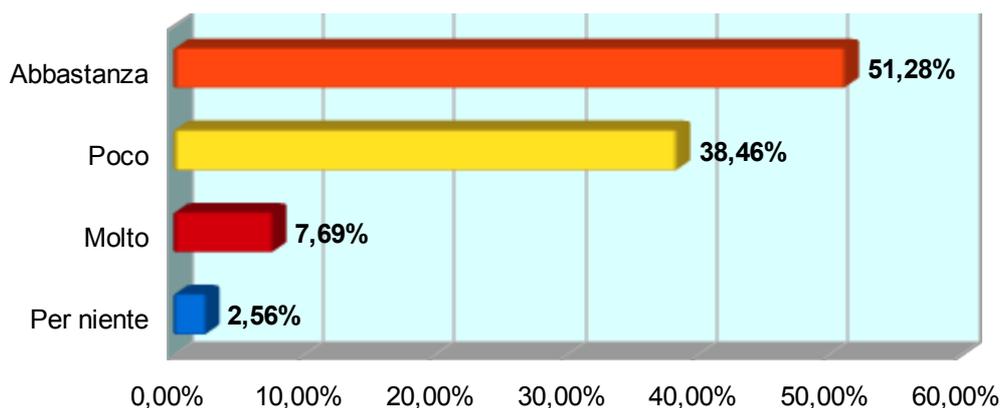
**B. Il Comune di Venezia ha attivato *on line* diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (Open Government). Ci può dire quali conosce?**

Modalità di <i>Open Government</i>	Valore assoluto	Percentuale
<b>Nessuna</b>	<b>28</b>	<b>31,82%</b>
Social Network (Facebook, Twitter, Google+, ecc.)	27	30,68%
Open Data	17	19,32%
Amministrazione trasparente	15	17,05%
Altro	1	1,14%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>



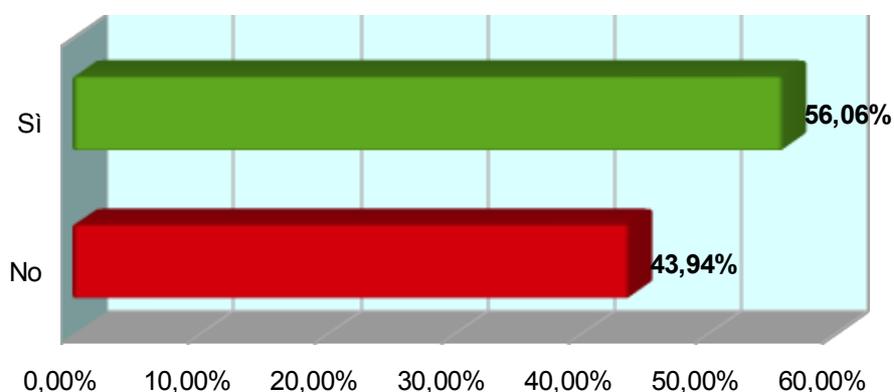
**B. 1Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?**

Facilità di consultazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>20</b>	<b>51,28%</b>
Poco	15	38,46%
Molto	3	7,69%
Per niente	1	2,56%
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>



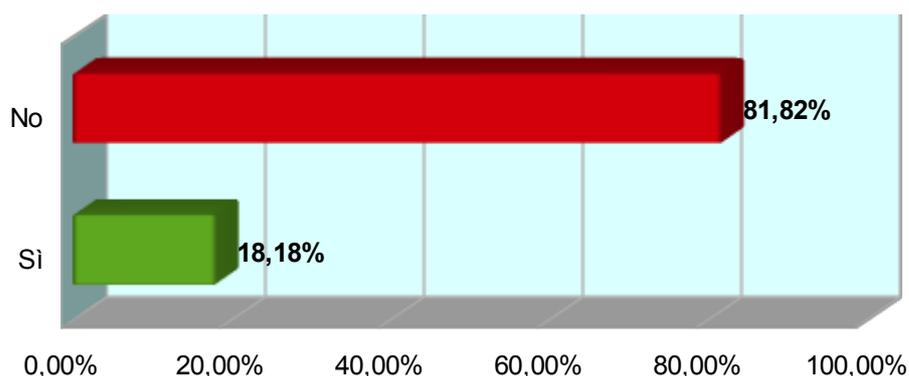
**C. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione “Amministrazione trasparente” nei siti internet della Pubblica Amministrazione?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Si</b>	<b>37</b>	<b>56,06%</b>
No	29	43,94%
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>



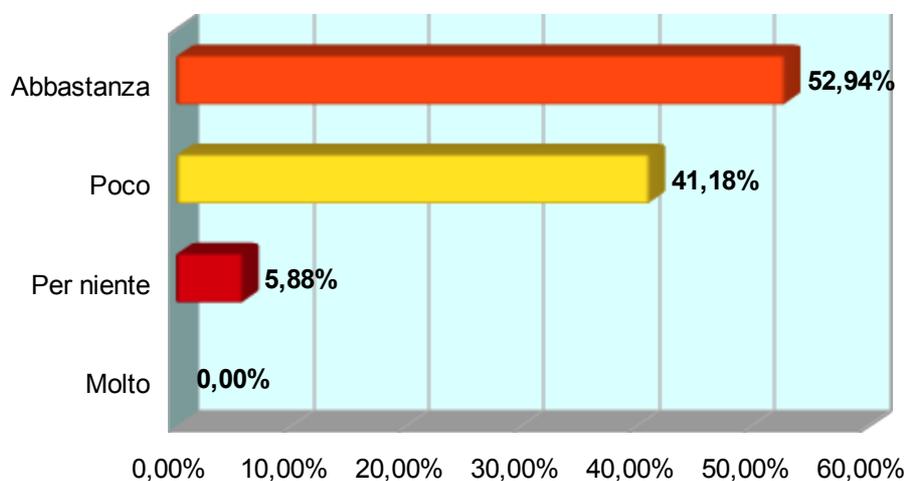
**D. Ha mai consultato la sezione “Amministrazione trasparente” presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>No</b>	<b>54</b>	<b>81,82%</b>
Si	12	18,18%
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>



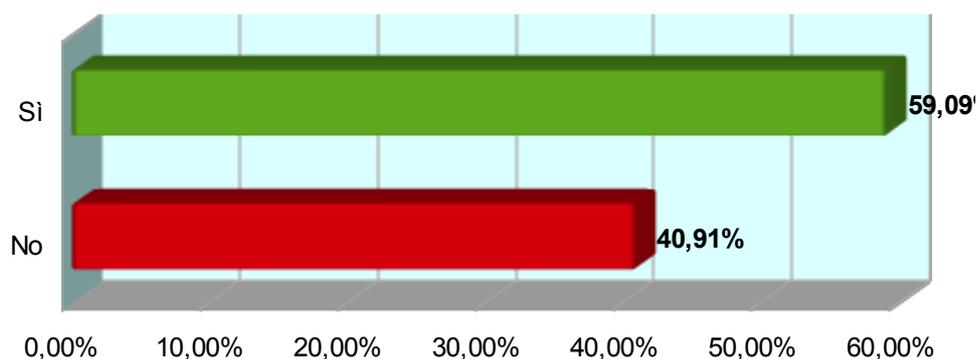
**D.1 Se sì, ritiene che la sezione “Amministrazione trasparente” sia di facile consultazione? (se no si passi alla domanda E)**

Facilità di consultazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>9</b>	<b>52,94%</b>
Poco	7	41,18%
Per niente	1	5,88%
Molto	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



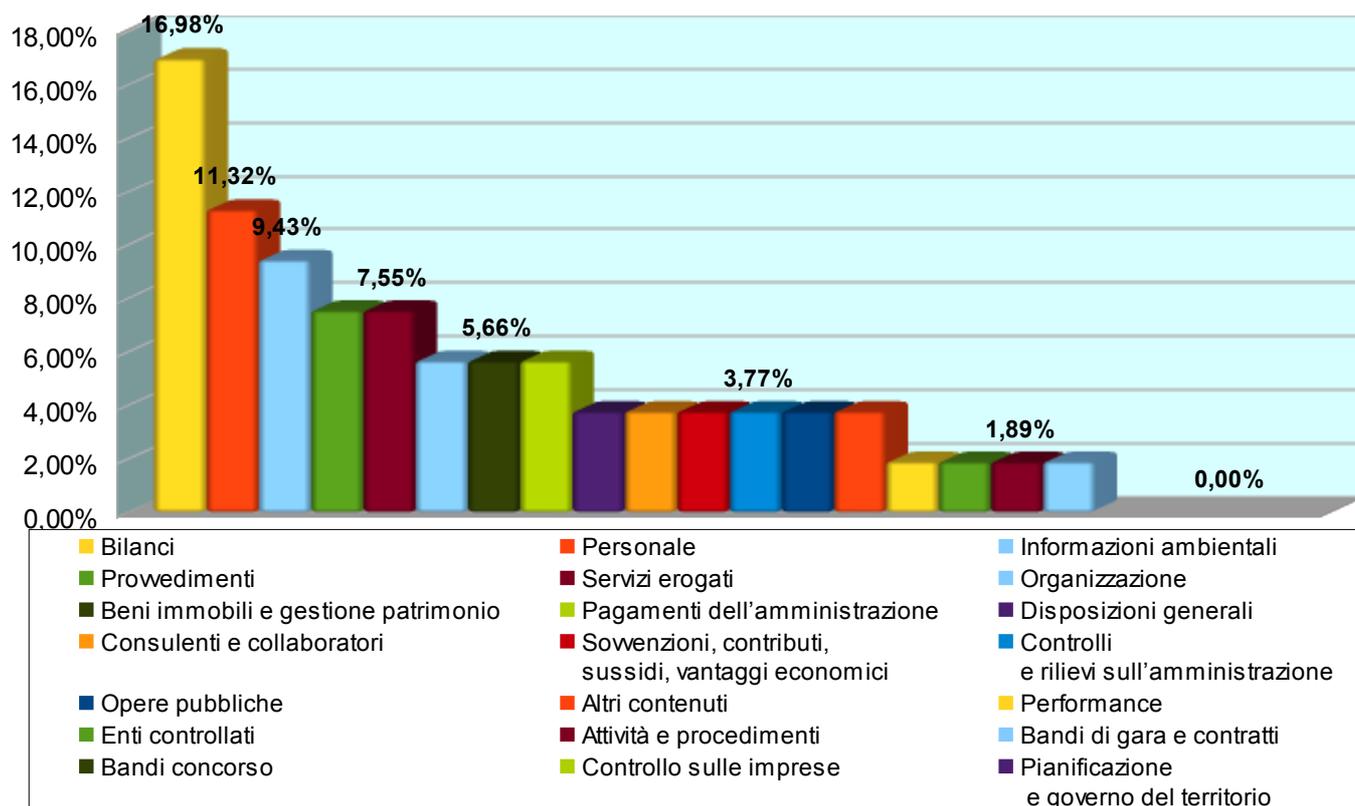
**D.2 Sulla base della sua esperienza, ritiene la sezione “Amministrazione trasparente” utile?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Si</b>	<b>13</b>	<b>59,09%</b>
No	9	40,91%
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>



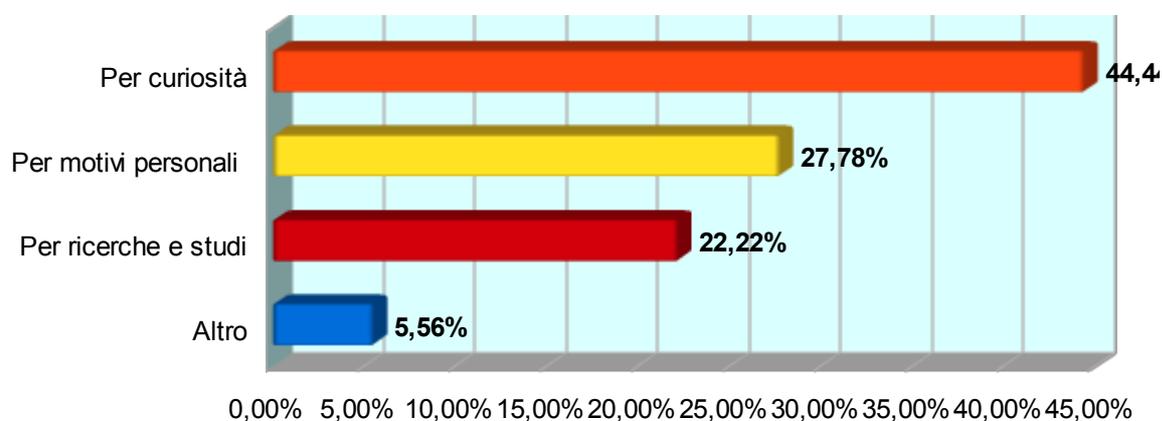
**D.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione “Amministrazione trasparente” ha consultato?**

Voci	Valore assoluto	Percentuale
<b>Bilanci</b>	<b>9</b>	<b>16,98%</b>
Personale	6	11,32%
Informazioni ambientali	5	9,43%
Servizi erogati	4	7,55%
Provvedimenti	4	7,55%
Pagamenti dell'amministrazione	3	5,66%
Beni immobili e gestione patrimonio	3	5,66%
Organizzazione	3	5,66%
Altri contenuti	2	3,77%
Opere pubbliche	2	3,77%
Controlli e rilievi sull'amministrazione	2	3,77%
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	2	3,77%
Consulenti e collaboratori	2	3,77%
Disposizioni generali	2	3,77%
Bandi di gara e contratti	1	1,89%
Attività e procedimenti	1	1,89%
Enti controllati	1	1,89%
Performance	1	1,89%
Interventi straordinari	0	0%
Pianificazione e governo del territorio	0	0%
Controllo sulle imprese	0	0%
Bandi concorso	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>



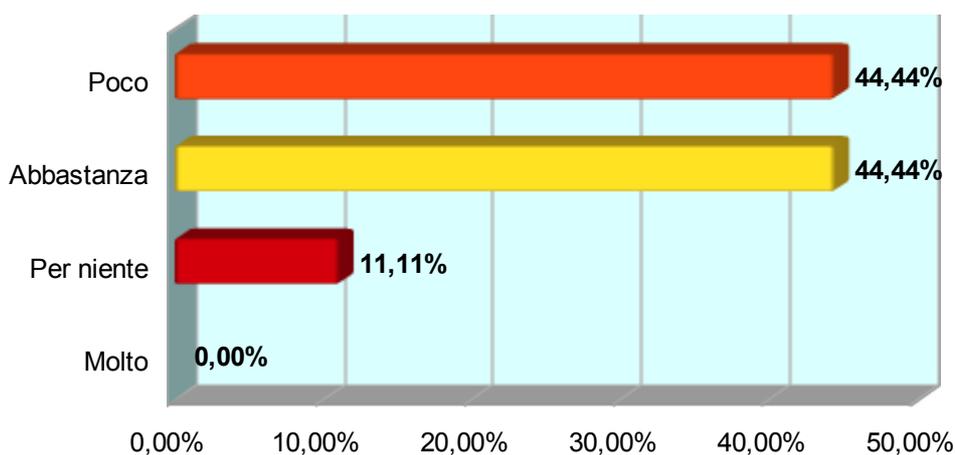
**D.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?**

Obiettivi / finalità	Valore assoluto	Percentuale
<b>Per curiosità</b>	<b>8</b>	<b>44,44%</b>
Per motivi personali	5	27,78%
Per ricerche e studi	4	22,22%
Altro	1	5,56%
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>



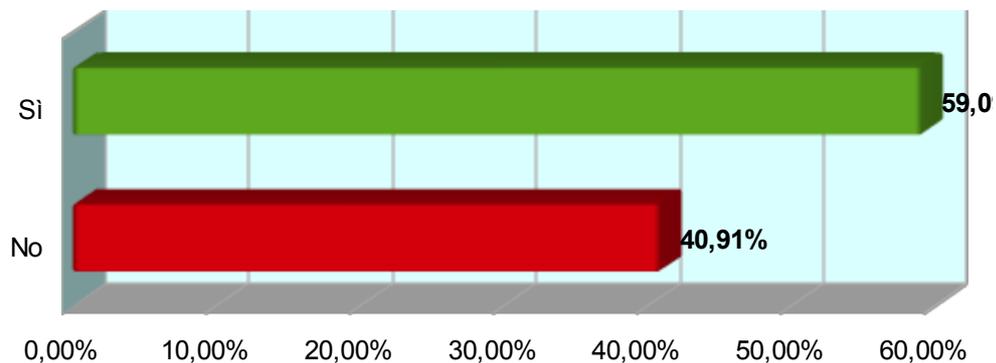
**D.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?**

Soddisfazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Poco</b>	<b>8</b>	<b>44,44%</b>
<b>Abbastanza</b>	<b>8</b>	<b>44,44%</b>
Per niente	2	11,11%
Molto	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>



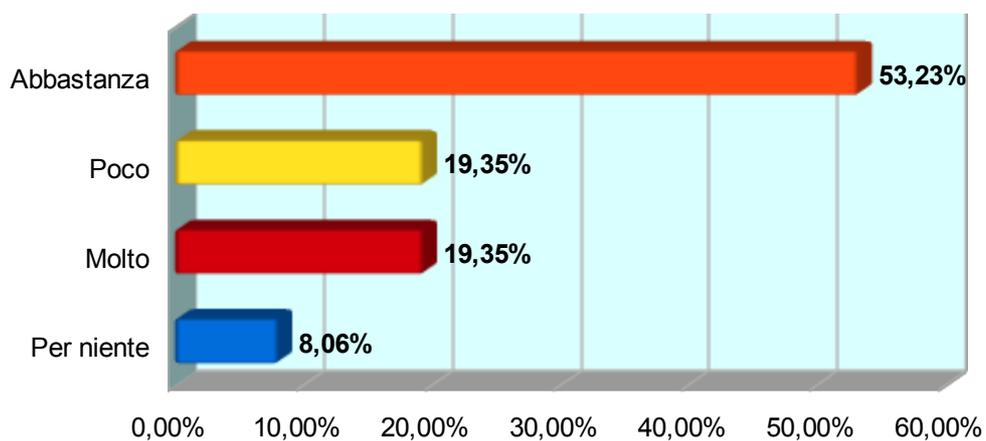
**E. Prima dell'iniziativa odierna, è stato affrontato durante le lezioni in classe il tema della Trasparenza nella Pubblica Amministrazione?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
Si	13	59,09%
No	9	40,91%
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>



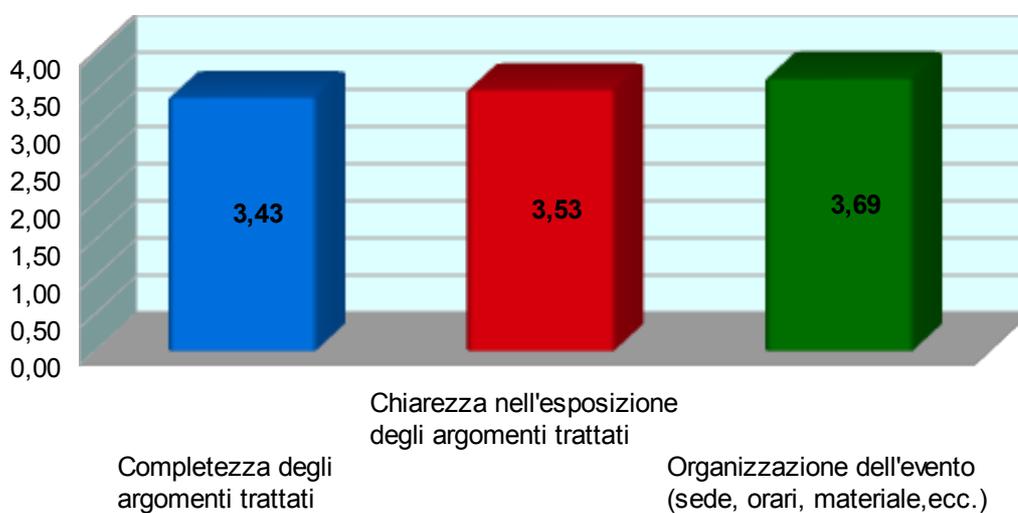
**F. Ha trovato utile la *Giornata della Trasparenza* per conoscere meglio le attività del Comune?**

Utilità	Valore assoluto	Percentuale
Abbastanza	33	53,23%
Molto	12	19,35%
Poco	12	19,35%
Per niente	5	8,06%
<b>TOTALE</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>



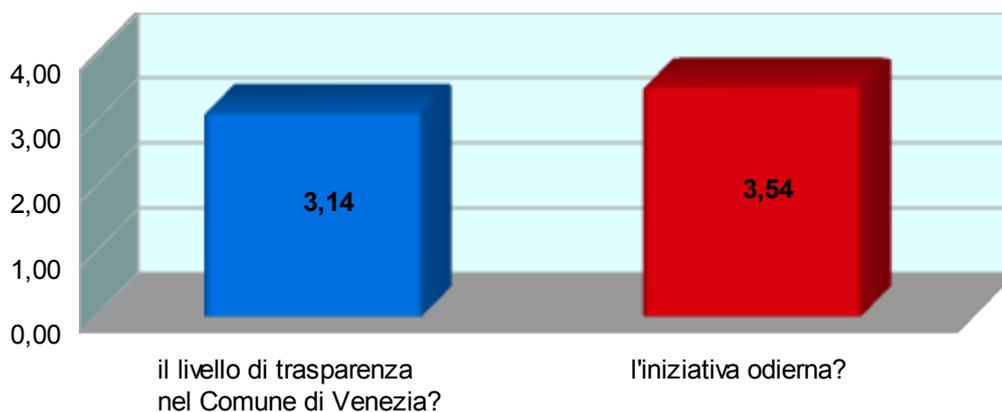
**G. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti (scala 1 a 5):**

Aspetti	Valutazione media (scala da 1 a 5)
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale,ecc.)	3,69
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati	3,53
Completezza degli argomenti trattati	3,43
<b>Media complessiva</b>	<b>3,55</b>



**H. Complessivamente come valuta:**

	Valutazione media (scala da 1 a 5)
<b>INIZIATIVA ODIERNA</b>	<b>3,54</b>
<b>LIVELLO DI TRASPARENZA DEL COMUNE</b>	<b>3,14</b>



**I. Ha dei suggerimenti da darci per migliorare gli strumenti con cui garantiamo ai nostri cittadini la trasparenza e la partecipazione? (domanda aperta)**

Suggerimenti	n.
UN'ERGONOMICA APPLICAZIONE SMARTPHONE	1
TOTEM VENEZIA INFORMA	5
RENDERE LE INFORMAZIONI PIU' ACCESSIBILI POICHE' MOLTI NON NE CONOSCONO LA PRESENZA NEL SITO. FARE ATTIVITA' PIU' COINVOLGENTI E INTERESSANTI PER GLI STUDENTI RIGUARDO QUESTO PROGETTO	1
TOTEM, PROPOSTI NELLA PRESENTAZIONE DELLA NOSTRA CLASSE	5
MAGNE' MANCO SCHEI COL MOSE	1
PIU' PUBBLICITA' DI QUESTO PROGETTO	1
SULLA PAGINA FACEBOOK DEL COMUNE INSERIRE IN SOVRAIMPRESSIONE UN LINK CHE PORTI ALLA PAGINA/SITO UFFICIALE DEL COMUNE. AUMENTARE L'INTERATTIVITA' ALL'INTERNO DEI SOCIAL NETWORK, OVVERO DIMINUIRE I TEMPI DI RISPOSTA DA PARTE DEL COMUNE AI MESSAGGI/TWEET/PO	1
CAMBIARE GRAFICA DEL SITO. PROMUOVERE IL SITO. PUNTARE SULLA COMUNICAZIONE FRA COMUNE E CITTADINO	1
DIVERSIFICARE IL SITO DEL COMUNE COME PROPOSTO DAGLI ALUNNI DEL FERMI, USUFRUIRE DI FACEBOOK COME PROPOSTO DALLO ZUCCANTE MAGGIOR FACILITA' NELL'ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI E MAGGIOR SEMPLICITA' NELL'USO	1
CREAZIONE PAGINA/GRUPPO SU FACEBOOK CONDIVISIONE FILE TRASPARENZA	2
INIZIATE A CHIEDERE ANCHE ALLE AZIENDE "PUBBLICHE" DEL TERRITORIO DI DISTRIBUIRE DATI "OPEN"	1
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>

### 4.3 Risultati: Questionario tipo “B” – SESSIONE N. 2 – Portatori di interesse

Si riporta nelle pagine successive lo **schema di rappresentazione delle elaborazioni** effettuate sulla base dei dati raccolti mediante i **n. 10 questionari compilati** dai partecipanti alla seconda sessione della *Giornata della Trasparenza*, dedicata ai *portatori di interesse*.

SCHEMA DI RAPPRESENTAZIONE DEI DATI RACCOLTI CON I QUESTIONARI COMPILATI DAI PORTATORI DI INTERESSE				
SESSIONE N. 2				
OGGETTO DI RAPPRESENTAZIONE			MODALITÀ DI RAPPRESENTAZIONE	
I)	<b>CAMPIONE DI RIFERIMENTO</b>			Tabella
II)	<b>PROFILO MEDIO DEI COMPILATORI</b> rispetto alle informazioni riguardanti i dati anagrafici, quali:			Tabella
	a)	GENERE		
	b)	ETÀ		
	c)	TITOLO DI STUDIO		
	d)	PROFESSIONE		
	e)	COMUNE DI RESIDENZA		
	f)	LIVELLO DI CONOSCENZE INFORMATICHE		
III)	<b>ANALISI DELLE SINGOLE RISPOSTE AI QUESTIONARI:</b> frequenza, in <u>ordine decrescente</u> , espressa in <b>valore assoluto e percentuale</b> , delle <b>scelte</b> effettuate dagli utenti <b>per ciascuna opzione</b> proposta nei singoli quesiti			Tabella/Grafico

#### I) CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Universo	N. questionari distribuiti	N. questionari compilati	Percentuale questionari compilati sul totale dei questionari distribuiti
<b>Partecipanti SESSIONE N.2</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>20%</b>

## II) PROFILO MEDIO COMPILATORI

DATI ANAGRAFICI	PROFILO	PERCENTUALE
Genere	Femmina	60%
Età	Dai 36 ai 50	50%
Titolo di studio	Università	60%
Professione	Impiegato	60%
Conoscenze informatiche	Buona	60%

## III) ANALISI DELLE SINGOLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO

Nelle tabelle e nei grafici delle pagine successive sono riportati:

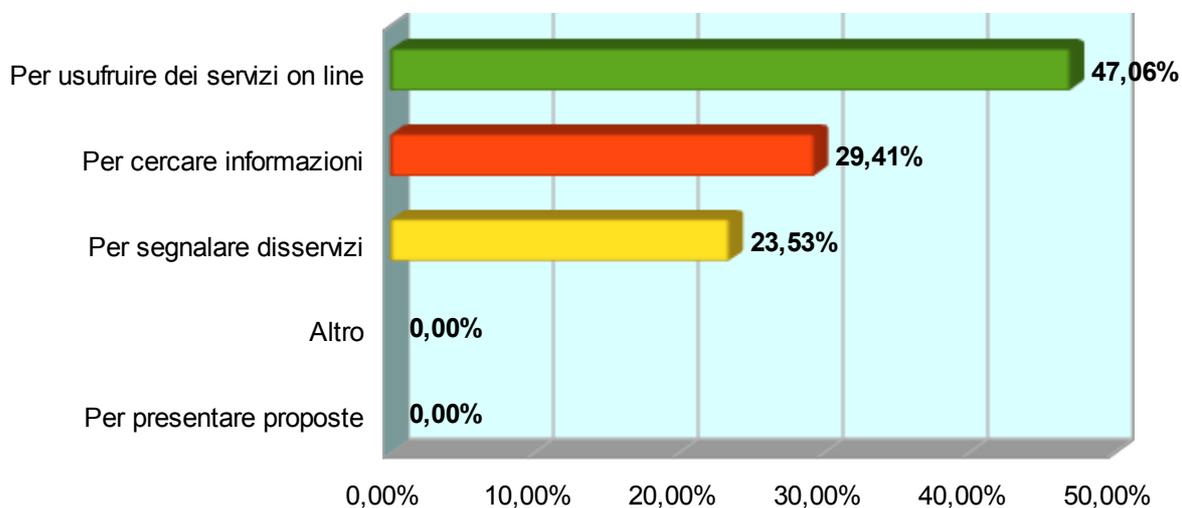


i **valori assoluti e percentuali**, in ordine decrescente, della **frequenza** con cui le opzioni proposte nei singoli quesiti dei questionari sono state **scelte** dai compilatori.

Si precisa che per i quesiti a **riposta chiusa**, è stata lasciata ai compilatori la **facoltà di esprimere più preferenze**, senza limite di numero.

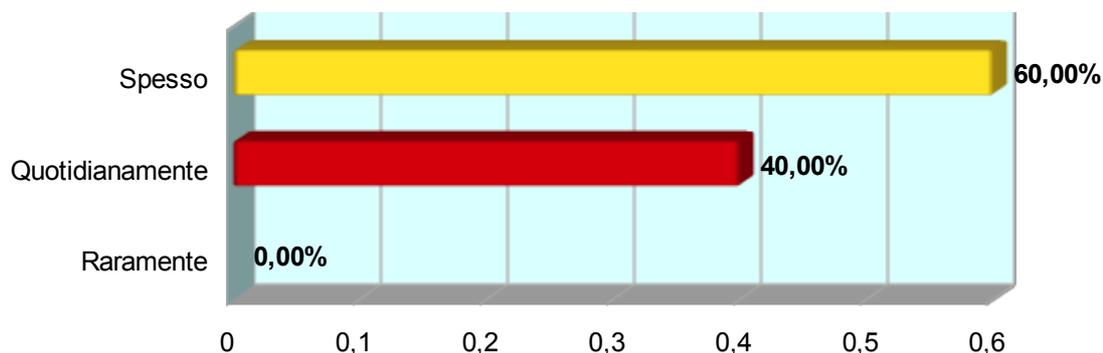
### A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia? Se sì, per quali finalità?

Finalità	Valore assoluto	Percentuale
<b>Per usufruire dei servizi on line</b>	<b>8</b>	<b>47,06%</b>
Per cercare informazioni	5	29,41%
Per segnalare disservizi	4	23,53%
Per presentare proposte	0	0%
Altro	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



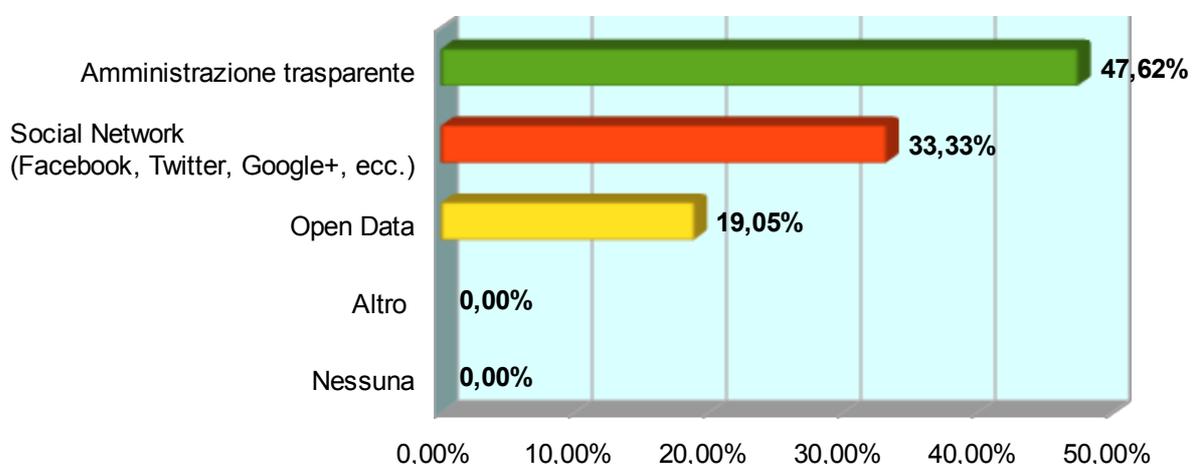
### A.1 Se sì, con quale frequenza?

Frequenza	Valore assoluto	Percentuale
<b>Spesso</b>	<b>6</b>	<b>60,00%</b>
Quotidianamente	4	40,00%
Raramente	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



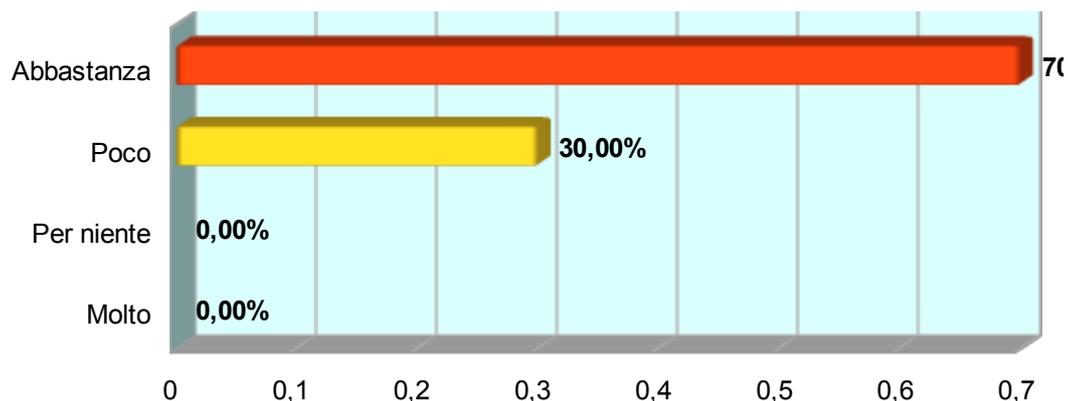
**B. Il Comune di Venezia ha attivato on line diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (Open Government). Ci può dire quali conosce?**

Modalità open government	Valore assoluto	Percentuale
<b>Amministrazione trasparente</b>	<b>10</b>	<b>47,62%</b>
Social Network (Facebook, Twitter, Google+, ecc.)	7	33,33%
Open Data	4	19,05%
Altro	0	0%
Nessuna	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>



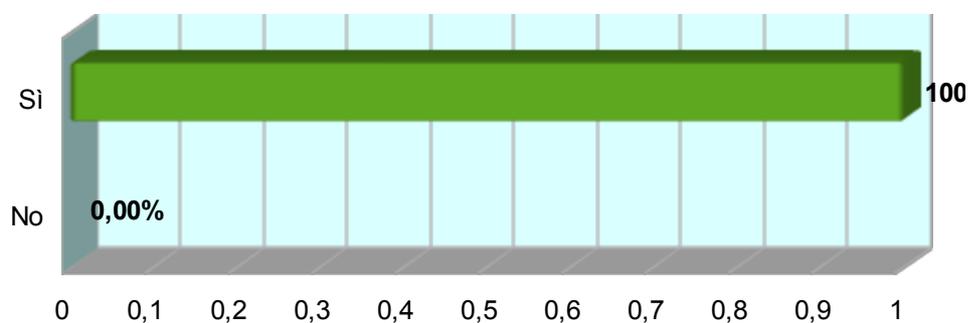
**B.1 Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?**

Facilità di consultazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>7</b>	<b>70,00%</b>
Poco	3	30,00%
Molto	0	0%
Per niente	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



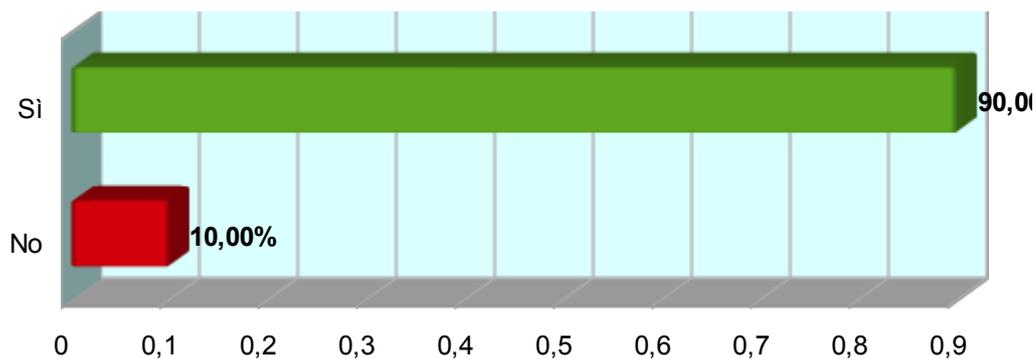
**C. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione “Amministrazione trasparente” nei siti internet della Pubblica Amministrazione?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Si</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
No	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



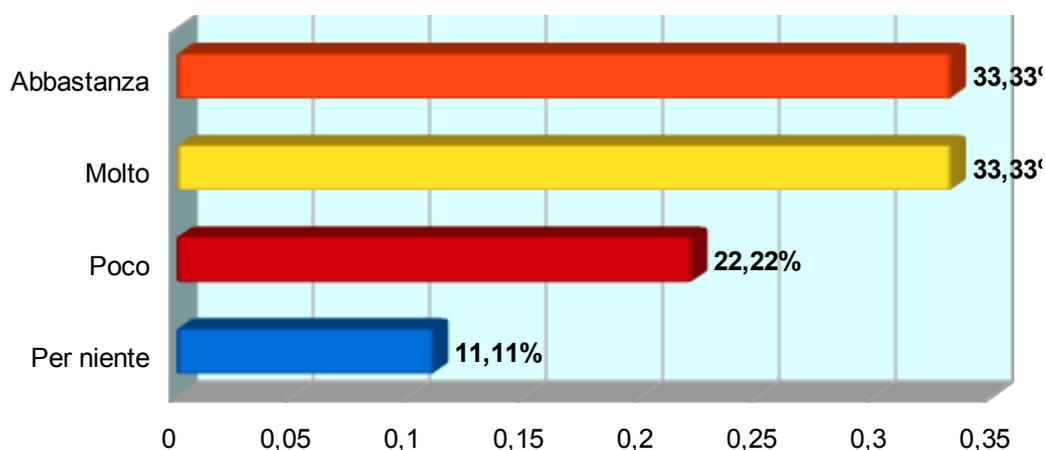
**D. Ha mai consultato la sezione “Amministrazione trasparente” presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Si</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>
No	1	10%
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



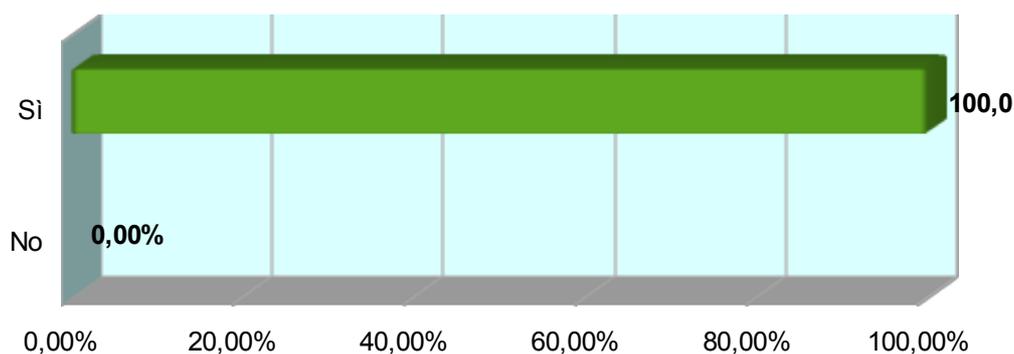
**D.1 Se sì, ritiene che la sezione “Amministrazione trasparente” sia di facile consultazione? (se no si passi alla domanda E)**

Facilità di consultazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>3</b>	<b>33,33%</b>
<b>Molto</b>	<b>3</b>	<b>33,33%</b>
Poco	2	22,22%
Per niente	1	11,11%
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>



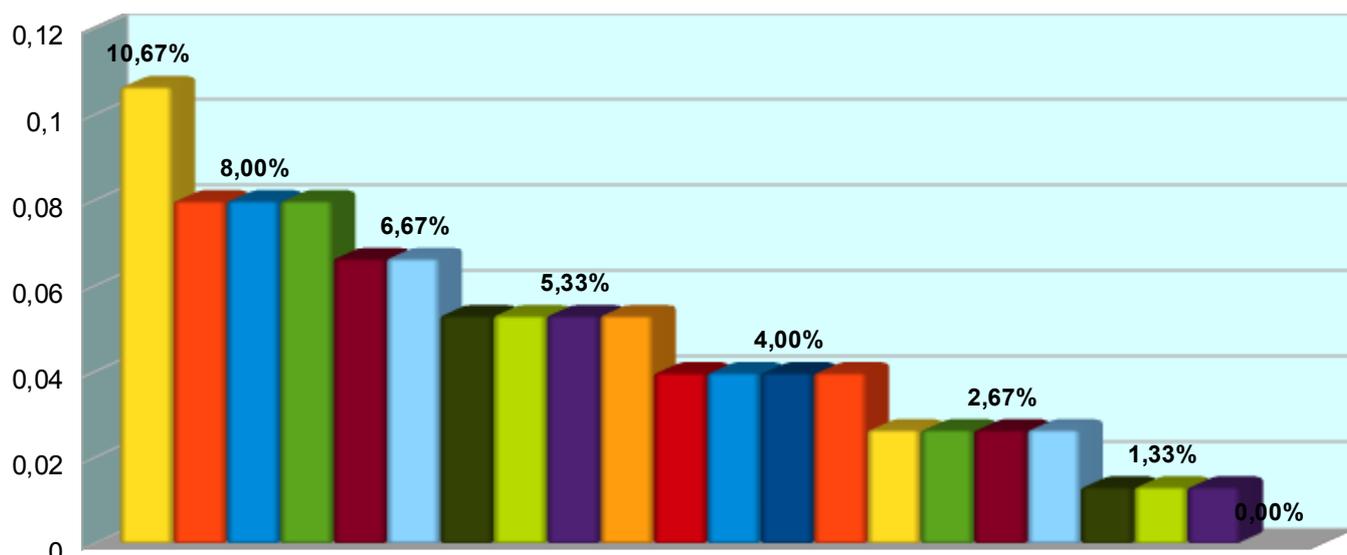
**D.2 Sulla base della sua esperienza, ritiene la sezione “Amministrazione trasparente” utile?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Si</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>
No	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>



**D.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione “Amministrazione trasparente” ha consultato?**

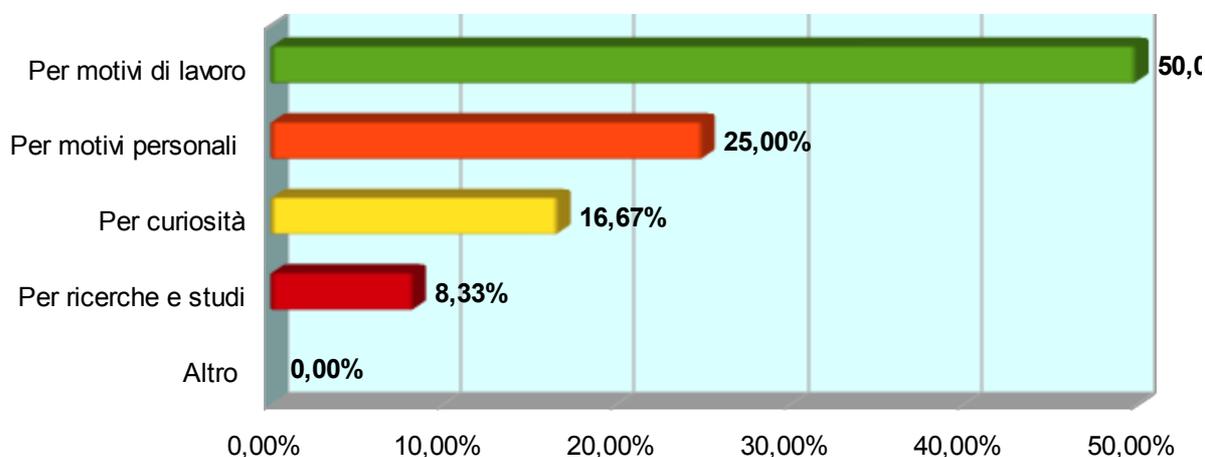
Voci	Valore assoluto	Percentuali
<b>Enti controllati</b>	<b>8</b>	<b>10,67%</b>
Bandi concorso	6	8,00%
Consulenti e collaboratori	6	8,00%
Organizzazione	6	8,00%
Bilanci	5	6,67%
Provvedimenti	5	6,67%
Servizi erogati	4	5,33%
Bandi di gara e contratti	4	5,33%
Attività e procedimenti	4	5,33%
Disposizioni generali	4	5,33%
Pianificazione e governo del territorio	3	4,00%
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	3	4,00%
Performance	3	4,00%
Personale	3	4,00%
Informazioni ambientali	2	2,67%
Opere pubbliche	2	2,67%
Controlli e rilievi sull'amministrazione	2	2,67%
Beni immobili e gestione patrimonio	2	2,67%
Interventi straordinari	1	1,33%
Pagamenti dell'amministrazione	1	1,33%
Controllo sulle imprese	1	1,33%
Altri contenuti	0	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>



Enti controllati	Organizzazione	Consulenti e collaboratori
Bandi concorso	Provvedimenti	Bilanci
Disposizioni generali	Attività e procedimenti	Bandi di gara e contratti
Servizi erogati	Personale	Performance
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Pianificazione e governo del territorio	Beni immobili e gestione patrimonio
Controlli e rilievi sull'amministrazione	Opere pubbliche	Informazioni ambientali
Controllo sulle imprese	Pagamenti dell'amministrazione	Interventi straordinari

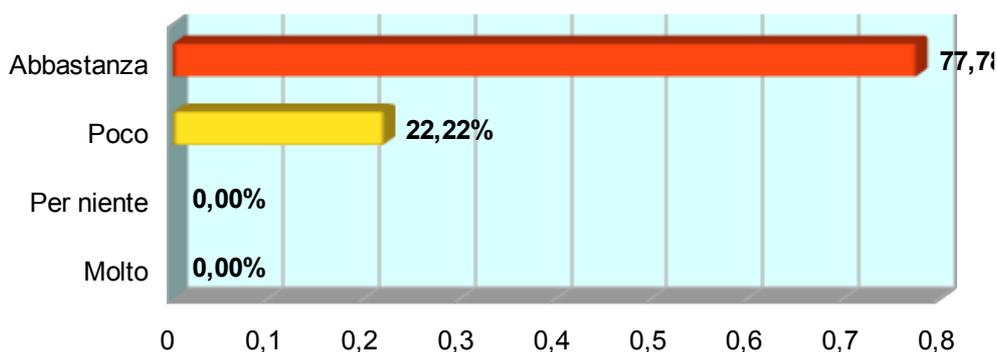
**D.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?**

Obiettivi / finalità	Valore assoluto	Percentuale
<b>Motivi di lavoro</b>	<b>6</b>	<b>50,00%</b>
Motivi personali	3	25,00%
Curiosità	2	16,67%
Ricerche e studi	1	8,33%
Altro	0	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



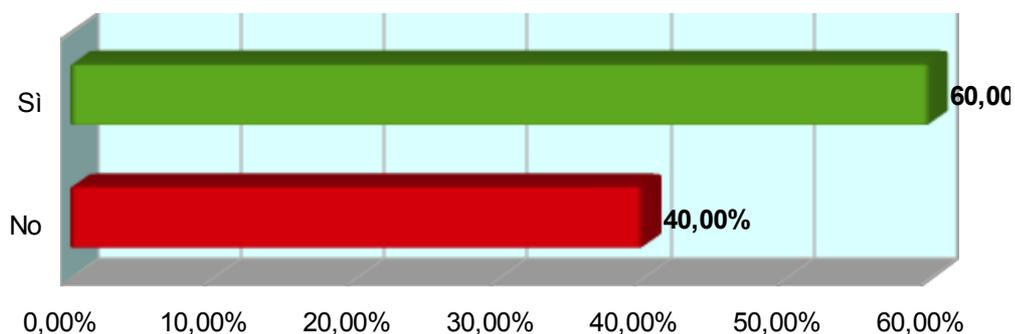
**D.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?**

Soddisfazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>7</b>	<b>77,78%</b>
Poco	2	22,22%
Per niente	0	0%
Molto	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>



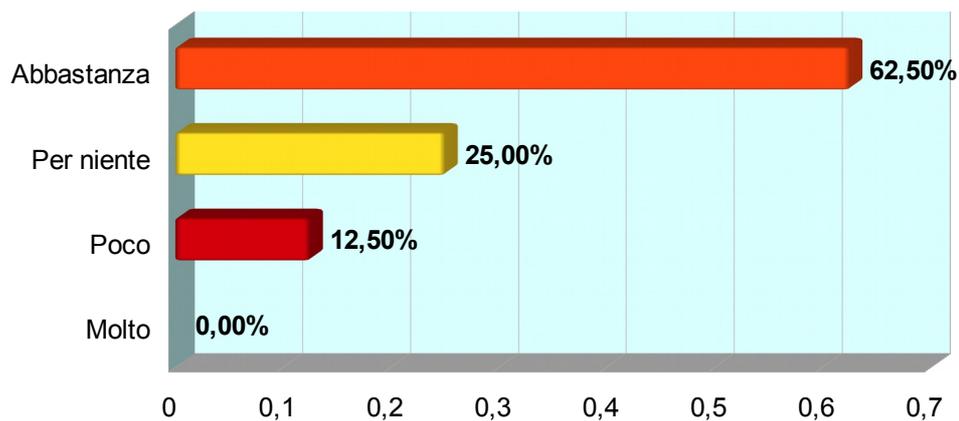
**D.6 Ha mai consultato il Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità” pubblicato alla voce “Disposizioni generali”?**

Opzione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Si</b>	<b>6</b>	<b>60,00%</b>
No	4	40,00%
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>



**D.6.1 Se sì, ritiene che il Programma sia rispondente alle esigenze dei cittadini?**

	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>5</b>	<b>62,50%</b>
Per niente	2	25,00%
Poco	1	12,50%
Molto	0	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

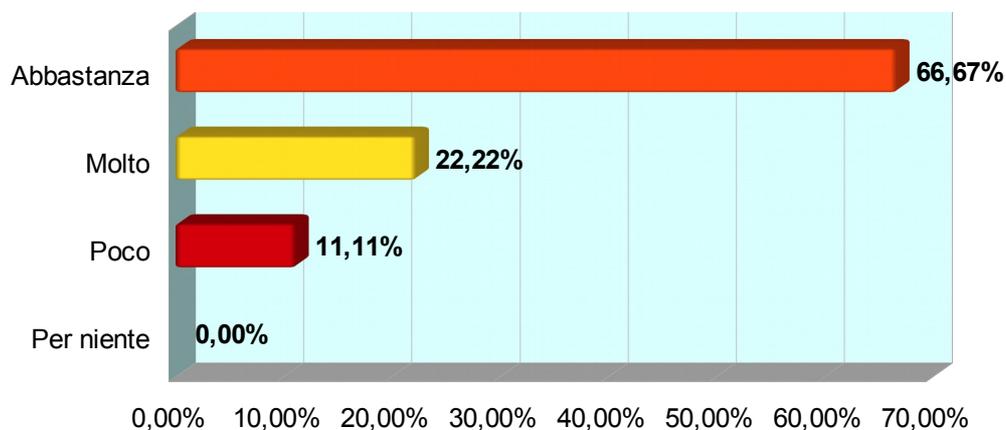


**D.6.2 In vista dell'imminente aggiornamento del Programma per il triennio 2016/2018, ha proposte da suggerire in merito?**

Suggerimenti	n.
INTEGRAZIONE ALLA DEL.15/2015 ATTIVITÀ: CONTRATTI PROCEDIMENTO: NB APPALTO	1
IL PROBLEMA SONO LE LEGGI DELLO STATO, LA BUROCRAZIA NON RISOLVE. PERCHÉ SI POSSONO INTESTARE PATRIMONI A SOCIETÀ SENZA BISOGNO DI METTERE NOMI DI PERSONE?	1
MENO INFORMAZIONE RIDONDANTE PIÙ SINTESI ES. PERCHÉ PUBBLICARE TUTTE LE PAGINE DELLE DICHIARAZIONI DEI REDDITI QUANDO BASTA IL QUADRO RIASSUNTIVO?	1
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>

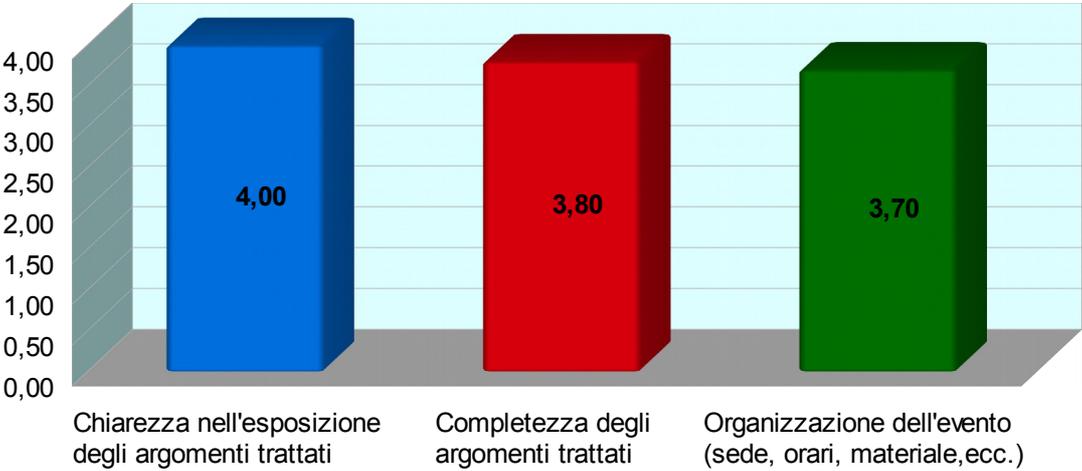
**E. Ha trovato utile la Giornata della Trasparenza per conoscere meglio le attività dell'Ente?**

Soddisfazione	Valore assoluto	Percentuale
<b>Abbastanza</b>	<b>6</b>	<b>66,67%</b>
Molto	2	22,22%
Poco	1	11,11
Per niente	0	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>



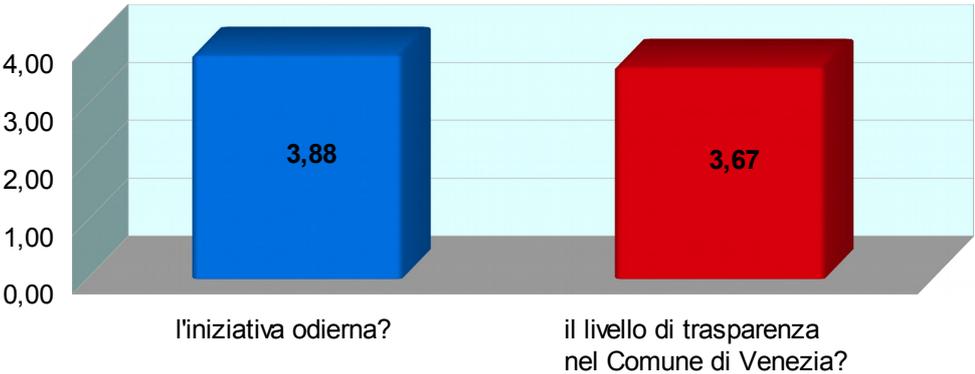
**F. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti: (voto da 1 a 5)**

Aspetti	Valutazione media (scala da 1 a 5)
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati	4,00
Completezza degli argomenti trattati	3,80
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale,ecc.)	3,70
<b>Media complessiva</b>	<b>3,83</b>



**G. Complessivamente come valuta: (voto da 1 a 5)**

	Valutazione media (scala da 1 a 5)
INIZIATIVA ODIERNA	3,88
LIVELLO DI TRASPARENZA DEL COMUNE	3,67



**H. Ha dei suggerimenti da darci per migliorare gli strumenti con cui garantiamo ai nostri cittadini la trasparenza e la partecipazione? (domanda aperta)**

Suggerimenti	n.
PUBBLICAZIONE ATTI ACCESSIBILI CONDIVIDO SU QUANTO ESPRESSO DAI RELATORI ESTERNI NO TRASPARENZA PASSIVA MA ATTIVITÀ - INCOMINCIARE DA SUBITO PER RAGGIUNGERE QUESTI OBIETTIVI	1
METTERE IN ATTO GLI INTERVENTI FATTI DALL'AVV. NADIA CORA' E GIOVANNI TRIA	1
INIZIARE A CONIUGARE IL TEMA DELLA PARTECIPAZIONE, ANCHE AL DI FUORI DEGLI OBBLIGHI DI LEGGE, DELLA QUALE LA TRASPARENZA NE COSTITUISCE SOLO PRECONDIZIONE	1
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>

## 5. RISULTATI A CONFRONTO: QUESTIONARI TIPO “A” E TIPO “B”

### 5.1 Profilo dei compilatori dei questionari tipo “A” e tipo “B”

Si rappresentano nel prospetto successivo i **profili dei partecipanti** alle **due sessioni** di incontri organizzate nel corso della *Giornata della Trasparenza*, così come emersi dall’elaborazione dei questionari compilati di tipo “A” e di tipo “B”.

	SESSIONE N. 1		SESSIONE N. 2	
	RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA		PORTATORI DI INTERESSE	
	QUESTIONARIO TIPO “A”		QUESTIONARIO TIPO “B”	
	- n. 69 questionari compilati -		- n. 10 questionari compilati -	
	PROFILO	Percentuale	PROFILO	Percentuale
Genere	Maschio	71,88%	Femmina	60,00%
Età	Trai 15 e i 19 anni	100%	Tra i 36 e i 50 anni	50%
Titolo di studio	Medie inferiori	100%	Università	60%
Professione	Studente	100%	Impiegato	60%
Conoscenze informatiche	Buone	50,79%	Buone	60%

## 5.2 Preferenze dei compilatori dei questionari *tipo "A"* e *tipo "B"*

Nelle tabelle che seguono sono messe a confronto **le risposte scelte con maggior frequenza** dai compilatori del **questionario tipo "A"** e di **tipo "B"** nel corso delle due sessioni di incontri organizzate nella *Giornata della Trasparenza*.

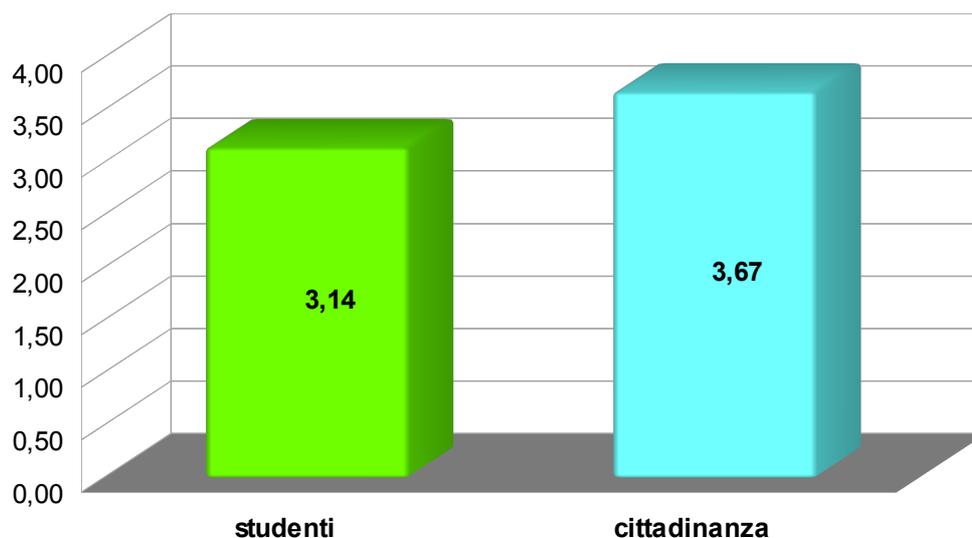
Quesiti	SESSIONE N. 1		SESSIONE N. 2	
	RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA		PORTATORI DI INTERESSE	
	QUESTIONARIO TIPO "A"		QUESTIONARIO TIPO "B"	
	- n. 69 questionari compilati -		- n. 10 questionari compilati -	
	Risposta scelta	Percentuale di scelta	Risposta scelta	Percentuale di scelta
<b>Finalità</b> per cui si accede al sito	Per cercare informazioni	59,26%	Per usufruire dei servizi on line	47,06%
<b>Frequenza</b> con cui si accede al sito del Comune di Venezia	Raramente	88,89%	Spesso	60%
Modalità di <b>Open Government</b> più conosciute	Nessuna	31,82%	Amministrazione trasparente	47,62%
<b>Facilità</b> di consultazione	Abbastanza facile	51,28%	Abbastanza facile	70%
Utenti che <b>conoscono</b> la nuova normativa e la sezione <b>"Amministrazione trasparente"</b> nei siti delle Pubbliche Amministrazioni	-	56,06%	-	100%
Utenti che hanno <b>consultato</b> la sezione <b>"Amministrazione trasparente"</b> presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia	-	18,18%	-	90%
Livello di <b>facilità di consultazione</b> della sezione "Amministrazione trasparente"	Abbastanza facile	52,94%	Abbastanza - molto facile	33,33% 33,33%
<b>Utilità</b> della sezione "Amministrazione trasparente"	Sì	59,09%	Sì	100%
<b>Voce</b> della sezione "Amministrazione trasparente" più visitata	Bilanci	16,98%	Enti controllati	10,67%
<b>Finalità</b> della consultazione	Per curiosità	44,44%	Motivi di lavoro	50,00%
<b>Soddisfazione</b> delle attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione	Poco - Abbastanza soddisfatte	44,44% 44,44%	Abbastanza soddisfatte	77,78%

Quesiti	SESSIONE N. 1		SESSIONE N. 2	
	RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA		PORTATORI DI INTERESSE	
	QUESTIONARIO TIPO "A"		QUESTIONARIO TIPO "B"	
	- n. 69 questionari compilati -		- n. 10 questionari compilati -	
	Risposta scelta	Percentuale di scelta	Risposta scelta	Percentuale di scelta
Utilità della giornata della Trasparenza per conoscere le attività del Comune	Abbastanza utile	53,23%	Abbastanza utile	66,67
Chiarezza nell'esposizione	3,53	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)	4,00	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)
Completezza degli argomenti trattati	3,43	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)	3,80	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)
Organizzazione dell'evento	3,69	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)	3,70	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)
Valutazione complessiva della Giornata della Trasparenza	3,54	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)	3,88	Voto medio complessivo (scala da 1 a 5)

### 5.3 Livello di trasparenza medio percepito dai compilatori dei questionari *tipo "A"* e *tipo "B"*

I dati riportati nella tabella successiva riguardano il **livello di trasparenza** percepito mediamente dai compilatori del **questionario tipo "A"** e di **tipo "B"** nel corso delle due sessioni di incontri organizzate nella *Giornata della Trasparenza*.

LIVELLO DI TRASPARENZA DEL COMUNE DI VENEZIA	
Valutazione media complessiva (scala da 1 a 5)	
<b>SESSIONE N. 1</b> <b>RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA</b>  <b>QUESTIONARIO TIPO "A"</b>	<b>SESSIONE N. 2</b> <b>PORTATORI DI INTERESSE</b>  <b>QUESTIONARIO TIPO "B"</b>
- n. 69 questionari compilati -	- n. 10 questionari compilati -
<b>3,14 su 5</b>	<b>3,67 su 5</b>



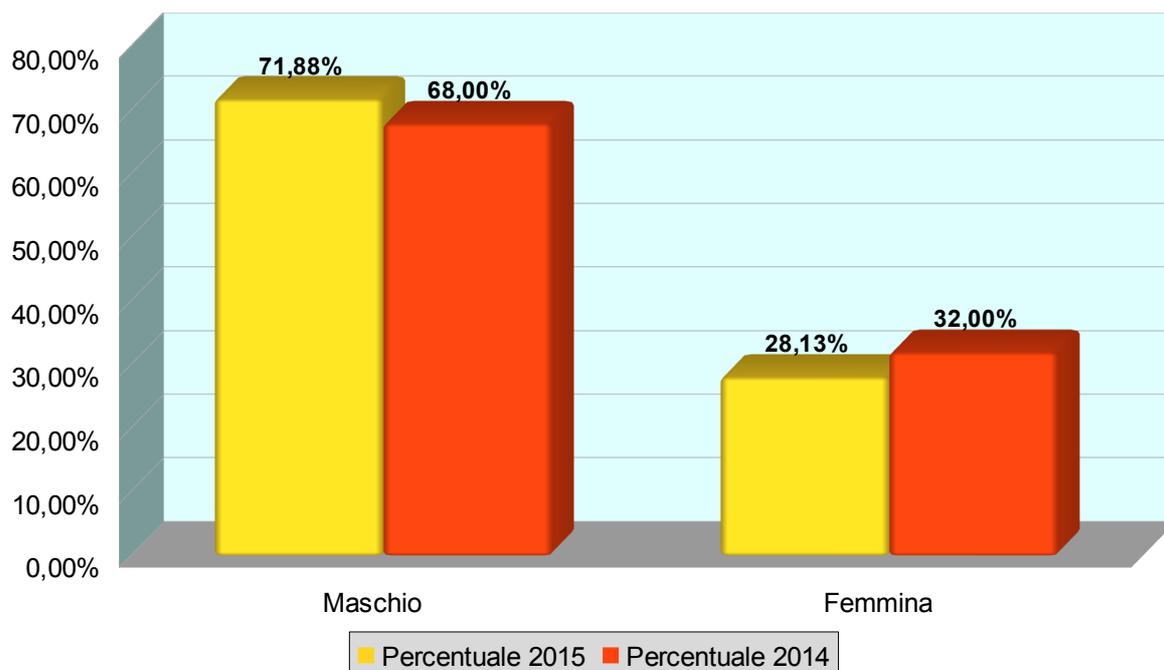
## 6. RISULTATI A CONFRONTO – RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA - ANNI 2014 E 2015

Considerato che nell'edizione della **Giornata della Trasparenza del 2014** è stato organizzato un **unico incontro** e che tale incontro era **rivolto specificamente agli studenti**, analogamente a quello organizzato nella **prima sessione** di incontri dell'edizione **2015**, si procede al **confronto tra i dati** elaborati sulla base dei **questionari compilati** dalla **rappresentanza del mondo della scuola** alle **edizioni 2014 e 2015**, al fine di **evidenziare il trend** del livello di conoscenza dei temi trattati e del livello percepito di trasparenza e partecipazione garantito dal Comune di Venezia.

### 6.1 Profilo “Rappresentanza del mondo della scuola”

Si confronta nel prospetto successivo il **profilo dei rappresentanti del mondo della scuola** nelle **edizione 2014 e 2015** della **Giornata della Trasparenza** che hanno compilato il questionario di indagine.

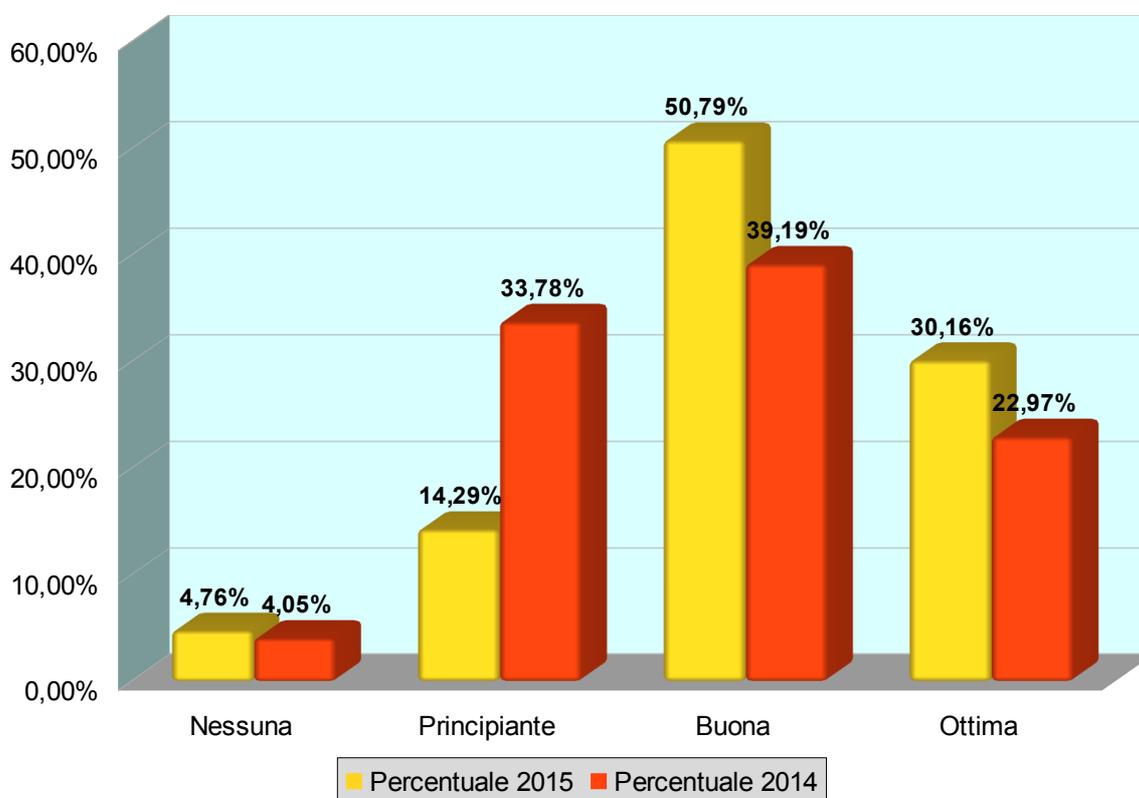
Genere	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Maschio	46	51	71,88%	68,00%
Femmina	18	24	28,13%	32,00%
<b>TOTALE</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## 6.2 Conoscenze informatiche “Rappresentanza del mondo della scuola”

Si confrontano nel prospetto successivo le **conoscenze informatiche** dichiarate dai rappresentanti del mondo della scuola nelle edizioni 2014 e 2015 della *Giornata della Trasparenza* che hanno compilato il questionario di indagine.

Conoscenze informatiche	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Nessuna	3	3	4,76%	4,05%
Principiante	9	25	14,29%	33,78%
Buona	32	29	50,79%	39,19%
Ottima	19	17	30,16%	22,97%
<b>TOTALE</b>	<b>63</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

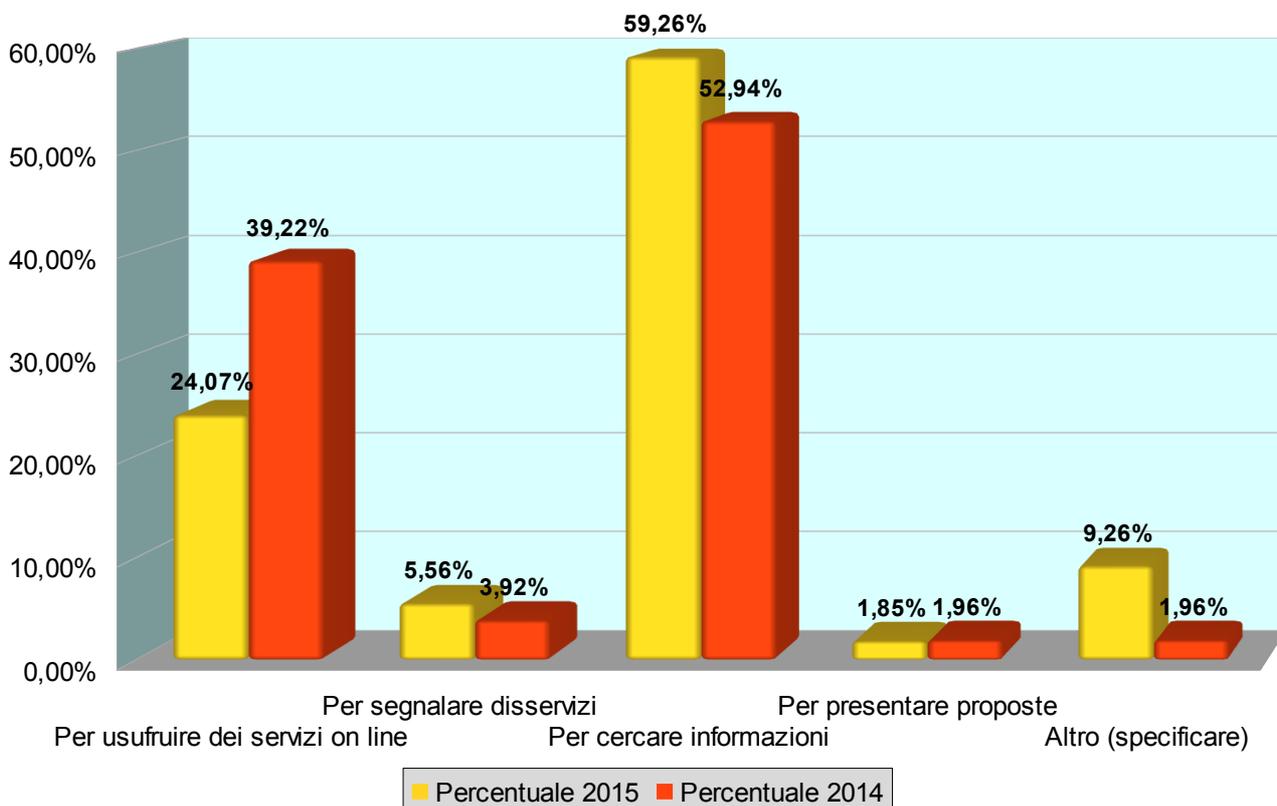


## 6.3 Risposte e valutazioni “Rappresentanza del mondo della scuola”

Nelle tabelle successive sono messi a **confronto i dati elaborati** sulla base dei questionari compilati dai **rappresentanti del mondo della scuola** partecipanti alle **edizione 2014 e 2015** della *Giornata della Trasparenza*.

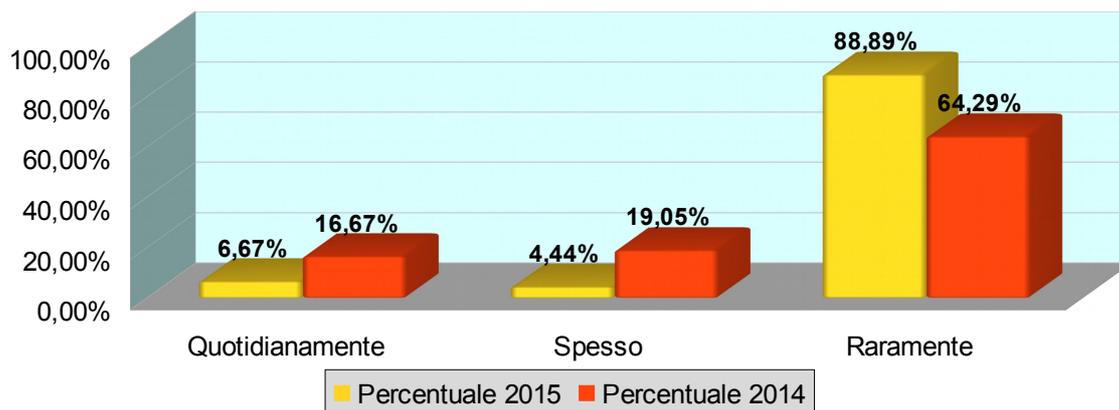
### A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia? A.1 Se sì, per quali finalità?

Finalità	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Per usufruire dei servizi on line	13	20	24,07%	39,22%
Per segnalare disservizi	3	2	5,56%	3,92%
Per cercare informazioni	32	27	59,26%	52,94%
Per presentare proposte	1	1	1,85%	1,96%
Altro	3	1	9,26%	1,96%
<b>TOTALE</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



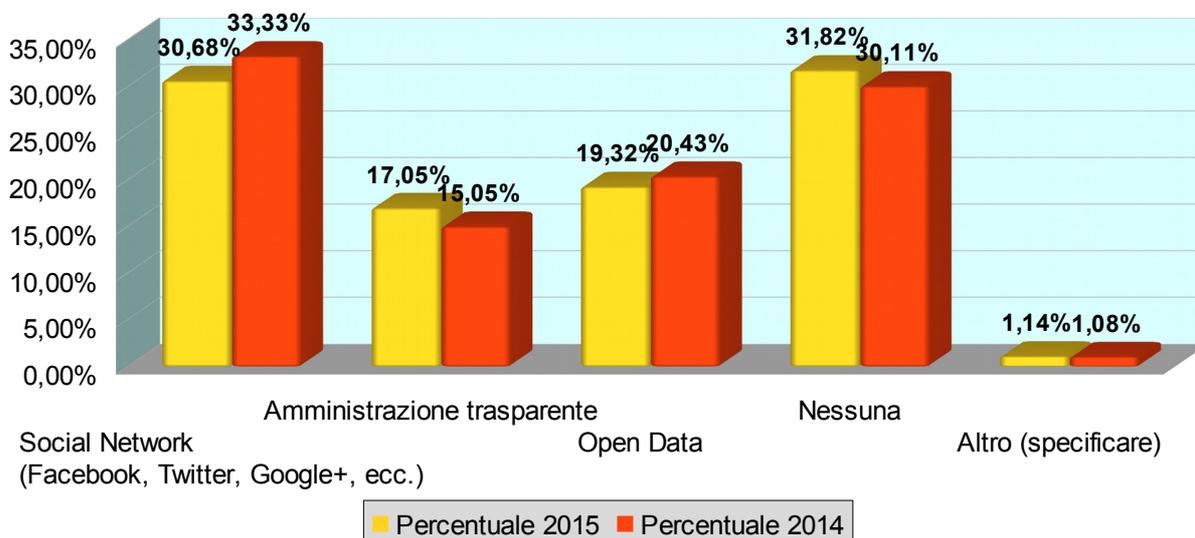
### A.1.1 Se sì, con quale frequenza?

Frequenza	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Quotidianamente	3	7	6,67%	16,67%
Spesso	2	8	4,44%	19,05%
Raramente	40	27	88,89%	64,29%
<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



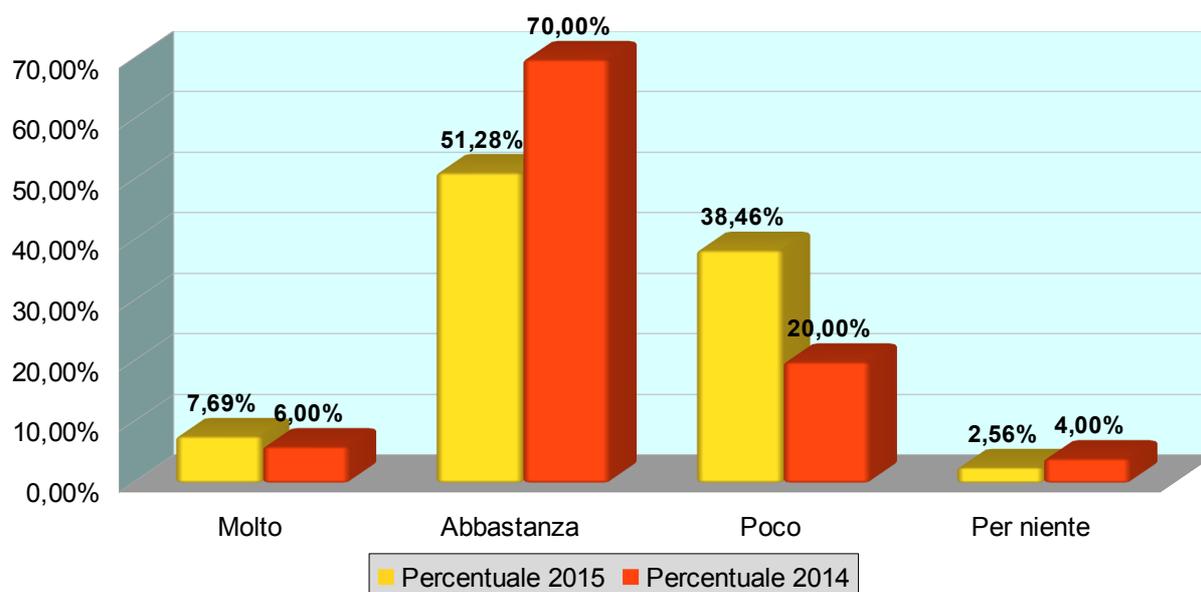
### B. Il Comune di Venezia ha attivato *on line* diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (Open Government). Ci può dire quali conosce?

Frequenza	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Social Network (Facebook, Twitter, Google+,...)	27	31	30,687%	33,33%
Amministrazione trasparente	15	14	17,05%	15,05%
Open Data	17	19	19,32%	20,43%
Nessuna	28	28	31,82%	30,11%
Altro	1	1	1,14%	1,089%
<b>TOTALE</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



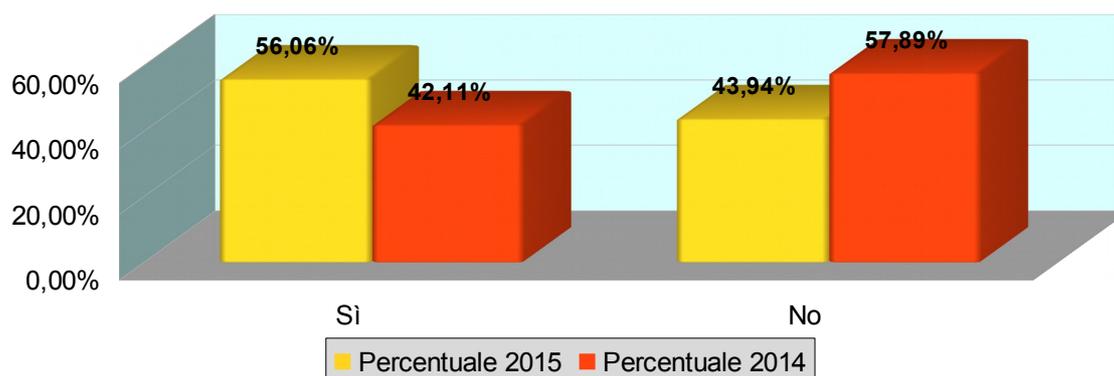
**B. 1 Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?**

Facilità di consultazione	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Molto	3	3	7,69%	6,00%
Abbastanza	20	35	51,284%	70,00%
Poco	15	10	38,46%	20,00%
Per niente	1	2	2,56%	4,00%
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



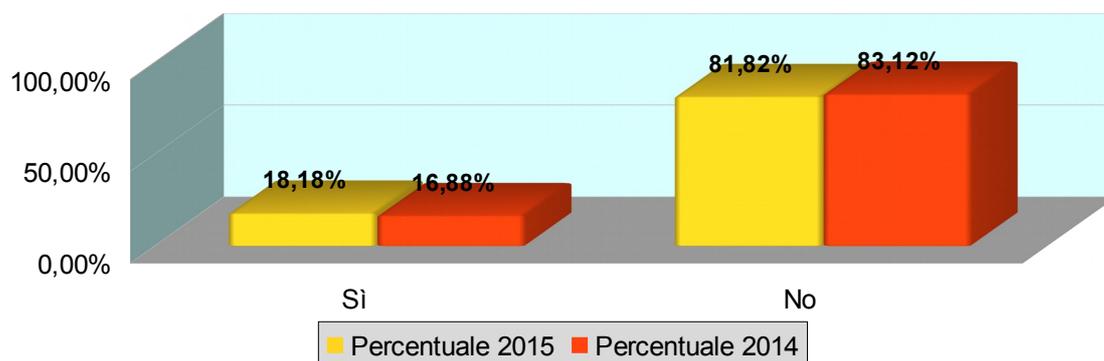
**C. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione “Amministrazione trasparente” nei siti internet della Pubblica Amministrazione?**

	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Sì	37	32	56,06%	42,11%
No	29	44	43,94%	57,89%
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



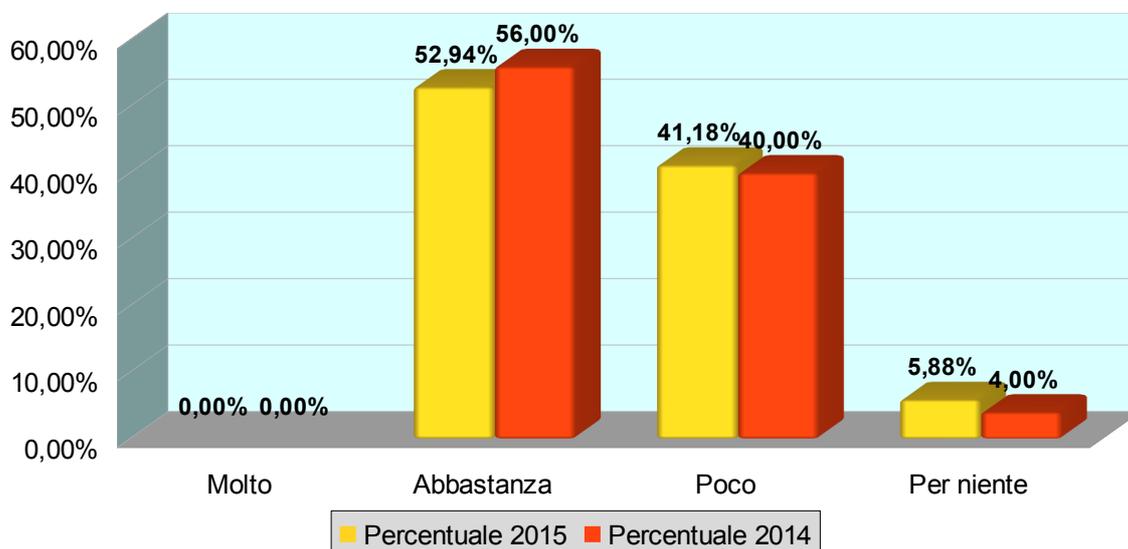
**D. Ha mai consultato la sezione “Amministrazione trasparente” presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia?**

	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Sì	12	13	18,18%	16,88%
No	54	64	81,82%	83,12%
<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



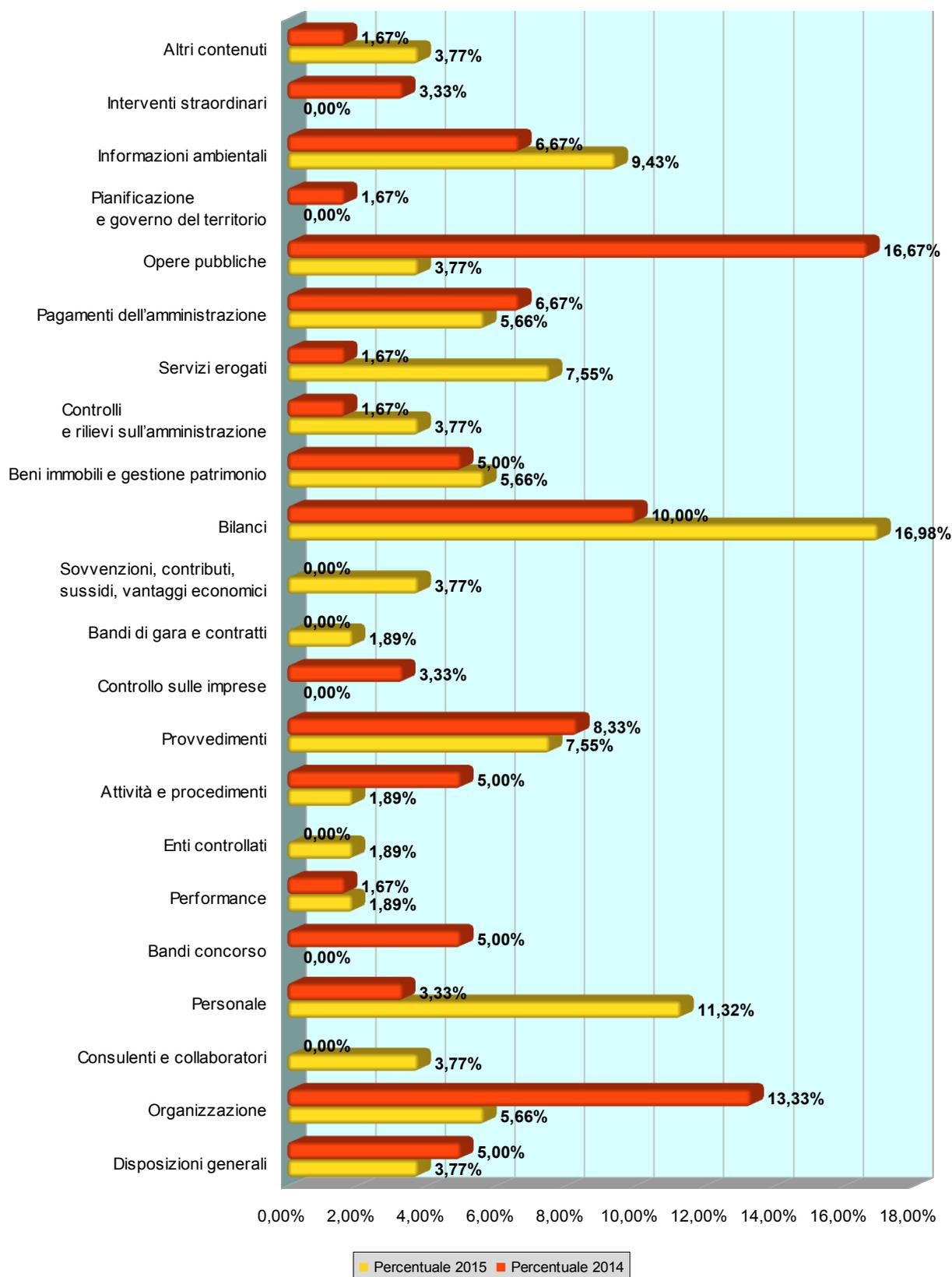
**D.1 Se sì, ritiene che la sezione “Amministrazione trasparente” sia di facile consultazione?**

Facilità di consultazione	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Molto	0	0	0,00%	0,00%
Abbastanza	9	14	52,94%	56,00%
Poco	7	10	41,18%	40,00%
Per niente	1	1	5,88%	4,00%
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



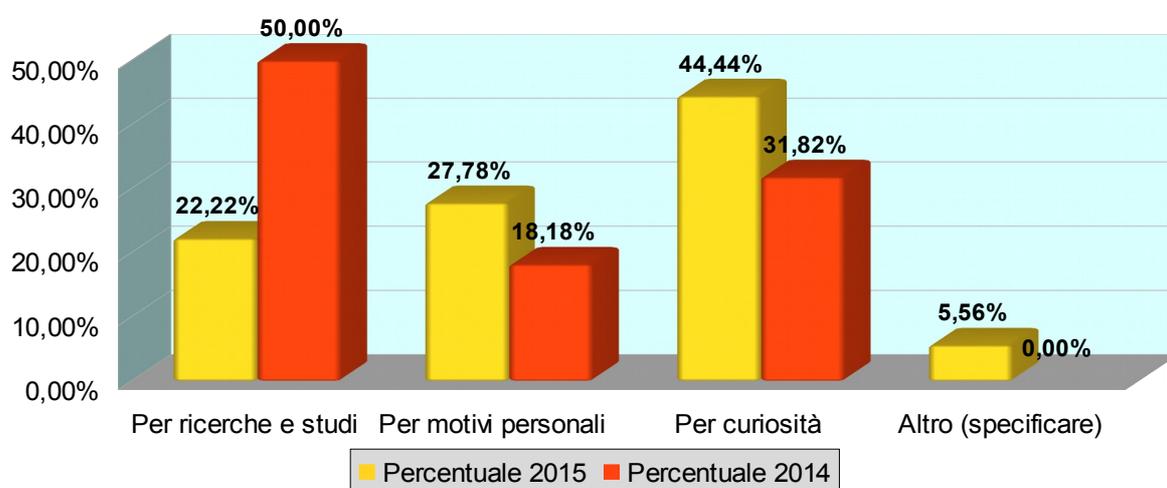
**D.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione “Amministrazione trasparente” ha consultato?**

Voci	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Disposizioni generali	2	3	3,77%	5,00%
Organizzazione	3	8	5,66%	13,33%
Consulenti e collaboratori	2	0	3,77%	0,00%
Personale	6	2	11,32%	3,33%
Bandi concorso	0	3	0,00%	5,00%
Performance	1	1	1,89%	1,67%
Enti controllati	1	0	1,89%	0,00%
Attività e procedimenti	1	3	1,89%	5,00%
Provvedimenti	4	5	7,55%	8,33%
Controllo sulle imprese	0	2	0,00%	3,33%
Bandi di gara e contratti	1	0	1,89%	0,00%
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	2	0	3,77%	0,00%
Bilanci	9	6	16,98%	10,00%
Beni immobili e gestione patrimonio	3	3	5,66%	5,00%
Controlli e rilievi sull'Amministrazione	2	1	3,77%	1,67%
Servizi erogati	4	1	7,55%	1,67%
Pagamenti all'Amministrazione	3	4	5,66%	6,67%
Opere pubbliche	2	10	3,77%	16,67%
Pianificazione e Governo del territorio	0	1	0,00%	1,67%
Informazioni ambientali	5	4	9,43%	6,67%
Interventi straordinari	0	2	0,00%	3,33%
Altri contenuti	2	1	3,77%	1,67%
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



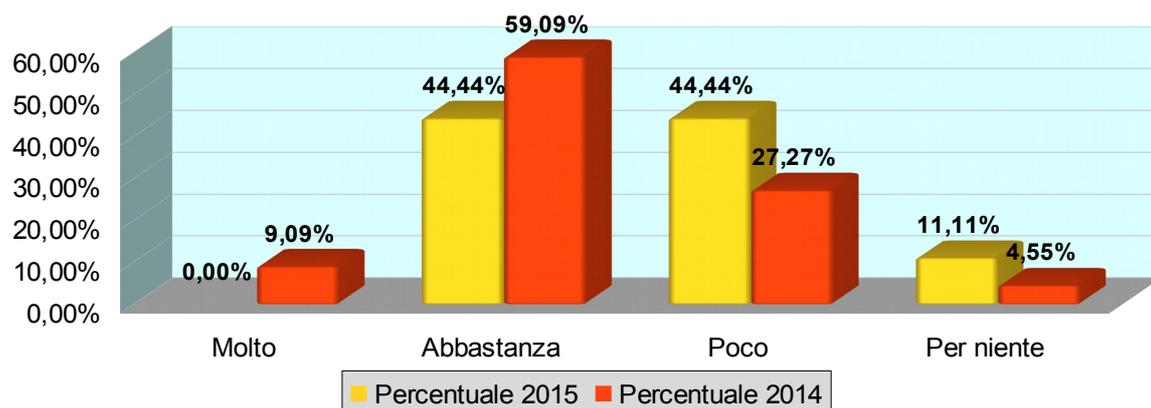
**D.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?**

Motivazioni	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Per ricerche e studi	4	11	22,22%	50,00%
Per motivi personali	5	4	27,78%	18,18%
Per curiosità	8	7	44,44%	31,82%
Altro	1	0	5,56%	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



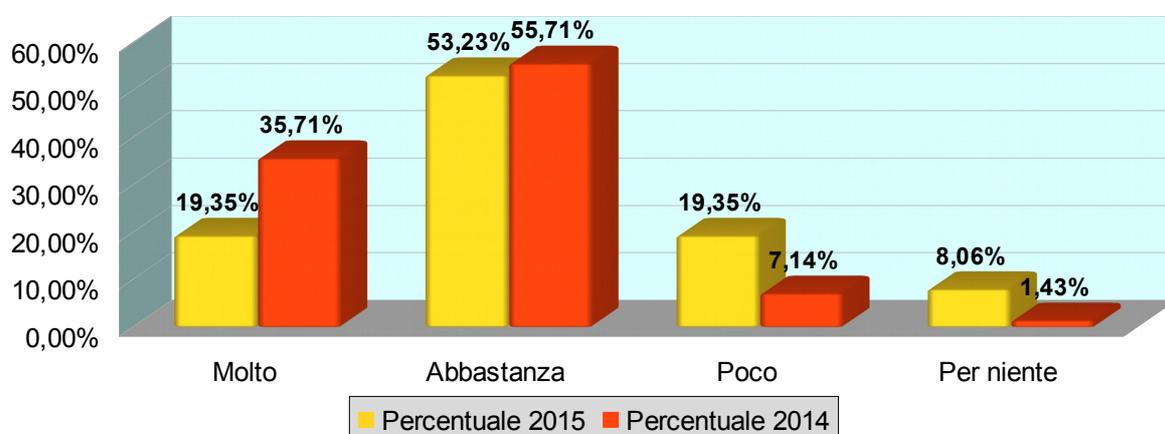
**D.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?**

Valore	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Molto	0	2	0,00%	9,09%
Abbastanza	8	13	44,44%	59,09%
Poco	8	6	44,44%	27,27%
Per niente	2	1	11,11%	4,55%
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



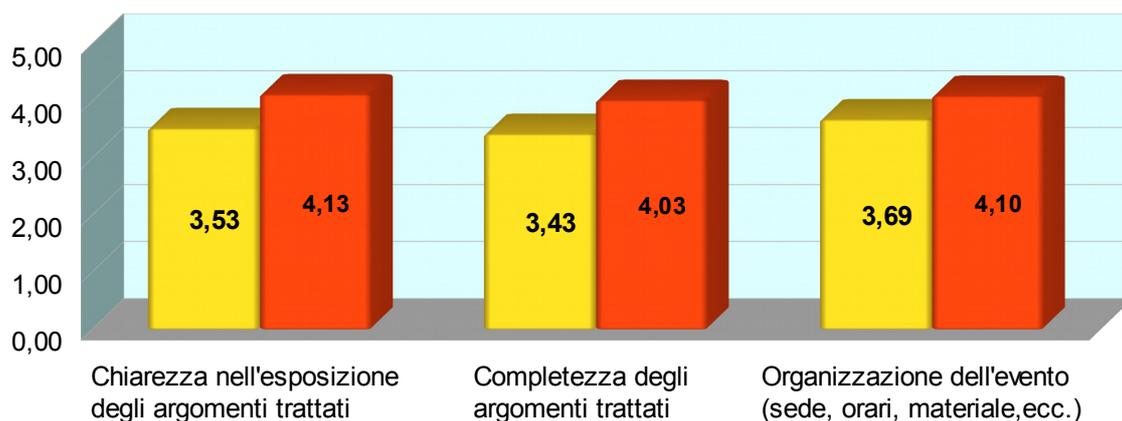
**F. Ha trovato utile la *Giornata della Trasparenza* per conoscere meglio le attività dell'Ente?**

Valore	Valore assoluto 2015	Valore assoluto 2014	Percentuale 2015	Percentuale 2014
Molto	12	25	19,35%	37,71%
Abbastanza	33	39	53,23%	55,71%
Poco	12	5	19,35%	7,14%
Per niente	5	1	8,06%	1,43%
<b>TOTALE</b>	<b>62</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



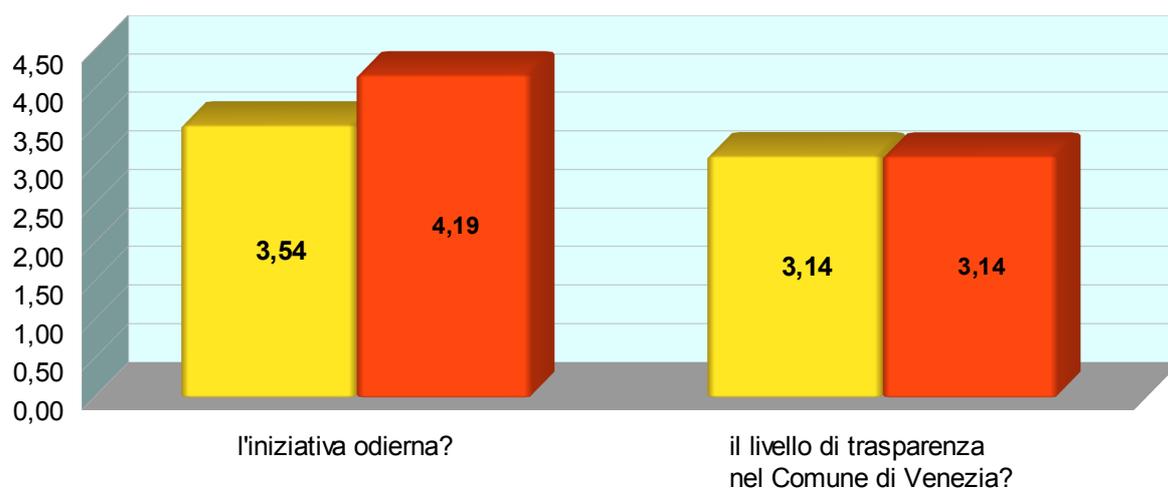
**G. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti: (voto da 1 a 5)**

Tema	Valore medio 2015	Valore medio 2014
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati	3,53	4,13
Completezza degli argomenti trattati	3,43	4,03
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale, ecc)	3,69	4,10
<b>MEDIA</b>	<b>3,55</b>	<b>4,09</b>



## H. Complessivamente come valuta: (voto da 1 a 5)

Tema	Valore medio 2015	Valore medio 2014
L'iniziativa odierna?	3,54	4,19
Il livello di trasparenza del Comune di Venezia?	3,14	3,14
<b>VALUTAZIONE MEDIA</b>	<b>3,34</b>	<b>3,67</b>



## 7. OSSERVAZIONI CONCLUSIVE

### 7.1 Giornata della Trasparenza e indagine di soddisfazione: finalità e aree di indagine

La **Giornata della Trasparenza** e l'**indagine di soddisfazione**, condotta nel corso della *Giornata* stessa, sono state concepite come **strumenti di comunicazione aperta e trasparente** nei confronti della **comunità locale**, in una logica di **dialogo diretto e partecipato**.

**TRASPARENZA** e **PARTECIPAZIONE** sono stati, infatti, i **temi centrali** del programma della *Giornata*.

Tale programma è stato caratterizzato, pertanto, dal

⇒	<b>CONFRONTO CON IL PUBBLICO PARTECIPANTE</b> sulle <b>INIZIATIVE</b> e sugli <b>STRUMENTI</b>	⇐
---	---	---

adottati a garanzia della:

⇒	<b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b>	⇐
⇒	concernenti l' <b>ORGANIZZAZIONE</b> e le <b>ATTIVITÀ</b>	⇐
<u>in termini generali</u>	→	della <b>Pubblica Amministrazione</b>
<u>in termini specifici</u>	→	del <b>Comune di Venezia</b>

al fine di:



**dare evidenza** delle funzioni istituzionali e dell'utilizzo delle risorse pubbliche (cfr. art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013)



**prevenire** fenomeni corruttivi.

Coerentemente con le **finalità** e i **temi** oggetto della *Giornata della Trasparenza*, i **quesiti** proposti nei **questionari di indagine di soddisfazione** somministrati al pubblico partecipante alle due sessioni di incontri previsti dal programma della *Giornata* sono stati, pertanto, **progettati per raccogliere DATI e INFORMAZIONI utili**

⇒ a **miglior comprendere** le **OPINIONI** e le **ESIGENZE** della **COMUNITÀ** rispetto alle tematiche trattate

⇒ ad **individuare**, conseguentemente, eventuali **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO** volte a

- **accrescere il livello di TRASPARENZA** dell'Amministrazione
- **favorire il livello di PARTECIPAZIONE** dell'utenza.

Al fine di **massimizzare l'utilità di analisi dei dati** in funzione delle finalità di indagine sopra illustrate, si è ritenuto opportuno **classificare i quesiti** proposti nei questionari nelle **TRE AREE DI INDAGINE** di seguito descritte.

<b>Area</b> <b>- 1 -</b>	<b>LIVELLO DI CONOSCENZA</b> <b>del pubblico partecipante</b>		
riguardo alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della			
<b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b> concernenti <b>l'ORGANIZZAZIONE</b> e le <b>ATTIVITÀ</b>			
<b>1</b>	della <b>Pubblica Amministrazione</b>	<b>2</b>	del <b>Comune di Venezia</b>

<b>Area</b> <b>- 2 -</b>	<b>LIVELLO DI "TRASPARENZA" e "PARTECIPAZIONE"</b> <b>percepito dal pubblico partecipante</b>		
rispetto alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della			
<b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b> concernenti <b>l'ORGANIZZAZIONE</b> e le <b>ATTIVITÀ</b>			
<b>1</b>	della <b>Pubblica Amministrazione</b>	<b>2</b>	del <b>Comune di Venezia</b>

<b>Area</b> <b>- 3 -</b>	<b>LIVELLO DI UTILITÀ E QUALITÀ</b> <b>percepito dal pubblico partecipante</b>		
rispetto alla specifica <b>INIZIATIVA DELLA GIORNATA DELLA TRASPARENZA</b> promossa a garanzia della			
<b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b> concernenti <b>l'ORGANIZZAZIONE</b> e le <b>ATTIVITÀ</b>			
<b>1</b>	della <b>Pubblica Amministrazione</b>	<b>2</b>	del <b>Comune di Venezia</b>

## 7.2 Risultanze per area di indagine e per sessione di incontro

Coerentemente con le finalità della *Giornata della Trasparenza* e dell'indagine, si è proceduto ad **aggregare** le **risultanze** derivanti dall'**elaborazione** delle **risposte** del **pubblico partecipante** ai quesiti proposti nei questionari di indagine (*questionario di tipo "A"* e *questionario di tipo "B"*) somministrati nel corso delle due sessioni di incontri della *Giornata della Trasparenza*, **secondo la classificazione nelle citate TRE AREE DI INDAGINE**:

<b>Area</b> <b>- 1 -</b>	<b>LIVELLO DI CONOSCENZA</b> <b>del pubblico partecipante</b> riguardo alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b>
<b>Area</b> <b>- 2 -</b>	<b>LIVELLO DI "TRASPARENZA" e "PARTECIPAZIONE"</b> <b>percepito</b> dal pubblico partecipante riguardo alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b>
<b>Area</b> <b>- 3 -</b>	<b>LIVELLO DI UTILITÀ E QUALITÀ</b> <b>percepito</b> dal pubblico partecipante rispetto alla specifica <b>INIZIATIVA DELLA GIORNATA DELLA TRASPARENZA</b> promossa a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b>

Nelle tabelle che seguono si rappresentano con dati di sintesi le **risultanze** derivanti dall'elaborazione dei **questionari di tipo "A" e di tipo "B"**, compilati dai partecipanti alle due sessione di incontri nella *Giornata della Trasparenza*, rispetto alle **tre aree di indagine**.

<p><b>Area di indagine</b></p> <p><b>- 1 -</b></p>
<p><b>LIVELLO DI CONOSCENZA</b></p> <p><b>del pubblico partecipante</b></p> <p>riguardo alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b></p> <p>adottati a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b></p>

<p><b>Questionario di tipo "A"</b></p> <p><b>SESSIONE N. 1 – Rappresentanza del mondo della scuola</b></p> <p><b>- n. 69 questionari compilati -</b></p>			
<p><b>PERCENTUALE DI COMPILATORI</b></p>	<p><b>OGGETTO DEL QUESITO</b></p>	<p>&gt; 50%</p>	
		<p>= 50%</p>	
		<p>&lt; 50%</p>	
<p><b>il 60,87%</b></p>	<p><b><u>È A CONOSCENZA</u></b> delle <b>modalità di governo trasparente ed aperto</b> alla partecipazione dei cittadini (<i>Open Government</i>) <b>attivate on line dal Comune di Venezia</b></p>		
<p><b>il 56,06%</b></p>	<p><b><u>È A CONOSCENZA</u></b> che la recente normativa ha introdotto nuovi <b>obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni</b> e ha istituito la <b>sezione "Amministrazione trasparente"</b> nei siti internet della Pubblica Amministrazione</p>		
<p><b>il 18,18%</b></p>	<p><b><u>HA CONSULTATO</u></b> la <b>sezione "Amministrazione trasparente"</b> presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia</p>		
<p><b>il 21,74%</b></p>	<p><b><u>HA CONSULTATO</u></b> almeno una delle voci della <b>sezione "Amministrazione trasparente"</b></p>		

**Questionario di tipo "B"**  
**SESSIONE N. 2 – Portatori di interesse**  
**- n. 10 questionari compilati -**

PERCENTUALE DI COMPILATORI	OGGETTO DEL QUESITO	> 50%	
		= 50%	
		< 50%	
<b>il 100%</b>	<b><u>È A CONOSCENZA</u></b> delle <b>modalità di governo trasparente ed aperto</b> alla partecipazione dei cittadini ( <i>Open Government</i> ) <b>attivate <i>on line</i> dal Comune di Venezia</b>		
<b>il 100%</b>	<b><u>È A CONOSCENZA</u></b> che la recente normativa ha introdotto nuovi <b>obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni</b> e ha istituito la <b>sezione "Amministrazione trasparente"</b> nei siti internet della Pubblica Amministrazione		
<b>il 90%</b>	<b><u>HA CONSULTATO</u></b> la <b>sezione "Amministrazione trasparente"</b> presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia		
<b>il 90%</b>	<b><u>HA CONSULTATO</u></b> almeno una delle voci della <b>sezione "Amministrazione trasparente"</b>		

## Area di indagine

- 2 -

**LIVELLO DI “TRASPARENZA” e “PARTECIPAZIONE”**  
percepito dal pubblico partecipante  
 riguardo alle **INIZIATIVE** e agli **STRUMENTI**  
 adottati a garanzia della **ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI**

**Questionario di tipo “A”**  
**SESSIONE N. 1 – Rappresentanza del mondo della scuola**  
**- n. 69 questionari compilati -**

PERCENTUALE DI COMPILATORI	OGGETTO  DEL QUESITO	> 50%	
		= 50%	
		< 50%	
il <b>58,97%</b>	<p style="text-align: center;"><u>RITIENE</u>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <u>FACILE CONSULTARE</u>                      LE MODALITÀ DI GOVERNO                      TRASPARENTE ED APERTO                      alla partecipazione dei cittadini (<i>Open Government</i>)                      attivate <i>on line</i> dal Comune di Venezia</p>		
il <b>52,94%</b>	<p style="text-align: center;"><u>RITIENE</u>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <u>FACILE CONSULTARE</u>                      la <b>SEZIONE “AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE”</b></p>		
il <b>44,44%</b>	<p style="text-align: center;"><u>RITIENE CHE SIANO STATE SODDISFATTE</u>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <u>LE SUE ATTESE</u>                      rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione                      della <b>sezione “Amministrazione trasparente”</b></p>		
<b>37,70%</b>	<p style="text-align: center;"><u>HA VALUTATO COMPLESSIVAMENTE</u>  <b>BUONO/OTTIMO</b>  <u>IL LIVELLO DI TRASPARENZA</u>                      NEL COMUNE DI VENEZIA</p>		

**Questionario di tipo "B"**  
**SESSIONE N. 2 – Portatori di interesse**  
**- n. 10 questionari compilati -**

PERCENTUALE DI COMPILATORI	OGGETTO DEL QUESITO	> 50%	
		= 50%	
		< 50%	
il 70,00%	<p align="center"><b><u>RITIENE</u></b>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <b><u>FACILE CONSULTARE</u></b>                      le modalità di governo trasparente ed aperto                      alla partecipazione dei cittadini (<i>Open Government</i>)                      attivate <i>on line</i> dal Comune di Venezia</p>		
il 66,67%	<p align="center"><b><u>RITIENE</u></b>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <b><u>FACILE CONSULTARE</u></b>                      la sezione "<i>Amministrazione trasparente</i>"</p>		
il 77,78%	<p align="center"><b><u>RITIENE CHE SIANO STATE SODDISFATTE</u></b>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <b><u>LE SUE ATTESE</u></b>                      rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione                      della sezione "<i>Amministrazione trasparente</i>"</p>		
il 66,67%	<p align="center"><b><u>HA VALUTATO COMPLESSIVAMENTE</u></b>  <b>BUONO/OTTIMO</b>  <b><u>IL LIVELLO DI TRASPARENZA</u></b>  <b><u>NEL COMUNE DI VENEZIA</u></b></p>		

## Area di indagine

- 3 -

### LIVELLO DI UTILITÀ E QUALITÀ

percepito dal pubblico partecipante

rispetto alla specifica **INIZIATIVA DELLA GIORNATA DELLA TRASPARENZA**

promossa a garanzia della **ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI**

### Questionario di tipo "A"

**SESSIONE N. 1 – Rappresentanza del mondo della scuola**

**- n. 69 questionari compilati -**

PERCENTUALE DI COMPILATORI	OGGETTO  DEL QUESITO	> 50%	
		= 50%	
		< 50%	
il 72,58%	<b>HA TROVATO ABBASTANZA/MOLTO UTILE</b> <i>la Giornata della Trasparenza per conoscere meglio le attività del Comune</i>		
Il 56,90%	<b>HA VALUTATO BUONO/OTTIMO</b> <b><u>LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA</u></b>		

**Questionario di tipo "B"**  
**SESSIONE N. 2 – Portatori di interesse**  
**- n. 10 questionari compilati -**

PERCENTUALE DI COMPILATORI	OGGETTO  DEL QUESITO	> 50%	
		= 50%	
		< 50%	
il 88,89%	<p align="center"><u>HA TROVATO</u>  <b>ABBASTANZA/MOLTO</b>  <u>UTILE</u>  <i>la Giornata della Trasparenza</i>  per conoscere meglio le attività del Comune</p>		
il 87,50%	<p align="center"><u>HA VALUTATO</u>  <b>BUONO/OTTIMO</b>  <u>LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA</u></p>		

### 7.3 Raffronto delle risultanze: analogie e scostamenti

Al fine di evidenziare analogie e scostamenti tra le risposte dei partecipanti alla prima sessione e dei partecipanti alla seconda sessione di incontri, con riferimento alla classificazione dei quesiti nelle tre aree di indagine, nelle tabelle successive sono messi a confronto i dati percentuali derivanti dall'elaborazione dei questionari compilati nella *Giornata*.

Area di indagine - 1 -		Rappresentanza mondo della scuola	Portatori di interesse
1	Conoscenza dei temi relativi alla “ <b>TRASPARENZA</b> ” e “ <b>PARTECIPAZIONE</b> ”	60,87%	100%
2	Conoscenza degli obblighi normativi relativi alla “ <b>TRASPARENZA</b> ” e “ <b>PARTECIPAZIONE</b> ”	56,06%	100%
3	Consultazione della sezione “ <b>Amministrazione trasparente</b> ”	18,18%	90%
4	Consultazione di almeno una delle voci della sezione “ <b>Amministrazione trasparente</b> ”	21,74%	90%

Area di indagine - 2 -		Rappresentanza mondo della scuola	Portatori di interesse
1	FACILITÀ MEDIO-ALTA a consultare le modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini ( <i>Open Government</i> ) attivate <i>on line</i> dal Comune di Venezia	58,97%	70,00%
2	FACILITÀ MEDIO-ALTA a consultare la sezione “ <b>Amministrazione trasparente</b> ”	52,94%	66,67%
3	Livello di SODDISFAZIONE MEDIO-ALTO delle attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “ <b>Amministrazione trasparente</b> ”	44,44%	77,78%
4	VALUTAZIONE MEDIO-ALTA del livello di trasparenza nel Comune di Venezia	37,70%	66,67%

Area di indagine - 3 -		Rappresentanza mondo della scuola	Portatori di interesse
1	UTILITÀ MEDIO-ALTA della <i>Giornata della Trasparenza</i>	72,58%	88,89%
2	VALUTAZIONE MEDIO-ALTA della <i>Giornata della Trasparenza</i>	56,90%	87,50%

Tale confronto evidenzia **sostanziali differenze percentuali** tra le **risposte** dei **partecipanti alla prima sessione** e i **partecipanti alla seconda sessione** di incontri.

Tuttavia, procedendo con la **lettura combinata di tali dati** e la **classificazione** degli stessi secondo **criteri di “similitudine” e di “divergenza”** tra i **valori percentuali di sintesi**, sono stati individuati le **analogie** e gli **scostamenti** di seguito illustrati.

## 1) ANALOGIE TRA LE RISPOSTE DELLA RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA E I PORTATORI DI INTERESSE

Nella tabella successiva sono rappresentati gli **elementi dei questionari** per cui sono state registrate **analogie**, determinate dal fatto che oltre il **50% dei compilatori** sia della *Rappresentanza del mondo della scuola* che dei *Portatori di interesse* si è espresso **similmente** e con **accezione positiva**.

ANALOGIE		
Rappresentanza del mondo della scuola	Portatori di interesse	RISPOSTE
Oltre il 50%		CONOSCE le <b>INIZIATIVE</b> e gli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b>
		CONOSCE gli <b>obblighi normativi</b> relativi alla <b>“TRASPARENZA” e “PARTECIPAZIONE”</b>
		RITIENE <b>ABBASTANZA/MOLTO FACILE</b> le <b>MODALITÀ DI GOVERNO TRASPARENTE ED APERTO</b> alla partecipazione dei cittadini ( <i>Open Government</i> ) <b>attivate on line</b> dal <b>Comune di Venezia</b>
		RITIENE <b>ABBASTANZA/MOLTO FACILE</b> la <b>CONSULTAZIONE</b> della sezione <b>“Amministrazione trasparente</b>
		RITIENE <b>ABBASTANZA/MOLTO UTILE</b> la <b>Giornata della Trasparenza</b>
		RITIENE <b>BUONA/OTTIMA</b> la <b>VALUTAZIONE</b> della <b>Giornata della Trasparenza</b>

## 2) SCOSTAMENTI TRA LE RISPOSTE DELLA RAPPRESENTANZA DEL MONDO DELLA SCUOLA E I PORTATORI DI INTERESSE

Nella tabella successiva sono rappresentati gli **elementi dei questionari** per cui sono stati registrati **rilevanti scostamenti percentuali** tra le risposte della *Rappresentanza del mondo della scuola* e dei *Portatori di interesse*.

In questi casi di scostamento, **oltre il 50% dei Portatori di interesse** ha dato risposte con **accezione positiva**, contro **percentuali a volte molto al di sotto del 50%** della *Rappresentanza del mondo della scuola*, che in tal modo si è espressa con **accezione negativa**.

SCOSTAMENTI			
Rappresentanza del mondo della scuola	Portatori di interesse	RISPOSTE	
18,18%	90,00%		HA CONSULTATO la sezione <b>“Amministrazione trasparente”</b>
21,74%	90,00%		HA CONSULTATO <u>almeno una delle voci</u> della sezione <b>“Amministrazione trasparente”</b>
44,44%	77,78%		RITIENE CHE SIANO STATE <b>SODDISFATTE ABBASTANZA/MOLTO LE ATTESE</b> rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione <b>della sezione “Amministrazione trasparente”</b>
37,70%	66,67%		HA VALUTATO complessivamente <b>BUONO/OTTIMO</b> il <b>LIVELLO DI TRASPARENZA</b> nel Comune di Venezia

## 7.4 Considerazioni finali e ipotesi di miglioramento

In un'ultima analisi, rispetto alla classificazione dei quesiti nelle **tre aree di indagine** i risultati evidenziano che:

<p style="text-align: center;"><b>Area</b> <b>- 1 -</b></p> <p><b>LIVELLO DI CONOSCENZA</b> <b>del pubblico partecipante</b> riguardo alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b></p>	⇒	<p>Il <b>livello di conoscenza</b> delle iniziative e degli strumenti è <b>mediamente buono</b>, tuttavia</p> <p>la <b>Rappresentanza del mondo della scuola</b>, al contrario dei Portatori di interesse, <b>CONSULTA POCO</b> la sezione "<b>Amministrazione trasparente</b>"</p>
<p style="text-align: center;"><b>Area</b> <b>- 2 -</b></p> <p><b>LIVELLO DI "TRASPARENZA" e</b> <b>"PARTECIPAZIONE"</b> <b>percepito dal pubblico partecipante</b> riguardo alle <b>INIZIATIVE</b> e agli <b>STRUMENTI</b> adottati a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ</b> <b>DELLE INFORMAZIONI</b></p>	⇒	<p>L'<b>accessibilità alle informazioni</b> è ritenuta <b>mediamente buona</b>, tuttavia</p> <p>la <b>Rappresentanza del mondo della scuola</b>, al contrario dei Portatori di interesse, <b>NON</b> si ritiene <b>SODDISFATTA</b> rispetto <b>alle attese</b> e ritiene <b>SCARSA</b> la <b>TRASPARENZA</b> nel Comune di Venezia</p>
<p style="text-align: center;"><b>Area</b> <b>- 3 -</b></p> <p><b>LIVELLO DI UTILITÀ E QUALITÀ</b> <b>percepito dal pubblico partecipante</b> rispetto alla specifica <b>INIZIATIVA DELLA</b> <b>GIORNATA DELLA TRASPARENZA</b> promossa a garanzia della <b>ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI</b></p>	⇒	<p>Sia la <b>Rappresentanza del mondo della scuola</b> che i <b>Portatori di interesse</b>, ritengono <b>UTILE</b> la <b>Giornata della Trasparenza</b> e hanno attribuito alla <b>Giornata della trasparenza</b> una <b>VALUTAZIONE MEDIO-ALTA</b></p>

Tali risultati vanno, tuttavia, letti in considerazione della diversa **composizione** dei **compilatori partecipanti alle due sessioni** di incontri nella *Giornata della trasparenza* e al **numero stesso di partecipanti per sessione** e di **questionari compilati** (Sessione n. 1 - per lo più giovani studenti – n. 69 questionari compilati; Sessione n. 2 – adulti – n. 10 questionari compilati).

Si ritiene, infatti, che **i dati raccolti nella seconda sessione** di incontri **siano numericamente troppo esigui** e, quindi, **poco significativi dal punto di vista statistico** per essere considerati rappresentativi dell'universo dei Portatori di interesse.

Si ritiene, invece, che **i dati raccolti nella prima sessione** di incontri, unitamente ai dati raccolti con la medesima tipologia di indagine condotta nel 2104, possano costituire una **banca dati pregevole** per individuare le **criticità** e le conseguenti **azioni di miglioramento**, da avviare coerentemente con gli obiettivi della *Giornata della trasparenza* e dell'indagine stessa, per

- **accrescere il livello di TRASPARENZA dell'Amministrazione**,
- **favorire il livello di PARTECIPAZIONE dell'utenza.**

Pur rinviando alle strutture competenti in materia di *Trasparenza* l'analisi di tipo tecnico-specialistico dei risultati dell'indagine, sulla base delle **criticità** emerse dall'elaborazione dei dati raccolti nel corso della *Giornata della Trasparenza* – Anno 2015, si suggeriscono le **ipotesi di miglioramento** sintetizzate nel successivo prospetto.

Criticità		Ipotesi di miglioramento	
<b>1)</b>	<b>Esiguo numero di partecipanti</b> tra i Portatori di interesse (Sessione n. 2) <b>Campione poco significativo</b> in termini statistici	⇒	<b>potenziare l'attività informativa e di coinvolgimento</b> dei <b>Portatori di interesse</b> rispetto alle iniziative legate alla <i>Giornata della Trasparenza</i>
<b>2)</b>	La sezione <b>"Amministrazione trasparente"</b> è <b>poco consultata</b> dagli <b>studenti</b>	⇒	<b>potenziare l'attività informativa e formativa</b> rivolta agli <b>studenti</b> rispetto ai temi della trasparenza e agli strumenti di <i>Open Government</i>
<b>3)</b>	La sezione <b>"Amministrazione trasparente"</b> non soddisfa le <b>attese</b> degli <b>studenti</b>	⇒	avviare <b>iniziative mirate</b> per <b>indagare</b> in modo più approfondito le <b>aspettative</b> degli studenti rispetto ai temi della trasparenza
<b>4)</b>	Il <b>livello di trasparenza</b> del Comune di Venezia percepito dagli <b>studenti</b> è <b>basso</b>		

Infine, si segnala che dal **raffronto** delle **risultanze** emerse dall'elaborazione dei questionari compilati dalla **Rappresentanza del mondo della scuola** rispettivamente nel corso dell'**edizione 2014** e dell'**edizione 2015** emerge che la **valutazione** media complessiva della **Giornata della trasparenza** dell'anno **2014** è stata **più elevata**, come rappresentato nella successiva tabella.

<b>GIORNATA DELLA TRASPARENZA</b>	
<b>VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA</b>	
(scala 1 - 5)	
<b>Anno 2014</b>	<b>4,19</b>
<b>Anno 2015</b>	<b>3,54</b>

Si ipotizza che la **valutazione** riferita all'edizione dell'anno **2015** possa essere stata **influenzata** dagli **aspetti organizzativi e strutturali** della *Giornata* stessa.

Considerato, infatti, che:

1) la *Giornata della trasparenza* è stata preceduta da una serie di incontri informativi/formativi con gli studenti sui temi della *Giornata*, tenutisi presso gli istituti scolastici coinvolti a cura dell'Ufficio Trasparenza;

2) gli studenti hanno presentato nel corso della *Giornata della Trasparenza* propri progetti di promozione della trasparenza e della partecipazione della cittadinanza nella vita amministrativa dell'Ente

si ritiene che



gli **studenti partecipanti all'edizione 2015** abbiamo acquisito, rispetto ai compagni della precedente edizione, **maggiore consapevolezza e competenza sul significato e sulle implicazioni dei temi e dei concetti all'ordine del giorno**;

tale *processo formativo* abbia determinato **un incremento qualitativo delle attese degli studenti** riguardo alle **iniziative e agli strumenti a garanzia dell'accessibilità delle informazioni oggetto della *Giornata della Trasparenza*** e ne abbia **condizionato la valutazione finale**.

Anche in questo caso si ritiene utile che i soggetti competenti effettuino ulteriori approfondimenti ed analisi di tali risultanze ed ipotesi interpretative per più autorevoli valutazioni e conclusioni.

# ALLEGATI



## **ALLEGATO A**

### **Questionario tipo A – Rappresentanza del mondo della scuola**



## INDAGINE DI GRADIMENTO



# GIORNATA DELLA TRASPARENZA

## TEATRO GOLDONI DI VENEZIA

15 dicembre 2015

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per raccogliere i Vostri punti di vista, le Vostre esperienze e per rilevare la Vostra soddisfazione in riferimento alle iniziative ed agli strumenti adottati dal Comune di Venezia per garantire la **trasparenza**, prevenire fenomeni di **corruzione** e favorire la **partecipazione** dei cittadini.

Per questo motivo Vi chiediamo gentilmente di compilare il questionario sotto riportato, che ci permetterà di conoscere le Vostre opinioni e di migliorarci.

Vi informiamo che il questionario è anonimo e che i dati verranno trattati in forma aggregata ai fini puramente statistici.

**Grazie per la collaborazione!**



### A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia?

#### A.1 Se sì, per quali finalità?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Per usufruire dei servizi <i>on line</i> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Per segnalare disservizi                 | <input type="checkbox"/> |
| 3. Per cercare informazioni                 | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per presentare proposte                  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Altro (specificare) _____                |                          |

#### A.1.1 Se sì, con quale frequenza?

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Quotidianamente | <input type="checkbox"/> |
| 2. Spesso          | <input type="checkbox"/> |
| 3. Raramente       | <input type="checkbox"/> |

### B. Il Comune di Venezia ha attivato *on line* diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (*Open Government*). Ci può dire quali conosce?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Social Network (Facebook, Twitter, Google+, ecc.) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Amministrazione trasparente                       | <input type="checkbox"/> |
| 3. Open Data   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Nessuna   | <input type="checkbox"/> |
| 5. Altro (specificare) _____                         |                          |

**B.1 Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**C. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione "Amministrazione trasparente" nei siti internet della Pubblica Amministrazione?**

1. Sì                       2. No

**D. Ha mai consultato la sezione "Amministrazione trasparente" presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia? (se no si passi alla domanda E)**

1. Sì                       2. No

**D.1 Se sì, ritiene che la sezione "Amministrazione trasparente" sia di facile consultazione?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**D.2 Sulla base della sua esperienza, ritiene la sezione "Amministrazione trasparente" utile?**

1. Sì                       2. No

**D.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione "Amministrazione trasparente" ha consultato? (barrare la casella corrispondente alla voce consultata)**

Voci della sezione "Amministrazione trasparente"		Barrare la voce consultata	Voci della sezione "Amministrazione trasparente"		Barrare la voce consultata
1.	Disposizioni generali		12.	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	
2.	Organizzazione		13.	Bilanci	
3.	Consulenti e collaboratori		14.	Beni immobili e gestione patrimonio	
4.	Personale		15.	Controlli e rilievi sull'amministrazione	
5.	Bandi concorso		16.	Servizi erogati	
6.	Performance		17.	Pagamenti dell'amministrazione	
7.	Enti controllati		18.	Opere pubbliche	
8.	Attività e procedimenti		19.	Pianificazione e governo del territorio	
9.	Provvedimenti		20.	Informazioni ambientali	
10.	Controllo sulle imprese		21.	Interventi straordinari	
11.	Bandi di gara e contratti		22.	Altri contenuti	

**D.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?**

- 1. Per ricerche e studi
- 2. Per motivi personali
- 3. Per curiosità
- 4. Altro (specificare) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**D.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?**

- 1. Molto
- 2. Abbastanza
- 3. Poco
- 4. Per niente

**E. Prima dell'iniziativa odierna, è stato affrontato durante le lezioni in classe il tema della Trasparenza nella Pubblica Amministrazione?**

- 1. Sì
- 2. No

**F. Ha trovato utile la Giornata della Trasparenza per conoscere meglio le attività del Comune?**

- 1. Molto
- 2. Abbastanza
- 3. Poco
- 4. Per niente

**G. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti:**

Valutazione \ Attività	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati						
Completezza degli argomenti trattati						
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale, ecc.)						

**H. Complessivamente come valuta:**

Valutazione	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
l'iniziativa odierna?						
il livello di trasparenza nel Comune di Venezia?						

I. Ha proposte da suggerire per migliorare gli strumenti con cui il Comune di Venezia garantisce ai cittadini la trasparenza e la partecipazione?

---

---

---

---

---

---

---

### INFORMAZIONI SUL COMPILATORE

#### Genere

1. Maschio

2. Femmina

#### Conoscenze informatiche

1. Nessuna

2. Principiante

3. Buona

4. Ottima

#### Scuola di provenienza

1. Liceo Scientifico "G. B. Benedetti"

2. Liceo Scientifico "U. Morin"

3. Liceo Artistico Statale "M. Guggenheim"

4. Istituto Tecnico Industriale Statale "C. Zuccante"

5. Polo Tecnico Professionale di Venezia Istituto "E. Fermi"

6. Altro

---

**GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!**

I risultati dell'indagine saranno disponibili nella  
SEZIONE DEDICATA ALLE INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
del sito istituzionale alla pagina [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita)

## **ALLEGATO B**

### **Questionario tipo B – Portatori di interesse**



## INDAGINE DI GRADIMENTO



# GIORNATA DELLA TRASPARENZA

SALA CONSILIARE - CA' LOREDAN - VENEZIA

15 dicembre 2015

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per raccogliere i Vostri punti di vista, le Vostre esperienze e per rilevare la Vostra soddisfazione in riferimento alle iniziative ed agli strumenti adottati dal Comune di Venezia per garantire la **trasparenza**, prevenire fenomeni di **corruzione** e favorire la **partecipazione** dei cittadini.

Per questo motivo Vi chiediamo gentilmente di compilare il questionario sotto riportato, che ci permetterà di conoscere le Vostre opinioni e di migliorarci.

Vi informiamo che il questionario è anonimo e che i dati verranno trattati in forma aggregata ai fini puramente statistici.

**Grazie per la collaborazione!**



### A. Utilizza internet per interagire con il Comune di Venezia?

#### A.1 Se sì, per quali finalità?

1. Per usufruire dei servizi *on line*
2. Per segnalare disservizi
3. Per cercare informazioni
4. Per presentare proposte
5. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

#### A.1.1 Se sì, con quale frequenza?

1. Quotidianamente
2. Spesso
3. Raramente

### B. Il Comune di Venezia ha attivato *on line* diverse modalità di governo trasparente ed aperto alla partecipazione dei cittadini (*Open Government*). Ci può dire quali conosce?

1. Social Network (Facebook, Twitter, Google+, ecc.)
2. Amministrazione trasparente
3. Open Data
4. Nessuna
5. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**B.1 Se conosce tali modalità, ritiene siano di facile consultazione?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**C. È a conoscenza che la recente normativa ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e ha istituito la sezione "Amministrazione trasparente" nei siti internet della Pubblica Amministrazione?**

1. Sì                       2. No

**D. Ha mai consultato la sezione "Amministrazione trasparente" presente sul sito istituzionale del Comune di Venezia? (se no si passi alla domanda E)**

1. Sì                       2. No

**D.1 Se sì, ritiene che la sezione "Amministrazione trasparente" sia di facile consultazione?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**D.2 Sulla base della sua esperienza, ritiene la sezione "Amministrazione trasparente" utile?**

1. Sì                       2. No

**D.3 In particolare, quali delle seguenti voci della sezione "Amministrazione trasparente" ha consultato? (barrare la casella corrispondente alla voce consultata)**

Voci della sezione "Amministrazione trasparente"		Barrare la voce consultata	Voci della sezione "Amministrazione trasparente"		Barrare la voce consultata
1.	Disposizioni generali	<input type="checkbox"/>	12.	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	<input type="checkbox"/>
2.	Organizzazione	<input type="checkbox"/>	13.	Bilanci	<input type="checkbox"/>
3.	Consulenti e collaboratori	<input type="checkbox"/>	14.	Beni immobili e gestione patrimonio	<input type="checkbox"/>
4.	Personale	<input type="checkbox"/>	15.	Controlli e rilievi sull'amministrazione	<input type="checkbox"/>
5.	Bandi concorso	<input type="checkbox"/>	16.	Servizi erogati	<input type="checkbox"/>
6.	Performance	<input type="checkbox"/>	17.	Pagamenti dell'amministrazione	<input type="checkbox"/>
7.	Enti controllati	<input type="checkbox"/>	18.	Opere pubbliche	<input type="checkbox"/>
8.	Attività e procedimenti	<input type="checkbox"/>	19.	Pianificazione e governo del territorio	<input type="checkbox"/>
9.	Provvedimenti	<input type="checkbox"/>	20.	Informazioni ambientali	<input type="checkbox"/>
10.	Controllo sulle imprese	<input type="checkbox"/>	21.	Interventi straordinari	<input type="checkbox"/>
11.	Bandi di gara e contratti	<input type="checkbox"/>	22.	Altri contenuti	<input type="checkbox"/>

**D.4 Con quali obiettivi o per quali finalità ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?**

- |                              |                          |                         |                          |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. Per motivi di lavoro      | <input type="checkbox"/> | 2. Per ricerche e studi | <input type="checkbox"/> |
| 3. Per motivi personali      | <input type="checkbox"/> | 4. Per curiosità        | <input type="checkbox"/> |
| 5. Altro (specificare) _____ |                          |                         |                          |

**D.5 Quanto ritiene siano state soddisfatte le Sue attese rispetto agli obiettivi e alle finalità di consultazione della sezione “Amministrazione trasparente”?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**D.6 Ha mai consultato il “Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità” pubblicato alla voce “Disposizioni generali”?**

1. Sì                       2. No

**D.6.1 Se sì, ritiene che il Programma sia rispondente alle esigenze dei cittadini?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**D.6.2 In vista dell'imminente aggiornamento del Programma per il triennio 2016/2018, ha proposte da suggerire in merito?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E. Ha trovato utile la Giornata della Trasparenza per conoscere meglio le attività dell'Ente?**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. Molto      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Abbastanza | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco       | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per niente | <input type="checkbox"/> |

**F. Rispetto all'evento odierno, come valuta i seguenti aspetti:**

Valutazione Attività	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
Chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati						
Completezza degli argomenti trattati						
Organizzazione dell'evento (sede, orari, materiale, ecc.)						

**G. Complessivamente come valuta:**

Valutazione	1 Gravem Insuff.	2 Insuff.	3 Suff.	4 Buono	5 Ottimo	Non so
l'iniziativa odierna?						
il livello di trasparenza nel Comune di Venezia?						

**H. Ha proposte da suggerire per migliorare gli strumenti con cui il Comune di Venezia garantisce ai cittadini la trasparenza e la partecipazione?**

---



---



---



---



---



---

**INFORMAZIONI SUL COMPILATORE**

**Genere**

1. Maschio       2. Femmina

**Età**

1. Fino ai 25 anni       2. Dai 26 ai 35 anni       3. Dai 36 ai 50 anni   
 4. Dai 51 ai 65 anni       5. Oltre i 65 anni

**Titolo di studio**

1. Elementare       2. Media inferiore       3. Media superiore   
 4. Università

**Conoscenze informatiche**

1. Nessuna       2. Principiante       3. Buona   
 4. Ottima

**Professione**

1. Artigiano       2. Casalinga       3. Commerciante   
 4. Dirigente       5. Disoccupato       6. Impiegato   
 7. Imprenditore       8. Insegnante       9. Operaio   
 10. Pensionato       11. Studente   
 12. Altro \_\_\_\_\_

**GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!**

I risultati dell'indagine saranno disponibili nella  
**SEZIONE DEDICATA ALLE INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**  
 del sito istituzionale alla pagina [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita)