



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
SCUOLA DELL'INFANZIA SANT'ELENA
Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalla scuola dell'infanzia Sant'Elena della Municipalità di Venezia Murano Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
SANT'ELENA	65	su	76	85,53%	4,75%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i>	<i>SCADENZA</i>
Sapere con più frequenza le attività dei nostri piccoli, il loro comportamento se è positivo con i loro compagni di gioco anche per continuare l'educazione a casa	Il collegio ha pensato che terrà presente questo suggerimento e cercherà di esporre ancor più immagini e materiale vario creato dai bambini, foto scattate durante le uscite didattiche. Cercherà anche di rendere maggiormente evidente l'inizio dei colloqui individuali nonché delle riunioni di sezione così da poter dare più visibilità a tutte le attività sia didattiche che organizzative.	30/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore: Alessandro Tettamanzi