



DIREZIONE PATRIMONIO E CASA

Servizi Abitativi 2011



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e, il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

Sede

A B C D 1 oppure X 4

Grid of 20 empty boxes for the address field

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "gravemente insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia degli operatori nei suoi confronti

Scale 1-10 for item A

B. Capacità degli operatori di adoperarsi per dare una risposta adeguata ai suoi problemi

Scale 1-10 for item B

C. Chiarezza delle informazioni ricevute

Scale 1-10 for item C

D. Idoneità degli ambienti di ricevimento

Scale 1-10 for item D

E. Tempi di attesa tra la richiesta di colloquio e l'appuntamento fissato

Scale 1-10 for item E

PIEGARE QUI

F. Competenza degli operatori

Scale 1-10 for item F

G. Accorgimenti adottati per garantire la privacy

Scale 1-10 for item G

H. Accessibilità dei locali di ricevimento

Scale 1-10 for item H

I. Adeguatezza delle modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail)

Scale 1-10 for item I

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

Scale 1-10 for item J

Continua...

