

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

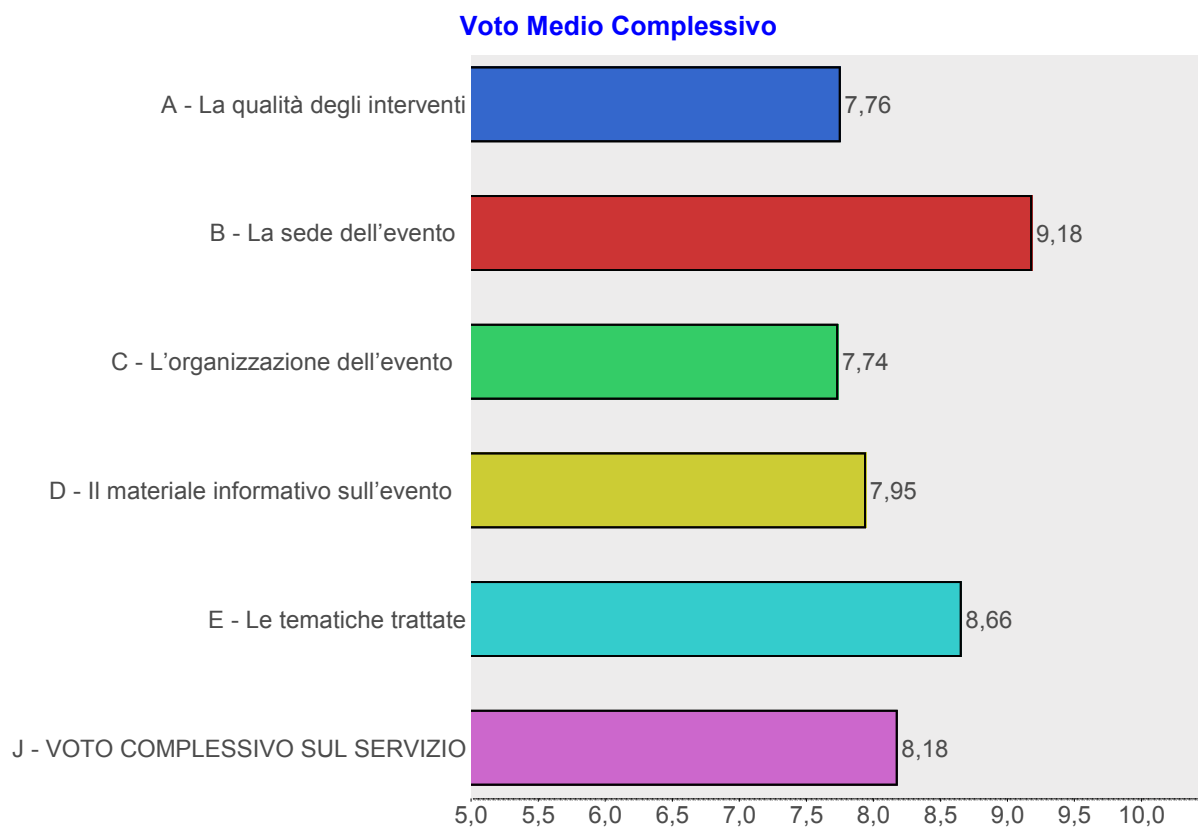
**29 MAGGIO 2015
CONCORSO CAMBIAMENTI CLIMATICI - VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	Questionari
29 maggio 2015 - Concorso Cambiamenti Climatici - Venezia	38

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,26

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,18



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	9,18
E - Le tematiche trattate	8,66

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - L'organizzazione dell'evento	7,74
A - La qualità degli interventi	7,76
D - Il materiale informativo sull'evento	7,95

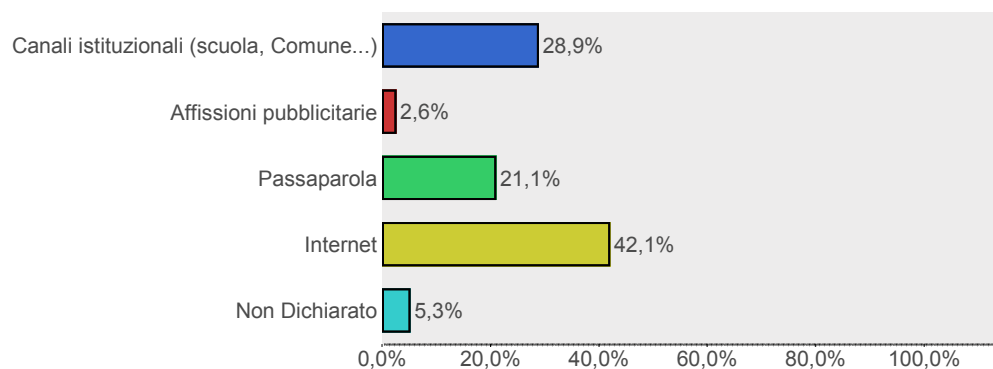
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

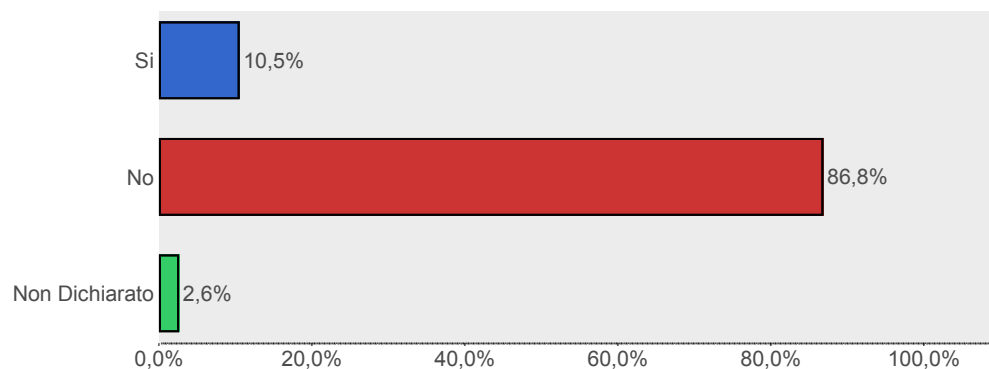
ALTRE INFORMAZIONI

29 maggio 2015 - Concorso Cambiamenti Climatici - Venezia

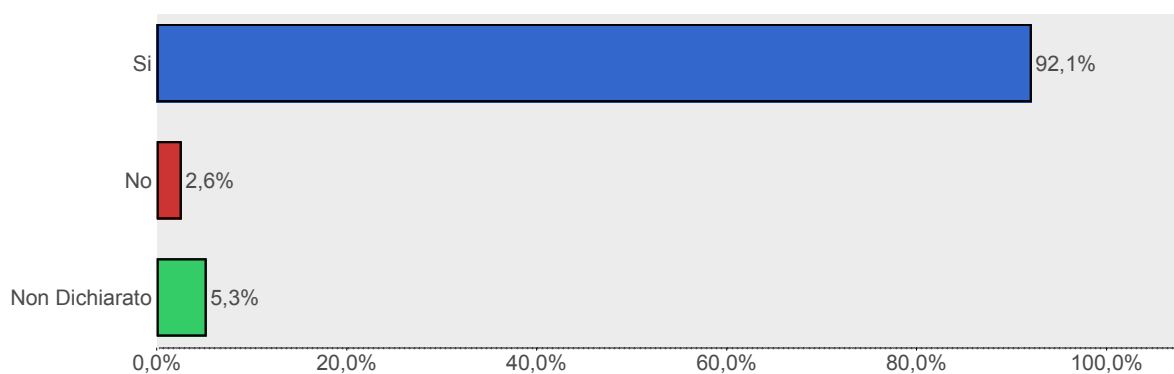
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



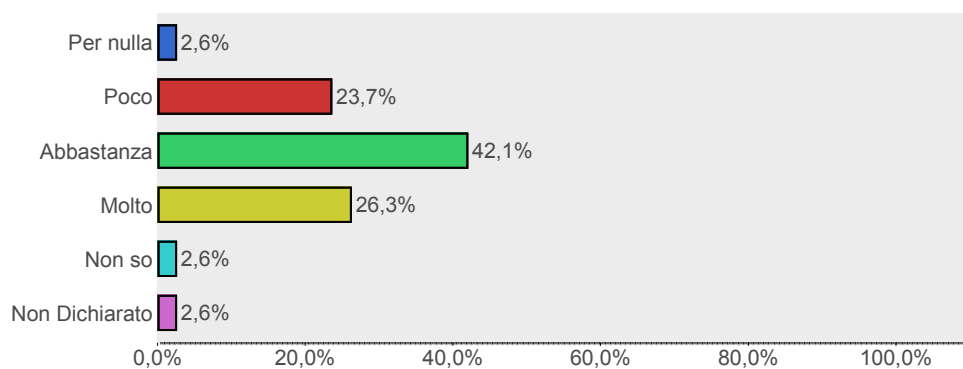
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



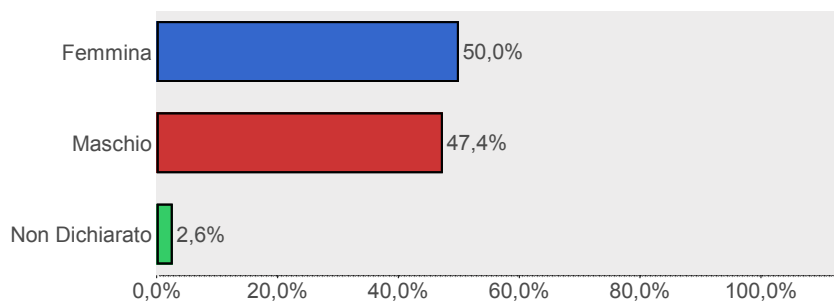
O - Quanto si considera cittadino europeo?



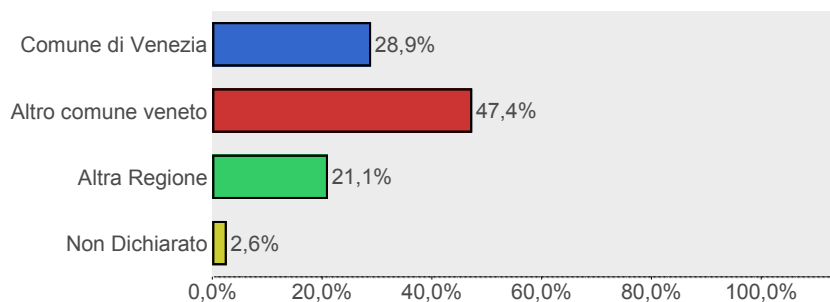
PROFILO UTENTE

29 maggio 2015 - Concorso Cambiamenti Climatici - Venezia

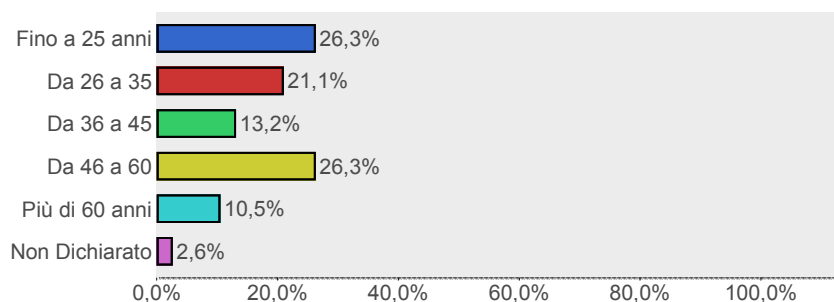
Sesso



Residenza



Età



Professione

