



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Iniziativa VIS - Venezia in Salute 2013

Mestre, Forte Marghera 12 e 13 ottobre 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

con la presente rilevazione si è valutata la qualità dell'iniziativa VIS - Venezia in Salute 2013

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati complessivamente **130** questionari

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Funzionalità degli ambienti	Ambienti da migliorare sotto il profilo dell'acustica, del riscaldamento, e del potenziamento dei posti di parcheggio-auto. Ritornare alla sede del Parco San Giuliano o proporre l'evento in P.zza Ferretto	Ottobre 2014

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Aumentare la pubblicità per una maggior affluenza di persone	Investire in una maggiore diffusione su social network. Migliorare il programma di attività per coinvolgere più target di pubblico (es scolaresche)	Ottobre 2014

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Rilevanza argomenti	Proporre temi più specifici per il pubblico. Proporre interventi diretti ad aspetti della vita quotidiana e della propria salute Proporre il confronto tra le varie associazioni	Ottobre 2014

Venezia, 03/03/2014

Compilato: **Nicoletta Codato**