

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO SOLE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

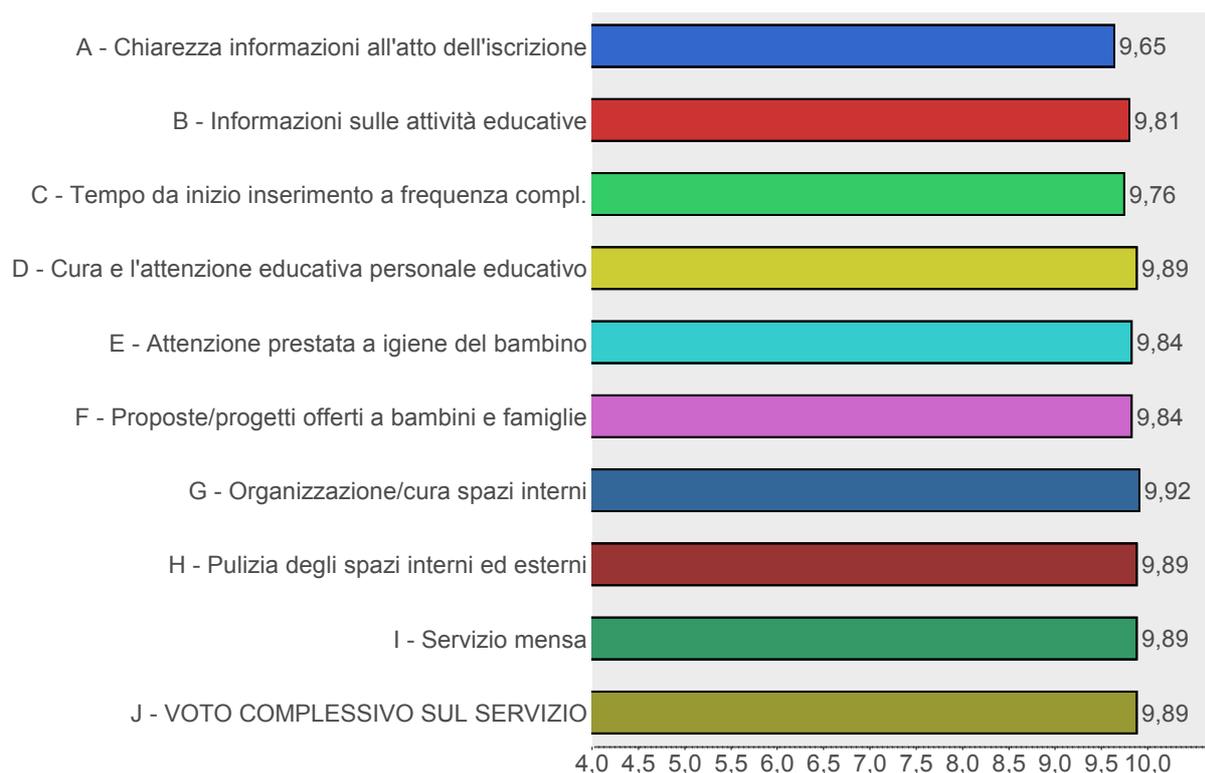
ASILO NIDO SOLE

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO SOLE	38
Totale questionari		38

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,83

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,89

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Organizzazione degli spazi interni	9,92
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,89
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,89
I - Servizio mensa	9,89
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,84
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,84
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,81
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,76
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,65

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

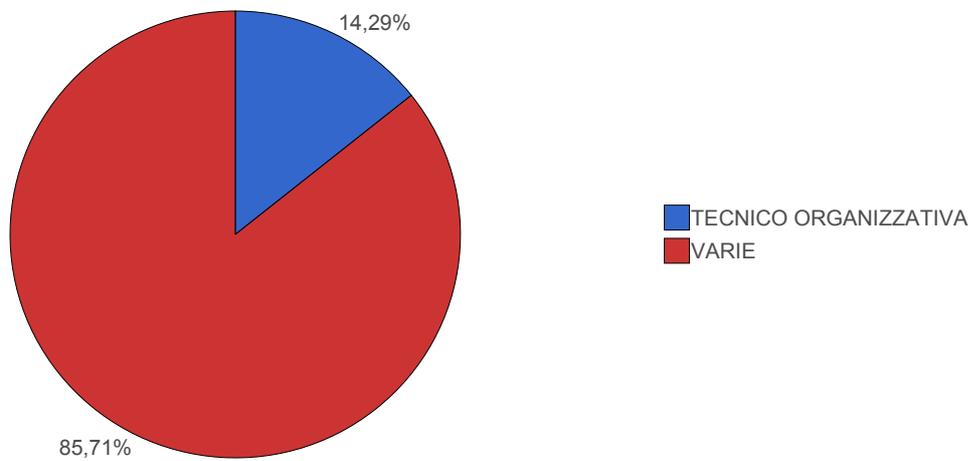
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

Tipo suggerimento



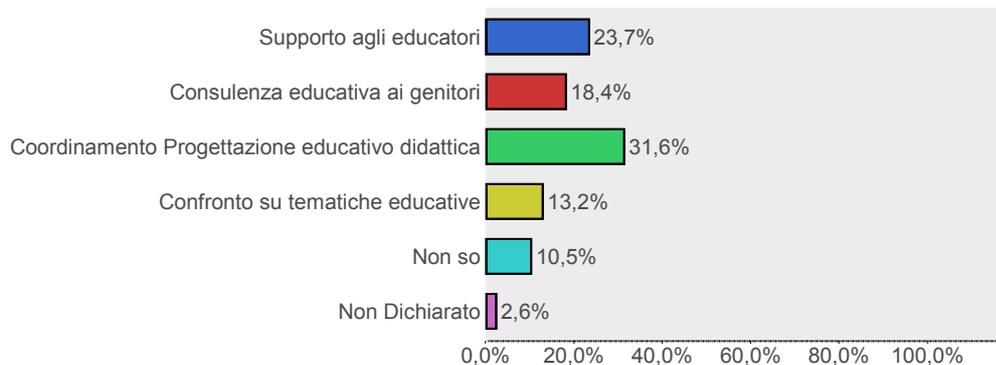
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	14,3%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	57,1%	4
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	28,6%	2
Totale		100,0%	7

ALTRE INFORMAZIONI

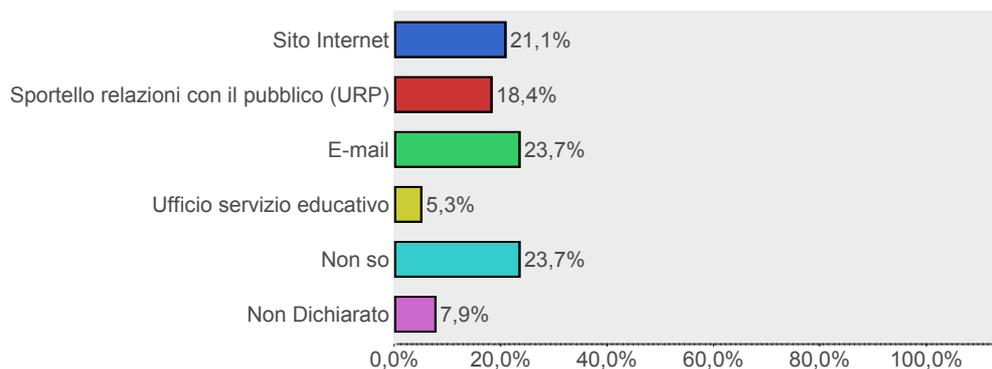
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

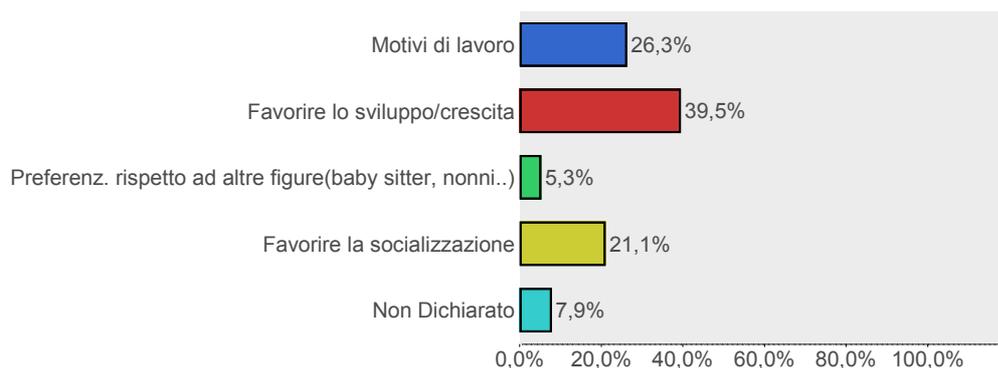
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

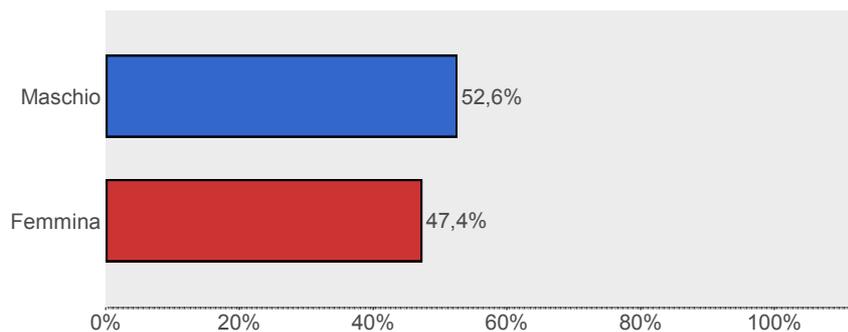


PROFILO UTENTE

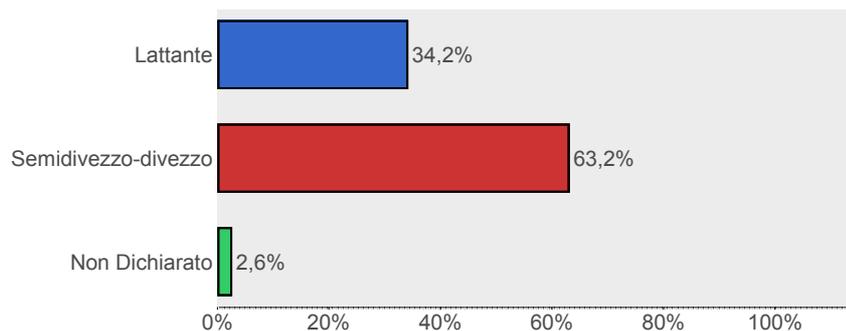
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

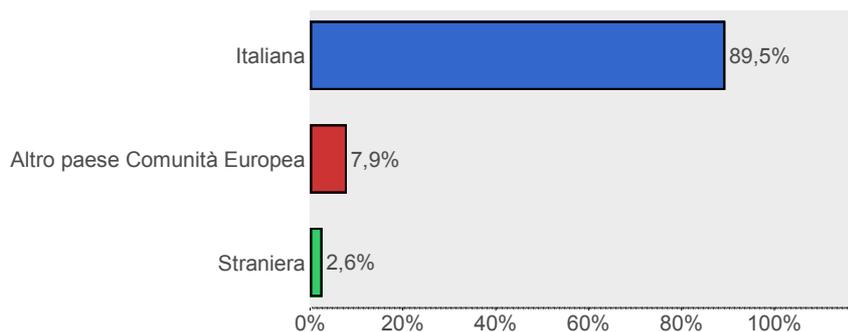
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

