

Direzione Finanza, Bilanci e Tributi**Settore Gestione tributi e canoni****Anno 2015****Semestre: Gennaio-Giugno 2015*****Monitoraggio tempi procedurali***

| Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio | Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio | Tempo massimo di durata previsto per il procedimento | Tempo medio di durata rilevato per il procedimento | Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato | Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato | Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <i>Rimborso IMU</i> | 404 | 180 gg. | 239 gg. | 192 | 47,52% | <i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i> |

| | | | | | | |
|---|------|-----------------------------------|--|----|--------|---|
| | | | | | | <i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i> |
| Rimborso ICI | 181 | 180 gg. | 534 gg. | 66 | 36,46% | |
| Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti | | gg | gg | | | |
| Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU | 0 | | | | | |
| Emissione avvisi di accertamento IMU | 104 | 5 anni | 1,75 anni | 0 | | |
| Emissione avvisi di accertamento ICI | 2630 | 5 anni | 3,46 anni | 0 | | |
| Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI | 0 | | | | | |
| Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori | | Termine di prescrizione ordinario | gg | 0 | | |
| Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo | 0 | Termine di prescrizione ordinario | | | | |
| Esposizione mezzi pubblicitari | | gg | Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta | 0 | 0 | --- |

| | | | | | | |
|---|----|------------------------|--|---|---|--|
| Pubbliche affissioni | | gg | Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta | 0 | 0 | --- |
| Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati | 35 | 90gg | 46,6 gg | 0 | 0 | --- |
| Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari | 0 | entro 31 dicembre 2015 | --- | 0 | 0 | Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2015 |
| Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico | 0 | entro 31 dicembre 2015 | --- | 0 | 0 | Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2015 |

Direzione Finanziaria Settore Gare contratti e centrale unica appalti ed economato

Anno 2015

Semestre: luglio-dicembre 2015

Monitoraggio tempi procedurali

| Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio | Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio | Tempo massimo di durata previsto per il procedimento | Tempo medio di durata rilevato per il procedimento | Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato | Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato | Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate |
|--|--|--|--|--|--|---|
| GARA DI APPALTO | 23 | 180GG | 87 | 2 | 8,70% | Trattasi di eccezioni, dovute sostanzialmente alla particolare complessità della gara, cui rimediare con una più puntuale programmazione delle risorse. Manca il monitoraggio di una gara, non ancora conclusa. |