

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE DELLA Municipalità di Favaro Veneto
SERVIZIO Sociale ed Educativo

OGGETTO DELL'INDAGINE: *con la presente rilevazione saranno valutate le prestazioni erogate dai Centri Estivi di Favaro Veneto dal 2 luglio al 7 settembre 2007.*

GIUDIZIO COMPLESSIVO: *La valutazione degli utenti del servizio è stata più che positiva (punteggio 8,65 su 10 punti disponibili).*

CONFRONTO TEMPORALE: *Rispetto all'anno 2006, (la percentuale di gradimento era pari al 7,64) gli utenti hanno rilevato un miglioramento del servizio nella qualità del servizio fornito, con particolare riferimento alla cortesia e disponibilità degli animatori e agli orari di funzionamento .*

PUNTI DI FORZA: *Tra gli aspetti del servizio, vengono percepiti positivamente dagli utenti: le attività realizzate, la cortesia e disponibilità degli animatori.*

PUNTI CRITICI: *Dalle risposte degli utenti sono emerse criticità legate al servizio mensa, alle forme di pubblicizzazione del servizio e all'organizzazione e la cura degli spazi esterni.*

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: *Tra le possibili iniziative di miglioramento indicate nel questionario abbiamo verificato che quelle che hanno ottenuto il maggior gradimento da parte degli utenti sono state invio di informazione tramite e-mail e potenziamento modalità di presentazione dei reclami, suggerimenti, per cui si procederà ad attivare un servizio informativo tramite e-mail e a semplificare le procedure. Relativamente ai suggerimenti formulati dagli utenti si procederà a potenziare l'informazione sul servizio rivolta all'utenza.*