



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.

Effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati **100** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,79%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (150).

A livello di singola sede invece:

SEDE	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	18,63%	17	SU	40	
ASILO NIDO COLIBRI'	8,86%	41	SU	60	
ASILO NIDO GIRASOLE	6,24%	42	SU	50	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SEDE ASILO NIDO GIRASOLE

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
--	--	--

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Potenziare il servizio informativo tramite mail	Pur ritenendo importanti i vari suggerimenti di tipo tecnico-organizzativo che segnalano troppe chiusure per scioperi e chiusure (previste da regolamento) di 5 gg. troppo lunghe perché attaccate a ponti festivi, si ritiene di poter migliorare la comunicazione informazione basata su avvisi cartacei affissi nel nido con anche invio mail ai genitori	31/12/13

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	I tempi di inserimento sono disciplinati da Regolamento dei Servizi per l'infanzia	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SEDE ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
--	--	--

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Capita che vengono altre persone a prendere il bambino e pertanto non arrivano a cassa alcune informazioni. Sarebbero utili avvisi individuali e meno cartelli	Premesso che ad inizio anno scolastico i genitori attraverso apposita modulistica comunicano i nominativi delle persone delegate al ritiro del/della proprio/a figlio/a, questi devono aver cura di spiegare agli stessi delegati di leggere le comunicazioni nido-famiglia esposte. Tuttavia al fine di migliorare la comunicazione si propone di integrare gli avvisi cartacei con invio di e-mail ai genitori	01/01/2014

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	Poiché le modalità di informazione degli utenti rispetto ai progetti- attività-proposte educative vengono offerte all'utenza in articolate forme successivamente decritte: 1) Pubblicazione POF- Programmazione e depliant sul sito internet 2) Presentazione progetti nelle assemblee genitori 3) Esposizione cartellone in entrata per informazione attività quotidiane dei bambini 4) Esposizione foto attività dei bambini in entrata 5) Esposizione calendario iscrizione genitori a partecipare alla vita del nido (progetto genitori al nido) 6) Colloquio con le educatrici 7) Colloquio con Psicopedagogista a richiesta e spazio riservato agli utenti del nido presso ufficio Municipalità ogni venerdì' dalle ore 9-10 Come iniziativa di miglioramento si propone la predisposizione, somministrazione di un questionario ai genitori nell'assemblea di inizio anno scolastico per raccogliere informazioni e dati su: <ul style="list-style-type: none"> □ livello di conoscenza delle varie modalità di informazione date dal nido sulle attività educative proposte □ sulle modalità più gradite delle informazione ricevute □ suggerimenti di altre modalità di informazione sulle attività educative proposte 	30/11/2013

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SEDE ASILO NIDO COLIBRI'

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
--	--	--

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Potenziare il servizio informativo tramite mail	Pur ritenendo importanti i vari suggerimenti di tipo tecnico-organizzativo che segnalano troppe chiusure per scioperi e chiusure (previste da regolamento) di 5 gg. troppo lunghe perché attaccate a ponti festivi, si ritiene di poter migliorare la comunicazione informazione basata su avvisi cartacei affissi nel nido con anche invio mail ai genitori	01/01/14

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
--	--	

Venezia, **10/9/2013**

Compilatore :Responsabile di Servizio Caterina Furlan