



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Municipalità di Marghera**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO 2013**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.

Effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

Risultano compilati **100** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,79%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (150).

A livello di singola sede invece:

<b>SEDE</b>	<b>ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)</b>	<b>QUESTIONARI COMPILATI</b>			<b>CAMPIONE SIGNIFICATIVO</b>
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	<b>18,63%</b>	17	SU	40	
ASILO NIDO COLIBRI'	<b>8,86%</b>	41	SU	60	
ASILO NIDO GIRASOLE	<b>6,24%</b>	42	SU	50	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SEDE ASILO NIDO GIRASOLE**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
--	--	--

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Potenziare il servizio informativo tramite mail	Pur ritenendo importanti i vari suggerimenti di tipo tecnico-organizzativo che segnalano troppe chiusure per scioperi e chiusure (previste da regolamento) di 5 gg. troppo lunghe perché attaccate a ponti festivi, si ritiene di poter migliorare la comunicazione informazione basata su avvisi cartacei affissi nel nido con anche invio mail ai genitori	31/12/13

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	I tempi di inserimento sono disciplinati da Regolamento dei Servizi per l'infanzia	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SEDE ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
--	--	--

<b>Descrizione</b> <b>SUGGERIMENTI</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Capita che vengono altre persone a prendere il bambino e pertanto non arrivano a cassa alcune informazioni. Sarebbero utili avvisi individuali e meno cartelli	Premesso che ad inizio anno scolastico i genitori attraverso apposita modulistica comunicano i nominativi delle persone delegate al ritiro del/della proprio/a figlio/a, questi devono aver cura di spiegare agli stessi delegati di leggere le comunicazioni nido-famiglia esposte. Tuttavia al fine di migliorare la comunicazione si propone di integrare gli avvisi cartacei con invio di e-mail ai genitori	01/01/2014

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	Poiché le modalità di informazione degli utenti rispetto ai progetti- attività-proposte educative vengono offerte all'utenza in articolate forme successivamente decritte: 1) Pubblicazione POF- Programmazione e depliant sul <b>sito internet</b> 2) Presentazione progetti nelle <b>assemblee</b> genitori 3) <b>Esposizione cartellone</b> in entrata per informazione attività quotidiane dei bambini 4) <b>Esposizione foto</b> attività dei bambini in entrata 5) <b>Esposizione calendario iscrizione</b> genitori a partecipare alla vita del nido (progetto genitori al nido) 6) <b>Colloquio</b> con le <b>educatrici</b> 7) <b>Colloquio con Psicopedagogista</b> a richiesta e spazio riservato agli utenti del nido presso ufficio Municipalità ogni venerdì' dalle ore 9-10 Come iniziativa di miglioramento si propone la predisposizione, somministrazione di un questionario ai genitori nell'assemblea di inizio anno scolastico per raccogliere informazioni e dati su: <ul style="list-style-type: none"> <li>□ livello di conoscenza delle varie modalità di informazione date dal nido sulle attività educative proposte</li> <li>□ sulle modalità più gradite delle informazione ricevute</li> <li>□ suggerimenti di altre modalità di informazione sulle attività educative proposte</li> </ul>	30/11/2013

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: SEDE ASILO NIDO COLIBRI'**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
--	--	--

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Potenziare il servizio informativo tramite mail	Pur ritenendo importanti i vari suggerimenti di tipo tecnico-organizzativo che segnalano troppe chiusure per scioperi e chiusure (previste da regolamento) di 5 gg. troppo lunghe perché attaccate a ponti festivi, si ritiene di poter migliorare la comunicazione informazione basata su avvisi cartacei affissi nel nido con anche invio mail ai genitori	01/01/14

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
--	--	

Venezia, 10/9/2013

Compilatore :Responsabile di Servizio Caterina Furlan